

ÇALIK ENERJİ  
2020 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

# Sürdürülebilirlik Raporu



ÇALIK ENERJİ



## İÇİNDEKİLER

### Giriş

- 04 Rapor Hakkında
- 06 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 08 CEO'nun Mesajı
- 12 Biz Kimiz?
- 20 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz
- 26 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
- 42 Paydaşlarımız
- 46 Entegre Düşünce Yaklaşımımız
- 48 Ödüller, Sertifikalar ve Üyelikler

### Yönetişim

- 52 Yaklaşımımız
- 53 Yönetim Kurulu Profili
- 57 Etik Değerlerimiz
- 64 Kalite
- 66 Bilgi Güvenliği
- 67 İç Kontrol ve İç Denetim
- 70 SKA'lar ile İlişkisi
- 71 Başarılı Uygulamalar

### Sosyal

- 78 Yaklaşımımız
- 79 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 82 Yetkin İnsan Kaynağı Yönetimi
- 91 Eşitlik ve Çeşitlilik
- 92 Toplumsal Gelişim ve Yerel Halkla Etkileşim
- 96 SKA'lar ile İlişkisi
- 97 Başarılı Uygulamalar

### Çevre

- 112 Yaklaşımımız
- 113 Çevre Politikamız
- 116 Enerji Yönetimi
- 118 İklim Değişikliği
- 122 Atık Yönetimi
- 124 Su Yönetimi
- 125 Hava Kalitesi
- 126 Biyoçeşitlilik ve Doğal Habitatın Korunması
- 127 SKA'lar ile İlişkisi
- 128 Başarılı Uygulamalar

### Ekonomik

- 136 Yaklaşımımız
- 137 Sürdürülebilir Kârlılık
- 138 Müşteri Memnuniyeti
- 140 Değer Zincirinde Sorumluluk
- 142 İnovasyon ve Dijitalleşme
- 143 SKA'lar ile İlişkisi
- 146 Başarılı Uygulamalar

### Göstergeler

## Çalık Enerji olarak, tüm çalışanlarımızla ülkemizde ve farklı coğrafyalarda, daha iyi bir gelecek inşa etmek adına faaliyet gösteriyoruz

Sadece işimize değil, insana, topluma ve çevreye verdiğimiz değerle başarılarımızı geleceğe taşımak hedefindeyiz.

Sürdürülebilirlik kavramına ayrı bir önem veriyoruz. Bu kavramı içselleştirmek ve bu konuda en ciddi adımlar atan şirket olmak için bütün departmanlardan bir sürdürülebilirlik elçisi seçtik. Bu elçiler Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bilgi akışı sağlamakla kalmıyor, özgün projelerle sürdürülebilirlik yolculuğumuza güç katıyor. Sürdürülebilirlik Raporumuzu, elçilerimizin projeleri eşliğinde sunuyoruz.







## Çalık Enerji olarak dünyanın farklı coğrafyalarında hayata değer katan projeler gerçekleştiriyoruz

Çalık Enerji olarak projelerimizi gerçekleştirirken çevreye ve doğaya olan etkilerimizi nicel verilerle değerlendirebilmek amacıyla "Genel Müdürlük ve Proje Sahalarında Karbon Emisyonu Ölçümü" Projesi'ni bu yıl ilk kez uygulamaya geçirdik. Önümüzdeki yıllarda ölçümlerin tüm projelerimizde daha kapsamlı olarak gerçekleştirilmesini ve elde ettiğimiz veriler ışığında karbon ayak izimizi azaltmak için çevresel ve sosyal faaliyetler geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

**Cansu Çaman**  
Sürdürülebilirlik Elçisi  
Kalite Kontrol Şefi





# Sürdürülebilirlik temel prensiplerini uygulamalarımıza yansıtıyoruz.

**Farklı faaliyet alanlarının farklı dinamikleri ve uygulamalarını raporda ele alarak faaliyet alanının özelliklerine göre kritik unsurları öne çıkardık.**

Çalık Enerji olarak ikincisini yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzla faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerini ve bu alanlarda gerçekleştirdiğimiz çalışmalarını paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz.

Çalık Enerji, üç farklı alanda faaliyetlerini yürütüyor. Birinci faaliyet alanımız, Türkiye’de kurmuş olduğumuz proje şirketleri vasıtasıyla gerçekleştirdiğimiz yenilenebilir enerji yatırımları. İkinci alan; YEDAŞ, YEPAŞ, Aras, Aras EPSAŞ, KEDS, KESCO iştirakleriyle yürütülen elektrik dağıtım ve perakende satışla Bursagaz ve

Kayserigaz Şirketleri ile yürütülmekte olan doğal gaz dağıtım faaliyetleri. Üçüncü faaliyet alanımız ise elektrik güç santrallerinin anahtar teslim projelerinin gerçekleştirilmesi. Farklı faaliyet alanlarının farklı dinamikleri ve uygulamalarını raporda ele alarak faaliyet alanının özelliklerine göre kritik unsurları öne çıkardık.

Sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde Çalık Enerji olarak bu üç iş alanındaki faaliyetlerinizin dengesini, uyumunu gözetiyor; kurum değerleri ve sürdürülebilirlik temel prensiplerini her alandaki uygulamalarımıza yansıtıyoruz.

Rapor, bir önceki yıl olduğu gibi GRI temel standartlarına uyumlu olarak hazırlandı ve SASB enerji sektörü önemlilik kriterleri de çalışma kapsamında değerlendirildi. Entegre düşünce ve raporlama yaklaşımı doğrultusunda değer yaratma modelimizdeki altı sermayenin kullanımı ve yaratılan değer boyutları raporda sunuldu.

Raporda yönetim, çevre, sosyal ve ekonomik boyutlarda Çalık Enerji’nin faaliyetleri dolayısıyla hangi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)’na katkı sağladığına ilişkin bilgi paylaşılıyor. SKA’lar ile ilişkili olarak faaliyetlerimiz yürütme, planlama ve ölçüm aşamalarında katkı sağlıyor.

Raporda, giriş bölümünde genel şirket tanıtımı ve ana yaklaşımlara ilişkin bilgiler veriliyor. Sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde raporda, sosyal, çevre, ekonomik boyutlarıyla bu boyutları gerçekleştirecek iklimi sağlamak amaçlı yönetim boyutu başlıklar halinde sunuluyor.

Sürdürülebilirlik Raporumuzun hazırlanması sürecinde Yönetim Kurulumuzla düzenli toplantılar gerçekleştirilerek, süreç bulgular hakkında bilgi paylaşımı yapıldı ve görüş ve önerileri alındı.

Hazırlanmış olan rapor Çalık Enerji’nin Türkiye ve Türkiye dışındaki faaliyetlerini kapsıyor.

**Entegre düşünce ve raporlama yaklaşımı doğrultusunda değer yaratma modelimizdeki altı sermayenin kullanımı ve yaratılan değer boyutları raporda sunuldu.**

# Değer odaklı çalışma anlayışımızla daha güçlüyüz.

**5,6** milyar TL  
Net Satışlar

**4,8** milyar TL  
Toplam Özkaynaklar

**Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu, tüm yeni yatırımlarımız, projelerimiz ve faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlardaki iş yapma yöntemimize yansıtıyoruz.**

Değerli Paydaşlarımız,

2020, ülke ekonomisi ve tüm sektörlerde olumlu beklentilerle başlanan; fakat sonrasında yaşanan küresel pandeminin etkisiyle, sosyal ve ekonomik olarak benzerini daha önce hiç tecrübe etmediğimiz sorunlarla karşılaşılan bir yıl oldu.

Bu süreçte, Çalık Enerji olarak, toplumumuzun, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini her şeyin önüne koyduk. Gerek kendi çalışma ortamlarımızda gerek hizmet verdiğimiz alanlarda sağlığı birinci önceliğimiz yaptık.

Geride bıraktığımız süreç, sadece sağlık temelli endişelerin değil; aynı zamanda küresel ölçekte üretimin, yatırımın, dış ticaretin ve tüketimin de belirsizlikler yaşadığı, büyük dalgalanmalar gösterdiği bir dönem oldu. Çalık Enerji olarak, hep birlikte, bu dalgalanmalardan olabilecek en az hasarla çıkmak için var gücümüzle çalıştık. Sonuçlar, bu çabalarımızda başarıya ulaştığımızı gösteriyor. Faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda, yeni işlere, yeni yatırımlara, yeni başarılarla yürümeye devam ediyoruz.

Finansal sermayemizin gücünün ötesinde, entelektüel sermayemiz, insan ve ilişki sermayemiz de bizim güçlü yönlerimiz

arasında yer alıyor. 2020 yılında değer odaklı çalışma anlayışına gösterdiğimiz özen ile çalışanlarımızla ve paydaşlarımızla entelektüel sermayemizi daha da güçlü hale getirecek iç ve dış projeler gerçekleştirdik.

Kuruluşumuzdan bu yana, farklı coğrafyalardaki faaliyetlerimiz ile çok yönlü çalışma alanı ve farklı kültürlerde iş yapma becerisi edindik. Küresel ölçekte en üst standartlarda hizmet veren şirketlerle proje bazlı ve uzun dönemli iş ortaklıkları kurma deneyimi ile hem gelişimimizi hızlandırdık hem de itibarımızı güçlendirdik.

Bu zorlu dönemde tanıklık ettiğimiz gelişmeler bize ve tüm dünyaya hiçbir kuruluşun sadece kendi performansını geliştirerek başarısını güvence altına alamayacağını, ekosistemin önemi ve etkileşiminin gün geçtikçe artan bir hızda yaşamımızı şekillendirdiğini gösterdi. Bu vesile ile, Çalık Enerji olarak 2019 yılında başlattığımız sürdürülebilirlik yolculuğunun, ne denli isabetli bir adım olduğunu da görmüş olduk. Bu başlangıç ile sektörümüzün dinamiklerini göz önüne alarak, etkileşim alanlarına ilişkin perspektifimizi genişletmek ve uzun dönemli başarı ve performansımızı sağlayacak altyapı ve yaklaşım geliştirmeyi önceliklerimiz olarak belirledik.



Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu, tüm yeni yatırımlarımız, projelerimiz ve faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlardaki iş yapma yöntemimize yansıtıyoruz. Yenilikçi ve inovatif bakış açısı ile proje uygulamalarından, tedarik, üretim ve lojistiğe kadar her alanda çevreye saygılı, kaynakları en etkin şekilde kullanmaya yönelik gelişmeleri arayış çabamızı yüksek motivasyonla sürdürüyor ve başarılı sonuçlar elde etmeye devam ediyoruz.

Yaşanabilir bir dünya için özel sektör, kamu ve sivil toplum olarak birlikte hareket etmek zorundayız. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Amaçları yaşanabilir bir dünya için 2030 yılına kadar yapmamız gerekenler konusunda bize yol gösteriyor. Çalık Enerji, bu amaçlara katkı sağlayarak daha iyi bir dünya hedefine ulaşmayı destekliyor. Biz de bu hedeflere nasıl katkı sağladığımızı ve katkı sağlamaya devam edeceğimizi belirledik ve hedeflerimiz ile

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında ilişkileri ve bağlantıları kurarak yaşanabilir bir dünya hedefi için çalışıyoruz.

Sürekli gelişim anlayışıyla, sürdürülebilirlik yolculuğundaki kilometre taşlarımızı bu raporda paydaşlarımızla paylaşmak istedik. Çok çeşitli coğrafyalardaki faaliyetlerimizin bize kazandırdığı geniş perspektif, yetkin ve gelişime açık insan kaynağımızın getirdiği güçlü deneyim ve paydaşlarımızla derinleştirdiğimiz etki alanı ile ülkemize ve dünyamıza değer katmaya devam ediyoruz.

Bize bu gücü veren ve birlikte yürüdüğümüz tüm iş ortaklarımıza, tüm çalışanlarımıza ayrı ayrı teşekkür ederim.

Saygılarımla,

**AHMET ÇALIK**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**Hedeflerimiz ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında ilişkileri ve bağlantıları kurarak yaşanabilir bir dünya hedefi için çalışıyoruz.**



# Sürdürülebilirliği bir iş modeli ve kurum kültürü olarak benimsiyoruz.

2,0  
milyar TL  
FAVÖK

%35  
FAVÖK Marjı

Pandemide önceliğimiz, başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın sağlığını korumak, diğer yandan işimizin devamlılığını sağlamak oldu.

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik kavramının hepimizin hayatı için ne kadar önemli olduğunu bir kez daha gördüğümüz bir yılı geride bıraktık. Toplumun tüm kesimlerinin bir araya gelerek, ortak akıl doğrultusunda hareket ettiğinde pandemi gibi küresel krizlerle bile başa çıkmada büyük gelişmeler kaydedilebileceğine birlikte tanık olduk. İklim değişikliği, sosyal ve ekonomik eşitsizlikler ve çevresel sorunlar konularında beraber hareket edildiğinde ne kadar olumlu sonuçlar elde edebileceğimizi pandemi döneminde yaşadığımız kapanmalar bize göstermiş oldu.

Özellikle iklim değişikliği açısından hepimize sorumluluklar yükleyen kritik bir dönemden geçiyoruz. İklim kriziyle mücadele ve çevresel sürdürülebilirlik sadece hükümetlerin değil; tüm birey, toplum, kurum ve kuruluşların hesaba katmaları gereken stratejik öncelikler haline geldi. Bu konuları stratejilerine dahil etmeyen, döngüsel bir ekonomiyi yol gösterici olarak benimsemeyen, başarıyı sadece finansal verilerle tanımlayan şirketlerin geleceğin rekabet yaratan oyuncularını arasında olma olasılıkları da neredeyse ortadan kalktı.

Çalık Enerji olarak kuruluşumuzdan bu yana sürdürülebilirliği, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda ve iş alanlarımızda temel değerlerimizden biri olarak görüyor, tüm boyutlarıyla ele almaya çalışıyoruz. 2019 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak küresel rehber olarak kabul ettiğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürütülen kolektif çabayı tüm kaynaklarımızla destekliyoruz. İkincisini yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla da sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetimle ilgili performansımızı ve kaydettiğimiz ilerlemeleri siz paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz.

## BU ZORLU DÖNEME HIZLA ADAPTE OLARAK PERFORMANSIMIZI YUKARI TAŞIDIK

Pandemide önceliğimiz, başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın sağlığını korumak, diğer yandan işimizin devamlılığını sağlamak oldu. Salgının başlangıcıyla birlikte iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin en üst düzey uygulamaları tüm çalışma alanlarımızda devreye alırken muhtemel sorunlara karşı hazırlık seviyemizi artırdık. Enerji gibi yaşamsal bir alanda faaliyet göstermenin sorumluluğuyla operasyonlarımızı ve iş

süreçlerimizi bu yeni dönemin gereklilikleri paralelinde hızla güncelledik. Çevik yönetim anlayışımız ve sürdürülebilirliğin de içinde bulunduğu kurumsal değerlerimizin yanı sıra dijital dönüşüm yolculuğumuz ile elde ettiğimiz kazanımlar sayesinde tüm sektörlerin ve şirketlerin dayanıklılıklarını test eden bu dönemi başarıyla atlattık.

Sürdürülebilirliği bir iş modeli ve kurum kültürü olarak benimseyen Çalık Enerji, vizyonunu da bu değer üstüne kurarak geleceğe yürüyor. Yatırımlarının önemli bir bölümünü yenilenebilir enerji alanında gerçekleştiren bir şirket

olarak çevresel sorunlarla mücadelede çözüme katkı veren bir paydaş olmak için çabalyoruz. Bu raporlama döneminde de faaliyet coğrafyamız ve dünyamız için sürdürülebilir değerler yaratma taahhüdümüz doğrultusunda önemli adımlar atarak sektörümüze öncülük ettik.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ELÇİLERİMİZLE DEĞER YARATMA YETKİNLİKLERİMİZİ GELİŞTİRDİK

Kurumsal değerlerimizden biri olarak konumlandığımız sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, geliştireceğimiz etki alanı geniş projelerle birlikte yol aldığımız tüm paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2020 yılı başında

Sürdürülebilirliği bir iş modeli ve kurum kültürü olarak benimseyen Çalık Enerji, vizyonunu da bu değer üstüne kurarak geleceğe yürüyor.

# İnsan haklarına uyumlu çalışıyoruz.

Genel Müdürlüğümüz, Ankara Ofisimiz, Polatlı GES, Sarpıncık RES ve Adacami HES'in içinde yer aldığı beş lokasyonumuzda karbon ayak izimizi hesaplayarak gelişim alanlarımızı tespit ettik

sürdürülebilirlik çalışmalarımızı koordine etmek amacıyla gönüllü çalışanlarımızdan oluşan "Sürdürülebilirlik Elçilerimiz Programı"nı hayata geçirerek lansmanını yaptık. Sürdürülebilirlik Elçilerimiz çok kısa bir sürede iklim ve çevresel etkilerimizin azaltılmasından dijital yetkinlerimizin geliştirilmesi ve satınalma/tedarik zincirimizin iyileştirilmesine kadar çok önemli projeler gerçekleştirdiler. Bugüne kadar elde ettiğimiz nice başarının ve değer yaratım süreçlerimizin merkezinde yer alan çalışanlarımızın, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın yayılmasında ve stratejik hedeflerimize ulaşmamızda da öncü roller üstlenmeyi sürdüreceklerine yürekten inanıyorum.

Raporlama dönemindeki en önemli projelerimizden biri çevresel performansımızın ölçülebilir kriterlere göre değerlendirilmesine yönelik yürüttüğümüz çalışma oldu. Genel Müdürlüğümüz, Ankara Ofisimiz, Polatlı GES, Sarpıncık RES ve Adacami HES'in içinde yer aldığı

beş lokasyonumuzda karbon ayak izimizi hesaplayarak gelişim alanlarımızı tespit ettik. Önümüzdeki dönemde karbon ayak izi ölçümlememizin kapsamını genişleterek, alacağımız düzeltici ve iyileştirici aksiyonlarla çevresel etki değerlerimizi daha da aşağıya çekmeyi planlıyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde insan haklarına uyumlu çalışmayı vazgeçilmez ilkelerimizden biri olarak benimsiyor ve etki alanımız içinde insan haklarının geliştirilmesini destekliyoruz. 2020 yılında sürdürülebilirlik uyum çalışmalarımız kapsamında; tüm faaliyet coğrafyamızda, bu alandaki evrensel normlar ve yasal düzenlemelere uyarak örnek teşkil edecek uygulamalar geliştirme hedefimize paralel olarak İnsan Hakları Politikamızı hazırlayarak paydaşlarımıza duyurduk. Bu politikada altını çizdiğimiz değerlerin çalışanlarımızın yanı sıra iş ortaklarımız ve tedarikçilerimize de rehberlik etmesini bekliyoruz.

# Toplumsal yaşamın gelişimine katkı sağlıyoruz.

Şirket olarak varlık ve itibarımızı korumanın, iş devamlılığımızın sağlamanın yolu yasal düzenlemeler ve iş etiği ilkelerine bağlı kalmaktan geçiyor. 2020 yılında Çalık Enerji Etik ve Uyum çalışmalarına hız vererek çalışanlarımızın yükümlülükleri konusunda farkındalık seviyelerini artırdık.

## KURUMSAL VATANDAŞ OLARAK ÇÖZÜMÜN PARÇASI OLMAK İÇİN GAYRET ETMEYİ SÜRDÜRECEĞİZ

Kuruluşumuzdan bu yana daha iyi bir gelecek yaratmak için toplumsal yaşamın gelişimine de katkı sağlıyoruz. Bu kapsamda; UNICEF, TEMA ve Mor Çatı gibi geniş bir etki alanında kapsayıcılığı yüksek çalışmalar üreten sivil toplum kuruluşlarına destek olmayı sürdürüyoruz. Önümüzdeki dönemde öncelikli olarak belirlediğimiz alanlarda toplumsal sorunları çözüm odaklı ele alan inisiyatifler hayata geçirmek için çalışmalarımıza hız vereceğiz.

Yarattığımız çevresel, sosyal ve ekonomik değeri artırmak için sürdürülebilirlik yolculuğumuzda kararlı adımlar atmaya devam edeceğiz. Bu yolda bizlere güvenen ve destek olan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

**ONUR YÜCEKAL**  
Çalık Enerji CEO

Önümüzdeki dönemde öncelikli olarak belirlediğimiz alanlarda toplumsal sorunları çözüm odaklı ele alan inisiyatifler hayata geçirmek için çalışmalarımıza hız vereceğiz.



BİZ KİMİZ?

# Doğadan gelen enerjiyi insanların hizmetine sunuyoruz.

Çalık Enerji olarak faaliyetlerimizi, Çalık Holding bünyesinde 1998 yılından beri sürdürüyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana, Orta Doğu, Orta Asya, Afrika Kitası ve Avrupa'yı kapsayan geniş bir coğrafyada, doğadan gelen enerjiyi insanların hizmetine sunarak, daha iyi ve sürdürülebilir bir gelecek oluşturmak adına, gerçekleştirmiş olduğumuz başarılı projelerle dünyanın önde gelen enerji şirketleri arasında yer alıyoruz.

## Çalık Enerji'nin Ana Faaliyet Alanları

- EPC Taahhüt Operasyonları
- Yenilenebilir Enerji Yatırımları (IPP)
- Dağıtım ve Perakende

## Misyonumuz

Çalışanlarımızla birlikte, ülkemizde ve farklı coğrafyalarda, tüm enerjimizle daha iyi bir gelecek inşa etmek.

## Vizyonumuz

Hedef ülkelerde ticari açıdan en başarılı ve tercih edilen enerji şirketi haline gelmek.



## Kurumsal Değerlerimiz



### Sürdürülebilirlik

Kesintisiz ve uzun vadeli başarıya önem verir, çevremiz için sorumlu davranırız.



### İtibar

İtibarımızı her şeyin önünde tutarız.



### Adalet

İşimizde ve ilkelerimizde hak ve adalet duygusu ile hareket eden bir aileyiz.



### Gönülden Çalışmak

Şartlar ne olursa olsun kurumumuz için, hedeflerimiz için ve insan hayatına değer katacağına inandığımız projelerimiz için gönülden çalışırız.



### İnsan Odaklılık

Tüm enerjimizi insan hayatını iyileştirmeye adanırız. Hem çalışanlarımız hem müşterilerimiz hem de ürettiğimiz değerlerle dokunduğumuz tüm insanların mutluluğu ve gelişimi her zaman önceliğimizdir.



### Yenilikçilik

Çözümlerimizi ve iş modellerimizi sürekli geliştirir, bizi farklılaştıracak olanı buluruz.



### Çeviklik

Koşulların gerektirdiği esneklik ve seri olma yeteneğine sahibiz.



BİZ KİMİZ?

## Çalık Sürdürülebilirlik Manifestosu

Bir dünya hayal ediyoruz;  
Pozitif değişimin parçası, hatta ilham kaynağı olabileceğimiz...  
Bugüne mutlulukla, gururla;  
yarına umutla, güvenle bakabileceğimiz...

Bu hayali gerçeğe dönüştürebilmek adına  
sosyal sorumluluk bilinci içinde  
**tüm enerjimizle çalışıyoruz.**

Finansal, toplumsal, çevresel ve kültürel faydayla  
dünyaya değer katabilmek için  
**sürdürülebilirlik ilkemizi rehber kabul ediyoruz.**

Çözümlerimizi ve iş modellerimizi  
günün şartlarına göre şekillendiriyor,  
dijital inovasyonlarla zamanın ötesine geçerek  
**yenilikçiliğe odaklanıyoruz.**

Ülkemizin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin  
refah seviyesinde sürekli yükselişi hedefliyor,  
en temel ilkelerimizden iş sağlığı ve güvenliğinden ödün vermeden  
**yaşam kalitesini artırmaya önem veriyoruz.**

Yeni nesiller için doğal kaynaklarımızı koruyarak,  
israfı azaltıp verimliliği artırarak,  
döngüsel ekonomiye destek vererek,  
ardımızda tertemiz ayak izleri bırakmamızı sağlayacak projelerle  
**doğaya değer veriyoruz.**

Çalık Holding olarak insanı odağımıza alıyor,  
**insan hayatına dokunan projelere öncelik veriyoruz.**

Din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı olmaksızın  
**eşitliği ve adaleti gözetiyoruz.**

Daha yaşanabilir bir geleceğin,  
hepimizin elinde olduğuna inanıyoruz.

Ve biliyoruz ki;  
sürdürülebilirlik ilkemize gönülden bağlılıkla attığımız her adım  
**İNSANA DEĞER, GELECEĞE DEĞER!**





BİZ KİMİZ?

## Türkiye'de Çalık Enerji



## Dünyada Çalık Enerji





BİZ KİMİZ?

## Faaliyet Alanlarımız

# İş ortaklarımızla EPC kapasitemizi genişletiyoruz.

EPC projelerimizi Türkmenistan, Senegal, Romanya, Gürcistan, Irak, Libya ve Malavi gibi ülkelerin bulunduğu geniş bir coğrafyada yürütüyoruz.

### EPC TAAHHÜT OPERASYONLARI (ENGINEERING, PROCUREMENT AND CONSTRUCTION)

Çalık Enerji olarak, anahtar teslim tesislerin kurulması konusunda 23 yıllık bir deneyime sahibiz. Söz konusu deneyimle mühendislik, inşaat, tedarik ve lojistik yeteneklerini sürekli olarak geliştiren bir şirket olarak EPC alanında;

- Kombine ve Basit Çevrim Santralleri,
- Yenilenebilir Enerji Santralleri,
- Termik Santraller,
- Pompa İstasyonları,
- Kompresör İstasyonları,
- Şalt Sahaları,
- Petrol ve Gaz Tesisleri,
- Yüksek Gerilim Nakil Hatları konularında projeler gerçekleştiriyoruz.

EPC projelerimizdeki iş ortaklarımız arasında General Electric (GE), Mitsubishi ve Honeywell gibi dünyanın önde gelen uluslararası şirketleri yer alıyor. Söz konusu iş ortaklıkları, EPC kapasitemizi ve örgütsel yapılanmamızı geliştirmemize büyük katkı sağlıyor.

EPC projelerimizi Türkmenistan, Senegal, Romanya, Gürcistan, Irak, Libya ve Malavi gibi ülkelerin bulunduğu geniş bir coğrafyada yürütüyoruz. Projelerimiz, söz konusu ülkelerde enerji ihtiyacının karşılanması için büyük önem taşıyor. EPC projelerimizi işveren ülkelerin talep ettiği standartlarda başarıyla tamamıyoruz.

### YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARI

Türkiye'de hayata geçirdiğimiz yenilenebilir enerji yatırımlarıyla tamamen yerli ve yenilenebilir kaynaklardan üretim yaparak ülkemizin enerji ihtiyacının karşılanmasına katkı sağlıyoruz. Hâlihazırda faaliyet gösteren enerji üretim tesislerimiz: güneş, rüzgâr ve hidroelektrik üretim santralleri. Portföyümüzde 8 güneş santrali, 1 hidroelektrik santrali, 2 rüzgâr santrali bulunurken, 2020 yıl sonu itibarıyla toplam kurulu gücümüz ise 138 MW.

### ELEKTRİK DAĞITIM VE PERAKENDE

Elektrik dağıtım ve perakende faaliyetlerimizi YEDAŞ, YEPAŞ, Aras EDAŞ, Aras EPSAŞ, KEDS, KESCO iştirakleriyle, doğal gaz dağıtım faaliyetlerimizi ise Bursagaz ve Kayserigaz şirketleri üzerinden gerçekleştiriyoruz. Dağıtım ve perakende faaliyetlerimizde kurumsal ve operasyonel mükemmellik vizyonumuz doğrultusunda tüm iş süreçlerinde kalite, liderlik ve sürdürülebilirlik hedefliyoruz.

Portföyümüzde 8 güneş santrali, 1 hidroelektrik santrali, 2 rüzgâr santrali bulunurken, 2020 yıl sonu itibarıyla toplam kurulu gücümüz ise 138 MW.



### YEDAŞ Toplam Bölgesel Tüketim (GWh)

'18	4.946
'19	4.810
'20	4.962



# Yetkinliklerimiz doğrultusunda iş modelimizi oluşturduk.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda ve tüm iş alanlarımızdaki uygulamalara yansıtmayı hedefliyoruz.

Çalık Enerji olarak tüm iş kollarımıza yönelik piyasa koşulları ve sahip olduğumuz yetkinlikler doğrultusunda iş modelimizi ve stratejimizi oluşturduk.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda ve tüm iş alanlarımızdaki uygulamalara yansıtmayı hedefliyoruz. Bu anlayışla, 2019 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)'ni imzaladık. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, stratejilerimizle gelişim adımlarımızı uyumlaştırıyor ve bu yöndeki performansımızı ölçerek geliştirmeyi hedefliyoruz. Hazırladığımız bu ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuz, 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz projeleri ortaya koymanın yanı sıra gelişim alanlarımızın belirlenmesine de katkı sağlıyor.

## YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARIMIZ

Türkiye'nin elektrik talebinin 2023 yılı için öngörülen büyüme hedefleri doğrultusunda 385 TWh olacağı tahmin ediliyor. Türkiye'nin enerji politikası, 2023'e kadar ülkenin dış kaynaklara olan bağımlılığını azaltmak yönünde. Bu çerçevede 2023 yılında toplam elektrik üretiminde yenilenebilir kaynakların payının artırılması hedefleniyor.

Dünya Enerji Ajansı'nın çalışmaları da elektrik enerjisine olan talebin;

- Ulaşımında elektrikli çözümlerin yaygınlaşmasını,
- Orta sınıfın büyümesi kaynaklı talep artışı dolayısıyla üretim, hizmet ve hanelerde artacağını öngörüyor.

Artan talebin karşılanması için geliştirilen iki senaryoda da yenilenebilir enerjinin payının artacağı öngörülüyor. 2015 Paris Anlaşması'nda öngörülen 1,5 0C senaryosunun gerçekleştirilmesi için karbon salınımlarının azaltılması bu yaklaşımın temel nedeni olarak öne çıkıyor.

2040 yılına ilişkin açıklanan politikalar senaryosunda bile yenilenebilir enerji payı (nükleer enerji hariç) 2018 yılındaki %25,6 seviyesinden %43,7 seviyesine geliyor.

Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) verilerine göre 2021 yılında elektrik talebi bir önceki yıla oranla %4,5 oranında (1.000 TWh) artacak. Söz konusu artışın %80'inin Çin Halk Cumhuriyeti ve gelişmekte olan piyasalarda ve ülkelerden kaynaklanması bekleniyor. Yenilenebilir enerji kaynaklarına olan talep 2020 yılında %3 arttı ve tüm temel sektörlerde söz konusu talep 2021 yılında da artmaya devam ediyor. Enerji sektörü, yenilenebilir enerji kaynaklarına olan talepte %8'lik artışla liderliği üstlenmiş konumda. 8.300 TWh'ye denk gelen bu artış rekor seviyede.

TEİAŞ tarafından yayınlanan istatistiklere göre Türkiye'de kurulu gücün kapasite ve elektrik üretiminin kaynaklara göre dağılımı aşağıda yer alıyor.



- Hidroelektrik %32,31
- Doğal Gaz %26,77
- Kömür %21,19
- Rüzgâr %9,21
- Güneş %6,95
- Jeotermal %1,68
- Diğer %1,89



- Taşkömürü + İthal Kömür + Asfaltit %22,13
- Linyit %12,37
- Sıvı Yakıtlar %0,11
- Doğal Gaz + LNG %23,13
- Yenilenebilir + Atık %1,87
- Hidrolik %25,46
- Jeotermal + Rüzgâr + Güneş %14,93

**375,8 TWh**  
Türkiye'nin 2023'teki Elektrik Talebi Beklentisi

**%25,46**  
Türkiye Elektrik Üretiminde 2020 Yılı Hidroelektrik Payı

**%43,7**  
2040'da Türkiye'nin Yenilenebilir Enerji Payı Hedefi

**%23,13**  
Türkiye Elektrik Üretiminde 2020 Yılı Doğal Gaz Payı

Yukarıdaki grafiğe göre Türkiye'de 2020 yılında elektrik üretiminin %25,46'sı hidroelektrik santrallerinden %14,93'ü jeotermal, güneş ve rüzgâr santralleri tarafından gerçekleştirildi.

2020 yılında Türkiye elektrik üretiminde doğal gazın payı %23,13 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'nin 2021 yılında elektrik talebi beklentisi 375,8 TWh seviyesindedir.



# Temel değerlerimizden biri sürdürülebilirlik

**Yatırım faaliyetlerimizin odağında tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi yapmak yer alıyor.**

Çalık Enerji olarak, yenilenebilir enerjinin payının artırılarak karbon salınımının azaltılmasına uygun olarak rotamızı yenilenebilir enerji yatırımlarına çevirdik.

Yatırım faaliyetlerimizin odağında tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi yapmak yer alıyor. Mevcut elektrik üretimi yatırımlarımızın tamamını hidroelektrik, güneş ve rüzgâr santralleri olarak gerçekleştirdik. Dünyanın büyüyen enerji ihtiyacını kendi kaynaklarından

karşılabilmesi için yenilenebilir enerjiye daha fazla yöneleceğini öngörüyoruz.

Temel değerlerimizden biri sürdürülebilirlik. Yenilenebilir enerji yatırımlarımızı da sürdürülebilirlik temel değerimizin ışığında hayata geçirdik. Yenilenebilir enerjiye yatırım yaparak karbon salınımının azaltılmasına katkı sağlamayı ve yeşil enerji üretiminin sağlayacağı iş fırsatlarıyla istihdama katkı sağlamayı hedefliyoruz.



## DAĞITIM VE PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİMİZ

Elektrik dağıtım ve perakende faaliyetlerimizi YEDAŞ, YEPAŞ, Aras EDAŞ, Aras EPSAŞ, KEDS, KESCO iştiraklerimizle; doğal gaz dağıtım faaliyetlerimizi ise Bursagaz ve Kayserigaz şirketleri üzerinden gerçekleştiriyoruz. Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerimizde kurumsal ve operasyonel mükemmellik vizyonumuz doğrultusunda tüm iş süreçlerinde kalite, liderlik ve sürdürülebilirlik hedefliyoruz.

Bu amaca yönelik olarak iş süreçlerimizin verimli ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi için yeni teknolojileri kullanıma alıyoruz. Lisans dönemimiz boyunca bu politikaya uygun hareket etmeyi hedefliyoruz.

İş süreçlerimizde verimliliği ve sürekli gelişimi müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi açısından kritik önemde görüyoruz.

## EPC TAAHHÜT OPERASYONLARIMIZ

EPC projelerimizde ilk çalışmalarımızı Orta Asya'da gerçekleştirdik. Bu coğrafyada deneyimimizi artırdıktan sonra Orta Doğu, Afrika ve Avrupa pazarlarına da girerek değer üreten projeler geliştirmeye devam ettik.

Libya ve Irak gibi farklı coğrafyalarda projelerimizi çalışanlarımızın güvenliğini en üst seviyede sağlayarak başarılı bir şekilde tamamladık. 2020-2023 dönemine yönelik yapılan araştırmalar Orta Asya, Orta Doğu, Afrika ve Avrupa'da EPC yatırımlarının artarak devam edeceğini gösteriyor. Bu tür projelerde Sahra Altı Afrika için öngörülen büyüme oranı söz konusu dönemde yıllık %6 düzeyinde. Çalık Enerji olarak söz konusu yatırımların gerçekleştirilmesinde rol alarak hem ülkelerin enerji ihtiyaçlarının karşılanmasına destek olmayı, hem de bu ülkelerdeki standartların iyileşmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Altyapı projeleri alanında faaliyetlerimizi genişletirken, sürdürülebilirliğin iş yapış yaklaşımımızı etkileyecek en önemli konulardan birisi olduğunun farkındayız. Sürdürülebilirlik konularının farklı coğrafyalarda çalışma süreçlerinin içine alınması ve yaygınlaştırılması için çaba gösteriyoruz. Özellikle ihale teklif süreçlerinde çevrenin korunması, insan hakları gibi bölgenin sosyal gelişimine katkı sağlayacak konularda ilgili taraflara öneriler sunarak projelerin sürdürülebilirlik merkezinde geliştirilmesine katkı sağlıyoruz.

**Dağıtım ve perakende iş süreçlerimizin verimli ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi için yeni teknolojileri kullanıma alıyoruz.**

## Finansal Bilgiler

(MİLYON TL)	2018	2019	2020
NET SATIŞLAR	5.361	4.240	5.573
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR	3.473	3.606	4.751
TOPLAM VARLIKLAR	7.278	7.037	8.173
FAVÖK	1.442	1.388	1.960
FAVÖK MARJİ (%)	27	33	35

### Net Satışlar (Milyon TL)

'18	5.361
'19	4.240
'20	5.573

### Toplam Özkaynaklar (Milyon TL)

'18	3.473
'19	3.606
'20	4.751

### Toplam Varlıklar (Milyon TL)

'18	7.278
'19	7.037
'20	8.173

### FAVÖK (Milyon TL)

'18	1.442
'19	1.388
'20	1.960

### FAVÖK MARJİ (%)

'18	27
'19	33
'20	35



## Değer Yaratma Modelimiz

### Girdiler

#### İnsan Kaynağımız



2.612 çalışan, EPC projelerinde yerel istihdam

#### Finansal Kaynaklar



4,8 milyar TL özkaynak, 8,2 milyar TL toplam varlıklar

#### Bilgi Birikimimiz



Farklı coğrafyalarda iş yapma yetkinliği, Enerji piyasasının her alanında faaliyet göstermek

#### İlişkilerimiz



Devletler ve halka olan ilişkilerimiz ve iletişimimiz

#### Araçlarımız



Kullandığımız teknoloji, Farklı ülke ve şehirlerdeki kurumlarımız

#### Doğal Kaynaklar



Rüzgâr, Güneş, Su

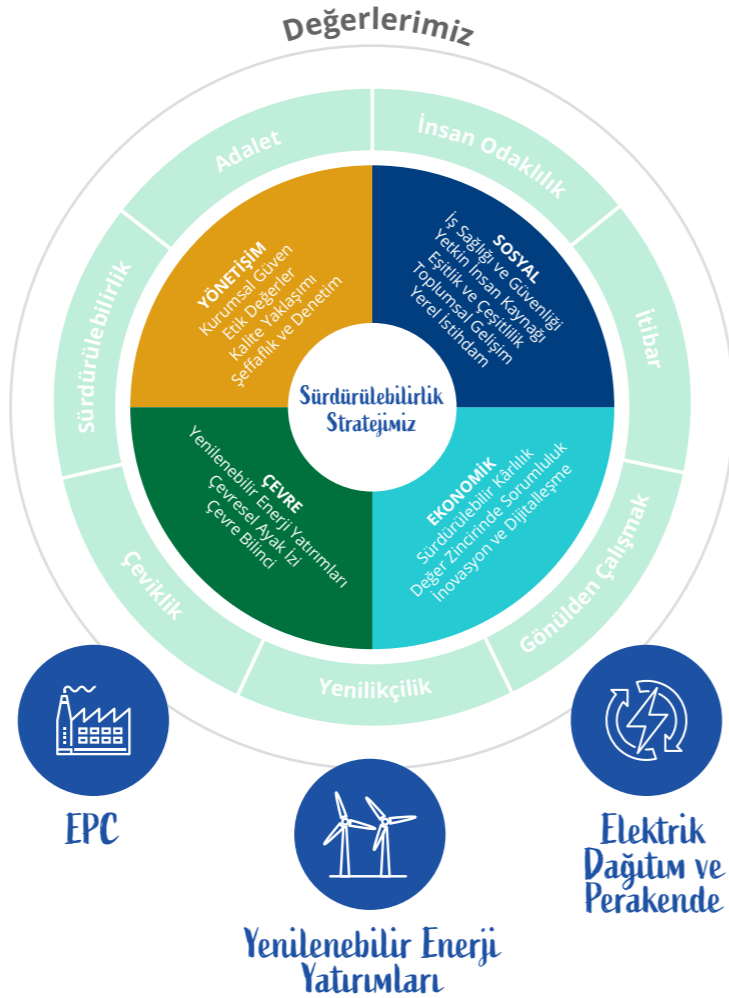
### Daha İyi Bir Gelecek İçin, Çalılık Enerji

#### Misyon

Çalışanlarımızla birlikte, ülkemizde ve farklı coğrafyalarda, tüm enerjimizle daha iyi bir gelecek inşa etmek.

#### Vizyon

Hedef ülkelerinde ticari açıdan en başarılı ve tercih edilen enerji şirketi olmak.



### Girdiler

### Daha İyi Bir Gelecek İçin, Çalılık Enerji

### Çıktılar

#### Enerji Üretim Tesisleri



#### Elektrik



#### Müşteri Memnuniyeti



#### Çalışan Memnuniyeti



#### Mutlu Paydaşlar



### Çıktılar

### Yarattığımız Değer

**Sosyal**  
Hayat Kalitesinde Artış (Toplumsal Katkı)  
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği



**Çevre**  
Yenilenebilir Enerji ile Geleceğe Yatırım  
Enerji Tüketimi  
Çocuk Yaşta Bilinçlendirme



**Ekonomik**  
Sürdürülebilir Kalkınma  
Tedarik Zinciri Geliştirmek  
Toplumların Refah Artışı



**Yönetişim**  
Kurumsal Güven



### Çıktılar

### Yarattığımız Değer



# Sürdürülebilirlik yaklaşımını ana stratejimize entegre ettik.

2019 yılının Mayıs ayında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)'ni imzalayarak 10 ilke kapsamında taahhütlerimizi verdik.

Adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik ve çeviklik ile birlikte en önemli temel değerlerimizden biri olan sürdürülebilirlik, kurulduğu günden bu yana Çalık Enerji'nin faaliyetlerinin ve iş yapma yaklaşımının bir parçası oldu.



## İNSAN HAKLARI

**İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

**İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.



## ÇEVRE

**İlke 7:** İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

**İlke 8:** Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

**İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

2019 yılının Mayıs ayında imzacısı olarak bir parçası olmaktan memnuniyet duyduğumuz BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)'ni imzalayarak 10 ilke kapsamında taahhütlerimizi verdik.



## ÇALIŞMA STANDARTLARI

**İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

**İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

**İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

**İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.



## YOLSUZLUKLA MÜCADELE

**İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

2020 yılında yayınlamış olduğumuz ilk Sürdürülebilirlik Raporumuz bize Çalık Enerji olarak bu alanda yapmakta olduğumuz tüm çalışmalarını bir araya getirme ve gelişme alanlarımızı belirleme fırsatı sundu. Bu sayede sürdürülebilirlik yaklaşımını ana stratejimize entegre etmeyi başardık. Faaliyetlerimizi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek değer yaratma modelimizi ve önemlilik matrislerimizi oluşturduk.

GRI G4 standartları ve SASB enerji sektörü önemlilik alanlarına göre mevcut veri tabanını inceledik ve Sürdürülebilirlik Raporumuzu söz konusu verilerle hazırladık. Raporumuzu hazırlarken Entegre Raporlama yaklaşımının sermayeler yaklaşımından da esinlendik. Bu şekilde hem kaynak kullanımlarımız hem de söz konusu sermaye alanlarında yarattığımız değeri ortaya koymayı hedefledik.

2020 yılı içinde gerek sürdürülebilirlik yönetim yapısını geliştirmek gerekse daha kapsamlı bir veri tabanı oluşturma amacıyla çalışmalar gerçekleştirdik. Üst Yönetimimiz ve Sürdürülebilirlik Elçilerimizle katılımcı bir süreç içerisinde sürdürülebilirlik yaklaşımımızı oluşturduk ve sürdürülebilirlik kültürünün Şirketimiz içinde yaygınlaşması için çeşitli inisiyatifler geliştirdik. Şeffaflık ilkesini benimsedik, önemli konuları belirledik ve bu konularda raporlama yaptık.

Güçlü iş birliklerimizi ve paydaş ilişkilerimizi sürdürülebilirlik yaklaşımıyla sistematik bir yapıda geliştirmek, iletişim, paylaşım ve gelişim aşamalarında ekosistemdeki tüm tarafların sinerjisini sağlamak öncelikli hedeflerimizi oluşturuyor.





# Önemlilik çalışmasıyla riskleri yönetiyoruz.

**Çalık Enerji önemlilik çalışması tüm departmanlardan Sürdürülebilirlik Elçilerinin katılımı ve üst yönetim değerlendirmesiyle gerçekleştirildi.**

## ÖNEMLİLİK

Önemlilik çalışmasını, hem fırsatları değerlendirmek ve riskleri yönetmek için Şirket stratejisi ve süreçlerinde öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirlemek, hem de raporlama standartlarını tespit etmek için bir yaklaşım olarak kullandık.

Çalık Enerji'nin sürdürülebilirliği için fırsat ve risk teşkil eden konuları önemlilik çalışmasıyla belirledik. Çalık Enerji önemlilik çalışması tüm departmanlardan Sürdürülebilirlik Elçilerinin katılımı

ve üst yönetim değerlendirmesiyle gerçekleştirildi. Önemlilik çalışmasında Çalık Enerji'nin sürdürülebilirliği için fırsat ve risk teşkil eden konular, uzun-vadeli bakış açısıyla, paydaşlarımız üzerinde oluşturacağı olası etkiler de değerlendirilerek geliştirildi.

3 alanda faaliyet yürüttüğümüz için önemlilik çalışmasını öncelikle her bir alan için ayrı ayrı gerçekleştirdik ve sonra bunları konsolide ederek Şirket açısından önemli konuları netleştirdik.

■ Yüksek önem ve öncelik ■ Orta önem ve öncelik ■ Düşük önem ve öncelik

Risk/Fırsat		EPC	Yenilenebilir	Dağıtım
Yönetişim	Kurum algısı/kuruma güven	■	■	■
	Risk yönetim sistemi (Finansal ve operasyonel)	■	■	■
	Karar mekanizması ve delegasyon	■	■	■
Çevresel	Su yönetimi	■	■	■
	Biyçeşitlilik	■	■	■
	İklim değişikliği	■	■	■
	Hava kalitesi	■	■	■
Sosyal	Doğal afetler (önlem)	■	■	■
	İş sağlığı ve güvenliği	■	■	■
	Çalışan-yerel halk etkileşimi (Yerel halk algısı, değer yaratmak)	■	■	■
	Yetkin insan kaynağı (yerel/dışarıdan destekler)	■	■	■
	Mühendislik (şirket içi yetkinlik)	■	■	■
	Müşteri memnuniyeti	■	■	■
Ekonomik	Bölge koşulları sebebiyle insan kaynağını çekememe	■	■	■
	Ülke riski/politik risk	■	■	■
	Proje yönetimi	■	■	■
	Mevzuat değişikliği	■	■	■
	Sürdürülebilir kârlılık	■	■	■
	Tedarikçiler/taşeron/lojistik	■	■	■
	Dijitalleşme, teknolojik gelişme, inovasyon	■	■	■
Finansman kaynaklarına erişim	■	■	■	





## EPC Taahhüt Operasyonları Önemlilik Konuları

# Öncelikli konumuz iş sağlığı ve güvenliği

EPC projelerinde Çalık Enerji'nin iş sürekliliği ve yeni iş alabilmesi müşteri memnuniyetinin sağlanmasıyla mümkün oluyor.

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Enerji tesislerinin yapım projelerinde Şirketimiz açısından en önemli konu iş sağlığı ve güvenliği. İnşaat sahası yapılan işlerin niteliği dolayısıyla iş kazası yaşanması açısından riskli bir alan. İnşaat sahasında tüm çalışanlarımızın güvenlik kurallarına uymaları; iş kazası riskini ortadan kaldırmak, çalışanlarımızın can güvenliğini sağlamak ve sıfır kaza hedefimizi gerçekleştirmek açısından önem taşıyor. Bu yüzden hem çalışanlarımızın can güvenliği hem de yaşanacak herhangi bir kaza sonucu işlerin durması ve ortaya çıkacak zaman kaybının proje üzerinde oluşturacağı olumsuz etki dikkate alındığında en öncelikli konumuz iş sağlığı ve güvenliği.

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

EPC projelerinde Çalık Enerji'nin iş sürekliliği ve yeni iş alabilmesi müşteri memnuniyetinin sağlanmasıyla mümkün oluyor. Bu nedenle projelerimizi zamanında, işveren ülkeler tarafından belirlenmiş standartlara uygun ve inşaat sahaslarının yakınındaki topluluklarla iyi ilişkiler içinde, çevreyi koruyarak, yerel ekonomiye katkı sağlayarak tamamlamamız bizim için büyük önem taşıyor.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK

Şirketimizin devamlılığını ancak kârlı işler yaparak sağlayabiliriz. Bu nedenle projelere girerken doğru varsayımları kullanarak analiz etmek, kârlılığı uygun projelerin ihalelerine katılmak, işi aldıktan sonra doğru planlama yapmak, doğru kaynakları doğru yer ve zamanda kullanmak sürdürülebilir kârlılığın sağlanmasında önemli. Şirketimizin devamlılığı hem kendi çalışanlarımız hem de iş yapmakta olduğu coğrafyalardaki ekonomik etki dolayısıyla ilgili bölgelerin halkı ve devletler açısından da önem taşıyor.

### KURUM ALGISI/KURUMA GÜVEN

Kuruma duyulan güven kurumun iş yapabilmesi, varlığını sürdürmesi açısından önem taşıyor. Bu nedenle paydaşlarımızla güçlü bir iletişime sahip olmamız gerekiyor. Paydaşlarımız hem iç hem de dış paydaşlardan oluşuyor. Kendi çalışanlarımızdan başlayarak, işverenler, iş yaptığımız bölgedeki sosyal gruplar ve hissedarlarla güvene dayalı bir ilişkiye sahip olmamız iş sürekliliğimiz üzerinde belirleyici bir role sahip. Güvene dayalı ilişki ancak tarafların birbirlerini, ihtiyaç, beklenti ve taleplerini karşılıklı anlamaları ve ortak sorun alanlarına yönelik ilgili taraflarla ortak geliştirilecek uygun çözümlerin ortaya çıkmasıyla sağlanabilir.

### PROJE YÖNETİMİ

Bir projenin kârlılığı o projenin doğru yönetimine bağlı. Kaynak ve süreç planlaması doğru yapılmayan bir proje, zamanında ve öngörülen maliyetlerle tamamlanamaz. Kurumun sürekliliği ve sürdürülebilir kârlılık, alınan projelerin zamanında belirlenmiş standartlara uygun ve öngörülen maliyetler içinde tamamlanmasıyla sağlanabilir.

### HAVA KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ

İnşaat süreçleri özellikle yıkım, kazı ve beton santralleri dolayısıyla hava kirliliğinin oluşmasına sebep olur. Bu durum çevrede yaşayanların yaşam kaliteleri ve sağlıkları üzerinde olumsuz etkiler oluşturur. Bölgede yaşayanların hayat kalitelerini artırmak ve sağlık sorunlarına neden olmamak için söz konusu inşaat faaliyetlerine yönelik önlemler almak önceliklerimiz arasında yer alıyor.

### SU YÖNETİMİ

EPC projelerini gerçekleştirirken su kullanımına özen gösteriyoruz. İnşaat çalışmaları sırasında su vazgeçilmez bir kaynak. Ancak çalıştığımız bölgelerde suyun ortak kullanılan ve kıymetli bir kaynak olduğunun farkındayız. İnşaat sahaslarında su yönetiminin önemli bir konu olduğunun bilinciyle her durumda su kullanımını kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

İnşaat sahaslarında su yönetiminin önemli bir konu olduğunun bilinciyle her durumda su kullanımını kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.





## Yenilenebilir Enerji Yatırımları Önemlilik Konuları

# Devamlılığımız operasyonlarımızın kârlılığıyla mümkün.

Tüm santrallerimizin inşası ve işletmesi aşamasında çevrenin korunmasına özen gösteriyoruz.

### SU YÖNETİMİ

Yenilenebilir enerji yatırımlarında özellikle hidroelektrik santrallerde su yönetimi büyük önem taşıyor. Su yönetimi kurum kadar hidroelektrik santrali etrafında yaşayan ve geçimini tarımla sağlayan insanlar için de önem taşıyor. Özellikle bölgede yaşayanların ihtiyaçlarına yetecek kadar su sağlamak temel değerlerimiz açısından da büyük önem taşıyor.

### BIYOÇEŞİTLİLİK

Dünyanın devamlılığı için biyoçeşitlilik çok önemli. Çünkü yaptığımız her faaliyetin kaynağı doğa. Biz doğayı iyi koruyamazsak faaliyetlerimizi yürütmemiz mümkün olmaz. Özellikle tüm santrallerimizin (hidroelektrik, güneş, rüzgâr) inşası ve işletmesi aşamasında çevrenin korunmasına özen gösteriyoruz.

### İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

İklim değişikliği dünyanın karşı karşıya olduğu en önemli sorunlardan biri. İklim değişikliği bizim yenilenebilir enerji üretim faaliyetlerimizi de etkiliyor. Özellikle hidroelektrik santralleri için yağış miktarı, yağış sıklığı, yağışların zamanlaması ve kuraklık tesislerin verimliliği ve güvenliği açısından önem taşıyor. Diğer taraftan iklim değişikliği kaynaklı rüzgâr yapılarındaki değişiklikler ve güneş ışığında meydana gelen farklılaşmalar da rüzgâr ve güneş santrallerimizi etkiliyor.

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İnşaat süreçlerinde iş sağlığı ve güvenliği hayati bir konu. Ancak enerji santrallerinde üretim süreçlerinde de iş sağlığı ve güvenliği çok önemli. Gerek işletme gerekse bakım süreçlerinde çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymaları, sürekli eğitimler yoluyla bilgilerini tazelemeleri, başkalarının deneyimlerinden öğrenmeleri önem taşıyor.

### YEREL HALKLA ETKİLEŞİM

İnşaat sürecinden başlayarak tesisin işletilmesi sürecinde de yerel halkla şeffaf ve güvene dayalı bir ilişki oluşturulması gerekiyor. Bu şekilde yerel halkın sıkıntılarını, ihtiyaçlarını ve beklentilerini öğrenmek ve konulara birlikte çözüm bulmak sürecin tüm taraflar için fayda üretecek şekilde yönetilebilmesinde kilit öneme sahip.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK

Lisansların alınması aşamasından itibaren her santral projemizin kârlılığını detaylı incelememiz gerekiyor. Çünkü Çalık Enerji'nin devamlılığı ancak operasyonlarımızın kârlı olmasıyla mümkün. Operasyonlar kârlı olmazsa paydaşlarımızın beklenti ve taleplerini karşılamakta zorlanırsınız.

### MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

Mevzuat enerji piyasasının işleyişini düzenliyor. Bu yüzden mevzuatta yapılan değişiklikler kurumun işleyişini, kârlılığını ve yapması gerek yatırımları doğrudan etkiliyor. Bu yüzden düzenlemeler bizim de bir bileşeni olduğumuz enerji kurumları için önem taşıyor.

### FİNANSMAN KAYNAKLARINA ERİŞİM

Enerji projeleri büyük yatırımlar gerektiren projeler. Çalık Enerji olarak bugüne kadar yapmış olduğumuz güneş ve rüzgâr yatırımlarının tamamını özkaynaklarımızla gerçekleştirdik. Hidroelektrik santrali yatırımımızda ve dağıtım şirketimiz için yapılan yatırımlarda dış finansman kullandık. Enerji yatırımlarının yatırım aşamasında ihtiyaç duyulan kaynak ihtiyacının yüksek olduğunu bilerek bu kaynaklara erişebilecek şekilde finansal kurumlarla ilişkilerimizi sürdürüyoruz.

Bugüne kadar yapmış olduğumuz güneş ve rüzgâr yatırımlarının tamamını özkaynaklarımızla gerçekleştirdik.



## Dağıtım ve Perakende Faaliyetleri Önemlilik Konuları

# En önemli önceliğimiz çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığı.

**Müşteri memnuniyeti, kurumun itibarı ve paydaşlarla sorun yaşamadan çalışmalarını sürdürmesi açısından önemli.**

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Dağıtım ve perakende şirketlerimiz için iş sağlığı ve güvenliği en önemli konu. Çünkü hizmetlerimizin odağında insan var. Bakım-onarım hizmetleri, endeks okuma için ulaşım gibi her bir iş sürecimiz çeşitli iş güvenliği riskleri barındırıyor. Çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığı bizim en önemli önceliğimiz.

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

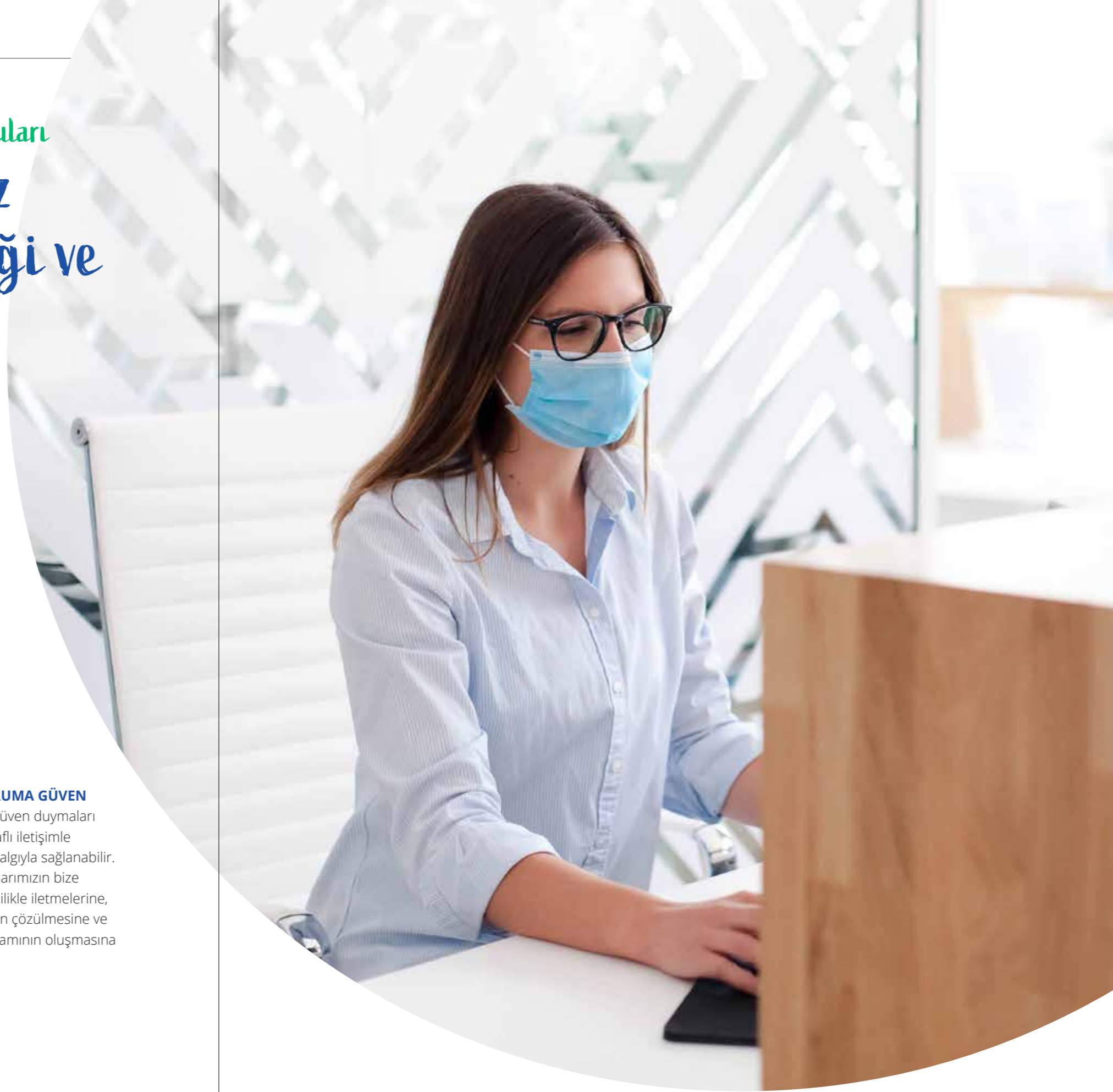
Perakende alanında önceliğimiz müşteri memnuniyeti. Müşteri memnuniyeti, kurumun itibarı ve paydaşlarla sorun yaşamadan çalışmalarını sürdürmesi açısından önemli. Paydaşlarımızla yaşayabileceğimiz ihtilafların neden olabileceği verimsizlikler kârlılığımızı olumsuz etkileyebilir.

### MEVZUAT DEĞİŞİKLİĞİ

Mevzuat enerji piyasasının işleyişini düzenliyor. Bu yüzden mevzuatta yapılan değişiklikler kurumun işleyişini, kârlılığını ve yapması gerek yatırımları doğrudan etkiliyor. Düzenlemeler tüm sektör bileşenleri gibi bizim için de önem taşıyor.

### KURUM ALGISI/KURUMA GÜVEN

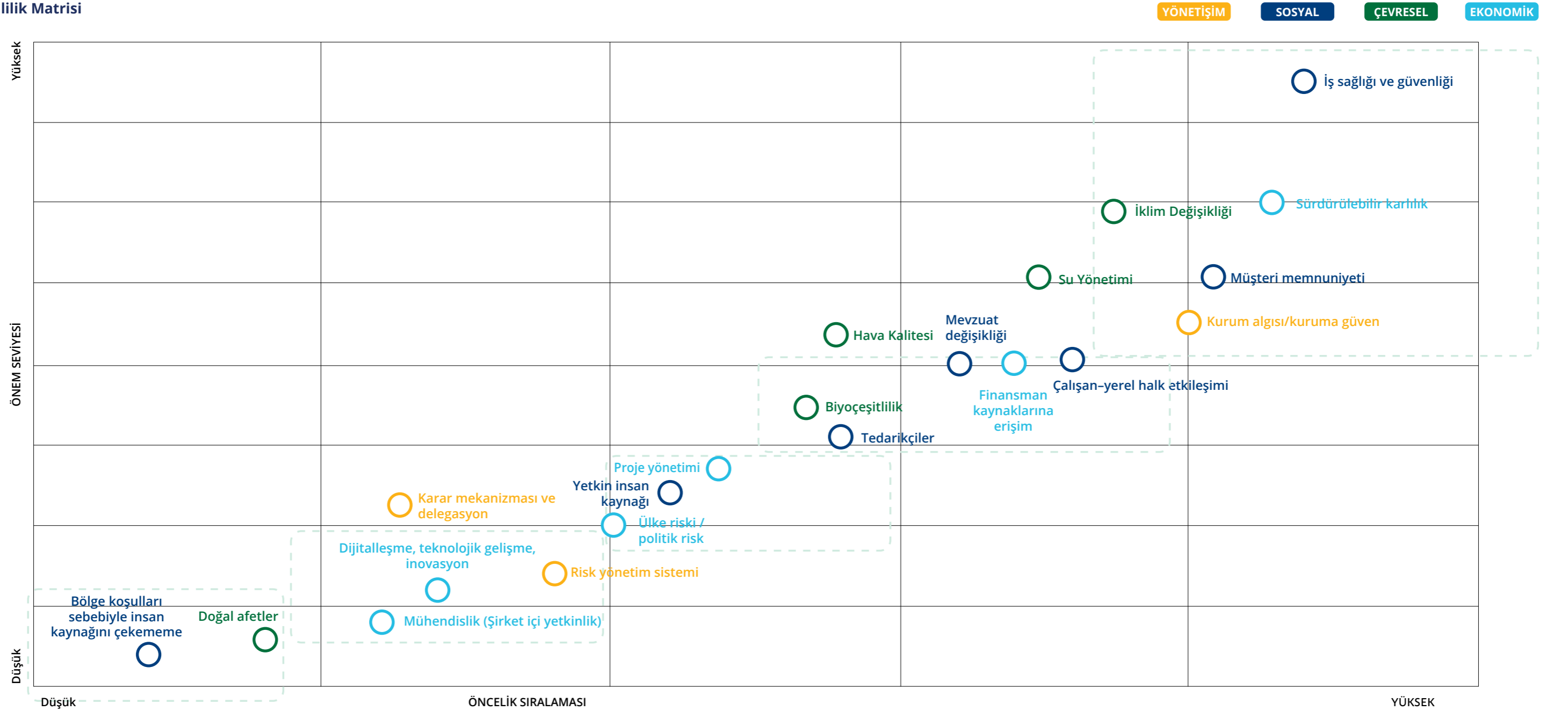
Paydaşların kuruma güven duymaları ancak şeffaf ve iki taraflı iletişimle oluşturulacak olumlu algıyla sağlanabilir. Olumlu bakış, paydaşlarımızın bize görüşlerini açık yüreklilikle iletmelerine, sorunların büyümeden çözülmesine ve verimli bir çalışma ortamının oluşmasına katkı sağlıyor.





## Çalık Enerji'nin Bütünü Açısından Önemli Konular

### Önemlilik Matrisi





## Çalık Enerji'nin Bütünü Açısından Önemli Konular

# Kurum itibarı, kritik önemdeki başlıca konularımızdan biri.

**Kurumun devamlılığı ve sağlanan faydaların sürekliliği için sürdürülebilir kârlılık kritik önemdeki alanda yer alıyor.**

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği tüm iş kolları için en kritik önemdeki alanda yer alıyor. Çalışanlarımızın güvenliği bizim için en önemli konulardan biri. Bu konuda hem eğitimler vererek hem önlemleri alarak hem de yaşananlardan öğrenerek 0 kaza hedefiyle çalışıyoruz.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK

İşimizi kârlı bir şekilde sürdürürsek tüm paydaşlarımız için fayda sağlamaya devam ederiz. Çalışanlarımız için iş, sosyal çevremize katkılar sağlayabiliriz. Bu yüzden kurumun devamlılığı ve sağlanan faydaların sürekliliği için sürdürülebilir kârlılık kritik önemdeki alanda yer alıyor.

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Sürdürülebilir kârlılığın temel şartı iş sürekliliğidir. Bu da ancak müşteri memnuniyeti sağlanarak işlerin sorunsuz devam ettirilmesi ve yeni işlerin alınmasıyla sağlanabilir. Müşteri memnuniyeti, bizim için kritik önemdeki alanda yer alıyor.

### KURUM İTİBARI/KURUM ALGISI

Kurum hakkında olumlu algının bulunması, paydaşlarla uzun dönemli iyi ilişkilerin kurulmasıyla sağlanabiliyor. Ayrıca paydaşların dilek, beklenti ve ihtiyaçlarını rahat bir şekilde iletmeleri, belirtilen sorunlara birlikte çözüm bulunması bu ilişkinin güçlü kılınmasına yardımcı oluyor. Bu yüzden tüm paydaşlarımızla yakın ilişki içinde olmak, sorun alanlarına hızla müdahale ederek paydaşlarımızla çözümler oluşturmak için çalışıyoruz. Farklı coğrafyalarda ve zor koşullarda faaliyetler sürdürmekte olan Çalık Enerji için, devlet otoriteleri, resmî kurumlar, yerel halk, tedarik ve iş birliği yaptığı tüm tarafların olumlu algısı iş yapma potansiyeli ve verimliliğini doğrudan etkiliyor. Bu nedenle kurum itibarı, bizim için kritik önemdeki başlıca konulardan biri.

### YEREL HALKLA ETKİLEŞİM

Şirketimizin faaliyet alanları yaygın ve farklı bölgelerde farklı özelliklerde işler yapılıyor. Bu işlerin tamamı yerel halkla etkileşimde bulunan alanlar. Çalışanlarımızla birlikte yerel halkla etkileşimimiz hem faaliyetlerimizi devam ettirmemize hem de bölgedeki huzur ve işin verimliliğine etkisi nedeniyle önceliklerimiz arasında. Yaşanan sorunların hızlı çözümlere kavuşturulması için paydaşlarımızla çalışıyoruz.



### MEVZUAT

Gerek enerji üretim gerekse dağıtım ve perakende faaliyetleri düzenlemelere tabi ve bu düzenlemeler hem işin yapılış şeklini hem de gelirleri doğrudan etkiliyor. Bu sebeple mevzuatta oluşacak değişimler iş sürekliliğimiz açısından önem taşıyor. Bu konuda sektör dernekleri aracılığıyla kamuyla ilişkiler yürütüyoruz. Talep edilen zamanlarda görüşlerimizi sunuyoruz.

### SU YÖNETİMİ

Hidroelektrik santralleri açısından su önem taşıyor. Hidroelektrik santralleri bölgenin su durumunu doğrudan etkileyen tesisler. Bu tesisler yapılırken ve işletmesi aşamasında bölgede yaşayan halkın su ihtiyacının karşılanması gerekiyor. Çünkü su aynı zamanda bölgelerin ekonomik olarak dayanıklı olmaları ve yaşamın sürdürülmesi açısından önem taşıyor. Bu konuda bölge halkıyla yakın iletişim içinde olarak ihtiyacın karşılanması konusunda çözümler üretiyoruz. Ayrıca tüm tesislerimizde su tasarrufu konusunda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

**Tüm tesislerimizde su tasarrufu konusunda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.**

## Çalık Enerji'nin Bütünü Açısından Önemli Konular

# İklim değişikliğiyle mücadele konusunda çalışmalar yürütüyoruz.

İklim değişikliği, suyun yeterliliğine bağlı olarak çalışan hidroelektrik santrallerimizin de verimliliği için doğrudan risk oluşturuyor.

### İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Çalık Enerji olarak hem iklim değişikliğiyle mücadele konusunda çalışıyor hem de iklim değişikliğinden etkileniyoruz. Yenilenebilir enerji tesislerine yatırım yaparak, elektrik üretiminde karbon salımını önleyerek, iklim değişikliği mücadelesine katkıda bulunuyoruz. İklim değişikliği, suyun yeterliliğine bağlı olarak çalışan hidroelektrik santrallerimizin de verimliliği için doğrudan risk oluşturuyor.

### BİYOÇEŞİTLİLİK

Enerji üretim tesislerinin inşasında ve dağıtım hizmetlerimizde biyoçeşitliliğin korunması önem taşıyor. Bu konuda gereken özeni gösteriyoruz. Çünkü biyoçeşitlilik bizim işimiz içinde önemli. Enerji üretimi için kullandığımız su da biyoçeşitliliğin sağladığı bir imkân.

### ATIK YÖNETİMİ

Çalık Enerji olarak atık yönetimine önem veriyoruz. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı iş süreçlerimize yönelik olarak oluşturduğumuz yaşam döngüsü

analizi çerçevesinde planlıyor ve gerçekleştiriyoruz. Bu analiz kapsamında hangi faaliyetler sonucunda hangi atıklar ortaya çıkacağı, bu atıkların hangilerinin faaliyet alanında tekrar kullanımının yapılacağı ve hangilerinin toplanarak depolama sahalarına taşınacağı belirleniyor. Farklı nitelikteki atıklar farklı depolama alanlarında toplanıyor ve konuyla ilgili yetkili kurumlara verilerek geri dönüşüm ve bertarafı gerçekleştiriliyor.

Diğer taraftan atık yağlara hem enerji santralleri yapımı hem elektrik üretim tesislerimizde hem de dağıtım hizmetlerinde özel önem veriyoruz. Atık yağların depolanması ve lisansı şirketler tarafından alınarak bertaraf edilmesini sağlıyoruz.

### FİNANSMAN KAYNAKLARINA ERIŞİM

Kurumumuz bugüne kadar güneş ve rüzgâr yatırımlarının tamamını öz kaynaklarıyla gerçekleştirdi. Hidroelektrik ve dağıtım şirketi yatırımları için dış kaynak kullanımı yapıldı. Önümüzdeki dönemlerde projelerin gerçekleştirilebilmesi için dış finansman kaynaklarına ihtiyaç duyulabilir. Bu durum iş sürekliliğimiz, rekabetçiliğimiz ve kârlılığımız açısından önem taşıyor.



### TEDARİKÇİLER/TAŞERONLAR/LOJİSTİK

Tüm iş alanlarımızda tedarikçiler, taşeronlar ve lojistik önem taşıyor. Tedarikçilerimizin etik kurallara uymaları, beklenen standartta mal temini yapmaları itibarımız ve işin zamanında ve sorunsuz şekilde gerçekleştirilmesi için önemli. Taşeronlar birçok yerde hizmet sağlayıcı olarak çalışıyorlar. Bu hizmetleri sağlarken iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymaları ve paydaşlarımızla iyi ilişkiler içinde olmaları hem iş sürekliliği hem kurumun itibarı açısından önemli. Lojistik hizmetleri özellikle inşaat ve santral yapım aşamalarında büyük malzeme ve teçhizatın alanlara taşınması sırasında çevreye zarar vermeden bu işlemi gerçekleştirmeleri önem taşıyor. Tüm bu konularda süreçleri titizlikle takip ederek riskleri kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

### YETKİN İNSAN KAYNAĞI

İşlerin etkin ve verimli bir şekilde sorunsuz ve paydaşlarla uyumlu bir şekilde yürütülmesi ancak yetkin insan kaynağıyla sağlanabiliyor. Bu nedenle yetkin insan kaynağını cezbetmeye ve bünyede tutmaya yönelik insan kaynakları politikaları uyguluyoruz. İnsan kaynağımızın gelişimine de önem veriyoruz.

Yetkin insan kaynağını cezbetmeye ve bünyede tutmaya yönelik insan kaynakları politikaları uyguluyoruz.



## PAYDAŞLARIMIZ

# Değer üreten ve sonuç odaklı paydaş etkileşimi sağlıyoruz.

Paydaş katılım süreçleri ile yaklaşımlarımızı, planlarımızı ve beklentilerimizi paydaşlarımıza aktarıyor ve karşılıklı değerlendirmelerde bulunuyoruz.

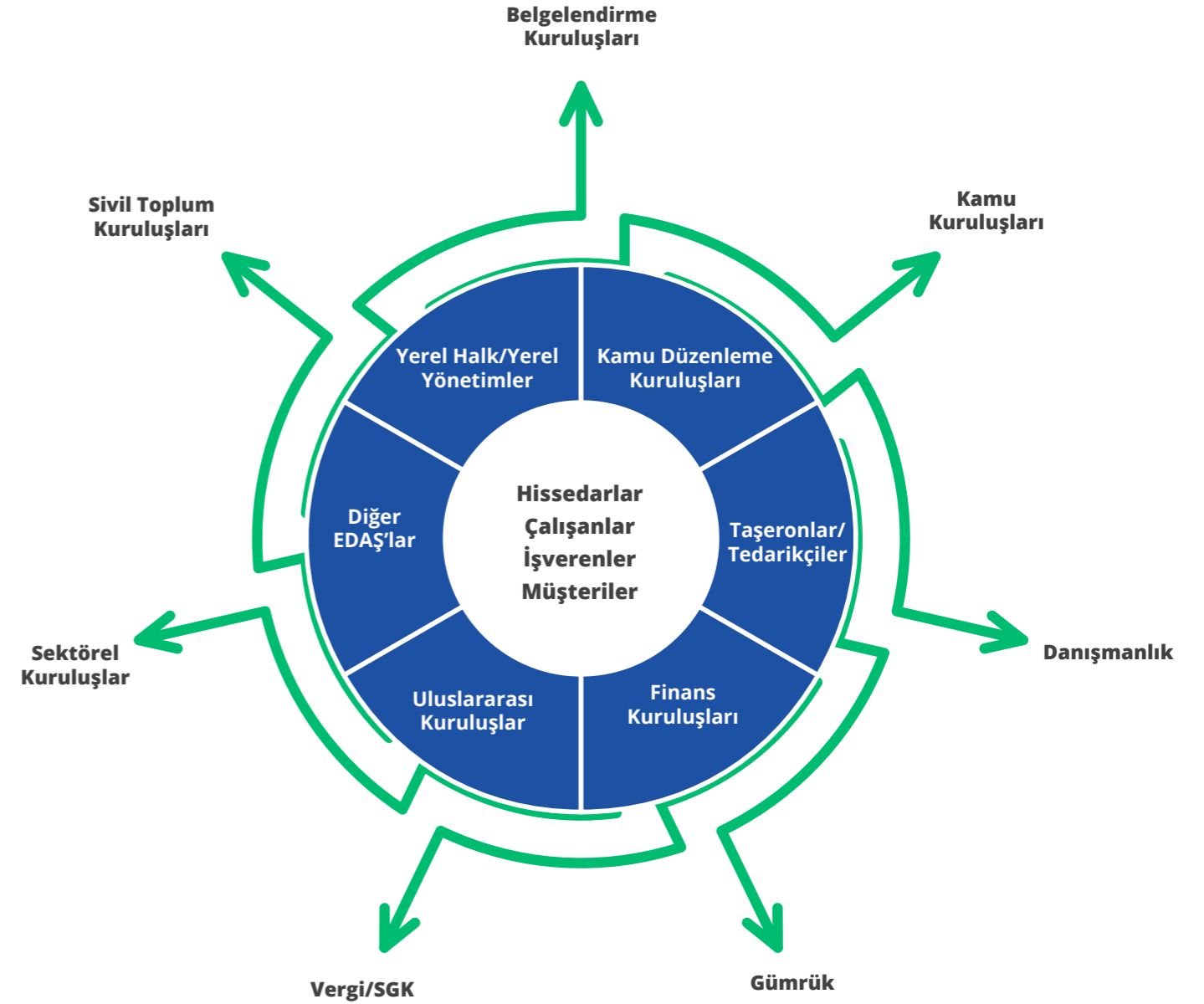
Tüm paydaşlarımızla etkileşim sağlayarak onları dinlemek, sorunlarını, beklentilerini ve taleplerini öğrenmek ve yapıcı bir şekilde birlikte çalışarak sorun alanlarına yönelik çözümler geliştirmeyi hedefliyoruz. Paydaş katılım süreçleri ile yaklaşımlarımızı, planlarımızı ve beklentilerimizi paydaşlarımıza aktarıyor ve karşılıklı değerlendirmelerde bulunuyoruz. Paydaş katılım süreçlerinde temel amacımız, tüm taraflar için değer üreten ve sonuç odaklı bir yaklaşım oluşturmak.

Paydaş tanımımız bizim faaliyetlerimizden etkilenen veya bizim üzerimizde etkili olan tüm gerçek ve tüzel kişileri kapsıyor. Paydaşlarımızı gruplarken ilişki sıklığımızı dikkate alarak 3 grup altında topladık.

Merkezdeki grup, iş süreçlerimizi gerçekleştirirken sürekli iletişim halinde olmamız gereken paydaşlarımız. İkinci halka içinde yer alan paydaşlarımız sık iletişimde bulunduğumuz grupları, en dış halkada olan gruptaki paydaşlarımız ise daha sınırlı etkileşimin olduğu paydaşları ifade ediyor.



## Paydaş Haritası



# Çalışanlarımız, Şirketimizin en büyük değerini oluşturuyorlar.

Sunduğumuz hizmetler hayatın devamlılığı ve insanların yaşam kalitesi açısından büyük önem taşıyor.

## HİSSEDARLARIMIZ

Hissedarlarımız, Şirketimizin sahipleri. Sermayelerini Şirketimize koyarak faaliyetlerimizi yürütmemize imkân sağlıyorlar. Yönetim Kurulumuz vasıtasıyla stratejimizi onaylıyor, faaliyetlerimizde dikkate alacağımız değerleri ortaya koyuyor ve faaliyetlerimizin bu strateji ve değerlere uygun yürütülmesini denetliyorlar.

## ÇALIŞANLARIMIZ

Çalışanlarımız, Şirketimizin en büyük değerini oluşturuyorlar. Yetkin çalışanlarımız sayesinde işlerimizi verimli ve hedeflediğimiz şekilde tamamlıyoruz. Çalışma alanlarımızda diğer paydaşlarımızla güçlü ve sağlıklı iletişim kurarak işlerin sürekliliğini sağlıyorlar.

## MÜŞTERİLERİMİZ

Bireylerden kamu kurumlarına kadar geniş bir yelpazede müşterilerle çalışıyoruz. Müşterilerimizin memnuniyeti işimizin devamlılığı için çok önemli. Bu nedenle onlarla yakın iletişim içinde bulunarak deneyimlerimizi aktararak, aynı zamanda sorun, beklenti ve taleplerini öğrenmeye çalışıyoruz. Bu şekilde birlikte çalışarak tüm taraflar için faydalı çözümler üretmeye çalışıyoruz. Sunduğumuz hizmetler hayatın devamlılığı ve insanların yaşam kalitesi açısından büyük önem taşıyor.

## İŞVERENLER

İşverenler, projelerimizde iş yaptığımız taraflar. İşverenlerimizle kurulacak etkileşim Şirketimizin sürekliliği açısından önem taşıyor. Bu ülkeler sürdürülebilir enerji için birçok proje gerçekleştiriyorlar. Bizim şirket olarak bilgi birikimimiz o ülkelerin kalkınma hamlelerine destek sağlayacak seviyede. Bu projeleri gerçekleştirerek ilgili ülkelerin gelişmesine ve ülkelerdeki yaşam kalitesinin iyileşmesine katkı sağlıyoruz.

## YEREL HALK

Yaptığımız işlerin doğası gereği yerel halk ile sürekli etkileşim içindeyiz. Yerel halkla etkin bir iletişime sahip olmak hem bizim operasyonlarımızı sağlıklı yürütmemizi hem de yerel halkın ihtiyaç, talep ve sorunlarını anlayarak çözüm bulmamızı sağlıyor. Daima kazan-kazan prensibiyle çalışıyoruz.

## YEREL YÖNETİMLER

Yerel kamu kurumlarıyla ilişkilerimiz, işimizi yürütmek açısından önem taşıyor. Bu nedenle yerel yönetimlerle yakın iletişim halinde faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

## KAMU DÜZENLEME KURUMLARI

Enerji sektörü regülasyona tabi bir sektör. Bu nedenle kamu düzenleme kurumları işimizin nasıl yapılacağına, hangi standartlarda gerçekleştirileceğine, fiyatların nasıl belirleneceğine doğrudan etki ediyorlar. Bu noktadan hareketle söz konusu kurumlarla etkileşim halinde çalışıyoruz. Görüşlerimizi gerekli durumlarda ilgili mercilere iletiyoruz.

## TEDARİKÇİLER

Tedarikçiler, işimizin kalitesi ve sürekliliği için önemli paydaşlarımız. Tedarikçilerimizden satın almayı gerçekleştirmeden önce çalışma ortamlarını denetliyor ve satın alma standartlarımıza uygun davranmaları konusunda görüşmeler yapıyoruz. Satın alma işlemlerinde kurallarımızla uyumlu çalışan kurumlarla çalışıyoruz. Sunulan teklifleri toplam sahip olma maliyeti kapsamında değerlendirerek hem çevreye hem de kurumun verimliliğine uygun ürünleri tedarik ediyoruz.

## TAŞERONLAR

Taşeronlar, operasyonlarımızda destek aldığımız, yaptığımız işin verimliliği için önem taşıyan yapılar. Aynı zamanda taşeron işçilerin özellikle iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitilmeleri önem taşıyor. Taşeron şirket çalışanlarına saygın iş sağlanması ve haklarının verilmesi konusunda takip yapılması da sorumluluklarımızdan birini oluşturuyor.

## FİNANS KURULUŞLARI

Finans kuruluşları, yeni yatırımların finansmanı konusunda bizim açımızdan önem taşıyor. Bu nedenle finans kurumlarıyla ilişkilerimizi devam ettiriyoruz. Mali tablolarımızı paylaşarak işimizle ilgili bilgi veriyoruz ve potansiyel iş birlikleri konusunda görüşmeler yapıyoruz.

## ULUSLARARASI KURULUŞLAR

Bu grupta çok çeşitli paydaşlar yer alıyor. Örneğin UN Global Compact, farklı coğrafyalarda gerçekleştirmekte olduğumuz projelerde ilgili ülkelere kredi kullandıran uluslararası finans kuruluşları (Atlantic Council, ENR) gibi. Bu kurumların belirlediği standartlara uyararak ve bu standartları tedarikçi ve taşeronlar gibi etki alanımız içinde yer alan yapılara yayarak sorumlu iş yaklaşımının etki alanını büyütmeye çalışıyoruz. Aynı zamanda ilgili kurumlara raporlamalar da yapıyoruz.

## DİĞER EDAŞ'LAR

Diğer elektrik dağıtım şirketleri de bizim paydaşlarımız. Bu kurumların oluşturduğu sivil toplum kuruluşunun bir üyesi olarak biz de politika geliştirme, görüş alışverişi süreçlerine katkı sağlıyoruz.

## BELGELENDİRME KURULUŞLARI

Belgelendirme kuruluşları faaliyetlerimizin uluslararası standartlara uygun gerçekleştirildiğinin tespitini gerçekleştiriyorlar. Aynı zamanda yenilenebilir enerji tesislerinde yapılan değerlendirmeyle karbon salınımında sağlanan azaltmanın ekonomik değere dönüştürülmesine imkân sağlıyor. Çalışmalarımızın doğru şekilde ölçülmesi konusunda belgelendirme kuruluşları ile yakından çalışıyoruz.

## SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

Yapılan yatırımlarda, yatırımın çevre, sosyal ve ekonomik etkileri konusunda ilgili sivil toplum kuruluşları ile etkileşimde bulunuyoruz. Öte yandan Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) gibi ülkemizi uluslararası alanda temsil etmekte olan iş kuruluşlarında üyeliklerimiz bulunuyor.

## SEKTÖREL KURULUŞLAR

Faaliyette bulunduğumuz sektörlerin aktörleri tarafından kurulmuş olan sivil toplum kuruluşlarında yer alıyoruz. Bu kuruluşların çalışmalarına destek veriyoruz. Kamuyla olan görüşme, görüş verme gibi süreçlere katkı sağlıyoruz.

## DANIŞMANLAR

Şirketimizin faaliyetlerine uzmanlıklarıyla değer katan kurum ve kişiler. Bu kişilerin bilgi birikimlerinden ve uzmanlıklarından faydalanarak işimizi en iyi şekilde gerçekleştiriyoruz.

## KAMU KURUMLARI

Bu başlık altında sektörün düzenleyici yapıları dışında yer alan vergi, SGK, diğer bakanlıklar ve bu bakanlıkların taşra teşkilatları yer alıyor. Bu kurumlarla denetim, raporlama, standartlara uyum gibi konularda etkileşim içindeyiz.

Tedarikçiler, işimizin kalitesi ve sürekliliği için önemli paydaşlarımız.

Taşeronlar, operasyonlarımızda destek aldığımız, yaptığımız işin verimliliği için önem taşıyan yapılar.

Finans kuruluşları, yeni yatırımların finansmanı konusunda bizim açımızdan önem taşıyor.



## ENTEĞRE DÜŞÜNCE YAKLAŞIMIMIZ

Çalık Enerji olarak faaliyetlerimizi yaratılan değer odaklı izleme ve geliştirme yaklaşımını benimsedik. Entegre düşünce bakışıyla 6 sermayenin her iş kolundaki faaliyetlerimiz sonucunda ürettiğimiz değeri artırmayı hedefliyoruz. Aşağıdaki grafikte sermayelerin kullanımıyla gerçekleşen faaliyetler sonucu üretilen çıktılar ve her iş kolunda yaratılan değer yer alıyor. Sürdürülebilirlik yaklaşımıyla yönetim, sosyal, çevresel, ekonomik boyutlarda yaratılan değer ayrı ayrı renklerle gösteriliyor.

	EPC	Elektrik Üretim	Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış	Çıktılar
<b>İnsan Sermayesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan sayısı: 2.612</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan sayısı: 50</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan sayısı (YEDAŞ: 581, YEPAŞ: 189)</li> </ul>	<b>Çalışan memnuniyeti</b>
<b>Finansal Sermaye</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>275 milyon ABD doları net satışlar</li> <li>143 milyon ABD doları brüt kâr</li> <li>163 milyon ABD doları FAVÖK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>31 milyon ABD doları net satışlar</li> <li>18 milyon ABD doları brüt kâr</li> <li>23 milyon ABD doları FAVÖK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>490 milyon ABD doları net satışlar</li> <li>152 milyon ABD doları brüt kâr</li> <li>93 milyon ABD doları FAVÖK</li> </ul>	<b>Müşteri memnuniyeti</b>
<b>Bilgi / Entelektüel Sermaye</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlişkiler ve ülke tanıma</li> <li>Proje yönetimi</li> <li>ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi</li> <li>ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi</li> <li>OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yenilenebilir enerji kaynakları yatırımları ve yönetimi</li> <li>ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi</li> <li>ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi</li> <li>OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi</li> <li>ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi (YEDAŞ)</li> <li>OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi (YEDAŞ)</li> <li>ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi</li> <li>ISO 18295 -1 Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi</li> <li>10002 Uluslararası Müşteri Memnuniyeti</li> </ul>	<b>Ülke rekabetçiliğine katkı Verimlilik</b>
<b>Sosyal / İlişki Sermayesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteriler (farklı coğrafyalar)</li> <li>Uluslararası ortaklar ve kreditorler</li> <li>Yerel halk ve sivil toplum kuruluşları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarikçiler</li> <li>EPDK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektrik dağıtım hizmeti verilen kullanıcı sayısı: 3 milyon+, Abone sayısı: 2 milyon (YEDAŞ)</li> <li>2 milyon müşteri – son kullanıcı (YEPAŞ)</li> <li>EPDK</li> </ul>	<b>Mutlu paydaşlar</b>
<b>Üretilmiş Sermaye</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 ülkede 23 tamamlanan proje</li> <li>9 GW toplam kurulu güç</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Türkiye’de 8 güneş, 2 rüzgâr, 1 hidroelektrik santrali</li> <li>1 devam eden proje</li> <li>138 MW toplam kurulu güç, 2023 hedefi</li> <li>500 MW ağırlıklı yenilenebilir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplam dağıtılan elektrik miktarı: 5 milyon kWh (YEDAŞ)</li> <li>Toplam tüketilen enerji miktarı: 4,9 GWh (YEPAŞ)</li> </ul>	<b>Enerji üretim tesisleri Elektrik</b>
<b>Doğal Sermaye</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Su yönetimi</li> <li>Enerji yönetimi</li> <li>Atık yönetimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rüzgar</li> <li>Su</li> <li>Güneş</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atık yönetimi</li> <li>Enerji tüketimi</li> <li>Biyoçeşitliliği koruma</li> </ul>	<b>Karbon salımı Enerji ve su verimliliği Geri dönüşüm</b>
<b>Yarattığımız Değer</b>	<p>İnsana Değer Veriyor, İş Sağlığı ve Güvenliğini Önceliklendiriyoruz</p> <p>Yerel İstihdam ve Sosyal Sorumluluk Projeleri ile Toplumsal Gelişime Katkı Sağlıyoruz</p>	<p>İnsana Değer Veriyor, İş Sağlığı ve Güvenliğini Önceliklendiriyoruz</p> <p>Temiz Enerji ile Toplumun Hayat Kalitesini Geliştirmeye Katkı Sağlıyoruz</p>	<p>İnsana Değer Veriyor, İş Sağlığı ve Güvenliğini Önceliklendiriyoruz</p> <p>Toplumun Hayat Kalitesini Geliştirmeye Katkı Sağlıyoruz</p>	
	<p>Çevresel Performansı Finansal Getiri Kadar Önemsiyor, Projelerimizde Çevreyi Koruma Anlayışını Benimsiyoruz</p>	<p>Karbon Salımını Önleyerek Temiz Bir Gelecek Oluşturmaya Katkı Sağlıyoruz</p>	<p>Çevreye Duyarlı Dağıtım ile Olumsuz Çevre Etkileşimini Azaltıyor, Çevre Bilincini Çocuk Yaşta Geliştirerek Geleceğe Yatırım Yapıyoruz</p>	
	<p>9 GW Toplam Kurulu Güç ile İhracatımıza Katkı Sağlıyor, Ekonomik Değer Yaratıyoruz</p>	<p>Yenilenebilir Enerji Yatırımları ile Sürdürülebilir Değer Üretiyor, Uzun Vadede Ülke Rekabetçiliğine Katkı Sağlıyoruz</p>	<p>Operasyonlarımızda Verimlilik ve Müşteri Memnuniyetini Önceliklendiriyor, Ülkemize Ekonomik Değer Sağlıyoruz</p>	
	<b>Kurumsal Güven</b>			

# Aldığımız ödüllerle başarılarımızı taçlandırıyoruz.

2020 yıl sonu verileri doğrultusunda hazırlanan "Fortune 500 Türkiye-Türkiye'nin En Büyük Şirketleri 2021" listesinde geçtiğimiz yıla kıyasla 18 basamak yükselerek 59'uncu sırada yer aldık.

## ÖDÜLLER

- Sürdürülebilirlik Elçileri Projemiz, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın himayelerinde düzenlenen 4'üncü Türkiye Enerji ve Doğal Kaynaklar Zirvesi kapsamında düzenlenen "Enerjimiz Geleceğimiz Sürdürülebilirlik Ödül Programı"nda Türkiye'nin en iyi sürdürülebilirlik projelerinden biri seçildi.
- 2020 yıl sonu verileri doğrultusunda hazırlanan "Fortune 500 Türkiye-Türkiye'nin En Büyük Şirketleri 2021" listesinde geçtiğimiz yıla kıyasla 18 basamak yükselerek 59'uncu sırada yer aldık.
- "ENR (Engineering News Record) 2020 Top 250 Uluslararası İnşaat Şirketleri" sıralamasında Çalık Enerji olarak bir önceki yıla göre 14 sıra yükselerek 157'nci sırada yer aldık.
- 2020 yıl sonu verilerine göre hazırlanan "Capital 500 Türkiye-Türkiye'nin En Büyük Şirketleri 2019" listesinde 81'inci sraya yükseldik. "Cirosunu En Çok Yükselten Şirketler" sıralamasında ise 22'nci sırada yer aldık.
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) yaptığı Müşteri Memnuniyeti anketi sonucunda YEPAŞ, rakipleri arasında %78 oranında memnuniyet alarak Türkiye birincisi oldu.
- YEDAŞ yapmış olduğu dijital gelişmelerle International Business Magazine tarafından düzenlenen ve dünyaca ünlü şirketlerin katılımıyla gerçekleşen yarışmada EDAŞ ONLINE projesi ile Sürdürülebilir Elektrik Dağıtımı için En İyi Teknolojik Yatırım Ödülü'ne layık görüldü.

## SERTİFİKALAR

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (YEDAŞ/YEPAŞ)
- ISO 14001 (Çevre)
- OHSAS 18001 (İş Sağlığı ve Güvenliği)
- ASME A, S, U Stamp
- ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 18295-1 İletişim Merkezi Yönetim Sistemi
- TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi
- ISO 50001 (Enerji Yönetim Sistemi) Sertifikasyon süreci sonuçlanmak üzeredir.

## DERNEK VE ÇALIŞMA KOMİTELERİNE ÜYELİKLER

- Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)
- Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği (TEDAR)
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
- Güneş Enerjisi Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)
- İstanbul İhracatçı Birlikleri (İİB)
- İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- Solarbaba BV
- Türkiye Mühendisler Birliği (TMB)
- Taşınabilir Pil Üreticileri ve İhracatçıları Derneği (TAPDER)
- Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği (TÜREB)

"ENR (Engineering News Record) 2020 Top 250 Uluslararası İnşaat Şirketleri" sıralamasında Çalık Enerji olarak bir önceki yıla göre 14 sıra yükselerek 157'nci sırada yer aldık.







# Yönetişim

İyi yönetim yaklaşımımızın etkin şekilde uygulanması, kuruma duyulan güveni artıracak en önemli unsurdur.

Yaklaşımımız	52
Yönetim Kurulu Profili	53
Etik Değerlerimiz	57
Kalite	64
Bilgi Güvenliği	66
İç Kontrol ve İç Denetim	67
SKA'lar ile İlişkisi	70
Başarılı Uygulamalar	71

# İyi yönetim yaklaşımımızı etkin şekilde uyguluyoruz.

**Uzun vadeli, güçlü ilişkiler kurmayı ve uzun vadede varlığımızı sürdürmek için gerekli ortamı geliştirmeye yönelik çalışmalarını önceliklendiriyoruz.**

Çalık Enerji olarak iyi yönetim yaklaşımının başarımızda önemli bir role sahip olduğu ilkesiyle hareket ediyoruz. İyi yönetim yaklaşımının; risklerimizi yönetmek, paydaşlarımızla iyi bir iletişime sahip olmak, stratejimizi doğru belirlemek ve uygulayabilmek ve kurumumuzun sürdürülebilirliğini güvence altına almak konusunda vazgeçilmez bir önemde olduğuna inanıyoruz.

Etkin bir kurumsal yönetim mekanizması, projelerin hedeflere uygun şekilde yürütülmesine ve ortaya çıkan sorunların hangi seviyede ele alınarak, çözümlerine yönelik kararların ne şekilde alınacağını ortaya koyar. Bu şekilde projelerde ortaya çıkan sorunlar ve risklerin yönetimi uygun seviyelerde ele alınarak, zaman kaybetmeden çözüme kavuşturulur.

İyi yönetim yaklaşımımızın etkin şekilde uygulanması, kuruma duyulan güveni artıracak en önemli unsurdur. Kurumumuz hakkında olumlu algının oluşması, paydaşlarımızla uzun dönemli iyi ilişkilerin kurulmasıyla sağlanabilir. Paydaşlarımızla açık iletişim içerisinde olarak, onların beklenti ve ihtiyaçlarını dinliyor, sorunlara birlikte çözüm üretmeyi hedefliyoruz. Böylece uzun vadeli, güçlü ilişkiler kurmayı ve uzun vadede varlığımızı sürdürmek için gerekli ortamı geliştirmeye yönelik çalışmalarını önceliklendiriyoruz.

## Yönetim Kurulu Üyeleri



### AHMET ÇALIK Yönetim Kurulu Başkanı

1930 yılından bu yana tekstil alanında faaliyet gösteren bir ailenin ferdi olan Ahmet Çalık, 1981 yılında bu alandaki kişisel girişimlerini başlatmış; Türkiye ve yakın coğrafyanın önemli iş liderlerinden biri olan ve hâlihazırda enerji, inşaat, madencilik, tekstil, telekom, finans ve dijital sektörlerinde faaliyet gösteren Çalık Holding'i kurmuştur.

Ahmet Çalık, 1980'li yılların ortalarında Doğu Anadolu'nun ilk büyük özel sektör sanayi yatırımını Malatya'da Çalık Denim'i kurarak gerçekleştirmiştir. Şirket bugün, dünyanın önde gelen premium denim üreticileri arasında yer almaktadır.

1990'lı yıllarda Türki Cumhuriyetlerin bağımsızlığını kazanmasıyla birlikte ticari girişimlerine başlayan Çalık, Türkmenistan'da kurduğu tekstil fabrikalarıyla bu ülkelerde ilk yatırım yapan iş insanlarından biri olmuştur.

Faaliyet gösterdiği ülkelerde katma değer üretmek ve bulunduğu coğrafyaları zenginleştirmek gayesiyle hareket eden Çalık, 1997 yılında tüm Grup şirketlerini tek bir çatı altında birleştirmek amacıyla Çalık Holding'i kurmuştur. Bugün Holding; yedi ana sektörde, 15 binden fazla çalışanı ile 21 ülkede faaliyet göstermektedir. Çalık Holding, Japon İş Federasyonu Keidanren'a üye olan ilk Türk şirkettir.

Vizyoner yatırımlarla insana ve topluma fayda sağlayan projelere odaklanan Ahmet Çalık, dünyanın çeşitli bölgelerinde süre gelen faaliyetleri çerçevesinde itibarı, güvenilirliği ve uluslararası şirketlerle yaptığı uzun süreli iş birlikleriyle tanınmaktadır.

#### Faaliyet Alanları

- Enerji
- İnşaat
- Madencilik
- Tekstil
- Telekom
- Finans
- Dijital

#### Gerçekleştirdiği Önemli Yatırımlar

- Ortadoğu Tekstil, 1981
- Çalık Denim, 1987
- Gap Pazarlama, 1994
- Gap İnşaat, 1996
- Çalık Holding, 1997
- Çalık Enerji, 1998
- Aktif Bank, 1999
- TTK, Türkmenistan Tekstil Yatırımı, 2000
- E-Kent, 2002
- Bursagaz, 2004
- BKT, 2006
- Kayserigaz, 2007
- ALBtelecom, 2007
- Lidya Madencilik, 2010
- Yeşilirmak Elektrik Dağıtım (YEDAŞ), 2010
- Çalık Gayrimenkul, 2010
- Kosova Elektrik Dağıtım (KEDS), 2013
- Aras Elektrik Dağıtım (Aras EDAŞ), 2013
- Çalık Petrol, 2017
- Çalık Digital, 2017
- BKT Kosova, 2017

#### Aldığı Ödül ve Nişanlar

- Türkmenistan Devlet Nişanı, 1997
- Mahdum Gulı Ödülü, 1997
- Yılın Girişimcisi Ödülü, Para Dergisi, 1997
- Yılın En İyi Sanayi Kuruluşu Ödülü, GESİAD, 1997
- İpek Yolu Vakfı Hizmet Ödülü, 1998
- Türkmenistan "Gayrat" Madalyası, 1999
- Türkiye Cumhuriyeti Devleti Üstün Hizmet Madalyası, 1999



## YÖNETİM KURULU PROFİLİ

### Yönetim Kurulu Üyeleri

- Türkmenistan Altın Asır Nişanı, 2001
- T.C. Dış İşleri Bakanlığı Üstün Hizmet Madalyası, 2002
- Milli Prodüktivite Merkezi Yılın İşadamı Ödülü, 2004
- İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi, Dünya Gazetesi Yılın İşletmecisi, 2005
- T.B.M.M. Üstün Hizmet Ödülü, 2006
- Dünya Gazetesi Ülkemizde Yılın İşletmecisi Ödülü, 2006
- Turgut Özal Ekonomi Ödülü, 2008
- Turkey in Europe-Franco Nobiliti, 2010
- Türk Kızılayı Altın Madalya Berati, 2012
- Japon Matsumoto Dış Üniversitesi, Fahri Doktora Unvanı, 2014
- ABD Ellis Adası Şeref Madalyası Ödülü, 2014
- Arnavutluk Tiran Üniversitesi, Fahri Doktora Unvanı, 2014
- Türkmenistan "Garaşsyz, Baky, Bitarap Türkmenistan" Madalyası, 2015
- Japonya Kindai Üniversitesi, Fahri Doktora Unvanı, 2016
- Japonya Devlet Nişanı (Altın Işıklar, Yükselen Güneş Nişanı ve Boyunbağı) 2019
- Malatya Turgut Özal Üniversitesi, Fahri Doktora Unvanı, 2020

#### Bazı Sosyal Sorumluluk Projeleri

- Malatya Eğitim Vakfı
- Mahmut Çalık Eğitim Kompleksi
- Malatya Hasan Çalık Hastanesi
- Ankara Onkoloji Hastanesi
- Van, Pakistan, Somali'de Önemli Sosyal Yardım Projeleri
- İftarımızı Anadolu'da Açıyoruz Etkinliği
- Yalova Atatürk Köşkü Restorasyonu
- İlk İşim Girişim Yarışması, 2014-2019
- İTÜ İnşaat Fakültesi - Geomatik Bölümünde Renovasyonlar
- İTÜ Maden Fakültesi - Kıymetli Madenler Laboratuvarı Renovasyonu
- Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi - Hidrolik Laboratuvarı Renovasyonu
- Malatya Tekstil Müzesi

#### Devlet Düzeyinde Üstlendiği Görevler

- Kazakistan Cumhuriyeti Bursa Fahri Konsolosluğu, 2012

#### Kişisel

- 1958, Malatya doğumlu
- Evli, dört çocuk babası



#### ONUR YÜCEKAL Genel Müdür

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Onur Yücekal, 2001 yılında Emory Üniversitesi'nde MBA programını tamamlamıştır. Yücekal, kariyerine 1997 yılında Bank Ekspres'te Finans ve Makroekonomi Analisti olarak başlamış, ardından 2001 yılında Amerika'da General Elektrik bünyesine katılmış ve GE Enerji'de Finansal Planlama ve Raporlama Analisti olarak görev almıştır. 2003-2006 yılları arasında GE Corporate'da yürüttüğü Üst Düzey Denetim ve Danışmanlık Yöneticisi pozisyonunu takiben 2006 yılında GE Money'de göreve başlamış ve sırasıyla; GE/Garanti Bank ortaklığı CFO'su, 2009'da Garanti/GE Romanya JV CFO'su ve Yönetim Kurulu Üyeliği ve 2010'da Polonya'da Bank BPH CFO'su görevlerini yürütmüştür. 2012 yılı itibarıyla GE Türkiye CFO'su ve Yönetim Kurulu Üyesi, 2014-2018 döneminde ise eş zamanlı olarak GE Güç Sistemleri Doğu Avrupa Bölgesi CFO'su olarak çalışmıştır. 2018-2019 yılları arasında Çalık Holding Finans ve Mali İşler Grup Başkanı olarak görevini yürüten Yücekal, Nisan 2019 itibarıyla Çalık Enerji'ye Genel Müdür olarak atanmıştır.



#### DOÇ. DR. OSMAN SAİM DİNÇ Yönetim Kurulu Üyesi

1955, Nevşehir doğumlu olan O. Saim Dinç, Üniversite eğitimini İTÜ Makina Mühendisliği Fakültesinde 1978'de tamamlamış, akademik kariyerine aynı üniversitede devam ederek 1986'da Yardımcı Doçent unvanını almıştır. 1988 yılında akademik çalışma için RPI (Rensselaer Polytechnic Institute), New York, ABD'ne gitmiş ve aynı zamanda da General Electric Araştırma ve Geliştirme Merkezi'nde (GE Corporate Research and Development Center, New York, ABD) çalışmaya başlamıştır. General Electric, New York, ABD'de yaklaşık 15 yıl görev yapan DİNÇ, çeşitli pozisyonlarda bulunmuş ve enerji santralleri, gaz türbinleri, buhar türbinleri ve uçak motorlarında teknoloji ve ürün geliştirilmesi konularında pek çok projeyi yönetmiştir. 1992'de de Doçent olmuştur. 20 Mayıs 2003'te TPAO'ya (Türkiye Petrolleri A.O.) Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür olarak atanmıştır. Görev yaptığı 4 yıllık süre içerisinde petrol ve gaz sektöründe geniş deneyim kazanmış, yönetimi süresinde birçok büyük projeyi başarı ile tamamlamıştır. 16 Nisan 2007 tarihinde Çalık Enerji ailesine katılan O. Saim DİNÇ, 2018 yılına kadar genel müdürlük görevini üstlenmiştir. Şu anda görevine yönetim kurulu üyesi olarak devam etmektedir. Kendisinin uluslararası konferans ve bilimsel dergilerde yayınlanmış 40'in üzerinde makalesi ve 60'ın üzerinde patenti vardır. Aynı zamanda pek çok konuda başarı ödülünün de sahibidir.



#### ORHAN GENİŞ Yönetim Kurulu Üyesi

ODTÜ Kimya Mühendisliği Bölümü mezunu olan Orhan Geniş, İngiltere'deki Exeter Üniversitesi'nden liderlik dalında yüksek lisans diploması sahibidir. 1976 yılında kariyerine TÜPRAŞ'ta proses mühendisi olarak başlayan Geniş, 1990 yılında İngiltere'de bulunan rafineri ve Petrokimya şirketi UOP'ye transfer olmuştur. 1993 - 2002 yılları arasında daha sonra Honeywell tarafından satın alınan UOP'de Petrokimya, Rafineri Optimizasyonu, Rafineri Teknolojileri Müdürlüğü, Mühendislik ve Danışmanlık Grup Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2002 yılında UOP bünyesinde Avrupa, Orta Doğu, Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT) ve Afrika Bölgesinden sorumlu Ürün Grubu Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2008-2010 yılları arasında şirketin yeniden yapılanma planları doğrultusunda Genel Müdürlük görevine İsviçre'de devam etmiştir. Orhan Geniş, Honeywell Intl Inc.'de 20 yıl çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 2010 yılından itibaren 2018 yılına dek sürdürdüğü Türkiye ve Orta Asya Ülkeleri Stratejik Hızlı Büyüyen Ülkeler Başkanı olarak Honeywell'in bölgedeki tüm faaliyetlerini yönetmiş, Eylül 2018 itibarıyla görevinden emekli olmuştur. Uluslararası alanda pek çok yayına imza atmış olup, Mc Graw Hill tarafından yayınlanmış olan "Petroleum Refining Processes" teknoloji kitabının katılımcı yazarlarından. 2013 yılında ODTÜ Kimya Mühendisliği Akademik Kurulu tarafından endüstride üstün başarı gösteren liderlere verilen Doçent Dr. Süha Atamer Ödülü kendisine takdim edilmiştir. 2019 Nisan ayı itibarıyla Çalık Enerji'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak Çalık Grubu bünyesine katılmıştır.



#### MUSTAFA AKSOY Yönetim Kurulu Üyesi

1977 İzmir-Tire doğumlu olan Mustafa Aksoy, Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi mezunudur. Egebank ve Garanti Bankasında müfettiş olarak çalışan Aksoy, Belçika Antwerp Üniversitesi'nde MBA'ni tamamlamıştır. 2004 yılında Çalık Grubu'na katılan Aksoy, Pazarlama, Kurumsal Finansman, Satınalma & Birleşme ve İş Geliştirme gibi çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2010 yılı Temmuz ayından itibaren Lidya Madencilik Genel Müdürlük görevini yürüten Aksoy, Lidya ve yabancı ortaklı maden şirketlerimizde Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Aynı zamanda 2019 Nisan ayı itibarıyla Çalık Enerji Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. İngilizcenin yanı sıra iyi düzeyde Almanca, Fransızca ve İtalyanca konuşmaktadır.



#### FATİH GENÇ Yönetim Kurulu Üyesi

Fatih Genç, lisans derecesini Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümünde 1978 yılında tamamlamıştır. 34 yılı aşkın süre STFA Construction Group'ta çeşitli kademelerde çalışmış, son olarak Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. Ardından İçtaş & Astaldi ortaklığında Genel Müdürlük, İC İçtaş İcra Kurulu Üyeliği ve Taca Construction Suudi Arabistan Ülke Müdürlüğü görevlerini sürdürmüştür. 2017 yılında STFA Construction Group ile tekrar yolu keşşen Fatih Genç, Kuveyt'te Proje Yönetimi Komite Üyesi olarak çalışmıştır. 2019 yılı itibarıyla Çalık Enerji ve GAP İnşaat Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## YÖNETİM KURULU PROFİLİ

### YÖNETİM KURULU ÜYELERİ YAŞ VE CİNSİYET DAĞILIMI

	YAŞ	CİNSİYET	EĞİTİM	İŞ DENEYİMİ	ÜST YÖNETİM DENEYİMİ
AHMET ÇALIK	63	ERKEK	LİSE	40 YIL	40 YIL
ONUR YÜCEKAL	46	ERKEK	MAKİNA MÜHENDİSLİĞİ MBA	24 YIL	15 YIL
DOÇ. DR. SAİM DİNÇ	66	ERKEK	MAKİNA MÜHENDİSLİĞİ	43 YIL	18 YIL
ORHAN GENİŞ	69	ERKEK	KİMYA MÜHENDİSLİĞİ	45 YIL	18 YIL
MUSTAFA AKSOY	44	ERKEK	KAMU YÖNETİMİ MBA	22 YIL	11 YIL
FATİH GENÇ	68	ERKEK	İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ	43 YIL	21 YIL

## Yönetim Kurulu Çalışmaları

Yönetim Kurulu toplantıları her 3 ayda bir yapılır. 2020 yılı içinde 4 toplantı gerçekleştirildi.

Bu toplantılarda Şirket'in durumu, gelecek projeleri, riskleri ve stratejileri ele alındı. Çalık Holding Yönetim Kurulu, 2019 yılında sürdürülebilirlik konusunun grup şirketlerinin stratejilerinin, karar süreçlerinin bir parçası olması gerektiği yönünde bir karar aldı.

Yönetim Kurulumuz, Çalık Holding'in bu kararı çerçevesinde sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gözden geçirilmesine ve stratejiyle olan bağlantılarının güçlendirilmesine karar verdi.

2020 yılında gerçekleştirdiğimiz tüm Yönetim Kurulu toplantılarında Üst Yönetim, sürdürülebilirlik çalışmalarımız hakkında düzenli olarak bilgilendirildi.

## ETİK DEĞERLERİMİZ

# Tüm coğrafyalarda paydaşlarımız için değer oluştururuz.

İş yapış konusunda yaklaşımlarımızı, Çalık Grubu'na yönelik hazırlanmış olan Çalık Holding İş Etiği Kuralları çerçevesinde şekillendiriyoruz.

Çalık Enerji olarak çalıştığımız tüm coğrafyalarda paydaşlarımız için değer oluşturmayı esas alan bir yaklaşım sergileriz. Bu bakış açısı ile faaliyetlerini gerçekleştirirken;

- Müşterilerimizin memnun olmasına,
- Faaliyet gösterdiğimiz ülke ve bölgelerin gelişmesine ve kalkınmasına katkı sağlamaya,
- Uluslararası standartlarda ve kalitede ürün ve hizmetler sunmaya,
- Tüm paydaşlarımıza karşı adil olmaya özen gösteririz.

İşle ilgili etik değerlerimiz; adalet, hakkaniyet, dürüstlük, tarafsızlık ve sorumluluk kavramlarını içerir. Etik bir şekilde hareket etmek, ahlaki değerler temelinde doğru olanı yapmak anlamına gelir.

Tüm etkinliklerimiz, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı da dâhil olmak üzere, faaliyet coğrafyalarımızda tabi olduğumuz mevzuatlara göre yürütülmelidir.

Şirketimiz; yolsuzlukla mücadele kapsamında Türk Ceza Kanunu ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanuna tabi olup uluslararası ticari faaliyetleri nedeniyle OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlisine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi, BM Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi, Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu 2010 ("UKBA") ve ABD Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu ("FCPA") gibi başka düzenlemelere ve şubelerinin, lokal şirketlerinin veya operasyonlarının bulunduğu ülkelerin yolsuzlukla mücadele kanunlarına da tabi olabilir.

Çalışanlarımızın Türkiye Cumhuriyeti Kanunları, ilgili ülkelerin uygulanabilir kanunları, uluslararası antlaşmalar ve bu kurallara göre hareket etmelerini bekleriz.

### YASALARA UYUM

Çalışanlarımızın görevlerini yürütürken gerek yurt içinde gerekse yurt dışında faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasalarına ve mevzuatına uygun hareket etmelerini bekleriz. Şirket tarafından kamuya açıklanacak ve yetkili mercilere sunulacak her bilgi beklenen standartta ve şeffaf biçimde paylaşılır.

**Çalışanlarımızın Türkiye Cumhuriyeti Kanunları, ilgili ülkelerin uygulanabilir kanunları, uluslararası antlaşmalar ve bu kurallara göre hareket etmelerini bekleriz.**



# Toplumsal konularda sorumlu ve duyarlı davranırız.

**İş yaptığımız kişi ve kuruluşlara dürüst, adil, saygılı ve iyi niyet kuralları çerçevesinde davranır, yasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz.**

## EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşım sunmayı, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu bağlamda adil ve güvenli çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi amacıyla kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmaz. Çeşitliliğe önem veriyoruz. Çalık Enerji'de eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanır.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde, her bir çalışmamızın sağlık ve güvenliğini diğer tüm işlerin önünde tutarız. İşyeri fiziksel çalışma ortamı ve şartlarının tüm çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli olması sağlanır.

## İŞ YERİNDE ŞİDDET VE TACİZLE MÜCADELE

Çalışanlarımızın, işyerinde veya iş sebebiyle buldukları herhangi bir yerde, fiziksel, cinsel veya duygusal taciz yoluyla herhangi bir şekilde dokunulmazlıklarının ihlal edilmesi hukuka ve etik kurallara aykırıdır. Böyle bir durumun oluşması halinde, gerekli hukuki ve idari süreçler başlatılır ve bir daha olmaması için düzenlemeler yapılır.

## MÜŞTERİLERE KARŞI SORUMLULUK

Çalık Enerji'de müşteri memnuniyeti odaklı bir anlayışla çalışılması esastır. Müşterilerimize saygı, onur, adalet, eşitlik

ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşırız. Müşterilerimiz için değer oluşturmak, müşteri memnuniyetini artırmak ve müşterilerimizle ilişkilerde uzun vadeli bir güven ortamı sağlamak temel önceliklerimizdir.

İş yaptığımız kişi ve kuruluşlara dürüst, adil, saygılı ve iyi niyet kuralları çerçevesinde davranır, yasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz. Şirket ve çalışanları, iş ilişkisi içerisindeki kişi ve kuruluşların gizli bilgilerinin özenle korunmasından sorumludur.

## ADİL REKABET

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde geçerli adil rekabet kurallarına uygun davranırız. Haksız rekabetten kaçınarak, toplum içinde hedeflenen rekabetçi yapının sağlanmasına yönelik çalışmalarını destekleriz.

Rakipler hakkında bilgi toplanması ve kullanılmasını, yasal ve etik bir şekilde yürütürüz. Rakiplerimizin kamuya ait olmayan bilgilerine saygı gösteririz.

## TOPLUMA KARŞI SORUMLULUK

Şirket ve çalışanları, iyi bir vatandaş olma bilinciyle toplumsal konularda sorumlu ve duyarlı bir şekilde hareket eder. Yurt dışında faaliyet gösterilen ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranılması, toplum yapısına uyum gösterilmesi ve sosyal çevre üzerinde olumsuz etki yapabilecek unsurlardan kaçınılması hedeflenir.

Çalışanlarımızı çevre, sağlık, eğitim, spor gibi toplumsal faaliyetlere katılma konusunda teşvik ederiz.

## ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUK

Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede mevcut çevre kanunları ve yönetmeliklerine uyar, faaliyetlerimizi çevrenin korunması esasına göre yürütürüz.

İlgili yerel ve uluslararası kanun, yönetmelik ve sözleşmeleri takip eder ve bunların iş ortaklarımız tarafından da takibini ve uygulanmasını sağlarız.

## TİCARİ SIRLARIN KORUNMASI VE GİZLİLİK

Gizli bilgi tanımında ticari sır, fikri mülkiyet hakları, üçüncü kişilere ait gizli bilgiler, anlaşmalar, rekabeti olumsuz etkileyecek bilgiler yer alır. Bu bilgilerin 3.kişilere açıklanması, verilmesi yasaktır.

Çalışanlarımız, yaptıkları görevle ilgili olsun veya olmasın, tedarikçiler, müşteriler ve diğer paydaşlara ait olanlar dahil olmak üzere gizli ve özel bilgilerin korunmasına özen göstermeli ve bunları kendileri veya üçüncü şahıslar yararına kullanmamalıdır. Bu yükümlülük çalışanın Şirket ile ilişkisinin sona ermesinden sonra da devam eder.

Bilgi sistemlerimize erişim için kullanılan şifreler, kullanıcı kodları, yetkileri ve benzeri tanımlayıcı bilgiler gizli tutulmalı ve yetkili kullanıcılar dışında kimseye açıklanmamalıdır. Şirket'e ait her türlü gizli ve özel bilgiyi kullanarak veya üçüncü şahıslara vererek herhangi bir ticari menfaate elde etmeye çalışmak (içeriden bilgi ticareti) hem etik kurallar hem de yasalar nezdinde suç teşkil eder.

## MEDYA İLE İLİŞKİLER

Medya ile açık ve şeffaf bir iletişim modeli yönetiriz. Kurumsal mesaj, bilgilendirme ve açıklamaların kamuoyunu yanıltıcı olmamasına dikkat ederiz. Medya kuruluşlarına eşit mesafede durur ve eşit ilişki kurarız. Medyadan gelen Şirket hakkında mali ya da sektörle ilgili bilgi taleplerine, bu konuda yetkilendirilmiş kişiler tarafından Kurumsal İletişim Departmanı koordinasyonunda yanıt veriyoruz.

## ÇIKAR ÇATIŞMASINDAN KAÇINMA

Çalışanların görevlerini yerine getirirken bulunduğu konumdan dolayı kendilerine, yakınlarına, tanıdıklarına ya da ilişkide bulunduğu kişi ya da kuruluşlara, sağlanan her türlü fayda ve menfaat, "çıkarcı çatışması" olarak tanımlanmaktadır.

Çalışanlarımızın çıkar çatışmasına sebep olabilecek her türlü faaliyetten uzak durmalarını bekleriz. Kişisel fayda sağlamak için Şirket adı ve itibarı hiçbir suretle kullanılamaz.

Çalışanlarımız görevleri kapsamında aile bireyleriyle, yakınlarıyla veya ilişkide bulunulan diğer üçüncü şahıslarla hiçbir surette karşılıklı veya karşılıksız menfaat sağlayan iş ilişkisine giremez. Bu hususu tedarikçi seçimlerinde özellikle göz önünde bulunduruyoruz.

Çalışanlarımız, Grup şirketlerimiz dışındaki şirketlerde, bağlı bulunduğu Şirket'in Yönetim Kurulu onayı olmaksızın yönetim kurulu üyeliği veya denetçilik yapamazlar. Şirket dışında ikinci bir işte çalışamazlar. Adli veya İdari Makamlar tarafından verilen hakemlik, arabuluculuk, bilirkişilik görevleri ile üniversitelerdeki eğitimlik görevleri bu kısıtlamanın dışındadır. Şirket dışında alınacak görevlerde; çalışanın iş performansının etkilenmemesi, ilgili görevin mesai saatleri dışında icra edilmesi ve öncesinde Şirket İnsan Kaynakları Departmanı'na bilgi verilmesi gerekir.

**Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede mevcut çevre kanunları ve yönetmeliklerine uyar, faaliyetlerimizi çevrenin korunması esasına göre yürütürüz.**

# Etik değerlerimize bağlı bir çalışma ortamına sahibiz.

**Çalışanlarımızın iyi niyet kurallarına, yasal düzenlemelere ve şirket disiplinine uygun davranmalarını bekleriz.**

## HEDİYE KABUL ETME VE VERME

Çalışanlarımızın; kendi menfaatleri için, tarafsızlıklarını, kararlarını ve davranışlarını etkileyebilecek her türlü hediye, kazanç, yardım, ağırlama, özel indirim veya komisyon almamaları esastır. Ancak müşteri ve tedarikçilerden gelen hediye tekliflerinin geri çevrilmesinin nezaketsizlik olarak algılanacağı durumlarda, ticari gelenek, örf ve adetlere uygun olması ve yaklaşık bedeli 150 avro veya döviz karşılığını aşmaması koşuluyla hediye kabul edilebilir.

Çalışanlarımız, ticari gelenek, örf ve adetlere uygun ve makul sınırlarda ikram ve yemek verebilir ve alabilirler.

Çalışanlarımızın, kesinlikle tutarı ne olursa olsun nakit para kabul etmemeleri veya tedarikçilerden, rakiplerden ya da müşterilerden borç almamaları gerekir. Çalışanlarımızın, ayrıca çıkar çatışmasına neden olacak şekilde tedarikçilere yatırım yapmasına, borç para vermesine müsaade edilmez. Aynı şekilde, tedarikçi tarafından Şirket'e sağlanan özel avantaj ve koşullardan kişisel çıkarları için yararlanmalarına da müsaade edilmez.

Çalışanlarımızın iyi niyet kurallarına, yasal düzenlemelere ve şirket disiplinine uygun davranmalarını bekleriz.

## YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Rüşvet, doğrudan ya da dolaylı olsun;

- Bir kamu görevlisi,
- Bir siyasi aday, parti ya da parti yetkilisi ya da
- Herhangi bir özel sektör çalışanına iş elde etmek, işi elde tutmak ya da yönetmek ya da işin yürütülmesinde herhangi başka bir uygunsuz avantaj sağlamak için herhangi bir para, hediye ya da mali veya diğer bir avantaj teklif etmek, vaat etmek, vermek veya bunları talep veya kabul etmektir.

Rüşvet yasağı ilgili kişilerin milliyetinden bağımsızdır.

Sadece bir avantaj vaadinde bulunulması, rüşvet yasağının ihlali için yeterlidir; rüşvetin fiili olarak ödenmesi gerekli değildir.

Bir "avantaj" geniş bir şekilde yorumlanır ve sadece doğrudan parasal çıkar değil ve fakat somut olmayan avantajları da içerecek şekilde kabul edilir (örneğin; bir kamu görevlisinin ya da ticari temsilcinin akrabalarına iş teklif etmek).

Çalışanlarımız, kamu görevlisi ya da başka bir kişiye açıkça ya da gizlice herhangi bir mali ya da başka avantaj teklif etme ya da verme yoluyla söz konusu kişilerin kararlarını etkilemeye asla teşebbüs edemezler.

Hiçbir Çalık Enerjisi çalışanı işin kaybedilmesine neden olsa dahi rüşvet vermeyi reddetme nedeniyle cezalandırma ya da başka bir olumsuz sonuca maruz kalmaz.

Şirketimizde kendi kaynaklarımızın başka kişiler ve kurumlar tarafından yasadışı kazançlara yasal görünüm kazandırılması olan "Para Aklama" amacıyla kullanılmasına dair girişimlere hiçbir şekilde izin verilmez.

Para aklama karşıtı yerel ve uluslararası yasa ve düzenlemelere uygun davranır ve daima güvenilir ve iyi itibarlı iş ortaklarıyla çalışarak paranın kaynağını makul ölçüde takip etmeye dikkat ederiz.

## POLİTİK KATKILAR

Çalık Enerji, hiçbir politik görüşü ya da politik partiyi desteklemez. Çalışanlarımız kurumu temsil ettikleri her platformda politik olmayan duruşa göre hareket etmek zorundadırlar. Çalışanlar kendi kişisel politik görüşlerini açıklayan beyan ve davranıştan kaçınırlar.

Çalık Enerji ve kurum adına hareket eden çalışanlar, siyasi partiler, parti yetkilileri, parti adayları, parti organizasyonlarına doğrudan ya da dolaylı katkılarda bulunamazlar.

Çalışanlarımız, demokratik siyasi aktivitelere katılmakta özgürdür ancak bunu önceden Uyum Görevlisi'ne bildirmeli ve bu faaliyetler kuruma referans verilmeden ve kurum kaynakları kullanılmadan yürütülmelidir.

## HAYIR AMAÇLI KATKILAR VE BAĞIŞLAR

Çalık Enerji'nin katkılarının çoğu, eğitim, sağlık, sosyal sorumluluk projeleri, çevreyi korumaya yönelik projeler ve sanat etkinlikleri alanında olmalıdır.

Tüm bağışlar, katkılar ve sponsorluklar şeffaf ve ilgili ülkenin uygulanabilir hukukuna göre olmalıdır. Bağışlar, katkılar ve sponsorluklar ile ilgili her türlü uygunsuz başvuru, talep ve ödeme, Uyum Görevlimize rapor edilir.

Kurumsal bağış ve sosyal destekler; iç prosedürlerimize, Etik İlkelerimize ve Şirketimizin itibarına uygun olan proje, kurum ve kuruluşlara yapılır.

## İŞ ORTAKLARI İLE İLİŞKİLER VE KURALLARA UYUMUN TAKİBİ

İş ortaklarımızla olan ilişkilerimize büyük değer veririz.

Çalışanlarımız, iş ortaklarımıza karşı dürüst, saygılı ve adil bir şekilde hareket eder ve kurumların karşılıklı çıkarlarını gözetirler.

Yolsuzlukla mücadele programımız, iş ortaklarımızla gerçekleştirdiğimiz işlemler için de geçerlidir.

Belirli bir iş ortağının etik kurallara ve tabi olunan yolsuzlukla mücadele düzenlemelerine uyup uymadığını belirlemek için iş ilişkisini başlatmadan önce "uygulanabilir olduğunda" (büyüklük, itibar vs. bağlı olarak) ilgili departman tarafından Uyum Görevlimizin denetimi altında iş ortağı durum inceleme işlemi gerçekleştirilir.

Durum incelemesi, İş Ortağı Durum İncelemesinin Yürütülmesi Hakkında Rehber Kurallar uyarınca belirlenmiş zaman aralıklarında tekrarlanır ve ayrıca bir şirkette hisse satın almadan veya bir ortak girişime dahil olmadan önce de yürütülür.

İş ortaklarımızla akdedilecek her türlü sözleşmede rüşvet karşıtı taahhütler ve fesih hakları bulunur.

İş ortaklarımızın performansını düzenli olarak denetleriz.

**Çalışanlarımız, iş ortaklarımıza karşı dürüst, saygılı ve adil bir şekilde hareket eder ve kurumların karşılıklı çıkarlarını gözetirler.**



# Çalışanlarımıza güvenli ve erişilebilir iletişim kanalları sağlarız.

**Etik Kurul, Etik Kurallar çerçevesinde tespit edilen uygunsuzluklar veya etik iletişim hattına yapılan ihbarları değerlendirir.**

## Etik Hattı

Etik değerlere özen gösteren bir işveren olarak çalışanlarımızın ve başkalarının (örn. iş ortakları) gizlilik içerisinde ve misilleme riski olmaksızın şüpheli durumları rapor edebileceği güvenli ve erişilebilir kanalları sağlarız. Tüm çalışanlarımızın kolaylıkla ve ismi bildirmeden kaygılarını bildirebileceği bir etik hattı oluşturduk.

Tüm çalışanlarımızı, uygunsuz bir davranışla ilgili şüphelerini, herhangi bir misillemeye tabi olmayacaklarını garanti altına alarak rapor etmeye teşvik ediyoruz. Etik hattına iletilen tüm şikayetler gizli tutulur. İhbarda bulunanlar hiçbir durumda açıklanmaz.

Uyum Görevlisi, durumu gizli bir şekilde inceler ve kurum kural, değer veya kanunların ihlal edilip edilmediğini belirleyerek gerekli aksiyonu alır.

## Etik Kurul

Etik Kurul (1) başkan, (2) asil ve (2) yedek üyeden oluşur. Etik Kurul Başkanı ve Üyeleri, Yönetim Kurulu'nun görev sürelerine paralel olarak, Yönetim Kurulumuz tarafından seçilir, yetkilendirilir ve atanır. Etik Kurul, üye tam sayısı ile toplanır ve oybirliğiyle karar alır. Etik Kurul üyelerimiz kendileri ya da kendi çalışanlarıyla ilgili görüşmelere iştirak edemezler. Bu durumda yedek üyelerden uygun olan çalışanımız toplantıya ve karara iştirak eder.

Etik Kurul, Etik Kurallar çerçevesinde tespit edilen uygunsuzluklar veya etik iletişim hattına yapılan ihbarları değerlendirir ve gerekli durumlarda disiplin cezaları verir.



## KALİTE

### Kalite Politikamız

# Hizmetlerimizi sürekli geliştirerek değer oluşturuyoruz.

**Çalık Enerji olarak yurt içi ve yurt dışı tüm lokasyonlarımızda projelerimizi kalite standartlarına uygun olarak gerçekleştiriyoruz.**

Kurulduğu günden bugüne kalite politikasından ödün vermeden faaliyetlerini sürdüren bir şirket olarak, Çalık Enerji adına faaliyette bulunduğumuz tüm coğrafyalarda bu politikanın önemine vurgu yapıyoruz.

Bu politika, çalışanlarımız ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan taşeron ve tedarikçilerimizle paylaşıyor, kontrolümüz altında olan ve Şirketimiz adına faaliyette bulunan tüm lokasyonlarda duyuruluyor.

Enerji sektöründe kaliteli, yaratıcı, çevreye ve insana duyarlı projelerimizle tanınan bir şirketiz. Hizmetlerimizi sürekli geliştirerek ve paydaşlarımızı sürekli bilgilendirerek değer yaratıyoruz.

- Müşteri odaklılık ve geri bildirim,
- Liderlik ve yönetim,
- Süreçler ve prosedürler,
- Risk tabanlı düşünme sistemi,
- Şeffaflık,
- Görev ve yetkilendirme,
- İzleme ve iletişim,
- Bilgi ve sürdürülebilirlik başlıkları, yönetim sistemlerimizi oluştururken önemseydiğimiz ve sürekli iyileştirilmesi hususunda tüm paydaşlarımıza taahhütte bulunduğumuz başlıklardır.

Çalık Enerji olarak yurt içi ve yurt dışı tüm lokasyonlarımızda projelerimizi kalite standartlarına uygun olarak gerçekleştiriyor ve kendimizi sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Müşterilerimiz için:

- Beklentilerine, ihtiyaçlarına uygun şekilde projeleri hazırlayarak yürütür,
- Endişe ve fikirlerini değerlendirerek müşteriyle müzakerelerde bulunur,
- Geliştirilen çözümler çevreye koruma ve tüm paydaşlara değer yaratma prensipleriyle uyumludur. Bu yaklaşıma uygun şekilde müşterilerimizi ikna etmeye çalışır,
- Müşteri memnuniyetini kalite politikamızın merkezinde tutarız.

Kaliteli hizmet sunmak için:

- Gerekli olan tüm kaynakları sağlayan,
- Açık etkileşim ve iletişim ortamını destekleyen,
- Çalışanlarını sorumluluk almasını teşvik eden,
- Risk bazlı ve sorgulamayı teşvik eden bir liderlik sergileriz.

Verimli hizmet sunmak için:

- Süreçlerimizi sürekli değerlendirerek geliştirir,
- Süreçlerimizin işleyişine yönelik prosedürler oluşturur ve çalışanlarımızı eğiterek geliştirir,
- Süreçlerimizin geliştirilmesi için geri bildirim mekanizmaları oluşturur,
- Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesini destekleriz.

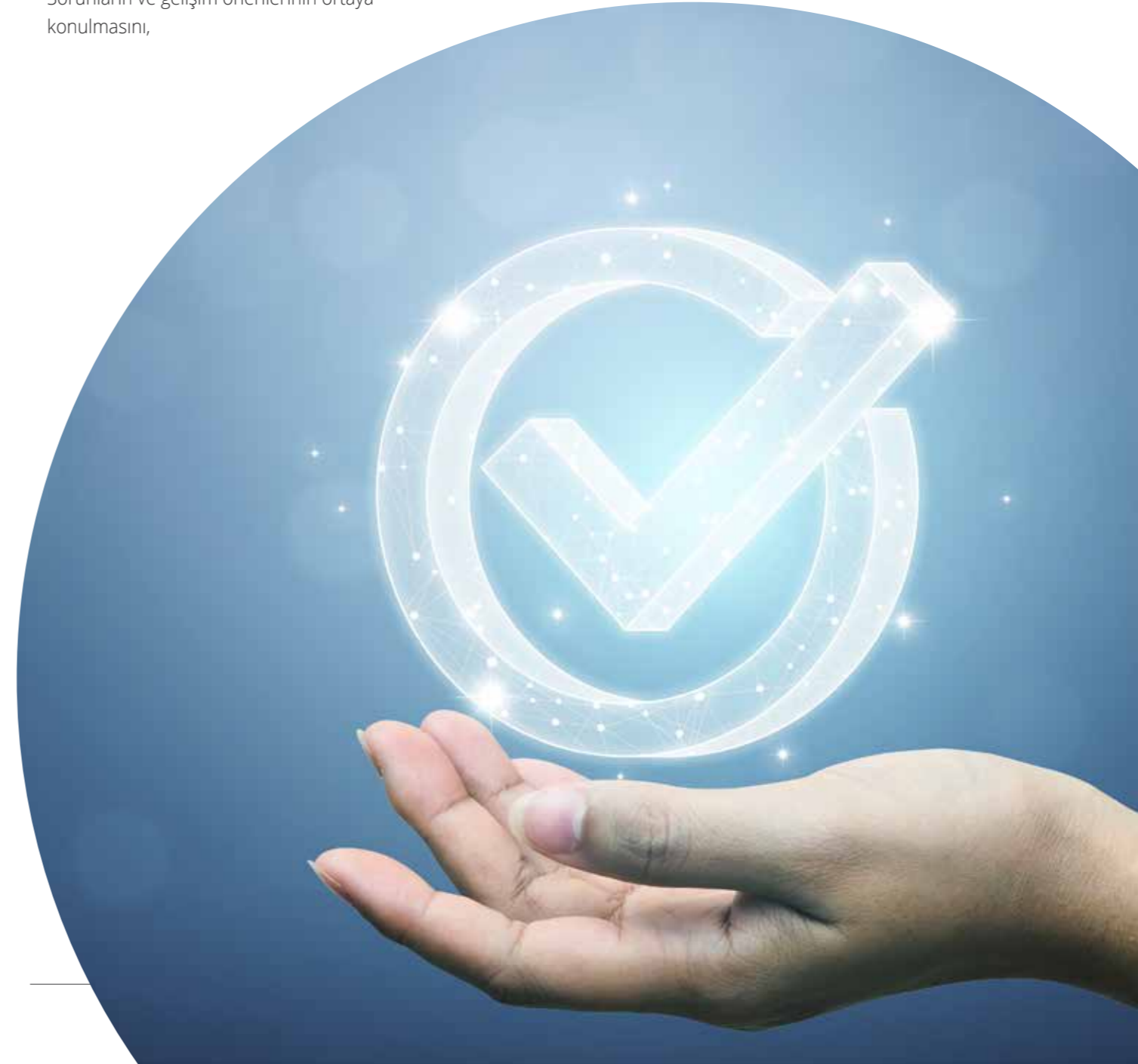
Şeffaf bir çalışma ortamı oluşturmak için:

- Eleştirel düşüncüyü,
- Sorunların ve gelişim önerilerinin ortaya konulmasını,

- Hedeflenen kaliteye ulaşılması konusunda şüphelerin olduğu durumlarda işin durdurulmasını teşvik eder ve çalışanlarımıza bu konuda yetki veririz.

Gelişimi sürekli kılmak için;

- Kalite göstergelerinin sürekli takibini,
- Yaşanan sorunların araştırılarak nedenlerinin ve çözümlerin geliştirilmesini,
- Elde edilen deneyimlerin kurumsallaştırılarak yaygınlaştırılmasını teşvik ederiz.





### Bilgi Güvenliği Politikamız

# Yönetim Sistemleri kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası

**Bilgi güvenliği yönetim sistemimizin işletilmesi ve devamlılığı için ilgili rol ve sorumlulukları belirlemeyi taahhüt ederiz.**

Hedeflerimiz doğrultusunda, yürürlükteki yasa ve mevzuatla uyumlu bir şekilde hizmet sunarken;

- Bilgi güvenliği yönetim sistemimizin işletilmesi ve devamlılığı için ilgili rol ve sorumlulukları belirlemeyi,
- Yönetim Sistemimiz özelinde hedefler belirlemeyi ve belirli dönemlerde uygunluklarını değerlendirmeyi,
- Yönetim Sistemimiz kapsamında risk yönetimi yapmayı,
- Yönetim Sistemimizin gereksinimlerini uygun olarak karşılamak amacıyla iş etki analizi yaparak, kesintisizlik hedeflerini ve iş sürekliliği stratejilerini belirlemeyi,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin gereksinimlerini uygun olarak karşılamak amacıyla bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik unsurlarını korumayı,
- Yönetim Sistemimizin gerekliliklerini karşılamak ve etkin bir şekilde işletmek üzere çalışanlarımızın yetkinliğini artıracak gerekli kaynakları ayırmayı ve eğitim programları planlamayı,
- Yönetim Sistemimizin yürütülmesi için kullanılan süreç ve faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla düzenli gözden geçirmeler gerçekleştirmeyi,

- Yönetim Sistemlerimize bütünsel yaklaşımımız gereği tüm personelimizin ve iş ortaklarımızın yönetim sistemlerimize katılımını ve uyumunu sağlamak için bilinçlendirici ve yönlendirici faaliyetler planlamayı,
- Yönetim Sistemlerimiz gereği standartlara, yasal mevzuatlara ve sözleşme gereksinimlerine uyumu garanti altına almayı,
- Yönetim Sistemlerimizi kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olarak uygulamayı taahhüt ederiz.

# Etkin ve güvenilir bir iç kontrol sistemi geliştirdik.

Çalık Holding A.Ş. Denetim Grup Başkanlığı (Denetim Grubu), Çalık Enerji bünyesinde finansal, operasyonel, bilgi sistemleri ve teknik konularda denetim ve danışmanlık çalışmaları gerçekleştiriyor.

Bu kapsamda Şirketimiz bünyesinde süreç denetimleri, finansal denetimler, vergi denetimleri, EPC projelerinin mali ve teknik açıdan denetimleri ve talep olması durumunda danışmanlık faaliyetleri gerçekleştiriliyor.

Faaliyetlerini Uluslararası İç Denetim Standartları'na uygun şekilde sürdüren Denetim Grubumuz, Çalık Enerji ve İştiraklerinin İç Kontrol Sistemlerinin; COSO Standartları ve en iyi uygulamalara uygunluğunu değerlendiriyor ve denetliyor.

Denetim Grubumuz, Şirketimiz bünyesinde etkin bir iç kontrol sistemi tesis edilmesi ve kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesiyle; finansal ve operasyonel işlemlerin doğruluğu ve güvenilirliğini, yasal düzenlemeler ve şirket prosedürlerine uyumu, şirket varlıklarının korunması ve operasyonel süreçlerin etkinlik ve verimliliğinin artırılmasını hedefliyor.

Denetim Grubumuz, denetim çalışmalarının sonuçları konusunda Yönetim Kurulu ve Denetim Komitemize periyodik olarak bilgilendirme yapıyor.

Denetim Grubumuz, yapılan denetim çalışmalarının sonuçlarının raporlanması öncesinde tespit edilen bulgulara ilişkin aksiyon önerileri oluşturuyor; hem tespitler hem de aksiyon planları konusunda ilgili birimlerle mutabakat yapıyor.

Karşılıklı mutabakat sonucunda oluşturulan aksiyon planları doğrultusunda Şirket Yönetimi tarafından alınan tedbirlerin etkili şekilde uygulanmasının sağlanması ve gelişmelerin gözlemlenmesi amacıyla aksiyon takip çalışmaları da Denetim Grubumuz tarafından gerçekleştiriliyor.

**Denetim Grubumuz, yapılan denetim çalışmalarının sonuçlarının raporlanması öncesinde tespit edilen bulgulara ilişkin aksiyon önerileri oluşturuyor.**



## Çevresel projeler yanında işimizin başarısını geleceğe taşıyacak dijital projeleri hayata geçiriyoruz

Salesforce Yazılımı'nın devreye alınması ve şirket içi kullanımının sürekli hale getirilmesi ile dijitalleşme yönünde büyük bir adım atmış olduk. Böylelikle iş geliştirme ve teklif süreçlerinin takibinin kolaylaştırılması ve kurumsal hafızanın dijital olarak saklanmasını sağladık.

**Güvenç Sunkar**  
Sürdürülebilirlik Elçisi  
Strateji Planlama Uzmanı



## SKA'LAR İLE İLİŞKİSİ

Çalışmalarımız sırasında titizlikle uyulan kuralların ötesinde sosyal sorumluluk bilinciyle çevreye katkı sağlamaya yönelik çaba sergiliyoruz.



Çalık Enerji'de, Etik Kurallar-Eşitlik ve Çeşitlilik ilkesinde belirtildiği gibi Şirket, çalışanlarına adil ve güvenli çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi amacıyla kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapılmaz. Çeşitliliğe önem verilir. Eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanır.

Projeler ve tüm çalışmalarımızda çevreye duyarlı çalışma anlayışını benimsiyor, çalışmalarımız sırasında titizlikle uyulan kuralların ötesinde sosyal sorumluluk bilinciyle çevreye katkı sağlamaya yönelik çaba sergiliyoruz.

Farklı iş birlikleri tedarikçiler, müşteri profilleriyle kapsamlı önemli büyüklükteki çalışmalarımızda etik kurallar çerçevesinde çalışmayı temel prensip olarak benimsiyor ve uyguluyoruz. Yönetim ve karar sistemlerimizi bu yaklaşımlar doğrultusunda gerçekleştirerek Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'nın 16) Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar maddesine katkı sağlıyoruz.

## BAŞARILI UYGULAMALAR

### Sürdürülebilirlik Elçileri

# Sürdürülebilirlik Elçilerimiz entegre düşünce yaklaşımıyla çalışıyor.

Sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturma çalışmalarını kapsamında bir proje takımı kurduk. Bu proje takımını farklı birimlerimizde çalışan gönüllü şirket çalışanlarından oluşturduk. Bu şekilde entegre düşünce yaklaşımıyla iş yapma kültürünü kurum içinde yerleştirmeyi ve farklı açılardan konuların değerlendirilerek kararların alınmasına yönelik bir altyapı hazırlamayı hedefledik. Çalık Enerji bünyesinde sürdürülebilirlik bakış açısının yaygınlaşmasına, karar süreçlerinde sürdürülebilirlik perspektifinin kullanılmasına katkı sağlayacak kişilerden oluşan bu takıma "Sürdürülebilirlik Elçileri" adını verdik.

Sürdürülebilirlik Elçileri, 2020 yılı boyunca kendi departmanlarında en az bir projeyi hayata geçirerek Şirket genelinde sürdürülebilirlik kavramının somutlaşmasına büyük katkı sağladılar.

Sürdürülebilirlik Elçilerimiz, gerçekleştirdikleri düzenli toplantılarla ekip sinerjisi oluşturarak, yaratıcı projelerle sürdürülebilirlik lokomotifimiz oldular.

Öte yandan Sürdürülebilirlik Elçilerimiz Üst Yönetimimizle gerçekleştirdikleri düzenli toplantılarla çalışmalarını direkt olarak sunma ve geri bildirim alma fırsatına sahip oldular.



# İş geliştirme süreçlerimizi dijitalle aktardık.

2020 yılında Çalık Enerji Etik ve Uyum çalışmaları kapsamında çalışanlarımızın farkındalığının artırılması konusunda çalışmalar yürüttük.

## İŞ GELİŞTİRME SÜREÇLERİNİN DİJİTAL PLATFORMA AKTARILMASI

Çalık Enerji İş Geliştirme ve Teklif süreçlerinin takibinin kolaylaştırılması ve kurumsal hafızanın dijital olarak saklanması amacıyla hayata geçirdiğimiz bu projeye iş geliştirme süreçlerinin dijital olarak saklanmasını ve takip edilmesini sağlayan Salesforce uygulamasını kullanmaya başladık. Bu şekilde dijitalleşme alanında yaptığımız yatırımlara bir yenisini daha eklemiş olduk. Önümüzdeki dönemde uygulamanın, Şirketimizin diğer fonksiyonlarını da kapsayacak şekilde geliştirilmesini planlanıyoruz.

## UYUM FARKINDALIK ARTIRMA ÇALIŞMALARI

2020 yılında Çalık Enerji Etik ve Uyum çalışmaları kapsamında çalışanlarımızın farkındalığının artırılması konusunda çalışmalar yürüttük.

Tüm çalışanlarımızın katılımıyla aşağıda yer alan konu başlıkları hakkında "Etik ve Uyum" konulu bir eğitim gerçekleştirdik:

1. Amaç ve Kapsam
2. İş Etiğinin Şirket Değerine Etkisi
3. Sorumluluklar
  - a) Holding Misyon ve Misionuna Karşı Sorumluluklar
  - b) Holding Değerlerine Karşı Sorumluluklar

4. Etik Kurallar ile Örnek Vakalar
  - c) Ticari Sırların Korunması ve Gizlilik & Örnekler
  - d) Medya İlişkileri ve Dış İletişim & Örnek
  - e) Sosyal Medya Kullanımı & Örnekler
  - f) Politik Faaliyetler
  - g) Çıkar Çatışması
  - h) Varlıkların Kullanımı
  - i) Hediye Kabul Etme ve Verme
  - j) Güveni Kötüye Kullanma, Usulsüzlük ve Yolsuzluktan Sakınma
5. Uyum Yöneticisi ve Uyum Yetkilileri
6. İhlallerin Bildirimi ve Çözümü
7. Yöneticilerin Görevleri
8. Etik Hat & Etik Kurul
9. Etik ve Uyum Yol Haritası
10. Soru & Cevap

Çalık Enerji İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetmeliği'ni kartelalara basarak tüm çalışanlarımıza dağıttık.

**ETİK KURALLARA UYUMSUZLUKLARIN BİLDİRİMİ VE ÇÖZÜMLEMESİ**

Çalık Enerji olarak, bu önemimizi ifade etmek için etik ve uyum konularında çalışanlarımızın farkındalığını artırma, eğitim ve destek sağlama, etik ve uyum politikalarını belirleme ve bunların uygulanmasını sağlamak için çalışıyoruz.

**ETİK KURUL**

Çalık Enerji Etik Kurulunun amacı, etik ve uyum konularında çalışanlarımızın farkındalığını artırma, etik ve uyum politikalarını belirleme ve bunların uygulanmasını sağlamak için çalışmaktır.

**ETİK KARAR VERME**

Çalık Enerji olarak, etik ve uyum konularında çalışanlarımızın farkındalığını artırma, etik ve uyum politikalarını belirleme ve bunların uygulanmasını sağlamak için çalışıyoruz.

**UYUM EĞİTİMLERİ**

Çalık Enerji Etik ve Uyum Eğitimleri, çalışanlarımızın etik ve uyum konularındaki farkındalığını artırma, etik ve uyum politikalarını belirleme ve bunların uygulanmasını sağlamak için çalışmaktadır.

## İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETMELİĞİ





**Sürdürülebilirlik  
çalışmalarının şirket içinde  
etkisinin ve yaygınlığının  
artmasını önemsiyoruz**

Çalık Enerji uyumluluk çalışmalarının koordinasyonu bizim için büyük önem taşıyor. Uyumluluk sunumu, uyumluluk eğitimi, etik prosedürünün çalışanlarla paylaşılması, konu ile ilgili bilgilerin işe yeni giren çalışanlara aktarımı gibi aksiyonların, hedeflerimiz doğrultusunda bize güç katacağını düşündük.

**Gözde Erdoğan**  
Sürdürülebilirlik Elçisi  
EPC Proje Mühendisi





# Sosyal

Tüm çalışanlara eşit mesafede ve ayrımcılık yapmadan fırsat eşitliği sağlayarak çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz.

Yaklaşımımız	78
İş Sağlığı ve Güvenliği	79
Yetkin İnsan Kaynağı Yönetimi	82
Eşitlik ve Çeşitlilik	91
Toplumsal Gelişim ve Yerel Halk ile Etkileşim	92
SKA'lar ile İlişkisi	96
Başarılı Uygulamalar	97



# İnsan haklarını merkeze alan bir yaklaşım sergiliyoruz.

**Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayarak insan haklarını önceliklendirdiğimizi uluslararası bir platformda taahhüt ettik.**

Çalık Enerji olarak enerji sektöründe kaliteli, yaratıcı, çevreye ve insana duyarlı projelerimizle tanınıyoruz. Hizmetlerimizi sürekli geliştirerek ve paydaşlarımızı sürekli bilgilendirerek değer oluşturmayı hedefliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği, tüm iş kollarımızda en önemli unsur olarak öne çıkıyor.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak insan haklarını önceliklendirdiğimizi uluslararası bir platformda taahhüt ettik. Küresel İlkeler Sözleşmesi; imzacıların insan haklarına saygılı olmalarını, bu yaklaşımı hem kendi şirketlerinde hem de tedarik zincirlerinde uygulamalarını bekliyor.

İş yaptığımız tüm coğrafyalarda insan haklarını merkeze alan bir yaklaşım sergiliyoruz. Tüm çalışanlara eşit mesafede ve ayrımcılık yapmadan her çalışana fırsat eşitliği sağlayarak çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz. Etik kurallarımız bu konudaki yaklaşımımızı yansıtıyor.

# İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştiriyoruz.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YAKLAŞIMIMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikamız; Üst Yönetimimizin liderliğinde her yıl periyodik olarak düzenlenen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında görüşülen ve Üst Yönetimimizin taahhüdü olarak yönetim sistemleri ve uygulamalarımıza yön veren en üst seviye dokümandır.

Yurt içi ve yurt dışı tüm faaliyetlerimizin yapısına uygun olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızı belirleyen Üst Yönetimimiz; bu politikada İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sisteminin gerekliliklerine uyma ve etkinliğini sürekli iyileştirme taahhüdümüzü belirtti.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız; planlama ve uygulama, görev ve yetkinlikler, risk yönetimi, izleme ve gözden geçirme ve kritik performans göstergelerini belirleme gibi başlıklara ilişkin taahhütlerimize ve hedeflerimize ışık tutuyor. Tüm yurt içi ve yurt dışı tüm coğrafyalarda ilgili taraflara; web, intranet, duyuru panoları, işe giriş eğitimleri vb. aracılığıyla duyurularak tüm ilgili taraflarca erişimi sağlanıyor.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) anlamında tüm faaliyetlerimizde her zaman; sıfır kaza hedefine inanç ve mesleki hastalıkların önlenmesine yönelik farkındalıkla; şantiye ve çalışma ortamları için gerekli kaynakları güvenli teçhizatlarla yatırım yaparak temin ediyor ve güvenli çalışma alanları oluşturuyoruz.

Düzenli olarak İSG eğitimleri gerçekleştirerek acil durumlar ve acil durumların yönetilmesiyle ilgili tatbikatlar yapıyor, tüm paydaşlarımızı İSG sistemine katkı sağlamaya teşvik ediyor ve İSG farkındalığının artmasını hedefliyoruz.

İSG alanında muhtemel acil durum ve kazaları öngörerek oluşturduğumuz risk tabanlı düşünce sistemini uyguluyoruz. Acil durum risklerinin değerlendirilmesi, bunların azaltılmasına yönelik faaliyetler geliştirilmesi ve önleyici tutumlar izlenmesi konularına önem veriyoruz. Faaliyetlerimiz esnasında yaşanabilecek tüm tehlikelerin risklerini, çevresel ve sosyal etkilerini hesaplıyor, kararlarımızı bu doğrultuda alıyoruz.

Yurt içinde ve yurt dışında faaliyet gösterdiğimiz her ülkenin yasal mevzuat ve gereklilikleri ışığında kritik performans göstergelerini hazırlayarak hedeflerimizi belirliyor, izliyor ve aynı zamanda alt yüklenicilerinin İSG performanslarını takip ediyoruz. Kazandığımız kurumsal bilgiyi ilgili taraflarla paylaşmak konusunda şeffaflık gösteriyoruz.

**İş Sağlığı ve Güvenliği alanında muhtemel acil durum ve kazaları öngörerek oluşturduğumuz risk tabanlı düşünce sistemini uyguluyoruz.**

Çalık Enerji'de kayıt altına alınan olay oranı 2020 yıl sonu itibarıyla 0,76.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İSTATİSTİKLERİ (EPC)

Proje İSG İstatistikleri	2018	2019	2020
Kayıt Altına Alınan Olay Oranı (TRIR)	0,088	0,132	0,76
Ölüm Oranı	0	0	0
Near Miss Kaza Frekansı (NMFR)	85	78	4
Durmali İş Kazası Oranı	0,044	0,044	0,25

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ (EPC)

Toplam İSG Eğitim Saati	2019	2020
(Direkt, dolaylı adam-saat)	14.896.662	3.157

Çalık Enerji'de verilen İSG eğitimlerinin toplamı 3.157 saat.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ (YEDAŞ)

YEDAŞ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ (SAAT)	2020
ENERJİ SEKTÖRÜNDE YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA	5.109
HASTALIKLARDAN KORUNMA PRENSİPLERİ VE KORUNMA TEKNİKLERİNİN UYGULANMASI&PSİKOSOSYAL VE BİYOLOJİK RİSK ETMENLERİ&İLK YARDIM&TÜTÜN ÜRÜNLERİNİN ZARARLARI VE PASİF ETKİLENİM	418
İLK YARDIM HATIRLATMA EĞİTİMİ	492
İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	10.027
KAZA KÖK NEDEN ANALİZİ	269
MESLEK HASTALIKLARI EĞİTİMİ	80
P.T.E.K. KUŞANMA, KAFES DİREKLERDE YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA	4
SERTİFİKALI İLK YARDIM EĞİTİMİ	1.453
TEMİZLİK HİJYEN HASTALIKLARDAN KORUNMA	1.591
TOPLAM EĞİTİM SAATİ	19.443

## YEDAŞ ŞEHİR BAZINDA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ DENETİMLERİ

İL	DENETİM SAYISI	UYGUNSUZ DENETİM SAYISI	TOPLAM DENETİM	ORAN
SAMSUN	3.692	63	3.755	%1,68
ORDU	5.012	61	5.073	%1,20
SİNOP	1.029	21	1.050	%2,00
AMASYA	3.139	91	3.230	%2,82
ÇORUM	3.471	92	3.563	%2,58
TOPLAM	16.343	328	16.671	%1,97



# İnsan kaynakları politikamızı Çalık Holding değerleriyle şekillendirdik.

İş süreçlerimizi daha etkin hale getirmek için işe alımlardan mesleki ve yönetsel eğitim programlarına kadar pek çok alanda düzenli faaliyetler yürütüyoruz.

Nitelikli insan kaynağımızın başarılı performansımızı sürdürülebilir kılan en önemli unsurlar arasında olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. İş süreçlerimizi daha etkin hale getirmek için işe alımlardan mesleki ve yönetsel eğitim programlarına kadar pek çok alanda düzenli faaliyetler yürütüyoruz.

İnsan kaynakları politika ve uygulamalarımızı Çalık Holding'in değerlerini baz alarak şekillendirdik. Bu bağlamda, Çalık Holding ve tüm Grup şirketleri için geçerli olan; adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik, çeviklik ve sürdürülebilirlik değerlerinin her bir çalışanımız tarafından benimsenmesi ve yapılan her işte dikkate alınmasına azami önem gösteriyoruz.



## Çalışanlar

Bölgelere Göre Çalışan Sayısı	2018	2019	2020
Çalık Enerji İstanbul Merkez Ofis	160	130	179
Çalık Enerji EPC	996	675	151
Çalık Enerji Yenilenebilir	54	59	50
Dağıtım ve Perakende	221	212	588
Taşeron	162	124	1.525
Çalık Enerji Taşeron	162	124	119
<b>TOPLAM</b>	<b>1.593</b>	<b>1.200</b>	<b>2.612</b>

### ÇALIK ENERJİ ÇALIŞANLARIN YAŞA GÖRE DAĞILIMI (YEDAŞ DAHİL)

	EPC			Yenilenebilir			Dağıtım ve Perakende			
	TOPLAM	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2020
b. Çalışanlar (TOPLAM)										
<b>Üst Düzey Yönetim</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<30	0									
30-50	2	2					2	1	1	11
50+				1	1	1	1			6
<b>Orta Düzey Yönetim</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>27</b>
<30										1
30-50	7	6	7	7	6	6	10	10	10	25
50+			2	2	1	2	2	2	2	1
<b>Yönetim Dışı Beyaz Yaka</b>	<b>277</b>	<b>152</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>258</b>	<b>203</b>	<b>194</b>	<b>194</b>	<b>327</b>
<30	32	27	8	8	11	74	41	25	25	112
30-50	196	110	30	33	37	174	158	164	164	211
50+	49	15	4	3	3	10	4	5	5	4
<b>Mavi Yaka</b>	<b>707</b>	<b>106</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>217</b>
<30	73	10								21
30-50	536	92								188
50+	98	4								8

### ÇALIK ENERJİ ÇALIŞANLARIN YAŞA GÖRE DAĞILIMI (ÇALIK ENERJİ)

	EPC			Yenilenebilir			Dağıtım ve Perakende			
	TOPLAM	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2020
b. Çalışanlar (TOPLAM)										
<b>Üst Düzey Yönetim</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<30	0									
30-50	2	2					2	1	1	1
50+				1	1	1	1			
<b>Orta Düzey Yönetim</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<30										
30-50	7	6	7	7	6	6	10	10	10	31
50+			2	2	1	2	2	2	2	
<b>Yönetim Dışı Beyaz Yaka</b>	<b>277</b>	<b>152</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>258</b>	<b>203</b>	<b>194</b>	<b>194</b>	<b>194</b>
<30	32	27	8	8	11	74	41	25	25	5
30-50	196	110	30	33	37	174	158	164	164	47
50+	49	15	4	3	3	10	4	5	5	
<b>Mavi Yaka</b>	<b>707</b>	<b>106</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<30	73	10								2
30-50	536	92								64
50+	98	4								1

Çalık Enerji'nin 2020 yıl sonu itibarıyla toplam çalışan sayısı 2.612'dir.

2020 yıl sonu itibarıyla Çalık Enerji Genel Müdürlük çalışan sayısı 179'dur.

## İnsan Kaynakları Politikamız

# Değişimi yönetecek liderler yetiştiriyoruz.

Politika ve stratejilerimizle uyumlu bir insan kaynakları planlaması yapıyoruz.

- Hedef ve stratejilerimiz doğrultusunda, çalışanlarımızın motivasyonlarını ve Şirketimize olan bağlılıklarını ön planda tutarak, etkin ve etkili bir organizasyon oluşturmak,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratmak,
- Etkin ölçüm ve değerlendirme teknikleriyle doğru adayların bünyemize kazandırılmasını sağlamak,
- Politika ve stratejilerimizle uyumlu bir insan kaynakları planlaması yapmak,
- Çalışanlarımızın verimliliğini artırmak amacıyla, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayarak, kurum kültürü ve bilincinin oluşmasını sağlamak,
- Çalışanlarımızın yeteneklerine uygun yetiştirme ve gelişme olanakları sağlayan profesyonel bir çalışma ortamı yaratmak,
- Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini güncel tutarak, eğitim ve gelişimlerini yaşam boyu sürdürebilmelerini sağlamak,
- Hedeflerimizin ve geleceğimizin devamlılığı için birer mentor olacak, değişimi yönetecek liderleri içimizden yetiştirmek,
- Çalışanlarımızın yetkinlikleri ve hedefleri doğrultusunda kariyer planlaması yaparak, verimliliklerini en üst düzeye çıkarmak.

## Süreçler

# İş başvurusu yapan adaylara eşit fırsatlar veriyoruz.

### İŞE ALIM

Çalık Enerji'de uyguladığımız seçme ve yerleştirme sisteminin temel amacı; eğitim seviyesiyle, yeniliğe ve değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, yetişirken yetiştiren, takım çalışmasına yatkın adayları bünyemize kazandırmak. Seçme ve yerleştirme sürecinde ana ilkimiz, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere sahip ve toplumsal değerleri benimseyip yaşatacak adaylara eşit fırsat vermek.

Çalık Enerji'yi kurumsal amaçlarına taşıyacak, temel yetkinliklere ve profesyonel becerilere sahip en iyi adayı bünyemize kazandırmak amacıyla yapılan başvuruları ayrıntılı olarak inceliyoruz. Aday seçiminin objektif olabilmesi için geçerliliği ve güvenilirliği kanıtlanmış seçim araçları kullanıyoruz. İşe alım süreçlerinde adayların güçlü yönleri, gelişim alanları ve potansiyel yönleri hakkında bilgi alabilmek amacıyla Kişilik Envanteri ve Yabancı Dil Sınavı uyguluyoruz.

Aday seçiminin objektif olabilmesi için geçerliliği ve güvenilirliği kanıtlanmış seçim araçları kullanıyoruz.

### ÇALIŞAN PROFİLİ

#### EPC&YENİLENEBİLİR

	ÇALIK ENERJİ		
Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı	2018	2019	2020
<b>Beyaz Yaka</b>	<b>230</b>	<b>114</b>	<b>140</b>
Erkek	218	107	103
Kadın	12	7	37
<b>Mavi Yaka</b>	<b>794</b>	<b>135</b>	<b>561</b>
Erkek	794	135	561
Kadın	-	-	-
<b>Yaşlara Göre</b>	<b>1.024</b>	<b>249</b>	<b>701</b>
<30	117	45	62
30-50	751	184	603
>50	156	20	36



## YETKİN İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİ

<b>YEDAŞ</b>			
<b>Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Beyaz Yaka</b>	<b>230</b>	<b>114</b>	<b>62</b>
Erkek	218	107	48
Kadın	12	7	14
<b>Mavi Yaka</b>	<b>794</b>	<b>135</b>	<b>2</b>
Erkek	794	135	2
Kadın	-	-	0
<b>Yaşlara Göre</b>	<b>1.024</b>	<b>249</b>	<b>64</b>
<30	117	45	38
30-50	751	184	25
>50	156	20	1

### İŞ GÜCÜ DEVİR HIZI ORANLARI

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Genel Müdürlük	%38	%36	%38	%19
EPC	%27	%24	%125	%76
Yenilenebilir	%10	%17	%10	%11
Dağıtım ve Perakende	%15	%23	%13	%13

### ÜCRETLENDİRME VE YAN HAK YÖNETİMİ

Çalık Enerji'de ücret ödemeleri aylık olarak yapılıyor. Çalışanlarımızın aylık ücretleri, iş değerlendirme seviyesi ve görevinin gerektirdiği deneyim göz önünde tutularak İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından saptanıyor. Söz konusu ücretler, İnsan Kaynakları Departmanımızın en az yılda bir kere yapacağı piyasa araştırması sonuçlarına ve günün ekonomik şartlarına göre belirleniyor.

### PERFORMANS DEĞERLENDİRME

Çalışanlarımızın verimliliğinin ölçülmesi, terfi, kariyer planlama, ödüllendirme ve

eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, rotasyon ve organizasyon değişikliğinde geri bildirimlerle gelişime destek sağlanması amacıyla her yıl performans değerlendirmesi yapılıyor.

### EĞİTİM VE GELİŞİM

Eğitim planlamalarını kurumsal amaçlarımızı taşıyacak insan kaynağına eşit fırsatlar tanınarak planlı, düzenli, sürekli, etkin ve yaygın bir şekilde gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızın gelişmesinin sürekli öğrenme ve bilgilenmeyle sağlanabileceğine inanıyor ve öncelikle herkesin sürekli öğrenebileceği ve gelişebileceği bir ortam oluşturmayı hedefliyoruz.

### KADROLARA GÖRE EĞİTİM SAATLERİ (KİŞİ-SAAT)

#### EPC&YENİLENEBİLİR

<b>Kadrolara göre eğitim saatleri (Kişi-saat)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Üst Düzey Yönetim	-	-
Orta Düzey Yönetim	6	-
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	207	-
Mavi Yaka	10.545	-
<b>Eğitim oranı (Kişi-saat)</b>	<b>-</b>	<b>2,20</b>

#### EPC&YENİLENEBİLİR (YEDAŞ dahil)

<b>Kadrolara göre eğitim saatleri (Kişi-saat)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Üst Düzey Yönetim	-	-
Orta Düzey Yönetim	6	377
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	207	-
Mavi Yaka	10.545	176

#### YEPAŞ

<b>Kadrolara göre eğitim saatleri (Kişi-saat)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Üst Düzey Yönetim	-	-	9	17,52
Orta Düzey Yönetim	-	-	116	157,68
Yönetim dışı beyaz yaka	6.403	975	1.355	3.136,79
Mavi yaka	-	-	-	-

Çalışanlarımızın aylık ücretleri, iş değerlendirme seviyesi ve görevinin gerektirdiği deneyim göz önünde tutularak İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından saptanıyor.

Çalışanlarımızın gelişmesinin sürekli öğrenme ve bilgilenmeyle sağlanabileceğine inanıyoruz.

## YETKİN İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİ

2020 yılında YEDAŞ'ta yönetim dışı beyaz yakalılara ortalama 10,10 kişi-saat eğitim verilmiştir.

### KADROLARA GÖRE EĞİTİM SAATLERİ (KİŞİ-SAAT)

#### EPC&YENİLENEBİLİR

Çalışan başına verilen ortalama eğitim saati (kişi-saat)	2019	2020
Üst Düzey Yönetim	-	-
Orta Düzey Yönetim	0,15	-
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	0,64	-
Mavi Yaka	68,92	-

#### YEDAŞ

Çalışan başına verilen ortalama eğitim saati (kişi-saat)	2019	2020
Üst Düzey Yönetim	-	-
Orta Düzey Yönetim	0,15	0,6
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	0,64	10,10
Mavi Yaka	68,92	0,3

#### YEPAS

Çalışan başına verilen ortalama eğitim saati (kişi-saat)	2019	2020
Üst Düzey Yönetim	9	17,52
Orta Düzey Yönetim	10,55	17,52
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	6,91	17,52
Mavi Yaka	-	-

### ORYANTASYON

İnsan Kaynakları Departmanımız, çalışanlarımızın kendi uzmanlık alanları içinde tam olarak bilgilendirilmeleri, bu bilgiyi kullanarak kendilerini ve işlerini geliştirmeleri amacıyla herkese gerekli olanakları sunmayı ve rehberlik etmeyi sorumluluk olarak benimliyor. İşe yeni alınan her personel, Şirketimizin vizyonuna, misyonuna ve organizasyon yapısına uyumunu sağlayacak kural ve prosedürleri öğrenmek, işine hâkim hale gelerek çalışmaya başlamak için oryantasyon eğitimine katılıyor.

### KARIYER YÖNETİMİ

#### Çalışanlar

Çalık Enerji'de her çalışana eşit olanaklar sağlayan, gelecek hedeflerimize ulaşabilmek için çalışanlarımızı kendi alanlarında geliştirebilecek, devamlılık arz eden bir kariyer planlama süreci mevcut. Geleceğe dönük hedeflerimizle çalışan hedefleri arasında eş güdüm sağlanması amacıyla yapılan terfiler yetki, sorumluluk ve ücret artışını beraberinde getiriyor. Bir üst göreve geçebilmek için, o görev tanımının gerektirdiği bilgi ve deneyim gibi özelliklere sahip olmak gerekiyor. Bunların yanı sıra, çalışanlar için Çalık Holding ve iştirakleri arasında da kariyer fırsatları mevcut.

### Üniversiteler

Çalık Enerji, üniversite öğrencilerine gelecekteki kariyerlerini şekillendirebilmeleri için yön gösteriyor. Kariyer günlerine katılarak onlarla bir araya geliyor, iş olanakları ve mezuniyet sonrası iş arama süreçleri sırasında dikkat etmeleri gereken noktalar hakkında bilgi ve tecrübe aktarımı yapıyoruz. Aynı zamanda bu etkinliklerde iş veya staj başvurusu yapan öğrencileri, staj veya yeni mezun ihtiyacı olduğunda değerlendirmeye alıyoruz.

İki yılda bir tekrarlanmakta olan Management Trainee (MT) programıyla birlikte, üniversitelerden yeni mezunlara yeni iş fırsatları sunuluyor. Enerji alanında kendini geliştirmek isteyen yeni mezunlarla birlikte iş yapış şekillerimizdeki bakış açımızı geliştiriyor ve daha fazla değer sağlıyoruz. Bu süreçte bünyemize katılan çalışma arkadaşlarımız, kariyer planları doğrultusunda uygunluk olması durumunda, departmanlarımız arasında geçiş yapabiliyor ve farklı disiplinleri deneyimleyebiliyorlar.

Enerji alanında kendini geliştirmek isteyen yeni mezunlarla birlikte iş yapış şekillerimizdeki bakış açımızı geliştiriyoruz.



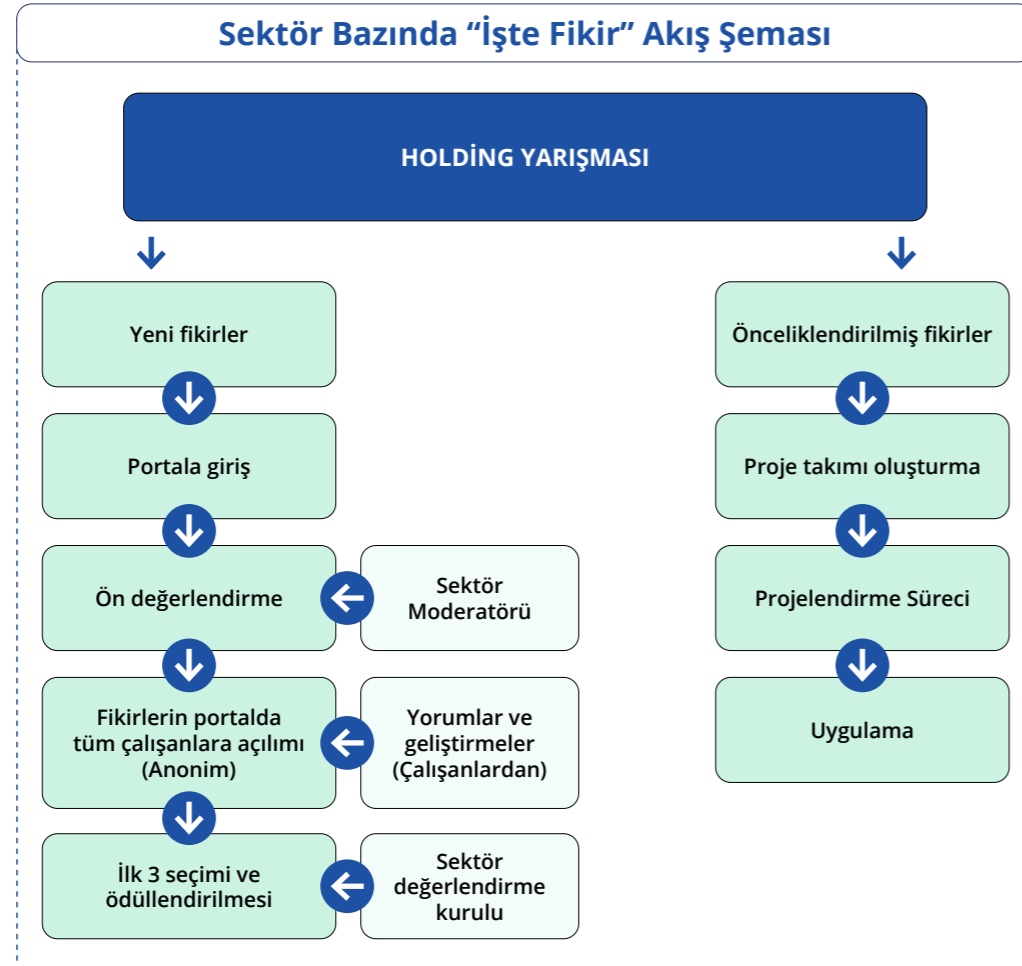


## İşte Fikir

# Çalışanlar fikirlerini paylaşarak kurumsal gelişimimize katkı sağlıyorlar.

“İşte Fikir” Projesi ile çalışanın kendisini çözümün bir parçası hissetmesi hedefleniyor.

Çalık Holding genelinde yenilikçilik kültürünün yaygınlaşması, çalışanlarımızın yenilikçi fikirlerini paylaşarak değer oluşturma sürecine katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla ‘İşte Fikir’ adlı bir proje hayata geçirildi. Çalık Enerji olarak biz de bu sistemin bir parçasıyız. Çalışma; katılımcı bir şekilde fikirlerin geliştirilip, faydalı olanların hayata geçirilmesiyle iş birliği, birlikte sorun çözme, kendini geliştirme gibi konularda, çalışanın kendisini çözümün bir parçası hissetmesi gibi hedeflere ulaşmayı amaçlıyor. Fikirlerle oluşturulan havuz, aynı zamanda inovasyon projeleri için de bir kaynak teşkil ediyor.



# Çalışanlarımıza dürüst ve adil bir yaklaşım sunuyoruz.

Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşım sunmayı, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu anlayışla, adil ve güvenli çalışma ortamını oluşturabilmek ve sürdürülebilmek için kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk,

cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapılmasına asla izin vermiyoruz. Çeşitliliğe önem veriyor, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlıyoruz.

## ÇALIŞANLARIN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

### ÇALIK ENERJİ

	TOPLAM	EPC&Yenilenebilir		
		2018	2019	2020
<b>Beyaz Yaka</b>		<b>340</b>	<b>219</b>	<b>394</b>
Erkek sayısı		1.037	318	341
Kadın sayısı		10	7	54
<b>Üst Düzey Yönetim</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
Erkek sayısı		3	3	2
Kadın sayısı				
<b>Orta Düzey Yönetim</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>212</b>
Erkek sayısı		15	12	52
Kadın sayısı		1	1	6
<b>Yönetim Dışı Beyaz Yaka</b>		<b>321</b>	<b>203</b>	<b>0</b>
Erkek sayısı	269	189	51	79
Kadın sayısı	8	6	1	
<b>Mavi Yaka</b>	<b>707</b>	<b>106</b>	<b>657</b>	<b>0</b>
Erkek sayısı	707	106		657
Kadın sayısı				0

# Toplum ve paydaşlarımız için ürettiğimiz değeri artırıyoruz.

Gerek yurt içinde gerekse yurt dışında gerçekleştirdiğimiz projelerde yerel halkın istihdamını önceliklendiriyoruz.

## TOPLUMSAL GELİŞİM

Çalık Enerji olarak, tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışımızın temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul ediyor, ürettiğimiz projeleri kurumsal ve stratejik bir çerçeveye oturtuyoruz.

Sadece yatırım ve hizmetlerimizle değil, yarattığımız istihdam ve faaliyet coğrafyalarımızda gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerimizle de toplum ve paydaşlarımız için ürettiğimiz değeri artırıyoruz. Sürdürülebilir kalkınma bilinciyle hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk inisiyatiflerimizi eğitim, inovasyon, toplumsal

dayanışma, çevre, sanat, spor olmak üzere toplumsal gelişimin birçok alanına yayıyoruz. Bu doğrultuda ihtiyaç duyulan ülkelerde, ihtiyaç duyulan alanları belirleyerek geliştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri 2020 yılında da devam etti.

## YEREL İSTİHDAM

Gerek yurt içinde gerekse yurt dışında gerçekleştirdiğimiz projelerde yerel halkın istihdamını önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda yerel halkın yetkinlikleri, bilgi düzeyleri dikkate alınarak projelerde en üst düzeyde istihdam imkanı sağlamaya özen gösteriyoruz.

## EPC ÜLKE BAZLI YEREL ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)\*

### ÇALIK ENERJİ ÜLKE BAZINDA YEREL ÇALIŞAN SAYISI

	OCAK 2018	NİSAN 2018	TEMMUZ 2018	EKİM 2018	OCAK 2019	NİSAN 2019	TEMMUZ 2019	EKİM 2019	ARALIK 2019	ARALIK 2020
Türkmenistan	2.674	2.409	1.521	959	314	220	226	222	192	453
Özbekistan	1.401	2.076	3.717	3.645	3.283	2.808	2.425	1.318	885	463
Gürcistan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Libya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Irak	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Malawi		71	96	133	137	154	131	141	133	72
<b>TOPLAM</b>	<b>4.092</b>	<b>4.573</b>	<b>5.351</b>	<b>4.754</b>	<b>3.751</b>	<b>3.199</b>	<b>2.799</b>	<b>1.698</b>	<b>1.227</b>	<b>1.004</b>

\*Yerel çalışan sayısı devam eden projelerin büyüklüğü ile ilgilidir. Projeler tamamlandığında yerel çalışan sayısı da buna bağlı olarak azalmaktadır.







## Sürdürülebilirliğin içselleştirilmesi adına iletişimi etkin kullandık

Her geçen gün daha fazla hayatımıza giren sürdürülebilirlik kavramının, Çalık Enerji bünyesinde daha doğru anlaşılması, uygulamalarımıza daha fazla entegre edilebilmesi ve fazla çalışana dokunması için iletişim faaliyetlerinde bu konuya önem verdik ve yeni sürdürülebilirlik projelerinin hayata geçmesine zemin hazırlayacak çalışma başlattık.

**Koray Balkaya**  
Sürdürülebilirlik Elçisi  
Kurumsal İletişim Müdürü



## SKA'LAR İLE İLİŞKİSİ

1 YOKSULLUĞA SON



5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ



8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME



Faaliyetlerimiz sonucunda ürettiğimiz değerle bulunduğumuz bölgelerdeki yaşam kalitesinin gelişimine katkı sağlıyoruz. Lokasyonlarımızdaki işveren konumumuzla yerel halktan sağladığımız istihdamın yanı sıra ilgili bölgenin teknik ve sosyal altyapısının geliştirilmesine destek

oluyoruz. Bu anlayışla, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'nın 1) Yoksullukla Mücadele, 8) İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme başlıklı maddelerine katkı sağlıyoruz. Yine altyapı çalışmalarıyla bilgiye ve sosyal olanaklara eşit erişim olanağı sağlamamız 5) Cinsiyet Eşitliği Amacına katkı sunuyor.

## BAŞARILI UYGULAMALAR

# İSG farkındalık artırma çalışmalarımız tüm hızıyla devam etti.

### ÜNİVERSİTE-ÖZEL SEKTÖR İŞ BİRLİĞİ

Üniversite-özel sektör iş birliğinin güçlendirilmesi ve öğrenci kulüplerinin organizasyonlarıyla angajmanın artırılması amacıyla Boğaziçi Üniversitesi Yapı Kulübü (BÜYAP) ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında Genel Müdürümüz Onur Yücekal'ın da açılış konuşmasını yaptığı Civil Career Energy 2020 etkinliğine Çalık Enerji olarak ana sponsor olduk. Etkinlik kapsamında düzenlenen vaka analizini kazanan Boğaziçi Üniversitesi öğrencilerine de Şirketimizde staj yapma imkânı sağladık. Stajyerlerimiz Şirketimizin çeşitli departmanlarında yaptıkları staj sırasında Çalık Enerji'nin faaliyet alanlarında bilgi sahibi olurken aynı zamanda iş tecrübesi kazandılar.

Önümüzdeki dönemde farklı üniversitelerle iş birlikleri yaparak gerçekleştirilecek benzer organizasyonlara katılım göstermeyi ve üniversite öğrencileriyle ilişkilerimizi güçlendirmeyi planlıyoruz.

### İSG FARKINDALIK ARTIRMA ÇALIŞMALARI

Çalık Enerji olarak çalışanlarımızın ve saha ziyaretçilerinin iş sağlığı ve güvenliği konularında farkındalıklarını artırmak amacıyla iş sağlığı ve güvenliği uyarı ve ikaz tabelalarının standardize ettik. Tek tip tasarımları Türkçe, İngilizce ve yerel dillere çevrilerek tüm şantiyelerimize dağıttık. Proje sayesinde kurumsal iş sağlığı ve güvenliği sürecinde Şirketimiz genelinde standart sağlandı.



**KORUYUCU BARET KULLANINIZ!  
USE SAFETY HELMET!  
PURTAȚI CASCĂ DE PROTECȚIE!**



Önümüzdeki dönemde farklı üniversitelerle iş birlikleri yaparak üniversite öğrencileriyle ilişkilerimizi güçlendirmeyi planlıyoruz.



# İnsan Hakları Politikamızı yayınladık.

**Çalık Enerji İnsan Hakları Politikası, Çalık Enerji'nin çoğunluk hissesine sahip olduğu tüm iştiraklerinde geçerlidir.**

## İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Aşağıda yer alan Çalık Enerji İnsan Hakları Politikası, Yönetim Kurulumuzun onayıyla kabul edildi ve tüm paydaşlarımıza duyuruldu.

İnsan haklarına saygı, Çalık Enerji'nin sahip olduğu adalet, çeviklik, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, sürdürülebilirlik ve yenilikçilik temel değerleri ile sahip olunan kurum kültürünün temel taşlarından biridir.

Çalık Enerji İnsan Hakları Politikasına başta BM İnsan Hakları Evrensel Beyannameyi olmak üzere, Uluslararası Çalışma Örgütü Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri olmak üzere dünyada geniş kitlelerce kabul edilmiş ilkeler rehberlik etmektedir.

Çalık Enerji İnsan Hakları Politikası Çalık Enerji'nin çoğunluk hissesine sahip olduğu tüm iştiraklerinde geçerlidir. Politika, Çalık Holding Yönetim Kurulu ve Çalık Holding Etik Kurulu tarafından denetlenmektedir.

## İnsan Haklarına Saygı

Çalık Enerji hukukun üstünlüğünü benimser, faaliyet göstermekte olduğu tüm coğrafyalarda insan haklarına uygun davranır; tedarikçilerini ve iş ortaklarını da uluslararası sözleşmelerle güvence altına alınmış olan evrensel insan hakları normlarına en üst düzeyde uygun davranmaya teşvik eder.

## Toplum ve Paydaşlara Bağlılık

Çalık Enerji, faaliyet göstermekte olduğu coğrafyalarda yerel değerlere, örf ve adetlere ve yereldeki paydaşlarına değer verir ve saygı duyar. Gerçekleştirilmekte olan faaliyetlerin sağlayacağı katma değerini mümkün olan en üst seviyede olmasına özen gösterir.

Çalık Enerji, toplumla ve paydaşlarıyla şeffaf ve çift yönlü bir iletişim kurmayı hedefler. Faaliyet alanları dışında da yerelde oluşabilecek toplumsal ihtiyaçlara karşı hassas davranır ve yerel halkla iyi ilişkiler kurmaya özen gösterir.

## Fırsat Eşitliği, Çeşitliliğe Saygı Duyma ve Ayrımcılıkla Mücadele

Çalık Enerji, çalışanlarına dürüst ve adil bir yaklaşım sunmayı, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlar. Bu yaklaşımın ve çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi için kurum çalışanları arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapmaz, yapılmasına müsaade etmez. Çeşitliliğe önem verir. Eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlar.

## Sağlıklı ve Güvenli Çalışma

Çalık Enerji, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde, her bir çalışanın sağlık ve güvenliğini o ülkelerde üstlenilen işlerin önünde tutar. Fiziksel çalışma ortamı ve şartlarının tüm çalışanlar için sağlıklı ve güvenli olmasını sağlar. Risk tabanlı düşünce sistemine sahiptir, acil durum risklerini değerlendirir ve azaltmaya yönelik faaliyetler geliştirir. Çalışmalarını İSGÇ Yönetim Sistemi ile uyumlu olarak sürdürür, güvenli teçhizatlarla yatırım yapar.

## Zorla Çalıştırma, İnsan Ticareti ve Çocuk İşçiliğinin Ortadan Kaldırılması

Çalık Enerji yasadışı göçmen statüsünde olan, insan ticaretine konu olan veya çalışma izni olmayan yabancı uyruklu kişilerin istihdam edilmesine, yasadışı çocuk işçiliği ve borç esareti gibi zorla çalıştırma yöntemlerine ve çalışanlara diğer her türlü kötü muamele veya sömürücü davranışları içeren uygulamalara karşıdır.

## Ücretler, Çalışma Saatleri ve Özlük Hakları

Çalık Enerji ücret politikasını sektöre ve yerel işgücü piyasasına göre yasal mevzuata uygun olarak rekabetçi bir şekilde oluşturur. Çalışma saatleri ve özlük haklarını düzenlerken sektör uygulamalarını ve yasal mevzuatı dikkate alır; çalışanlara yeteneklerini geliştirebilecekleri ve ilerleme sağlayabilecekleri fırsatlar sunar.

## Etik Hattı ve Etik Kurulu

Çalık Enerji etik değerlere özen gösteren bir işveren olarak çalışanlarının ve paydaşlarının gizlilik içerisinde ve misilleme riski olmaksızın şüpheli durumları rapor edebileceği güvenli ve erişilebilir kanalları sağlar. Tüm çalışanlarının kolaylıkla ve isim belirtmeden kaygı ve şikâyetlerini bildirebileceği bir etik hattına sahiptir. Etik hattına yapılan tüm bildirimler gizli tutulur.

Uyum Görevlisi, etik hattına yapılan bildirimleri gizli bir şekilde inceler ve kurum kuralları veya değerlerinin ya da kanunların ihlal edilip edilmediğini belirleyerek gerekli aksiyonu alır.

Etik Kurul, Etik Kurallar çerçevesinde tespit edilen uygunsuzluklar veya etik hattına yapılan bildirimleri değerlendirir ve gerekli durumlarda tanımlanmış politika kapsamında disiplin cezaları verir.

**Çalık Enerji, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde, her bir çalışanın sağlık ve güvenliğini o ülkelerde üstlenilen işlerin önünde tutar.**

# “Çalık Enerji Yarışıyor” sürdürülebilirlik bilgi yarışmasını düzenledik.

Departman temsilcilerimiz kendi içlerinde yarışırken finale çıkan ilk dört yarışmacımızı ödüllendirdik.

## ÇALIK ENERJİ YARIŞIYOR

Çalık Enerji olarak pandemi döneminde geçtiğimiz uzaktan çalışma döneminde çalışanlarımızın kurum bağlarının güçlenmesi ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalıklarının artması amacıyla “Çalık Enerji Yarışıyor” adını verdiğimiz sürdürülebilirlik bilgi yarışmasını düzenledik.

50'nin üzerinde çalışanın katılımıyla düzenlenen bilgi yarışmasında her departman kendi temsilcisini çıkardı. Departman temsilcilerimiz kendi içlerinde yarışırken finale çıkan ilk dört yarışmacımızı ödüllendirdik.

1. Cihan Ertaş-İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü
2. Hüseyin Güvenç Sunkar- Strateji Planlama Koordinatörlüğü
3. Fuat Keleşoğlu Taahhüt Operasyonları Direktörlüğü
4. Melih Kılıç- Malavi Tedzani 4 HES Projesi

**BİLGİ YARIŞMASI ŞAMPİYONUMUZ BELLİ OLDU**

Kahve Molası etkinliğimizin 2. etabı olan “Çalık Enerji Yarışıyor” bilgi yarışmamız, geçtiğimiz hafta cuma günü tüm şirketin katılımına açık düzenlenen final turu ile sona erdi.

İnsan Kaynakları Departmanı, Bordo ve Özlük İşleri Uzmanımız Cihan Ertaş, yarışma genelinde ve final turunda en çok sayıda doğru cevaba verecek yarışmanın şampiyonu oldu.

Finalistlerimiz:

- 1- İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü Cihan Ertaş
- 2- Strateji Planlama Koordinatörlüğü Hüseyin Güvenç Sunkar
- 3- Taahhüt Operasyonları Direktörlüğü Fuat Keleşoğlu
- 4- Malavi - Tedzani 4 HES Projesi Melih Kılıç

Hepimiz için çok keyifli ve samimi bir çalışma molası olduğu düşünceyle, tüm yarışmacılarımıza katılmalarından ve izleyicilerimize de desteklerinden dolayı teşekkür ederiz.

ÇALIK ENERJİ

## SOSYAL SORUMLULUK KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ İŞ BİRLİKLERİ (TEMA VE UNICEF)

Çalık Enerji olarak çalışanlarımızla gerçekleştirdiğimiz iç iletişim çalışmalarının aynı zamanda kurumsal sosyal sorumluluk boyutu olmasına dikkat ediyoruz.

2020 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz iç iletişim çalışmaları kapsamında 8 Mart Dünya Kadınlar gününde UNICEF ile iş birliği gerçekleştirerek tüm kadın çalışanlarımızın

her biri adına Afrika’da kadınlara hamilelik ve doğum sonrası dönemlerinde tetanoz mikrobundan korunmalarını desteklemek amacıyla 15'er doz aşı bağışında bulduk.

Öte yandan yeni yılda TEMA ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında her Çalık Enerji çalışanı adına İzmir Bademli 2 Ormanı'na birer adet fidan dikilmesini sağladık.

TEMA ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında her Çalık Enerji çalışanı adına İzmir Bademli 2 Ormanı'na birer adet fidan dikilmesini sağladık.



DEĞERLİ YAVUZ AKÇAKAYA

YENİ YILDA BÜTÜN

İYİ DİLEKLERİMİZİN

SİMGESİ OLARAK SİZİN ADINIZA

İZMİR BADEMLİ-2

HATIRA ORMANI'NA

1

ADET FİDAN BAĞIŞLADIK

BÜTÜN UMUTLARIN BÜYÜYÜP

YEŞERDİĞİ SAĞLIKLI,

BAŞARILI BİR YENİ YIL DİLERİZ.

MUTLU YILLAR.

ÇALIK ENERJİ



## Sosyal Sorumluluk/Toplumsal Gelişim

## Yerel toplumla aramızda güçlü bağlar inşa ediyoruz.

Malavi Tedzani'de inşaat faaliyetlerini sürdürdüğümüz Tedzani 4 HES Projesi kapsamında bölgedeki koşulların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

## TOPLUMSAL DAYANIŞMA

**Çalık Enerji** olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda toplumların refahına katkı sağlamak ve paydaşları için ürettiği değeri artırmak amacıyla kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütüyoruz. Bu çalışmalar kapsamında yerel ihtiyaçlara yönelik çözümler üreterek yerel toplumla aramızda güçlü bağlar inşa ediyoruz. Bu anlayışla, Malavi Tedzani'de inşaat faaliyetlerini sürdürdüğümüz 19,5 MW kurulu gücündeki hidroelektrik santrali olan Tedzani 4 HES Projesi kapsamında bölgedeki koşulların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Bu kapsamda bölgede eğitim koşullarının geliştirilmesine yönelik ürettiğimiz somut çözümlerin yanı sıra yerel halkın suya daha kolay ve sağlıklı erişimi için su kuyusu projesi gerçekleştirmiştik. Bölgede yürüttüğümüz bu çalışmalarımız 2020 yılında önemli bir ödülle taçlandırıldı. Tedzani Bölgesi Destekleme Projemiz, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın himayelerinde düzenlenen 3'üncü Türkiye Enerji ve Doğal Kaynaklar Zirvesi kapsamında "Enerjimiz Geleceğimiz Sosyal Sorumluluk Ödülü"ne layık görüldü.

Çalık Enerji olarak 8 Mart Dünya Kadınlar Günü için UNICEF'e bağışta bulunarak her bir kadın çalışmamız adına bağışladığımız tetanoz aşısı paketiyle gelişmekte olan ülkelerdeki 15 kadına hamilelik ve doğum sonrası dönemlerinde tetanoz mikrobundan korunmalarını destekleyecek aşığı ulaştırdık. Salgınla mücadele kapsamında ayrıca, faaliyet gösterdiğimiz bazı coğrafyalarda yerel otoritelerle bağlantıya geçerek içlerinde solunum cihazlarının da bulunduğu insani yardım gereçleri bağışında bulduk.

**YEDAŞ** çalışanları, kan bağışının önemiyle ilgili farkındalık oluşturmak üzere her yıl olduğu gibi bu yıl da insan odaklı sorumluluğunu yerine getirerek Genel Merkez binasında düzenlenen 'Kızılay'a Kan Bağışı Kampanyası'na destek verdi.

**YEPAS**'ın hizmet bölgesinde bulunan kurumlara yardım ve destekleri 2020 yılında da devam etti. Türkiye genelinde 12 şubesi bulunan Zihinsel Yetersiz Çocukları Yetiştirme ve Koruma Vakfı (ZİÇEV) Samsun Şubesi'nin bir yıllık elektrik faturası Şirket tarafından karşılandı.

YEPAS ayrıca, AHBAP Derneği ile iş birliği yaparak Sinop'ta yaşayan yürüme engeli olan bir vatandaşımızın yardım talebi üzerine ihtiyaç sahibine akülü sandalye temin etti.

Cinsiyete dayalı cinayetlere karşı 16 günlük eylem planı hazırlayan **KEDS**, Şirket içindeki ve dışındaki kilit kişilerden güçlü mesajlar içeren bir video hazırladı ve Priştine'deki ana caddede yer alan özellikle halka açık aydınlatmaları, "Orange the World" kampanyasının simgesi olduğu için, turuncu renkle aydınlattı. Aynı şekilde, KEDS binası da kadınlara umut ve destek mesajı vermek için turuncu ışıkla aydınlatıldı ve ülkenin dört bir yanındaki KEDS veznedarları, 16 günü boyunca giydikleri turuncu eşarplar ve kravatlarla bu kampanyaya katılarak konu hakkında farkındalık yarattılar.

Kosova'da Women's Empowerment Principles (WEPS)'ya katılan ilk şirket olan KEDS, Mart 2020'de gerçekleştirilen imza etkinliğinin ardından Şirket içinde 50'den fazla kişiye cinsiyet eşitliği eğitimi düzenleyerek, Şirket'teki genç anneler için özel odalar yaptı ve iş-yaşam dengesini destekledi.

Şirket ayrıca, sağlık çalışanlarının pandemi dönemindeki özverili çalışmalarına yönelik farkındalık sağlamak amacıyla, Alpin Group Prishtina ile iş birliği içinde KEDS Genel Merkez binasının dışında profesyonel tırmanıcılar ve Kosova güvenlik güçlerinin katıldığı bir tırmanma etkinliği düzenledi.

Cinsiyete dayalı cinayetlere karşı 16 günlük eylem planı hazırlayan **KEDS**, Şirket içindeki ve dışındaki kilit kişilerden güçlü mesajlar içeren bir video hazırladı.



## Eğitim

# BÜYAP Civil Career etkinliğinin ana sponsorluğunu üstlendik.

Öğrenciler için enerji sektörüyle alakalı bir proje yarışması düzenlendi ve yarışma kazananlarına staj imkânı sağlandı.

**Çalık Enerji**, 2020 yılında ayrıca Boğaziçi Üniversitesi BÜYAP Civil Career etkinliğinin ana sponsorluğunu üstlendi. Sponsorluk kapsamında Çalık Enerji Genel Müdürü'nün de aralarında yer aldığı yöneticilerimiz enerji sektörüyle ilgili online seminere konuşmacı olarak katıldı ve öğrencilerin sorularını yanıtladılar. Ayrıca öğrenciler için enerji sektörüyle alakalı bir proje yarışması düzenlendi ve yarışma kazananlarına Şirket'te staj imkânı sağlandı.

**YEDAŞ**, öğrencilere elektrik dağıtım sektörü hakkında bilgilendirmek amacıyla, 19 Mayıs Üniversitesi "O Mühendis" kariyer günlerinde, Mühendislik Fakültesi öğrencileriyle buluştu.

YEDAŞ, enerji tasarrufu bilincinin oluşması amacıyla "Enerji Tasarrufu Haftası" kapsamında ilkokul öğrencilerine yönelik eğitimler de gerçekleştirdi.

Şirket, 2020 yılında hayata geçirdiği Stratejik Haritalama Eğitimleri ile gelecek öngörüsünün netleştirilmesine yönelik çalışmaları planladı. Bu çalışmayla Şirket'in stratejik planlama ve stratejik düşünme süreci kurgulanırken çalışanların ulaşmak için çabalayacağı ortak bir vizyon, misyon ve değerler belirlendi.

YEDAŞ 2020 yılında katılım gösterdiği seminerde genç mühendisleri iş hayatına atacakları ilk adımlar ve Şirket bünyesindeki kariyer olanaklarıyla ilgili bilgilendirdi.

**YEPAŞ**; sorumluluk bölgesinde yer alan Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop illerinde birer ilköğretim okulu seçerek karne hediyesi olarak tüm öğrencilere kitap hediye etti. Bu kapsamda, YEPAŞ Genel Müdürü Arif Akşam, Samsun'da seçilen Atakum Baruthane Ortaokulu'nu ziyaret ederek okulun yarı yıl karne töreninde çocukların karne sevincine ortak oldu ve öğrencilerin hediyelerini bizzat verdi.

**Kosova Elektrik Dağıtım Şirketi (KEDS)**'in enerji sektörüne nitelikli istihdam sağlamak amacıyla Priştine Devlet Üniversitesi, Eğitim, Bilim ve Teknoloji Bakanlığı ve Boğaziçi Üniversitesi'nin desteğiyle başlattığı KEDS Akademi projesi kapsamında her yıl olduğu gibi 2020 yılında da 50 öğrenci akademi programlarına katılma şansı yakaladı. Bir yıllık bu program, KEDS uzmanları ve Boğaziçi Üniversitesi profesörleri tarafından verilen teorik bilgi kısmıyla staj süreci ve bu öğrencileri Şirket'te istihdam etme imkânıyla devam eden uygulama kısmından oluşuyor. 2020 yıl sonu itibarıyla 350 öğrenci program kapsamındaki eğitimlerini tamamlarken KEDS Akademi'nin sekizinci nesil eğitimleri ise devam ediyor.

# Üniversite öğrencilerine bilgilendirmelerle farkındalık sağlandı.

**Aras EDAŞ** dağıtım bölgesinde bulunan 8 üniversitenin (Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Ardahan Üniversitesi, Bayburt Üniversitesi, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Erzurum Teknik Üniversitesi, Iğdır Üniversitesi, Kars Kafkas Üniversitesi) tamamıyla yapılan

akademik iş birliği kapsamında üniversite öğrenci ve personeline enerji sektörü hakkında teknik bilgilendirmeler yapılarak farkındalık oluşturuldu. Başarılı elektrik elektronik mühendisliği öğrencilerinin Aras EDAŞ'a kazandırılması amacıyla Şirket'in kurumsal yapısı ve süreçleri hakkında bilgiler verildi.

Aras EDAŞ dağıtım bölgesinde 8 üniversite ile akademik iş birliği yapıldı.





## İnovasyon ve Girişimcilik

# YEDAŞ, akülü araç şarj istasyonları kurdu.

**YEDAŞ, düzenlediği Ar-Ge proje yarışması sayesinde enerji kalitesinin artırılması ve verimlilik sağlanmasına yönelik çalışmalar ortaya çıkarttı.**

**YEDAŞ**, düzenlediği Ar-Ge proje yarışması sayesinde enerji kalitesinin artırılması ve verimlilik sağlanmasına yönelik çalışmalar ortaya çıkarttı. Dereceye giren proje sahipleri ödüllendirildi.

Şirket, teknolojiyi iş süreçlerine entegre ederek tüketicilerin hayatını kolaylaştıracak etkin çözümler üretmeye devam ediyor. Bu kapsamda kullanıcıların yeni bağlantı başvurularını, internet sitesi üzerinden gerçekleştirilmesine imkan tanıyan Türkiye'de Elektrik Dağıtım Sektörüne Öncü olan "EDAŞ Online Sistemi"ni geliştirerek uygulamaya aldı.

Her geçen gün sayıları artan elektrikli araçlar için elektrik dağıtım şebekesini hazır hale getirme çalışmalarına devam eden YEDAŞ, 2019 yılında "Enerjim Her Yerde" projesine başladı. Bu kapsamda müşterilere tesisattan bağımsız elektrik dağıtım hizmeti sunmak için altyapı çalışmalarına devam ediliyor. YEDAŞ bünyesinde elektrikli araç alımı yapılarak proje geliştirme faaliyetleri desteklendi.

İş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutan YEDAŞ, yeni Ar-Ge projesi ile Nitinol Malzemeli Akıllı Dedektör Yelek geliştirme çalışmalarına başladı. Proje kapsamında inovatif ürün için Türk Patent ve Marka Kurumu'na Faydalı Model başvurusu yapıldı.

**YEDAŞ**, engelli vatandaşların hayatlarını kolaylaştırabilmek ve sosyal yaşamın içine kolayca katılabilmeleri için akülü araç şarj istasyonları alanları kurdu. Şirket'in Samsun'da Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa yürüttüğü proje kapsamında şehrin belirli noktalarında engelli aracı şarj istasyonları konumlandırıldı.

Şirket, müşteri memnuniyeti kapsamında yapılan uygulamalarına bir yenisini daha ekleyerek işlemlerin hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirilebilmesini sağlamak için mobil uygulamasını App Store ve Google Play üzerinden müşterilerinin erişimine sundu.

**Aras EDAŞ**'in ulaşılabilir, yenilikçi ve sürekli iletişim kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla CRM yazılımıyla mobil uygulama entegrasyonu sağlandı ve uygulamanın kullanımı yaygınlaştırıldı. Müşterilere bildirimler, kutlama ve tebrikler gönderilerek iletişimin güçlendirilmesi sağlandı.



## Spor

Amasya Masa Tenisi Takımı'nın destekçiliğini üstlenen **YEDAŞ**, masa tenisi turnuvalarında takıma destek vermeyi sürdürüyor.

**YEDAŞ**, Samsun Veteran Masa Tenisi Kulübü ile yaptığı sözleşme kapsamında üye down sendromlu oyuncuların forma, eşofman takımı gibi ihtiyaçlarını karşılayarak kulübe bir yıllık sponsor olarak destek veriyor.

Kosova'nın futboldaki yükselen yıldızlarının her zaman yanında olan **KEDS**, Kosova Futbol Federasyonu ile mutabakat imzalayarak yıl boyunca ülke futbolunu desteklemeyi sürdürdü.

## Sanat

**KEDS**'in Priştine Belediyesi ve Q'Art iş birliğiyle düzenlediği, transformatörleri kentsel sanat nesnelere dönüştürmeyi ve değiştirmeyi amaçlayan Art N'trafo #KEDS Projesi kapsamında 20'den fazla yerel ve uluslararası sanatçının katılımıyla yaklaşık 20 transformatör boyandı.

**KEDS, Kosova Futbol Federasyonu ile mutabakat imzalayarak yıl boyunca ülke futbolunu desteklemeyi sürdürdü.**





## Yenilenebilir enerji üretiminde farklı projeler geliştirmek için çalışıyoruz

Enerji sektöründe yenilenebilir kaynaklardan üretimin önemi her geçen gün daha da artıyor. Bu doğrultuda taşeron firmalar, belgelendirme kuruluşları ve tedarikçilerimizle RES, HES ve GES santrallerimizde sadece üretime odaklı değil, üretim dışı projelerle de farklı süreçlere katkı sağlamayı hedefledik.

**Furkan Gldođan**  
Srdrbilirlik Elçisi  
HES Projeleri Proje Müdür Yardımcısı



# Çevre

Yatırım ve uygulamalarımızla hizmet geliştirme çalışmalarımızın karar süreçlerinde çevresel performansını en az finansal getiri kadar göz önünde bulunduruyoruz.

Yaklaşımımız	112
Çevre Politikamız	113
Enerji Yönetimi	116
İklim Değişikliği	118
Atık Yönetimi	122
Su Yönetimi	124
Hava Kalitesi	125
Biyoçeşitlilik ve Doğal Habitatı Korunması	126
SKA'lar ile İlişkisi	127
Başarılı Uygulamalar	128

# İş süreçlerimizde çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutuyoruz.

**Çalık Enerji olarak, çevresel sürdürülebilirlik anlamında birincil hedefimiz, faaliyetlerimizi en düşük ekolojik ayak izi ile sürdürmektir.**

Etki alanı son derece geniş bir sektörde faaliyet göstermenin getirdiği sorumlulukla hareket ediyor, sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin en önemli bütüncülerinden biri olarak ele alıyoruz. Yatırım ve uygulamalarımızla hizmet geliştirme çalışmalarımızın karar süreçlerinde çevresel performansını en az finansal getiri kadar gözetiyoruz.

Çalık Enerji olarak, çevresel sürdürülebilirlik anlamında birincil hedefimiz, faaliyetlerimizi en düşük ekolojik ayak izi ile sürdürmek; Ar-Ge çalışmalarımızla geleceğin yenilikçi hizmet ve çözümlerinin geliştirilmesinde ve özellikle çevreye sunulan değer

artırılmasında da öncülük ederek değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımızı bu anlayışa ortak etmektir. Bu doğrultuda, tüm iş süreçlerimizde çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutuyor ve çevresel etkilerimizi uluslararası yönetim sistemlerine uygun olarak yönetiyoruz.



# Çevrenin korunmasına özen gösteriyor ve gerekli önlemleri alıyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede mevcut çevre kanunları ve yönetmeliklerine uyar, faaliyetlerimizi çevrenin korunması esasına göre yürütürüz.

İlgili yerel ve uluslararası kanun, yönetmelik ve sözleşmeleri takip ederek bunların iş ortaklarımız tarafından da takip edilmesini ve uygulanmasını sağlıyoruz.

Çevre yönetim sistemimizi ISO14001:2015 standartlarına uygun olarak oluşturduk. Oluşturduğumuz yapı sürekli öğrenmeye imkân veren ve sürekli kendini geliştirmeye fırsat sağlayan bir sistemdir.

Bu sistem ile;

- Çevrenin korunmasına yönelik süreçlerimizin verimli ve etkin olmasını,
- Gerçekleştirdiğimiz çalışmaların çevreye olan etkilerini tespit etmeyi,
- Çevre yönetim sistemi performansımızı sürekli geliştirmeyi,
- Stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesine yardımcı olmayı,
- Kurumsal vatandaşlık bilincinin oluşturulmasını hedefliyoruz.

## ÇEVRE POLİTİKASI ÇALIŞMA MODELİMİZ

### Planlama

Planlama aşamasında;

- EPC projelerimizde yapılacak yatırımın ve çalışmanın niteliğine bağlı olarak söz konusu projenin işvereni tarafından oluşturulmuş çevre planı ihtiyaçlarının ve mevzuatın öngördüğü koşulların anlaşılmasını hedefliyoruz.
- Kendi enerji projelerimizde çevrenin korunması, bölgedeki paydaşlarının yaşam koşullarına olumsuz etki yapmayacak yaklaşımların neler olduğu, mevzuat ve ÇED sürecinde öngörülen konuların neler olduğunun anlaşılmasını hedefliyoruz.

Bu aşamadan ortaya çıkacak konuların nasıl ele alınarak çözüme kavuşturulacakları üzerine çalışmalar yapıyoruz.

Her proje için çevre yönetimi kapsamında kilit performans göstergeleri (KPI) oluşturularak nasıl takip edileceğini (başlıklar, takip sıklığı) tespit ediyoruz.

**İlgili yerel ve uluslararası kanun, yönetmelik ve sözleşmeleri takip ederek bunların iş ortaklarımız tarafından da takip edilmesini ve uygulanmasını sağlıyoruz.**



# Çevre yönetim sistemimizin sürekli geliştirilmesini sağlıyoruz.

**Tüm taşeronlarımız ve diğer hizmet sağlayıcıların Çevre Politikamıza uygun davrandıklarına yönelik denetimler gerçekleştiriyoruz.**

## Uygulama

Uygulama aşamasında:

- Çalışmalara başlamadan önce ilgili personelimize aşağıdaki konulara yönelik eğitimler veriyoruz.
- Projenin çevreye olası etkileri ve bu etkilerin nasıl yönetileceğinin anlatılması,
- Su ve enerji tasarrufuna yönelik tedbirler,
- Atıkların nasıl toplanacağı, geri dönüştürüleceği, nasıl bertaraf edileceği konusunda bilgilendirme ve personelden bu alandaki faaliyetler için yapması beklenenler,
- Yakıtların yönetim yaklaşımı,
- Tehlikeli madde ve atık yönetim yaklaşımı,
- Kültürel ve arkeolojik varlıkların korunmasına yönelik yaklaşım,
- Su kullanımı yaklaşımı,
- Tehlikeli atık sızıntıları ve bu atıkların toprağa karışmasının engellenmesine yönelik alınacak tedbirler ve uygulamalar.
- Çalışmalar öncesinde ve sırasında doğru iletişimin kurulması için iletişim planı oluşturuyoruz. Hazırlanan iletişim planı hem iç paydaşlara hem dış paydaşlara yönelik olarak geliştiriliyor. Bu çalışmanın amaçları:

- Çevreye verdiğimiz önemin anlaşılmasının sağlanması, yapılanların iletişimi ve faaliyetlerimizin sonuçlarının ilgili paydaşlarla paylaşılması,
- Çevre Politikamız konusunda farkındalık yaratılması; politikamız, uygulamalarımız ve sonuçları konularında diyalog başlatılmasının desteklenmesi,
- Beklenti, talep, ihtiyaç ve sorunların öğrenilerek bu konuda gerekli adımların atılmasının sağlanması ve çevre yönetim sistemimizin sürekli geliştirilmesinin desteklenmesi.
- Çevre Politikamızın doğru uygulanması, uygulamanın ve uygulama performansının takibi için yapılanların kayıt altına alınması gerekiyor. Bu şekilde ilgili taraflara bilgilendirme yapılabilir, aynı zamanda uygulamaların performansını iyileştirmek konusunda adımlar atılabilir. Tüm bu raporlama kuralları çalışanlarımız ve taşeronlarımız için geçerli.
- Çevre ile ilgili konularda gerçekleşen tüm vakaları 5'li bir sınıflama kapsamında kayıt altına alıyoruz:
  - Yıkıcı etki yaratan vakalar,
  - Önemli etki yaratan vakalar,
  - Bölgesel etki yaratan vakalar,
  - Küçük etki aratan vakalar,
  - Çok küçük etki yaratan vakalar.
- Tüm taşeronlarımız ve diğer hizmet sağlayıcılar Çevre Politikamıza uyum sağlamak durumunda. Bu kapsamda, politikamıza uygun davrandıklarına yönelik denetimler gerçekleştiriyoruz.

## Risklerin Yönetilmesi

Faaliyetler devam ederken çevrenin korunmasına yönelik risk yönetim aktiviteleri gerçekleştiriyoruz:

- Her proje için çevre açısından risk oluşturabilecek konuları belirliyoruz.
- Bu konulara yönelik kontrol planlarını oluşturuyoruz.
- Proje ve operasyon süreçlerinde çalışmalarını risk yönetim planlarımıza uygun olarak takip ederek denetliyoruz.

## Enerji Yönetimi

- Enerji üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarına öncelik vererek karbon salımının azaltılmasını hedefliyoruz.
- Projelerde planlama aşamasından kullanım sürecine bütünsel uzun dönemli bakış açısıyla hareket ediyor, kurduğumuz santrallerin enerji verimliliğine dikkat ediyoruz.

## Atık Yönetimi

- Her proje ve operasyon için atık yönetim planı oluşturuyoruz. Bu plan hem kendi faaliyetlerimizi hem de taşeronlarımızın faaliyetlerini kapsıyor.
- Çalışanlarımızı çalışma ortamlarında ortaya çıkacak atıklar konusunda bilgilendiriyor ve uygulanacak prosedür ve önlemler konusunda onlara eğitimler veriyoruz.
- Atıkları zararlı ve zararsız atıklar olarak ayırtıyoruz.
- Atıkların depolanması için atık cinslerine göre sahalar oluşturuyoruz.
- Atıkların geri dönüştürülebilir olanlarını geri dönüştürüyor ya da geri dönüştürülmek üzere lisanslı toplayıcılara veriyoruz.
- Tehlikeli atıkları lisanslı toplayıcılara teslim ediyoruz.
- Atık suları arıtıyoruz.
- Kaçakları önlemeye yönelik önlemler alıyoruz.
- Tüm atık süreçlerinin kontrol ve denetlenme planlarını oluşturuyoruz.

## Hava Kalitesi

- Projelerimiz ve gerçekleştirdiğimiz operasyonlarda özellikle inşaat aşamasında hava kirliliği yaşanabiliyor. Bu kapsamda hava kirliliğini kontrol altında tutacak önlemler alıyoruz.
- Paydaşlarla yakın iletişim içinde bulunuyor, gelen talepler ve şikâyetler kapsamında önlemler alıyoruz.

## Su ve Atık Su Yönetimi

- Proje ve faaliyetlerimizde su kullanımına dikkat ediyoruz. Çalışmalarımızı en az su kullanarak yapmaya çalışıyoruz. Faaliyetlerimizi sürekli kontrol altında tutarak, tasarruf edebileceğimiz su miktarı konusunda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.
- Faaliyet alanı çevresindeki paydaşlarımızın su ihtiyaçlarını dikkate alarak bütünsel bakışla su planlaması yapıyoruz.
- Yeraltı ve yerüstü su kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanıyoruz. Bu kaynakların zarar görmemesi için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Atık sularda kirliliğin önlenmesine yönelik gerekli önlemleri alıyoruz. Atıkları arıtma işlemine tabi tutuyor, zararlı içeriklerden arındırıldıktan sonra doğaya veriyoruz.

## Ses

- Proje ve faaliyetlerde ses kaynaklı sorunları mühendislik çözümleri uygulanarak azaltmaya ve faaliyetlerimizi belirlenmiş limitler içinde yürütmeye özen gösteriyoruz.

## Biyoçeşitlilik

- Proje bölgelerimizdeki biyoçeşitliliği korumak amacıyla gerekli önlemleri alıyoruz.
- Çevrenin korunmasına yönelik yönetim planlarımız kapsamında düzenli denetimler gerçekleştirerek Çevre Politikamızın uygulanmasını güvence altına almaya çalışıyoruz.

**Projelerimiz ve gerçekleştirdiğimiz operasyonlarda özellikle inşaat aşamasında hava kirliliğini kontrol altında tutacak önlemler alıyoruz.**

**Proje bölgelerimizdeki biyoçeşitliliği korumak amacıyla gerekli önlemleri alıyoruz.**



# Doğal kaynakların optimum kullanılmasını destekliyoruz.

Fosil yakıt kullanımının azaltılması için yenilenebilir enerji projelerinin geliştirilmesine ağırlık veriyoruz.

Temel faaliyet kollarımızdan biri olan enerji üretiminin en önemli çevresel etki alanlarının merkezinde karbon salınımları yer alıyor. Bu gerçekten hareketle, fosil yakıt kullanımının azaltılması için yenilenebilir enerji projelerinin geliştirilmesine ağırlık veriyoruz. Son dönemde gerçekleştirdiğimiz güneş enerji santrali (GES) projeleriyle, doğal kaynakların optimum kullanılmasına katkı sağlamaya yönelik adımlar attık.

## Enerji Üretim Kapasitesi, Lokasyon ve Tür Bazında

ENERJİ ÜRETİM TESİSLERİ	ÜRETİM ŞEKLİ	BULUNDUĞU ŞEHİR
ADACAMI	HİDROELEKTRİK	RİZE
SARPINCIK	RÜZGÂR	İZMİR
DEMİRCİLİ	RÜZGÂR	İZMİR
POLATLI	GÜNEŞ	ANKARA
YILDIZLI	GÜNEŞ	ANKARA
ERZURUM	GÜNEŞ	ERZURUM
ERZİNCAN	GÜNEŞ	ERZİNCAN
AMASYA	GÜNEŞ	AMASYA
ÇORUM	GÜNEŞ	ÇORUM

## Enerji Tüketimi

ENERJİ ÜRETİM TESİSLERİ İÇ TÜKETİM İÇİN ELEKTRİK KULLANIMLARI ÇALIK ENERJİ (kWh)

	2019		2020	
	ÜRETİMDEN	GRİDDEN	ÜRETİMDEN	GRİDDEN
ADACAMI HES	559.799	22.200	631.164	48.790
SARPINCIK RES	1.823.223	118.720	1.933.639	107.337
DEMİRCİLİ RES	2.436.995	209.800,00	2.474.060	174.633
POLATLI GES	2.560,00	10.241,00	2.434,21	11.750
ERZURUM GES	7.784	38.921	5.769	70.130
ERZİNCAN GES	7.620	38.102	3.873	62.590
AMASYA GES	12.752	63.761	5.046	75.632
AMASYA DOĞU GES			3.873	45.749
ÇORUM GES	19.683	98.478	7.281	143.873
YILDIZLI GES			4.413	40.478
TOPLAM	4.870.416	600.223	5.038.863	330.760





## İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

# İklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlıyoruz.

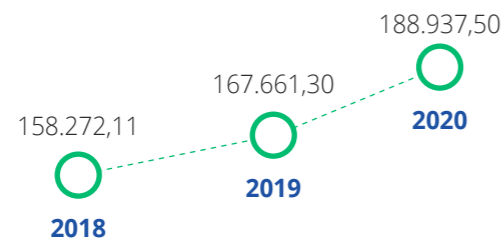
Yenilenebilir enerji yatırımlarımızın ürettiği temiz enerji sayesinde, 2020 sonunda 188.937,50 ton CO<sub>2</sub> salınımına engel olduk.

Çalık Enerji olarak hem iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlıyor hem de iklim değişikliğinden etkileniyoruz. Tamamı yenilenebilir ve temiz kaynaklardan üretim yapan santrallerimiz sayesinde karbon salınımı yapmadan elektrik üretimi gerçekleştiriyoruz. Ülkenin iklim değişikliğiyle mücadelesine katkı yapıyoruz. Diğer taraftan hidroelektrik santrallerimizin verimliliği suyun yeterliliğine, bu da yağış rejimine bağlı. Yağışlar iklim değişikliğinden doğrudan etkileniyor. Bu sebeple iklim değişikliğiyle mücadele bizim için en önemli konular arasında yer alıyor.

### Yenilenebilir enerji ile emisyon azalması

### İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

### Yenilenebilir Enerji ile Emisyon Azalması (ton CO<sub>2</sub>-e)



Yenilenebilir enerji yatırımlarımızın ürettiği temiz enerji sayesinde, 2020 yılı sonunda 188.937,50 ton CO<sub>2</sub> salınımına engel olduk.

İklim değişikliği riskleri, özellikle hidroelektrik santraller için yağış miktarı, yağış sıklığı, yağışların zamanlaması, kuraklık tesislerin verimliliği ve güvenliği açısından önem taşıyor. Diğer taraftan iklim değişikliği kaynaklı rüzgâr yapılarındaki değişiklikler ve güneş ışığında meydana gelen farklılaşmalar da rüzgâr ve güneş santrallerimizi etkiliyor.

Buna ek olarak, doğal afetler risklerinin de bir kısmı iklim değişikliği kaynaklı. Dağıtım şirketi olarak doğal afet dönemlerinde de paydaşlarımıza kesintisiz enerji sağlamak hayatın devamlılığı, hijyen, sağlık gibi hayati konulara doğrudan etki ediyor.

### KARBON AYAK İZİ

Çalık Enerji olarak faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkabilecek sera gazı emisyonlarının belirlenmesi, değerlendirilmesi ve kayıt altına alınması, karbon eşdeğerlerinin hesaplanması ve olumsuzlukların giderilmesi amacıyla çalışmalar gerçekleştirmekteyiz.

2020 yılı için Genel Müdürlük, Ankara Ofis, Adacami HES, Polatlı GES ve Sarpıncık RES lokasyonlarımızda karbon ayak izi ölçümlerimizi gerçekleştirdik.

Önümüzdeki dönemde karbon ayak izimizi faaliyet gösterdiğimiz diğer coğrafyalarda da ölçümleyerek uzun vadeli hedeflerimizi belirleyeceğiz.

Çalık Enerji Sera Gazı Emisyonları* (ton CO <sub>2</sub> eq)	2020
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	408,37
Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	358,24
Toplam Emisyon	766,61
Karbon Ayak İzi Yoğunluğu (ton CO <sub>2</sub> e/kişi sayısı)	3,50

Kategori	Emisyon Türü	Emisyon Kaynağı	Lokasyon	ton CO <sub>2</sub> eq
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	Sabit Yanma	Doğal Gaz	Adacami HES	-
			Ankara Ofis	4,74
			Demircili RES	-
			İstanbul Genel Müdürlük	72,6
			Polatlı GES	-
			Sabit Yanma-Jeneratör	Motorin
	Ankara Ofis	-		
	Demircili RES	-		
	İstanbul Genel Müdürlük	2,78		
	Polatlı GES	-		
	Hareketli Yanma - On Road	Motorin	Adacami HES	22,25
	Ankara Ofis	-		
Demircili RES	5,82			
İstanbul Genel Müdürlük	93,7			
Polatlı GES	-			
Sızıntı Emisyonları	Soğutucu Gaz Kaçakları	Adacami HES	-	
Ankara Ofis	-			
Demircili RES	-			
İstanbul Genel Müdürlük	180,54			
Polatlı GES	-			
Sızıntı Emisyonları	Yangın Söndürme Sistemi Gaz Kaçakları	Adacami HES	0,03	
Ankara Ofis	4,71			
Demircili RES	0,01			
İstanbul Genel Müdürlük	0,03			
Polatlı GES	-			
Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	Satın Alınan Elektrik	Adacami HES	35,64	
		Ankara Ofis	16,18	
		Demircili RES	87,52	
		İstanbul Genel Müdürlük	208,98	
		Polatlı GES	9,93	
<b>Genel Toplam</b>				<b>766,61</b>

	Kapsam1-Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	Kapsam2-Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları
Adacami HES	43,45	35,64
Ankara Ofis	9,45	16,18
Demircili RES	5,83	87,52
İstanbul Merkez Ofis	349,64	208,98
Polatlı GES	-	9,93

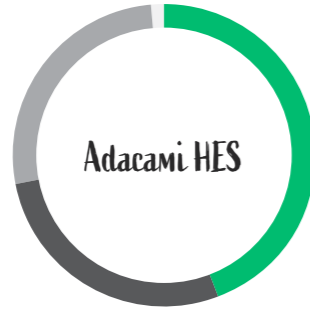
\*Sera gazı emisyonlarının ve uzaklaştırmalarının kuruluş seviyesinde hesaplanması ve rapor edilmesine dair uluslararası standart olan TS EN ISO 14064-1'e uygun olarak hesaplanmıştır.

2020 yılı için Genel Müdürlük, Ankara Ofis, Adacami HES, Polatlı GES ve Sarpıncık RES lokasyonlarımızda karbon ayak izi ölçümlerimizi gerçekleştirdik.

Önümüzdeki dönemde karbon ayak izimizi faaliyet gösterdiğimiz diğer coğrafyalarda da ölçümleyerek uzun vadeli hedeflerimizi belirleyeceğiz.

## İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

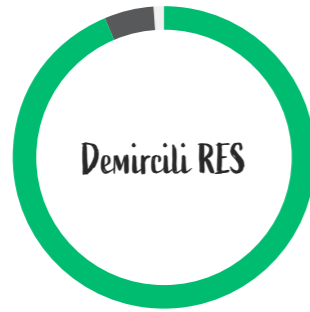
2020 yılında Adacami HES'in toplam sera gazı emisyonu 79,09 ton seviyesindedir.



- Satın Alınan Elektrik **35,64**
- Hareketli Yanma-On Road/Motorin **22,25**
- Sabit Yanma-Jeneratör/Motorin **21,17**
- Sızıntı Emisyonları/YSS Gaz Kaçakları **0,03**
- Sızıntı Emisyonları/Soğutucu Gaz Kaçakları - Sabit Yanma-Doğal Gaz -



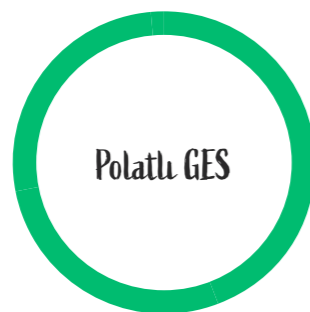
- Satın Alınan Elektrik **16,18**
- Sabit Yanma-Doğal Gaz **4,74**
- Sızıntı Emisyonları/YSS Gaz Kaçakları **4,71**
- Sabit Yanma-Jeneratör/Motorin - Hareketli Yanma-On Road/Motorin - Sızıntı Emisyonları/Soğutucu Gaz Kaçakları -



- Satın Alınan Elektrik **87,52**
- Hareketli Yanma-On Road/Motorin **5,82**
- Sızıntı Emisyonları/YSS Gaz Kaçakları **0,01**
- Sabit Yanma-Doğal Gaz - Sabit Yanma-Jeneratör/Motorin - Sızıntı Emisyonları/Soğutucu Gaz Kaçakları -



- Satın Alınan Elektrik **208,98**
- Sızıntı Emisyonları/Soğutucu Gaz Kaçakları **180,54**
- Hareketli Yanma-On Road/Motorin **93,70**
- Sabit Yanma-Doğal Gaz **72,60**
- Sabit Yanma-Jeneratör/Motorin **2,78**
- Sızıntı Emisyonları/YSS Gaz Kaçakları **0,03**



- Satın Alınan Elektrik **9,93**
- Hareketli Yanma-On Road/Motorin - Sabit Yanma-Jeneratör/Motorin - Sızıntı Emisyonları/YSS Gaz Kaçakları - Sızıntı Emisyonları/Soğutucu Gaz Kaçakları - Sabit Yanma-Doğal Gaz -





## ATIK YÖNETİMİ

# Atık bertarafı için atık yönetim sistemi oluşturduk.

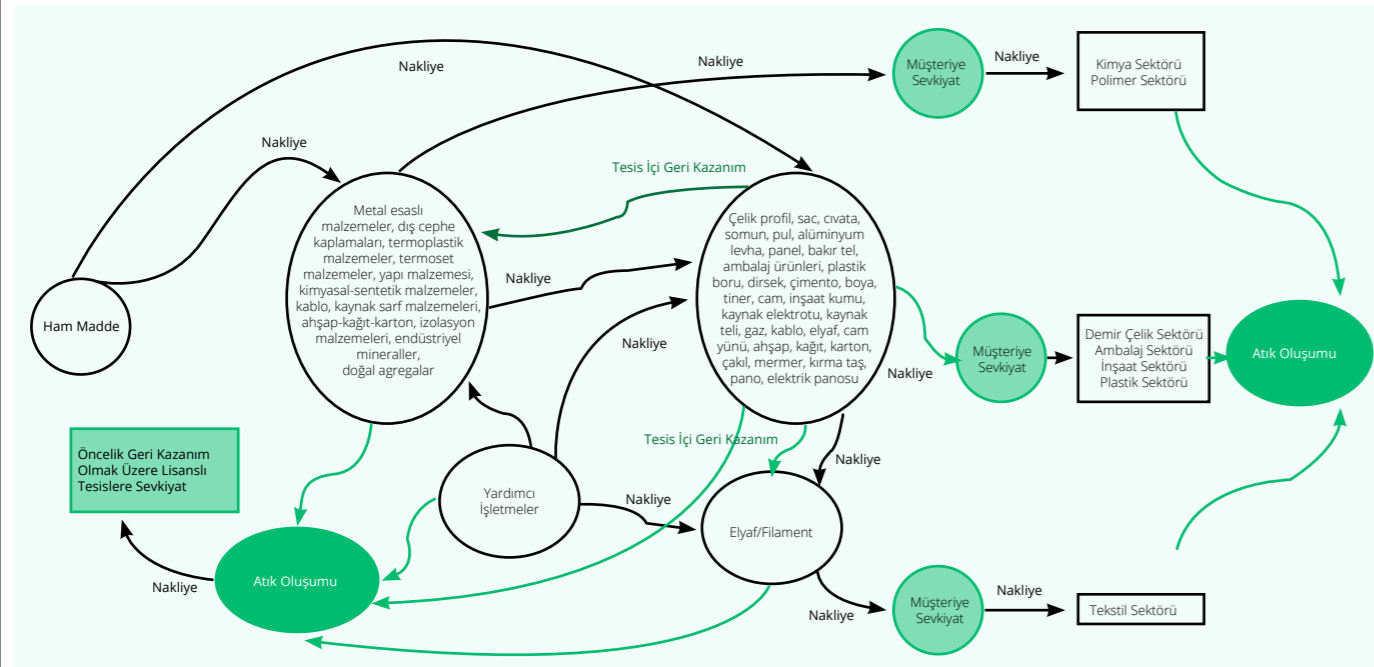
Farklı nitelikteki atıklar farklı depolama alanlarında toplanıyor ve konuyla ilgili yetkili kurumlara verilerek geri dönüşüm ve bertarafı gerçekleştiriliyor.

Çalık Enerji olarak, faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atıkların bertarafı için Şirket Çevre Politikası ve yasal mevzuatlara tam uyum ilkesi doğrultusunda bir atık yönetim sistemi oluşturduk. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı mevcut iş süreçlerimize yönelik olarak oluşturduğumuz yaşam döngüsü analizi çerçevesinde planlamakta ve gerçekleştiriyoruz. Bu analiz kapsamında hangi faaliyetler sonucunda hangi atıkların ortaya çıkacağı, bu atıkların hangilerinin faaliyet alanında tekrar kullanımının yapılacağını hangilerinin toplanarak

depolama sahalarına taşınacağı belirlendi. Farklı nitelikteki atıklar farklı depolama alanlarında toplanıyor ve konuyla ilgili yetkili kurumlara verilerek geri dönüşüm ve bertarafı gerçekleştiriliyor.

Sistem kapsamında oluşturulan yönetim planlarımız çerçevesinde, tüm sahalarımızdaki atıkları takip ediyor; sonrasında sınıflarına göre ayrıştırılan atıkların yasal hükümlerde belirtilen şekillerde geri kazanımı veya bertarafını gerçekleştiriyoruz. Santrallerimizde tehlikeli kapsamına giren atık bulunmuyor.

### YAŞAM DÖNGÜSÜ AŞAMALARI



### Çalık Enerji Merkez Ofis

Tehlikeli & Tehlikesiz Atık (Kg)	2020
Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık	28
Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık	1.593
<b>Toplam</b>	<b>1.621</b>

### Çalık Enerji Merkez Ofis Atıkları (Kg)

2020	
Kağıt	148
Cam	72
Plastik	96
Pil	8

### Çalık Enerji Yurt Dışı Şantiyeler

Tehlikeli & Tehlikesiz Atık (Ton)	2020
Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık	39
<b>Toplam</b>	<b>39</b>

### Çalık Enerji Yurt Dışı Şantiyeler Ofis Atıkları (Kg)

2020	
Ofis Atıkları	240,75 Kg

YEDAŞ'ın faaliyetleri kapsamında dağıtım ağında yer alan trafolardaki yağlar tehlikeli atık sınıfına giren malzemeler. Bu yağlar belli aralıklarla değiştiriliyor. Söz konusu trafo yağlarının saklanması ve atıkların depolanması amacıyla özel alanlar oluşturduk. Özel alanların amacı, bu yağların toprağa karışarak çevreyi kirlenmesinin engellenmesidir.

YEDAŞ ofis atıklarının tamamı geri dönüştürüldü.

Tehlikeli & Tehlikesiz Atık (ton)	2019	2020
Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık	200	32
Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık	755	5.104
<b>Toplam</b>	<b>955</b>	<b>32.779</b>

### YEDAŞ Ofis Atıkları (kg)

2020	
Kağıt	31.240
Cam	144
Plastik	299
Pil	92

### YEDAŞ Ofis Atıkları (kg)

2020	
Kağıt	1.980
Plastik ve Cam (Karışık)	250
Pil	17

# EPC projelerinde su kullanımına özen gösteriyoruz.

Tüm tesislerimizde su tasarrufu konusunda çalışmalar yapıyoruz.

Buldukları bölgenin su durumunu doğrudan etkileyen tesisler olan hidroelektrik santrallerinin yapım ve işletmesi aşamasında bölgede yaşayan halkın su ihtiyacının karşılanması önemli. Çünkü su aynı zamanda bölgelerin ekonomik olarak dayanıklı olmaları ve yaşamın sürdürülmesi açısından hayati önem taşıyor. Bu konuda bölge halkıyla yakın iletişim içinde olarak ihtiyacın karşılanması konusunda çözümler üretiyoruz. Ayrıca tüm tesislerimizde su tasarrufu konusunda çalışmalar yapıyoruz.

EPC projelerini gerçekleştirirken su kullanımına özen gösteriyoruz. İnşaat çalışmaları sırasında su vazgeçilmez bir

kaynak. Ancak çalıştığımız bölgelerde suyun ortak kullanılan bir kaynak olduğunun farkındayız. Bazı bölgelerde su sıkıntısı yaşanmazken bazı bölgelerde su kıtlığı yaşanıyor. Her durumda su kullanımını kontrol altında tutmayı benimseyen bir şirket olarak, inşaat sahalarında su yönetimi konusuna hassasiyetle yaklaşıyoruz.

Hidroelektrik santralleri başta olmak üzere yenilenebilir enerji yatırımlarında da su yönetimi kurum kadar santral bölgesinde yaşayan ve geçimini tarımla sağlayan insanlar için büyük önem taşıyor. Bölge insanların ihtiyaç duyduğu suyu sağlamak su yönetimi alanında öncelikli değerlerimiz arasında yer alıyor.

## Su Tüketimi (ÇALIK ENERJİ)

ÇALIK ENERJİ SU TÜKETİMİ	2018	2019	2020
MERKEZ OFİS SU TÜKETİMİ (M <sup>3</sup> )	-	-	1.310
ŞANTİYE ve ŞUBELER SU TÜKETİMİ (M <sup>3</sup> )	-	-	1.270

## Su Tüketimi (YEDAŞ)

YEDAŞ SU TÜKETİMİ	2018	2019	2020
YEDAŞ SU TÜKETİMİ (M <sup>3</sup> )	2.750	2.769	14.637

# Hava kalitesini koruma tedbirleri alıyoruz.

İnşaat süreçleri özellikle yıkım, kazı ve beton santralleri dolayısıyla hava kirliliğinin oluşmasına sebep olurlar. Bu durum çevrede yaşayanların yaşam kaliteleri ve sağlıkları üzerinde olumsuz etkiler yaratırlar. Bu nedenle inşaat sahalarımız ve çevrelerinde hava kalitesini korumak, bölgede yaşayanların hayat kalitelerini artırmak ve sağlık sorunlarına sebep olmamak için gerekli önlemleri alıyoruz.

İnşaat sahalarımızın olduğu bölgede yaşayanların hayat kalitelerini artırmak için gerekli önlemleri alıyoruz.





# Faaliyetlerimizde çevrenin korunmasına özen gösteriyoruz.

**EPC projelerinde ihale şartnamesinde belirlenen çevresel kurallar çerçevesinde çalışıyoruz.**

Enerji üretim tesislerinin inşasında ve dağıtım hizmetlerimizde biyoçeşitliliğin korunması önem taşıyor. Bu konuda çevreye gereken özeni gösteriyor, işimizin sürekliliği ve temel değerlerimize uygun iş yapmak için çevrenin ve doğal habitatın korunmasını önceliklendiriyoruz.

EPC projelerinde ihale şartnamesinde belirlenen çevresel kurallar çerçevesinde çalışıyoruz. Tüm santrallerimizin

(hidroelektrik, güneş, rüzgâr) inşası ve işletmesi aşamasında çevrenin korunmasına özen gösteriyoruz.

Elektrik dağıtım hatlarımızın bir bölümü bölgenin özelliklerinden dolayı orman arazisi üzerinden geçiyor. Orman arazilerinde yer alan trafoların yarattığı yangın riskini yönetmek için düzenli bakım çalışmaları yürütüyoruz.



Çalık Enerji olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm lokasyonlardaki çalışmalarımızda çevreye olumsuz etkiyi minimize etmeyi, kalıcı yarar sağlayacak uygulama fırsatlarını değerlendirmeyi ilke edindik. Uygulamalarımızdaki titiz yaklaşımı ve çevre dengesinde sürdürülebilirlik anlayışımızı iş süreçlerimizde de benimseyerek Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'nın 6) Temiz su ve Sanitasyon, 7) Erişilebilir ve Temiz Enerji, 13) İklim Eylemi maddelerine katkı sağlıyoruz.





# Çevreye zarar vermeyen bir çalışma sistemine sahibiz.

Çalık Enerji'nin Türkiye'de 2020 yılı içerisindeki karbon ayak izi büyüklüğünün bir rapor haline gelmesini sağladık.

## KARBON EMİSYONU ÖLÇÜMÜ

Çalık Enerji olarak karbon ayak izimizi hesaplamak sürdürülebilirlik çalışmalarımız açısından büyük önem taşıyordu. Bu kapsamda ilk adımımız sürdürülebilirlik hedeflerimizi anlayabilecek ve hedeflerimizle uyum içerisinde çalışmaya adapte olabilecek bir danışmanlık firması seçimi idi. Teklif veren firmalarla görüşmelerimizi bu doğrultuda tamamladıktan sonra hem teknik olarak yeterli hem de kurum kültürümüzü anlamaya en yakın bulduğumuz firmayı seçerek hızlıca çalışmalarımıza başladık. Sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak adına; Çalık Enerji'nin proje ve faaliyetlerini devam ettirirken çevreye ve insan yaşamına zarar vermeyen ve enerji kaynaklarını dengeli şekilde kullanmayı hedefleyen bir çalışma sistemine sahip olduğunu ve bunu sürdürebilmek için gerçekleştireceği projeleri danışmanlık firması aracılığıyla genel bir eğitim düzenleyerek tüm çalışanlarımıza duyurduk. Çalışma arkadaşlarımızın eğitime ilgisi ve yoğun katılımı bizler için önemliydi. Eğitim organizasyonu tamamlanırken bir yandan da Çalık Enerji Bütçe ve Raporlama Bölümümüzün desteğiyle Türkiye içerisinde faaliyet gösterdiğimiz çalışma ofisleri (İstanbul ve Ankara) ve yenilenebilir enerji santrallerimizin bulunduğu tesislerden (Polatlı GES, Adacami HES ve Demircili RES) sera gazı salınımına etki eden elektrik, doğal gaz ısı/buhar, motorin, benzin,

soğutucu gaz vb. nicel tüketim verilerini toplamaya başladık. Elde ettiğimiz verileri danışmanlık firmasına ileterek Çalık Enerji'nin Türkiye'de 2020 yılı içerisindeki karbon ayak izi büyüklüğünün bir rapor haline gelmesini sağladık. Şimdiki hedefimiz; yurt dışı şantiyelerimizi de bu hesaplama dahil ederek karbon muhasebemizi ve yaşam döngüsüne etkimizi değerlendirip yeni stratejik hedefler belirlemek, Çalık Enerji'nin iklim değişikliği, küresel ısınma ve doğal hayata etkisi olan CO<sub>2</sub> salınımını en aza indirmek olacaktır.

## ÇEVRESEL ETKİSİ OLAN HARCAMALARIN KAYIT ALTINA ALINMASI

Çevreye direkt etkisi bulunan tüm harcamalarımızın Genel Müdürlük ve Proje Sahaları kırımlarıyla kaydını tutarak ve lokasyon bazında ayrıştırarak çevresel etkimizi sayısal verilere dökmek amacıyla hayata geçirdiğimiz bu projeye önümüzdeki dönemde kendimize koyacağımız çevresel hedefler için bir veri tabanı oluşturduk.

Gold Standard®

## GOLD STANDARD SERTİFİKA ÇALIŞMALARI

Şirketimiz portföyünde yer alan rüzgâr enerji santrallerinin yenilenebilir enerji projelerinin karbon emisyonlarını düşürdüğünü ve yerel halkın bundan yararlandığını temin eden sertifika programı olan Gold Standard'ı almak için çalışmalarımızı gerçekleştirdik.

Enerji Yatırımları, Muhasebe, Finans Departmanlarımızın özverili çalışmaları neticesinde Gold Standart tarafından doğrulama işlemimiz onaylandı. Böylelikle işletmemizde bulunan RES'lerimiz uluslararası karbon piyasası tarafından tanınır hale geldi.



## BAŞARILI UYGULAMALAR

**YEDAŞ, sürdürülebilir bir gelecek için gerçekleştirdiği çalışmalar kapsamında verimlilik konusunu temel alarak ilkokul 2. ve 3. sınıf öğrencilerine “Enerji Verimliliği Seminerleri” düzenliyor.**

### YENİLENEBİLİR ENERJİ SANTRALLERİ YÖNETİM MERKEZİ

İşletmedeki tüm santrallerimizin tek bir yönetim panelinden izlenmesi ve takibini amaçlayan projemiz için iştiraklerimizden IQB Solutions firması ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamda Adacami HES işletmemizi portala dahil etme çalışmalarımızda son yaklaştık.

### GES PROJELERİ İÇİN ULUSLARARASI UYGUNLUK SERTİFİKASI ÇALIŞMALARI

Güneş Enerjisi Santrallerimizin uluslararası standartlarda yapıldığının sertifikalandırma amacı ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında Amasya, Çorum, Erzincan, Erzurum GES projeleri için sertifikalandırma sürecini tamamladık. Güneş Enerji Santrallerimizin uluslararası standartlarda olmasının haklı gururunu yaşıyoruz.

### YEDAŞ - ENERJİ VERİMLİLİĞİ SEMİNERLERİ

YEDAŞ, sürdürülebilir bir gelecek için gerçekleştirdiği çalışmalar kapsamında verimlilik konusunu temel alarak ilkokul 2. ve 3. sınıf öğrencilerine “Enerji Verimliliği Seminerleri” düzenliyor.

Proje kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği içinde faaliyet gösterilen illerde 1.000'e yakın öğrenciye ulaşıldı. YEDAŞ tarafından tasarlanan “Enerji Takımı” isimli hikâye kitabı ziyaret edilen okullardaki öğrencilere dağıtılıyor.

### YEDAŞ - HEDEF “SIFIR ATIK”

YEDAŞ, Çevre ve Şehircilik Bakanlığının öncülüğünde başlatılan Sıfır Atık Projesi'nden ilham alarak ofislerde plastik bardak kullanımını sonlandırarak, cam sürahi ve cam bardak kullanımıyla yılda yaklaşık 1 ton plastik bardak kullanımının önüne geçti. Atık Yönetimi çalışmalarıyla 3 yılda yaklaşık 5 ton atığın geri dönüştürülmesi sağlandı.

### YEPAS - HEDEF “SIFIR ATIK”

Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerine geri dönüşüm kutuları yerleştiren YEPAS, Çevre ve Şehircilik Bakanlığının denetimlerini başarıyla geçerek Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı.

### YEPAS-YEŞİL TARİFE

YEPAS, Genel Müdürlük binasının elektrik tarifesini Yeşil Tarife (YETA) çevirerek, görev bölgesi olan Samsun, Amasya, Çorum, Ordu ve Sinop illerinde bu tarifeye geçen ilk şirket oldu.

**Çalık Enerji**, 2020 yılı başlangıcında İzmir Bademli-2 Hatıra Ormanı'na tüm çalışanları adına fidan dikerek, çalışanlara kendi isimlerinin yer aldığı sertifikalarının dağıtımını sağladı.

**YEDAŞ**, hizmet binalarındaki birimlerin masa altındaki çöp kovalarını kaldırdı, yine Sıfır Atık Projesi kapsamında kat görevlisi personeline yönelik eğitimler düzenledi. Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerine atık toplama kumbaraları yerleştiren Şirket, 5 farklı kategoride, atık toplama kapasitesine sahip iç mekan biriktirme ekipmanları da yerleştirdi.

YEDAŞ hizmet binalarında ayrıca, toplanan atıkların türlerine göre ayrı olarak depolanabilmesi ve kayıt altına alınabilmesi amacıyla tehlikesiz ve tehlikeli atık geçici depolama alanı oluşturuldu. Şirket bu çalışmaları sonucunda Çevre ve Şehircilik Bakanlığ'ından “Sıfır Atık Belgesi”ni almaya hak kazandı.



**YEPAS**, yenilenebilir enerji kaynaklarının desteklenmesi amacıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından düzenlenen “Yeşil Tarife (YETA)” uygulaması kapsamında Genel Müdürlük binasının elektrik tarifesini Yeşil Tarife (YETA) çevirerek, görev bölgesi olan Samsun, Amasya, Çorum, Ordu ve Sinop illerinde bu tarifeye geçen ilk şirket oldu.

“Sıfır Atık” uygulaması kapsamında doğal kaynakların verimli kullanılması amacıyla YEPAS'ın tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerine geri dönüşüm kutuları yerleştirildi. Atıkların geri kazanılması, kaynağında ayrıştırılması, atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli bir şekilde kullanılması ve bu sayede ekonomiye de katkı sağlanması amacıyla Sıfır Atık Yönetmeliği'nde belirtilen 6 renk skalasındaki renk ayırımına göre geri dönüşüm kutuları konumlandırıldı ve çalışanlara çöpleri nasıl ayrıştıracaklarına ilişkin eğitim verildi. Tüm bu çalışmalar sonucunda yapılan denetimle YEPAS, Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı.

YEPAS çalışanlarının gerçekleştirdiği örnek uygulamayla pandeminin neden olduğu kısıtlamalar yüzünden açlık riski yaşayan sokak hayvanları için Müşteri Hizmetleri Merkezlerinin ve şehrin belirli noktalarında bulunan alanlara özel olarak üretilen mama ve su kapları yerleştirildi.

**KEDS**'in genç kadın mühendisleri, 2020 yılında Priştine Devlet Üniversitesi öğrencilerinden oluşan geniş bir izleyici kitlesine Enerji Tasarrufu ve Çevre Üzerindeki Etkileri üzerine konferans verdiler. Çevre duyarlılığı çerçevesinde çalışanlarını bisiklet kullanmaya teşvik eden KEDS, bu bağlamda park alanları inşa etti.

**Aras EDAŞ**, kuşlara elektrik çarpması riskini azaltmak amacıyla elektrik direklerinin bazı bölümlerinin üzerini plastik izolatörler ile kapladı ve göç yolları üzerinde yer alan leyleklerin yuvalarını tek tek kontrol ederek temizledi. Ayrıca salgın sürecinde yiyecek bulmakta zorlanan yaban ve sokak hayvanları için yemleme çalışmaları yapıldı.

Bunların yanı sıra Sıfır Atık Projesinin tüm hizmet bölgesine yaygınlaştırılması ve müşterilerde farkındalık oluşturulması amacıyla sosyal medya paylaşımları yapan Şirket, çevre problemleri hakkında sertifika programlarına katılım sağladı ve karbon ayak izi hesaplamalarına başladı.

**Aras EDAŞ**, kuşlara elektrik çarpması riskini azaltmak amacıyla elektrik direklerinin bazı bölümlerinin üzerini plastik izolatörler ile kapladı.



**Enerji sektöründe çevresel  
etkimizi minimumda tutacak  
girişimlere sahibiz**

Bunlara ek olarak Çalık Enerji Çevresel Etkisi Olan Harcamaların Kayıt Altına Alınması Projesi'ni geliştirdik. Çevreye direkt etkisi bulunan elektrik, su, doğal gaz, benzin harcamalarının, Genel Müdürlük ve Proje Sahaları kısımları ile kaydının tutulması aksiyonlarını hayata geçirmeyi planladık.

**Mustafa Emrah Sarı**  
Sürdürülebilirlik Elçisi  
Bütçe Planlama ve Raporlama Koordinatörü

**Bülent Kaleburun**  
Sürdürülebilirlik Elçisi  
Bütçe Planlama ve Raporlama Şefi





# Ekonomik

Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretmek ve kurumun devamlılığını sağlamak için kârlılığımızın sürdürülebilirliği gereklidir.

Yaklaşımımız	136
Sürdürülebilir Kârlılık	137
Müşteri Memnuniyeti	138
Değer Zincirinde Sorumluluk	140
İnovasyon ve Dijitalleşme	142
SKA'lar ile İlişkisi	143
Başarılı Uygulamalar	146



## YAKLAŞIMIMIZ

Çalık Enerji olarak şirketin ekonomik sürdürülebilirliği için aşağıdaki konuları önceliklendiriyoruz:

- Sürdürülebilir Kârlılık
- Müşteri Memnuniyeti
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- İnovasyon ve Dijitalleşme



## SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK

# Sürdürülebilir kârlılık için proje yönetimine önem veriyoruz.

Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretmek ve kurumun devamlılığını sağlamak için kârlılığımızın sürdürülebilirliği gereklidir. Şirket'in devamlılığı hem kendi çalışanları hem de iş yaptığı bölgelerde ekonomik etki dolayısıyla ilgili bölgelerin halkı ve devletler açısından da önem taşıyor.

Sürdürülebilir kârlılık için proje yönetimine büyük önem veriyoruz çünkü projenin zamanında ve öngörülen maliyetlerle tamamlanmasının ancak kaynak ve süreç planlamasının doğru yapılmasıyla mümkün olduğunun bilincindeyiz. Kurumun sürekliliği ve sürdürülebilir kârlılık alınan projelerin zamanında belirlenmiş standartlara uygun ve öngörülen maliyetler içinde tamamlanması sağlanabilir. Proje yönetimi, EPC ve Yenilenebilir Enerji projelerinde, proje ihale sürecinden, projenin teslimine kadar geçen sürenin etkin kullanılmasını gerektiriyor.

EPC projelerinde devamlılığın sağlanması için projelere girerken somut veriler ve analitik varsayımlarla hareket etmeye, kârlılığı uygun projelerin ihalelerine katılmaya, işi aldıktan sonra kapsamlı planlama yapmaya ve doğru kaynakları doğru yer ve zamanda kullanmaya dikkat ediyoruz. Şirketimizin devamlılığının operasyonlarımızın kârlı olmasıyla mümkün olduğunun farkındalığıyla, yenilenebilir enerji projelerimizde, lisansların alınması aşamasından itibaren her santral projesinin kârlılığını detaylı inceliyoruz.

Proje yönetiminde önem verdiğimiz bir diğer faktör ise projenin çevreyi koruma ve sosyal konularda paydaşlarla yakın iletişim halinde yürütülmesi. Bu yaklaşımla hem tesisin zamanında tamamlanması hem de tüm paydaşlarımız açısından faydalı sonuçların elde edilmesini amaçlıyoruz.

**Proje yönetimi, EPC ve Yenilenebilir Enerji projelerinde, proje ihale sürecinden, projenin teslimine kadar geçen sürenin etkin kullanılmasını gerektiriyor.**



## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

# Müşteri memnuniyeti için düzenli iletişim yapıyoruz.

**EPC projelerinde Çalık Enerji'nin iş sürekliliği ve yeni iş alabilmesi müşteri memnuniyetinin sağlanmasıyla mümkün oluyor.**

Sürdürülebilir kârlılığın temel şartı iş sürekliliğidir. Bu da ancak müşteri memnuniyeti sağlanarak işlerin sorunsuz devam ettirilmesi ve yeni işlerin alınmasıyla sağlanabilir.

EPC projelerinde Çalık Enerji'nin iş sürekliliği ve yeni iş alabilmesi müşteri memnuniyetinin sağlanmasıyla mümkün oluyor. Bu nedenle projeleri zamanında, işveren ülkeler tarafından belirlenmiş standartlara uygun ve inşaat sahalarının yakınındaki topluluklarla iyi ilişkiler içinde, çevreyi koruyarak, yerel ekonomiye katkı sağlayarak tamamlamamız bizim için önem taşıyor. EPC projelerinde müşteri memnuniyetini sağlamak için düzenli iletişim kuruyoruz ve başarılarımızı işverenle projelerimizin devamlılığını önceliklendirerek sağlıyoruz.

Türkiye'deki düzenlemeler dolayısıyla elektrik dağıtım ve perakende satış şirketlerinin ayrılarak ayrı tüzel kişilikler altında faaliyet göstermeleri gerekiyor. Bu nedenle YEDAŞ elektrik dağıtım süreçlerinden sorumlu olan Grup şirketimiz, YEPAŞ ise perakende elektrik satışından sorumlu Grup şirketimiz olarak faaliyet gösteriyor.

Hayatın vazgeçilmez unsuru olan elektrik enerjisini müşterilerine, kaliteli, güvenilir, sürekli ve uygun fiyatlı sunan perakende satış şirketimiz YEPAŞ, tüm iş süreçlerini sürdürülebilir müşteri memnuniyeti temelinde oluşturarak müşterilerine hızlı ve saygılı hizmet vermek için sağlam temelli ve başarılı çalışmalarına hız kesmeden devam ediyor. Müşterilerine yenilikçi ve müşteri odaklı pazarlama ve satış hizmetleri sunan YEPAŞ, yüksek teknolojiye dayalı altyapısıyla müşterilerinin ihtiyaçlarına göre ürünler, hizmetler ve çözümler geliştiriyor. Yapılan yatırımlarla elektrik perakende sektöründe en gelişmiş bilgi sistemleri donanım ve uygulama altyapısı kullanılıyor.

Elektrik tedarikinde ilk etapta fiyat en önemli faktör gibi görünse de, tedarikçinin piyasa deneyimi, bilgisi, satış öncesi ve sonrasındaki hizmetinin kalitesi de büyük önem taşıyor. YEPAŞ, müşterilerinin faaliyet gösterdikleri sektörleri tanıyarak, doğru analizlerle müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler sunuyor.

YEPAŞ, serbest tüketici statüsündeki sanayi ve ticarethane müşterilerine elektrik satışı gerçekleştirirken, hızla değişen pazar dinamiklerini dikkate alarak müşterilerinin ihtiyaçlarını yakından takip ederek yarattığı etkili çözümlerle sektöre yön veriyor. Şirket, sadece fiyat değil müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımı ile müşterilerin kendi iş alanlarındaki faaliyetlerini destekliyor.

Şirket, müşterilerin elektrik faturalarının doğru ve zamanında düzenlenmesi, hızlı olarak ulaştırılması ve bu faturalarının hızlı, ücretsiz ve alternatif kanallardan tahsilatının yapılabilmesi için sürekli iyileştirmeler yapıyor.

YEDAŞ tarafından yaptırılan müşteri memnuniyeti araştırmaları, müşteri memnuniyetinin Türkiye ortalamasının üzerinde olduğunu gösteriyor.

Dağıtım operasyonlarımızda kurumun itibarı ve paydaşlarımızla sorun yaşamadan çalışmaların sürmesi için müşteri memnuniyetine önem veriyoruz. Düzenli olarak müşteri memnuniyet anketleri yaparak, GHOST yöntemiyle farklı süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz.



### Müşteri Memnuniyeti Tablosu

#### YEDAŞ Müşteri Memnuniyet Seviyeleri (%)

	2019	2020
Türkiye Memnuniyet Endeksi	46,58	52,06
YEDAŞ Memnuniyet Endeksi	48,33	56,02

# Tedarikçilerimizin etik kurallara uymaları çok önemli.

Proje planına uyulması ve alınan malzemelerin belirlenmiş kalite standartlarına uygun olması açısından EPC projelerinde doğru tedarikçilerle çalışmaya dikkat ediyoruz.

Tedarikçilerimiz, taşeronlarımız ve lojistik hizmeti aldığımız şirketlerden belirlediğimiz kurallarla uyumlu çalışmalarını bekliyoruz. Bu yaklaşımla gerek inşaat gerekse işletme aşamasında iş sağlığı ve güvenliği çevrenin korunması konularını güvence altına almaya çalışıyoruz. Bu çerçevede çalışılırsa kuruma duyulan güvenin artacağını, kurumun itibarının korunacağını düşünüyoruz.

Tedarikçilerimizin etik kurallara uymaları, beklenen standartta mal temini yapmaları itibarımız ve işin zamanında ve sorunsuz şekilde gerçekleştirilmesi açısından çok önemli.

Taşeronlarımız birçok yerde hizmet sağlayıcı olarak çalışıyorlar. Bu hizmetleri sağlarken iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymaları, paydaşlarımızla iyi ilişkiler içinde olmaları hem iş sürekliliği hem kurumun itibarı açısından büyük önem taşıyor.

Lojistik hizmetleri özellikle inşaat ve santral yapım aşamalarında büyük malzeme ve teçhizatın alanlara taşınması sırasında çevreye zarar vermeden bu işlemlerin gerçekleştirilmesi gerekiyor. Tüm bu konularda titizlikle süreçleri takip ederek riskleri kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

Proje planına uyulması ve alınan malzemelerin belirlenmiş kalite standartlarına uygun olması açısından EPC projelerinde doğru tedarikçilerle çalışmaya dikkat ediyoruz. Diğer taraftan tedarikçilerimizden belirlediğimiz satın alma kurallarına uygun çalışmalarını bekliyoruz. Tedarikçilerimizin satın alma kurallarına uygun davranması kurumumuza duyulan güvenin oluşturulması ve korunması açısından önem taşıyor.

Inşaat projelerinde tüm çalışmaların Şirket tarafından yürütülmesi elbette mümkün değil. Proje süresince farklı aşamalarda taşeronlarla çalışmamız gerekiyor. Taşeronlarımız inşaat sahası içinde çalışıyorlar. Bu nedenle saha için belirlenmiş olan kurallara uygun davranmalarını özellikle iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kurallara sıkı bir şekilde uymalarını bekliyoruz. Bu konu hem insan sağlığı hem de iş sürekliliği açısından hayati bir öneme sahip.

Lojistik hizmetleri üç açıdan kritik etki yaratıyor. İlk olarak, malzemelerin doğru bir planlama ve doğru zaman diliminde proje sahasına getirilmesine dikkat ediyoruz. Bu konu iş sürekliliğinin, projenin zamanında tamamlanmasının ve sürdürülebilir kârlılığın teminine katkı sağlıyor. İkinci etkisi çevrenin korunmasıyla ilgili. Malzemelerin bazılarının oldukça büyük olması sebebiyle, söz konusu malzemelerin inşaat alanına getirilirken etrafa en az etkide bulunularak taşınması gerekiyor. Üçüncü ve son olarak, lojistik için kullanılan araçların en az karbon salınımı yapan araçlardan oluşması konusunda hassasiyet gösterilmesini bekliyoruz. Tüm bu konuları göze önüne aldığımızda söz konusu bölgede doğru iş ortağıyla çalışmayı önemsiyoruz. Doğru iş ortağı, bölge koşullarında bu konularda kurumsal standartlarımıza en yakın özelliklere sahip lojistik kurumu oluyor.

## Tedarik Politikası

Çalık Enerji olarak faaliyetlerimizi yürütürken hem maliyet hem de kalite açısından en iyi çözümleri tedarik etmeyi hedefliyoruz. Kurumumuzun başarısı açısından optimizasyon büyük önem taşıyor.

Tedarikçilerimizle çalışmadan önce etik kurallarda tedarikçiler için uyulması zorunlu konularda denetimler gerçekleştiriyoruz. Bu sürecin sonunda eğer şirket gerekli şartları sağlarsa, tedarikçiyi satın alma yapılacak şirketler listesine alıyoruz.

Etik kurallar kapsamında tedarikçilerden yolsuzlukla mücadele, insan haklarına uyum, çalışan hakları ve çevre konularına dikkat etmelerini bekliyoruz. Bugüne kadar yapılan inceleme ve denetlemeler personelimiz tarafından yapıldı.

Taşeronların insan hakları, çalışan hakları ve çevrenin korunması kurallarına uyumunu da çalışma sahaslarımızda düzenli olarak takip ederek denetliyoruz.

Faaliyetlerimizi yürütürken hem maliyet hem de kalite açısından en iyi çözümleri tedarik etmeyi hedefliyoruz.





# Müşterilerimize fark yaratacak projeler sunuyoruz.

**Enerji sektörünün geleceğini katma değeri yüksek, verimliliği artıracak, yenilikçi, çevre dostu teknolojilerin belirleyeceği vizyonumuzla çalışmalarımızı şekillendiriyoruz.**

Dünyamızın geleceği olarak görülen yenilenebilir enerjiye yatırımlarını sürekli büyüten bir enerji şirketi olarak; Endüstri 4.0, dijitalleşme, depolama sistemleri, akıllı şebekeler gibi sektöre yön verecek yeni eğilimleri yakından takip ediyoruz.

Enerji sektörünün geleceğini katma değeri yüksek, verimliliği artıracak, yenilikçi, çevre dostu teknolojilerin belirleyeceği vizyonumuzla çalışmalarımızı şekillendiriyoruz. Gelişen trendler doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla öncü uygulamalara imza atıyoruz.

Endüstri 4.0, dijitalleşme, depolama sistemleri, akıllı şebekeler gibi sektöre yön verecek yeni eğilimleri yakından takip ederek yeni projelerimizde bu teknolojilerin kullanımını da irdeliyor ve yeni iş modelleri oluşturmaya çalışıyoruz. Bu bağlamda, müşterilerimize fark yaratacak projeler sunmanın yollarını arıyoruz.

Tamamladığımız tüm yatırımların ortak noktası, yüksek teknolojiyi merkeze alan ve insan odaklı bir anlayışla hayata geçiriliyor olması. Yeni teknolojilerin ve dijitalleşmenin tetiklediği dönüşümü kendi iş süreçlerimize de başarıyla uygulayarak rekabetçiliğimizi, müşteri memnuniyet seviyemizi, maliyet verimliliğimizi ve operasyonel mükemmeliyet yetkinliklerimizi sürekli artırıyoruz.

Dijitalleşme ve teknolojik gelişmeler iş süreçlerinin ve çalışma modellerinin değişmesine neden olabilir. Çalık Enerji olarak bu durumun hem müşteriler açısından hem de kurumun verimliliği ve kârlılığı açısından büyük önem taşıdığını düşünüyoruz.

Çalık Enerji olarak öncelikle etkin ve kârlı çalışmaya yönelik altyapımızı, finans ve insan kaynağımızı geliştirerek, kurumumuzun sürdürülebilirliğini güvence altına alacak nitelikte yönetim sistemlerini çalıştırıyoruz. Çalışanlarımıza, müşterilerimize ve etkileşimde bulunduğumuz tüm paydaşlarımıza sağladığımız bu güvenle sürdürülebilir büyüme iklimi oluşturmaya gayret ediyoruz. Yeniliklerin ve çalışma alanındaki gelişmelerin izlenmesi ve uygulamaya alınmasıyla gelişen anlayış ve teknoloji uygulamalarının altyapı projelerine yansıtılabileceğini düşünüyoruz. Bu anlayışla, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'nın 8) İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 9) Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, 11) Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar maddelerine katkı sağlıyoruz.





## Sürdürülebilirlik konusunda tedarikçi yönetimine önem veriyoruz

Tedarikçilerin sürdürülebilirlik konularında farkındalığının artırılması hedefiyle Tedarikçi Değerlendirme Formu'na sürdürülebilirlikle ilgili sorular eklenmesinin süreçlerimiz için faydalı olacağını, satınalma süreçlerinin bir web sitesi üzerinden dijital ortamda yürütülmesinin sürdürülebilirlik açısından değer yaratacağını düşündük.

**Ozan Erbil**  
Sürdürülebilirlik Elçisi  
Satınalma Şefi





## BAŞARILI UYGULAMALAR

**Tedarikçilerin fiyatları karşılaştırılırken lojistik maliyeti de karar sürecini de etkiliyor.**

### TEDARİK ZİNCİRİ UYGULAMALARI

Tedarikçilerin fiyatları karşılaştırılırken lojistik maliyeti de karar sürecini de etkiliyor. Lojistik maliyeti de alıma karar etki ettiği için tedarik edebildiğimiz en yakın, en uygun ülkeden tedarik ediyoruz ve bu da yakıt tüketimi ve doğa korunması gibi unsurları yakından ilgilendiriyor.

Tedarikçileri değerlendirme konusunda aşağıdaki parametreleri değerlendirme formumuza işliyoruz. Pandemi sonrasında yapacağımız tedarikçi değerlendirmelerinde göz önünde bulundurmaya planlıyoruz.

- Çocuk işçi çalıştırılmaması
- Kadın çalışan sayısı
- Çevresel etkiye ilişkin ilgili kalite belgeleri
- Filtre kullanımları

### TEDARİKÇİ YAŞAM DÖNGÜSÜ (SLC) MODÜLÜ VE TEDARİKÇİ TEKLİF PORTALI (SRM)

Tedarikçilerimizle süreçlerimizi hızlı, güvenilir, izlenebilir ve ölçülebilir bir şekilde yönetme önceliğimiz doğrultusunda satın alma ve tedarik zincirinin daha etkin yönetebilmesine olanak sağlayan proje ile Tedarikçi Yaşam Döngüsü (SLC) Modülü ve Tedarikçi Teklif Portalı (SRM), Çalık Tedarikçi Portalı üzerinde kullanıma sunuldu. Tedarikçilerimiz web sitemiz üzerinden ilgili linklerden başvurularını yapabiliyor, onaylı tedarikçilerimiz yine ilgili linkler üzerinden sisteme giriş sağlayabiliyorlar.

### TAŞERON SÖZLEŞMELERİNDEKİ EK PROTOKOLLERİN STANDARDİZASYONU

Çalık Enerji çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine uygun taşeron ve tedarikçilerle çalışılması amacıyla hayata geçirdiğimiz proje ile projelerimizde, taşeron ve tedarikçilerimizle yapılan sözleşmelerde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili gerekliliklerin yer aldığı ek protokollerimizi çevresel ve sosyal risklerin yönetilmesi konularını da dâhil ederek güncelledik. Bu sayede uluslararası projelerde Çalık Enerji'nin sürdürülebilirlik stratejisine uyumu kadar taşeron ve tedarikçilerin de küresel ısınma, iklim değişikliği, doğal kaynakların tüketimi, insan hakları gibi çevresel ve sosyal şartlara uyumunun sağlanmasını ve kontrolünü hedefliyoruz.



## GÖSTERGELER

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
<b>GRI 101 TEMEL 2016</b>			
<b>GRI 102 GENEL BİLDİRİMLER 2016</b>			
<b>Kurumsal Profil</b>			
102 -1	Kuruluşun adı	Rapor Hakkında	4 - 5
102 -2	Ürünler markalar ve hizmetler	Biz Kimiz	12 - 19
102 -3	Şirketin merkezi	Biz Kimiz	12
102 -4	Faaliyet gösterilen noktalar	Biz Kimiz	12 - 19
102 -5	Kurumun yapısı ve hissedarları	Biz Kimiz	12
102 -6	Faaliyet gösterilen pazarlar	Biz Kimiz	16 - 17
102 -7	Kurumun büyüklüğü	Finansal Bilgiler	23
102 -8	Çalışanlara yönelik bilgiler	Yetkin İnsan Kaynağı Yönetimi	82 - 83
102 -9	Tedarik zinciri	Değer Zincirinde Sorumluluk	140 - 141
102 -10	Kurumun kendinde ve/veya tedarik zincirinde meydana gelen değişiklikler	Değer Zincirinde Sorumluluk	140 - 141
102 -11	Önleyicilik ilkesi ve yaklaşımları	Tedarik Politikası	141
102 -12	Desteklenen girişimler	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	26 - 27
102 -13	Üyesi olunan kurum ve inisiyatifler	Ödüller Sertifikalar Üyelikler	48 - 49
<b>Strateji</b>			
102 -14	En üst karar mercii'nin beyanı	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı	6 - 7
102 -15	Önemli etkiler, riskler ve fırsatlar	Değer Yaratma Modelimiz Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Entegre Düşünce Yaklaşımımız	24 - 25 28 - 41 46 - 47
<b>Etik</b>			
102 -16	Değerler, İlkeler, Standartlar ve Davranış kuralları	Kurumsal Değerlerimiz Etik Değerlerimiz	13 57 - 62
102 -17	Etik konusunda belirsizlikler konusunda görüş alma mekanizmaları	Etik Hattı ve Etik Kurul	62
<b>Yönetişim</b>			
102 -18	Yönetişim Yapısı	Yönetişim	51 - 56
102 -19	Delegasyon Makamı	Yönetim Kurulu Profili ve Yetkinlikleri	53 - 56
102 -20	Ekonomik, Sosyal ve Çevre alanlarından sorumlu üst yönetim yapıları	Yönetim Kurulu Çalışmaları	56
102-21	Ekonomik, Sosyal ve Çevre konularında paydaşlarla danışma mekanizmaları	Paydaşlarımız	44 - 45
102 -22	En üst yönetim yapısının yapısı ve komiteleri	Yönetim Kurulu Çalışmaları	56
102 -23	En üst yönetim yapısının başkanı	Yönetim Kurulu Profili ve Yetkinlikleri	53
102 -25	Çıkar çatışması	Etik Değerlerimiz – Çıkar Çatışmasından Kaçınma	59

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
102 -26	En üst yönetim yapısının amacın, değerlerin ve stratejinin belirlenmesindeki rolü	Yönetim Kurulu Çalışmaları Değer Yaratma Modelimiz	56 24 - 25
102 -27	En üst yönetim yapısının bilgi birikimi	Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi	56
102 -29	Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerin belirlenmesi ve yönetilmesi	Değer Yaratma Modelimiz	24 - 25 46 - 47
	Entegre Düşünce Yaklaşımımız		
102 -30	Risk Yönetim mekanizmasının etkinliği	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	28 - 41
102 -31	En üst yönetim yapısının ekonomik, sosyal ve çevre konularını gözden geçirme yaklaşımı	Değer Yaratma Modelimiz Yönetim Kurulu Çalışmaları Entegre Düşünce Yaklaşımımız	24 - 25 56 46 - 47
102 -32	En üst yönetim yapısının sürdürülebilirlik raporlamasındaki rolü	Rapor Hakkında	4 - 5
102 -33	En üst yönetim yapısına önemli konulara yönelik bilgilendirme	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	28
102 -34	En üst yönetim makamına yapılan bilgilendirmelerin niteliği ve sayısı	Rapor Hakkında	4 - 5
102 -35	Ücretlendirme Politikası	Ücretlendirme ve Yan Hak Yönetimi	87
102 -36	Ücretlendirme Süreci Hakkında Bilgilendirme	Ücretlendirme ve Yan Hak Yönetimi	87
<b>Paydaş Katılımı</b>			
102 -40	Paydaşların listesi	Paydaş Haritası	43
102 -41	Toplu sözleşmeler		
102 -42	Paydaşların belirlenmesi	Paydaşlarımız	44 - 45
102 -43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımız	44 - 45
102 -44	Paydaş katılım süreçlerinde ortaya konulan önemli konular	Paydaşlarımız	44 - 45
<b>Raporlama</b>			
102 -45	Konsolide finansal tablolarda yer alan kurumlar	Faaliyet Alanlarımız	18 - 23
102 -46	Raporun başlıklarının içeriğinin belirlenmesi ve konuların sınırlarının belirlenmesi	Rapor Hakkında	4 - 5
102 -47	Önemli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Çalık Enerji'nin Bütünü Açısından Önemli Konular	28 36 - 41
102 -48	Daha önceki raporlarda verilen bilgilerle ilgili düzeltmeler	İkinci Rapor	
102 -49	Geçmiş raporlama döneminden bu döneme meydana gelen önemli değişimler	İkinci Rapor	
102 -50	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında	4 - 5
102 -51	En son raporlama tarihi	Rapor Hakkında	4 - 5
102 -52	Raporlama sıklığı	Rapor Hakkında	4 - 5
102 -53	Rapora yönelik sorulara yönelik iletişim bilgileri	Göstergeler	148
102 -54	Raporun hangi GRI Standardına uygun hazırlandığı (Temel/Detaylı)	Rapor Hakkında	4 - 5
102 -55	GRI İçerik İndeksi	Göstergeler	148



## GÖSTERGELER

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
<b>103 YÖNETİM YAKLAŞIMI (2016)</b>			
103.1	Önemli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	28 - 41
103.2	Önemli konulara yönelik yönetim yaklaşımı ve yapısı	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	28
103.3	Önemli konulara yönelik yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	28
<b>201 EKONOMİK PERFORMANS (2016)</b>			
201 -1	Üretilen ekonomik değer ve bu değer dağılımı	Değer Yaratma Modelimiz	24 - 25
201 -2	İklim değişikliği ile bağlantılı finansal etkiler, diğer risk ve fırsatlar	Değer Yaratma Modelimiz	24 - 25
<b>203 DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER (2016)</b>			
203 -1	Altyapı yatırımları ve destek sağlanan hizmetler	Değer Yaratma Modelimiz	24 - 25
203 -2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Değer Yaratma Modelimiz	24 - 25
<b>205 YOLSUZLUKLA MÜCADELE (2016)</b>			
205 -1	Yolsuzluk riski taşıyan operasyonlar	Etik Değerlerimiz	57
205 -2	Yolsuzlukla mücadele konusunda politikalar, prosedürler ve eğitimler	Etik Değerlerimiz - Yolsuzlukla Mücadele	60
<b>302 ENERJİ (ÇEVRE) (2016)</b>			
302 -1	Kurumun enerji tüketim bilgileri	Enerji Tüketimi	116
<b>303 SU (ÇEVRE) (2016)</b>			
303 -1	Kaynak bazında su kullanımları	Su Tüketimi (Çalık Enerji-YEDAŞ)	124
<b>303 SU VE ATIKLAR (ÇEVRE) (2018)</b>			
303 -5	Su tüketimi	Su Tüketimi (Çalık Enerji-YEDAŞ)	124
<b>304 BİYOÇEŞİTLİLİK (ÇEVRE) (2016)</b>			
304 -2	Biyoçeşitliliği üzerinde önemli etki yapan faaliyet, ürün ve hizmetler	Biyoçeşitlilik ve Doğal Habitatın Korunması	126
304 -3	Korunması sağlanan veya eski haline getirilen habitat ile ilgili bilgiler		130 - 131
<b>305 EMİSYONLAR (ÇEVRE) (2016)</b>			
305 -1	Direk sera gazı emisyonları (kapsam 1)	Çalık Enerji Sera Gazı Emisyonları	119
305 -5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması çalışmaları	İklim Değişikliği ile Mücadele	118
<b>306 ATIKLAR (ÇEVRE) (2016)</b>			
306 -1	Atıklar ve atık kaynaklı etkiler	Atık Yönetimi	122 - 123
306 -2	Atık kaynaklı önemli risklerin yönetimi yaklaşımı	Atık Yönetimi	122 - 123
306 -4	Geri kazanılmış atık	Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Çalık Enerji, YEPAŞ, YEDAŞ Ofis Atıkları	123 123

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
<b>401 İSTİHDAM (SOSYAL) (2016)</b>			
401 -1	Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı (Çalık Enerji ve YEDAŞ) İş Gücü Devir Hızı Oranları (YEDAŞ - Dağıtım ve Perakende)	85 - 86 86
<b>403 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (SOSYAL) (2016)</b>			
403 -2	İş kazaları dolayısıyla yarınmaların sıklığı, yaralanmaların şekli, iş günü kayıpları, yaralanma sayısı, iş hastalıkları hakkında bilgi	İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (EPC) İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (YEDAŞ)	80 81
<b>403 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (SOSYAL) (2018)</b>			
403 -1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	79 - 81
403 -2	Tehlikelerin, risklerin belirlenmesi ve kazaların araştırılması yaklaşımları	İş Sağlığı ve Güvenliği	79
403 -3	İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	79
403 -4	İş sağlığı ve güvenliği konusuna yönelik çalışan katılımı, istişare ve iletişim yaklaşımı		
403 -5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanların eğitimi	İş Sağlığı Güvenliği Eğitimleri (EPC) İş Sağlığı Güvenliği Eğitimleri (YEDAŞ)	80 81
403 -6	Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği	79
403 -9	İş kazaları	İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (EPC) İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (YEDAŞ)	80 81
<b>404 ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ VE GELİŞTİRİLMESİ (SOSYAL) (2016)</b>			
404 -1	Çalışan başına yıllık eğitim süresi	Çalışan Başına Verilen Ortalama Eğitim Saati	88
404 -2	Çalışanların yeteneklerini geliştirmeye yönelik eğitimler ve destek programları	Eğitim ve Gelişim	87
<b>405 ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ (SOSYAL) (2016)</b>			
405 -1	Yönetişim yapılarında ve kurumda çeşitlilik	Çalık Enerji Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı Çalık Enerji Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı (YEDAŞ Dahil) Eşitlik ve Çeşitlilik Toplumsal Gelişim ve Yerel Halk ile Etkileşim	83 83 91 92
<b>415 KAMU POLİTİKALARI (SOSYAL) (2016)</b>			
415 -1	Politika yapılarına yapılan bağışlar	Politik Katkılar	61





