



İçindekiler

BİR BAKIŞTA ÇALIK ENERJİ

- 04 Kısaca Çalık Holding
- 06 Kısaca Çalık Enerji
- 08 Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 10 2019 Yılı Gelişmeleri
- 14 2019 Yılı Ödülleri
- 16 Misyonumuz, Vizyonumuz, Kurumsal Değerlerimiz ve Rekabet Avantajlarımız
- 18 Çalık Enerji'nin Sektördeki "İlk"leri ve "En"leri
- 20 Kilometre Taşları

YÖNETİMDEN

- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 Genel Müdür'ün Mesajı
- 28 Organizasyon Şeması
- 29 Üst Yönetim

FAALİYETLER

- 30 2019 Yılında Enerji Sektörüne Genel Bakış
- 34 EPC
- 44 Elektrik Üretim
- 50 Dağıtım ve Perakende
- 74 IQB Solutions
- 75 Technovision
- 76 Ar-Ge Çalışmaları
- 82 Satınalma ve Lojistik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 86 Çalık Enerji'nin Sürdürülebilirlik Çalışmaları
- 87 Çevre Uygulamaları
- 88 İnsan Kaynakları
- 90 İş Güvenliği ve Sağlığı Uygulamaları
- 94 Sosyal Sorumluluk Projeleri

KURUMSAL YÖNETİM

- 104 İç Kontrol ve İç Denetime İlişkin Açıklamalar
- 105 Kalite Politikamız

FİNANSAL BİLGİLER

- 107 31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla ve Aynı Tarihte Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara ve Bağımsız Denetçi Raporu

DEVAMI GELECEK...

Çalık Enerji olarak yılların birikimiyle ve gelişmekte olan yeni teknolojileri kullanarak enerji sektörünün her alanında yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretiyoruz.

Kesintisiz hizmetin kritik öneme sahip olduğu enerji sektöründe sürdürülebilir gelecek için çalışıyor, istikrarlı ilerleme sağlayacak iş modelimizle ulusal ve uluslararası arenada fark yaratmaya devam ediyoruz.

Şimdi söz, tüm Çalık Enerji ailesini temsilen fark yaratan uzman kadromuzun üyelerinde... Onlar faaliyet raporumuzda size başarımızın devamlılığını ve gelecek adımlarımızı aktaracak.



Türkiye'de Çalık Enerji

- Elektrik Dağıtım
- Elektrik Pazarlama
- Doğal Gaz Dağıtım
- Hidroelektrik Santrali
- Güneş Enerji Santrali
- Rüzgâr Enerji Santrali



Dünyada Çalık Enerji

- Yurt Dışı EPC/Tamamlanan
- Yurt Dışı EPC/Devam Eden
- Yurt Dışı Elektrik Dağıtım
- Hedefimizdeki Ülkeler

GÜRCİSTAN

- Gardabani Kombine Çevrim Elektrik Santrali **230 MW**
- Gardabani Kombine Çevrim Elektrik Santrali İşletmesi **230 MW**

IRAK

- Al-Khairat Basit Çevrim Elektrik Santrali **1.250 MW**
- Nainava Basit Çevrim Elektrik Santrali **750 MW**
- Basra Limanı'nın Yenilenmesi ve Rehabilitasyonu Projesi

RUSYA

CEZAYİR

KOSOVA

- KEDS Elektrik Dağıtım

TÜRKİYE

TUNUS

DEMOKRATİK KONGO CUMHURİYETİ

S. ARABİSTAN

KUVEYT

BAE

AFGANİSTAN

FİLDİŞİ SAHİLİ

NİJERYA

ETİYOPYA

TANZANYA

TÜRKMENİSTAN

- Türkmenbaşı Elektrik Santrali **126,4 MW**
- Abadan Elektrik Santrali **126,6 MW**
- Balkanabat Elektrik Santrali **126,4 MW**
- Aşkabat Elektrik Santrali **254 MW**
- Daşoğuz Elektrik Santrali **254 MW**
- Balkanabat Elektrik Santrali **2,254 MW**
- Ahal-3 LM 6000 Türbinli Elektrik Santrali **150 MW**
- Lebap LM 6000 Türbinli Elektrik Santrali **150 MW**
- Amuderya Yüksek Gerilim İletim Hattı **220/110 KV**
- Mary Şehri Basit Çevrim Elektrik Santrali **150 MW**
- Ahal Şehri Ahal-2 Basit Çevrim Elektrik Santrali **252,2 MW**
- Derweze Şehri Basit Çevrim Elektrik Santrali **504,4 MW**
- Mari Kombine Çevrim Elektrik Santrali **1.574 MW**
- Vatan Basit Çevrim Elektrik Santrali **254 MW**
- Aşkabat Şehri'nin Elektrik Altyapısını Rehabilitasyon ve Güçlendirme Projesi (AST)
- TAP500 Türkmenistan-Afganistan-Pakistan 500 KV İletim Hattı Projesi
- Servis Merkezi Projesi
- Mary-1 Santral Rehabilitasyon Projesi

SENEGAL

GİNE

BURKINA FASO

- Al-Khums Basit Çevrim Elektrik Santrali Projesi **550 MW**

LİBYA

- Tedzani Hidroelektrik Santrali Projesi **19,5 MW**

MALAVİ

- Aden Basit Çevrim Elektrik Santrali **60 MW**

YEMEN

Kısaca Çalık Holding

Enerji, inşaat, tekstil, maden, telekomünikasyon, finans ve dijital alanlarında faaliyet gösteren Çalık Holding; Orta Asya, Balkanlar ve MENA Bölgesi olmak üzere, 20 ülkede çalışmalarını sürdürmekte ve 23 binden fazla kişiye istihdam sağlamaktadır.

**20 ülkede,
7 sektörde
faaliyet...**

ÇALIŞAN SAYISI

23 bin+

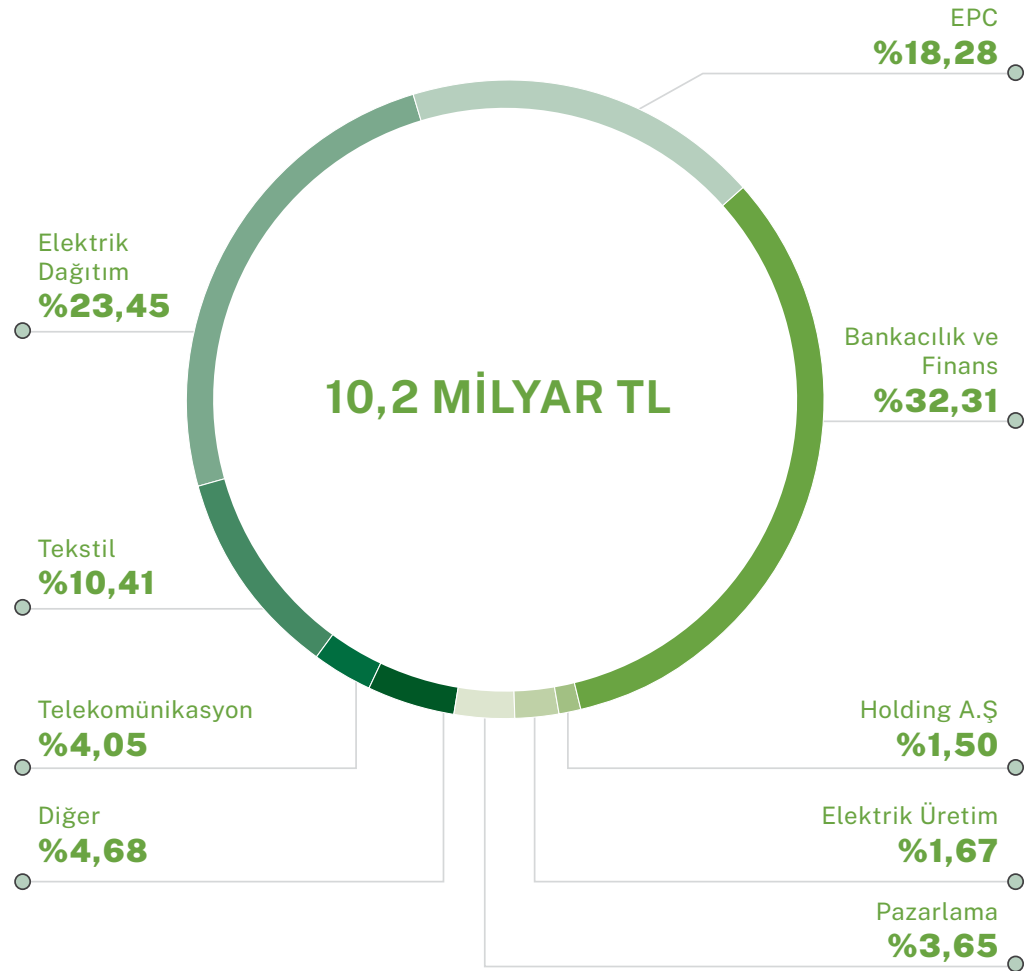
TOPLAM VARLIKLAR

58,9
milyar TL

2019 TOPLAM SATIŞLAR

10,2
milyar TL

GELİRLERİN SEKTÖREL DAĞILIMI



ENERJİ



İNŞAAT



FİNANS



MADEN



TEKSTİL



TELEKOM



DİJİTAL



1981 yılında Ahmet Çalık tarafından kurulan Çalık Holding enerji, inşaat, madencilik, tekstil, finans, telekomünikasyon ve dijital alanlarında faaliyet göstermektedir. Orta Asya, Balkanlar ve MENA Bölgesi olmak üzere, 20 ülkede çalışmalarını sürdüren Grup, 23 binden fazla kişiye istihdam sağlamaktadır.

Çalık Holding; enerji sektöründe Çalık Enerji, petrol arama alanında Çalık Petrol, elektrik dağıtım alanında YEDAŞ, YEPAŞ, Limak ortaklığıyla KEDS, Kiler ortaklığıyla ARAS EDAŞ ve ARAS EPAŞ; madencilik sektöründe Lidya Madencilik; inşaat sektöründe Gap İnşaat; finans sektöründe Aktif Bank, Arnavutluk BKT (Banka Kombetare Tregtare) ve Kosova BKT; tekstil sektöründe Çalık Denim ve Gap Pazarlama; telekom sektöründe

Arnavutluk ALBtelecom ile dijital alanda Çalık Digital şirketleriyle Türkiye’de ve dünyada güçlü bir oyuncu olarak ön plana çıkmaktadır.

Dünyanın çeşitli bölgelerinde süregelen faaliyetleri çerçevesinde itibarı, güvenilirliği, güçlü finansal yapısı ve uluslararası şirketlerle yaptığı uzun süreli iş birlikleriyle tanınan Çalık Holding, inovatif iş modelleri geliştirmekte ve çalıştığı iş alanlarında sürdürülebilir büyüme sağlayarak ilerlemektedir. Faaliyette bulunduğu her coğrafyada kalıcı değerler oluşturma ilkesiyle hareket eden Çalık Holding, odağına aldığı Endüstri 4.0, Toplum 5.0 ve sürdürülebilirlik yaklaşımlarıyla geliştirdiği iş süreçleri, hizmetleri ve ürünleriyle, toplum ve iş dünyası için öncü projeleri hayata geçirmektedir.

Dünyanın çeşitli bölgelerinde süregelen faaliyetleri çerçevesinde itibarı, güvenilirliği, güçlü finansal yapısı ve uluslararası şirketlerle yaptığı uzun süreli iş birlikleriyle tanınan Çalık Holding, inovatif iş modelleri geliştirmekte ve çalıştığı iş alanlarında sürdürülebilir büyüme sağlayarak ilerlemektedir.

Kısaca Çalık Enerji

Uluslararası enerji sektörünün tüm alanlarında faaliyetlerine devam eden Çalık Enerji; hâlihazırda Türkiye, Türkmenistan, Irak, Gürcistan, Libya, Dubai, Afganistan, Yemen, Malavi ve Kosova pazarlarında faaliyet göstermektedir.

KURULUŞ TARİHİ

1998

ÇALIŞAN SAYISI

1.095

ORTAKLIK YAPISI



Çalık Holding

%95,42

Kırmızı Elmas En. ve Altyapı Yat. A.Ş.

%4,48

Ahmet Çalık

%0,10

Birbirinden başarılı projeleri ile dünyanın önde gelen enerji şirketleri arasında yer alan Çalık Enerji, kurulduğu 1998 yılından bu yana Orta Doğu, Orta Asya, Afrika ve Balkanları kapsayan geniş bir coğrafyada, daha iyi ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak adına doğadan gelen enerjiyi insanların hizmetine sunmaktadır. Alanlarında uzman ve tecrübeli kadrosuyla, yeni teknolojileri kullanarak ürettiği yaratıcı ve yenilikçi çözümler ile uluslararası enerji sektörünün tüm alanlarında faaliyetlerine devam eden Çalık Enerji; hâlihazırda Türkiye, Türkmenistan, Irak, Gürcistan, Libya, Dubai, Afganistan, Yemen, Malavi ve Kosova pazarlarında faaliyet göstermektedir.

Afrika ve Orta Doğu gibi hızlı büyüyen pazarlarda enerji sektöründe ve enerji ile ilgili altyapı çalışmalarında söz sahibi olan Çalık Enerji, bütünlük bir yaklaşımla ilgi alanlarını genişleterek; ulaşım, desalinasyon ve hibrit enerji konularını da faaliyetleri arasına dahil etmiştir. Bu kapsamda Mitsubishi Corporation ile birlikte yeni coğrafyalarda çalışmalarına devam eden Çalık Enerji, Irak'ta 2018 yılında imzaladığı ve ulaştırma sektöründeki ilk projesi olan "Basra Limanı'nın Yenilenmesi ve Rehabilitasyonu Projesi"ni yürütmektedir.

Sahra-Altı Afrika'da yerleşik enerji üretim ve dağıtım fırsatlarını değerlendirmeyi öncelikleri arasına alan Çalık Enerji, söz konusu coğrafyada kilit roller üstlenen Senegal, Mozambik, Nijerya ve Tunus gibi ülkelerdeki ihale ve teklif süreçlerini eşzamanlı olarak yürütmektedir.

Çalık Enerji, Mitsubishi Heavy Industries Engine & Turbo Charger (MHIET) ile yenilenebilir enerjiye yönelik "Üç Ayrı Kaynaktan Oluşan Hibrit (EBLOX)" projelerinin geliştirilmesinde iş birliği öngören ve 2019 Ağustos ayında imzalanan Mutabakat Anlaşması kapsamında; Malatya Çalık Denim Fabrikası'nda ilk uygulamayı projelendirmiştir. İş birliği kapsamında jeneratör, enerji yönetim sisteminin (COORDY) temini MHIET tarafından, solar panel, batarya, diğer elektrik ve inşaat işlerinin yanı sıra bakım-onarım hizmetleri de Çalık Enerji tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Şirket, Türkmenistan'da Orta Asya'nın en yüksek kapasiteli elektrik santrali olan 1.574 MW Mary-3 Kombine Çevrim Elektrik Santrali Projesi'ni 2019 yılında tamamlamıştır.

Çalık Enerji, edindiği başarılar ve tecrübelerin ışığında Türkiye'de yenilenebilir enerji ve petrol/gaz faaliyetleri alanındaki çalışmalarına başarılarla imza atmaktadır. Şirket bu bağlamda; 2013 yılında Rize/ Güneysu'da devreye aldığı Adacami Hidroelektrik Santrali (30 MW), 2016 yılında İzmir'de devreye aldığı Demircili ve Sarpıncık Rüzgâr Enerji Santralleri (72 MW), 2016-2017 yıllarında devreye aldığı Çorum (9,25 MW), Amasya (5 MW), Erzincan (5 MW), Erzurum (5 MW), Polatlı (1 MW) Güneş Enerjisi Santralleri projelerini tamamlamıştır. Çalık Enerji 2019 yılında Amasya'daki mevcut Güneş Enerjisi Santrali'ne 5,94 MW kurulu gücünde kapasite artışı eklemiş ve üretim kapasitesini artırmıştır.

Çalık Enerji, güneş enerji santrallerinin işletme ve bakımlarında kazanmış olduğu tecrübe ile 2019 yılında şirket



dışı santrallere de işletme ve bakım hizmetleri vermeye başlamış, Şirketin kendi tesisleriyle birlikte 90 MW'lık bir portföyün işletme ve bakımını üstlenmiştir. Şirket ayrıca, 2019 yılında Ankara-Bala'da 2,05 MWp kurulu güce sahip Bala Güneş Enerjisi Santrali'ni de portföyüne katmıştır.

Güçlü bir yönetim ekibini ve yetkin çalışanları bünyesinde barındıran Çalık Enerji, etkin insan kaynakları politikası sayesinde planlamalarını başarıyla hayata geçirmektedir. Şirket, kazan-kazan ilkesini temel aldığı yatırım ve hizmet felsefesiyle yatırım yaptığı her bölgeye de fayda sağlamayı amaçlamaktadır.

Çalık Enerji'nin verimlilik anlayışıyla yürüttüğü satın alma ve lojistik süreci sayesinde üst düzeyde tedarikçi memnuniyeti sağlanmaktadır. Tedarikçilerle kurulan güçlü ve uzun vadeli ilişkiler, özellikle zorlu coğrafyalarda Şirket'in gücünü pekiştirmektedir. Aynı zamanda Çalık Enerji, faaliyet gösterdiği ülkelerde yerel otoritelerle ilişkilerini geliştirmeye özen göstermekte, sektöründe ülke pazarındaki söz sahibi şirketlerden biri olmayı hedeflemektedir.

Güçlü bir yönetim ekibini ve yetkin çalışanları bünyesinde barındıran Çalık Enerji, etkin insan kaynakları politikası sayesinde planlamalarını başarıyla hayata geçirmektedir.

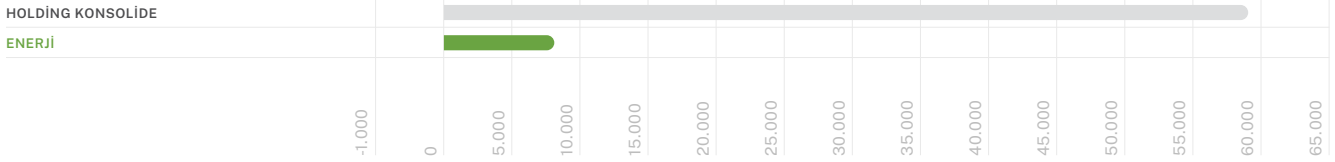
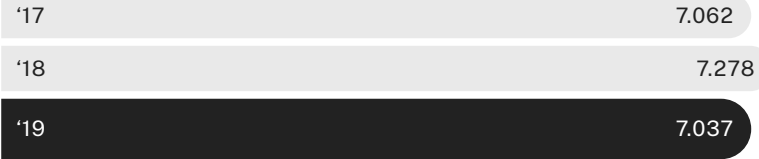
Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Finansal ve operasyonel anlamda başarılı bir yılı geride bırakan Çalık Enerji'nin toplam varlıkları 2019 yıl sonu itibarıyla 7,0 milyar TL, net satışları ise 4,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Özet (Milyon TL)	2016	2017	2018	2019
Toplam Varlıklar	5.006	7.062	7.278	7.037
Net Satışlar	3.552	4.807	5.361	4.240
Toplam Özkaynaklar	1.445	2.621	3.473	3.606
FAVÖK	894	1.470	1.442	1.388
FAVÖK Marjı (%)	25	31	27	33

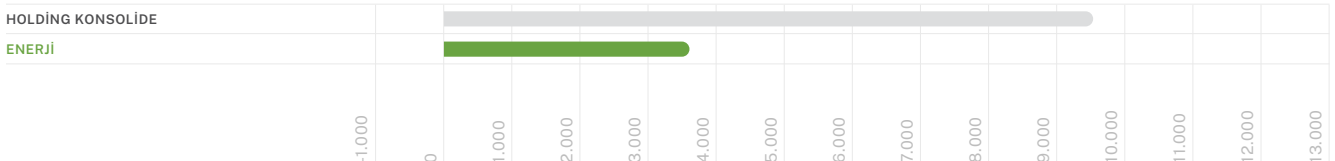
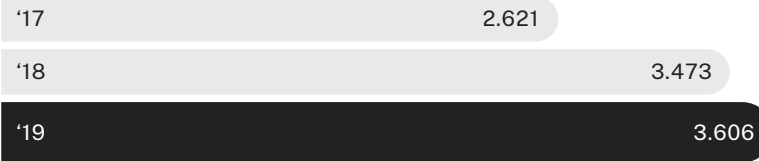
TOPLAM VARLIKLAR

7,0
milyar TL



TOPLAM ÖZKAYNAKLAR

3,6
milyar TL

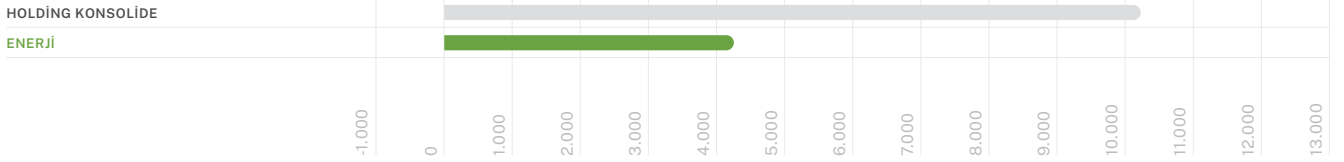




NET SATIŞLAR

4,2
milyar TL

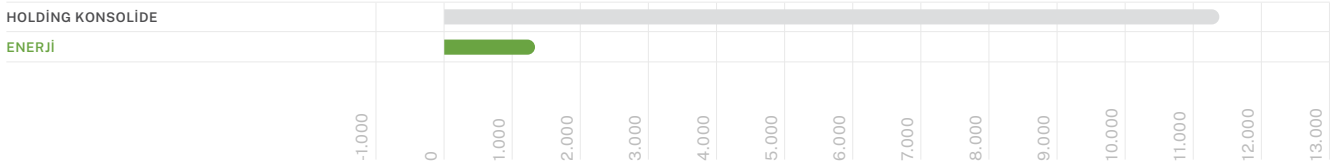
'17	4.807
'18	5.361
'19	4.240



FAVÖK

1,39
milyar TL

'17	1.470
'18	1.442
'19	1.388



2019 Yılı Gelişmeleri

Çalık Enerji, ilk yenilenebilir EPC projesi olma özelliği taşıyan 19,5 MW kurulu gücündeki Tedzani-4 Hidroelektrik Santrali Projesi'nde 2019 sonu itibarıyla %71 tamamlanma hedefini gerçekleştirmiştir.

TÜRKMENİSTAN- AFGANİSTAN-PAKİSTAN İLETİM HATTI PROJESİ

1,6
milyar
ABD doları

MARY-3 PROJESİ

1.574
MW

TEDZANİ-4 HİDROELEKTRİK SANTRALİ

19,5
MW

Türkmenistan-Afganistan-Pakistan İletim Hattı Projesi (TAPP500)

Asya'nın en önemli enerji yüksek gerilim iletim hattı projesi olarak kabul edilen ve Türkmenistan, Afganistan, Pakistan, Hindistan (TAPI) Doğal Gaz Boru Hattı Projesi'nin paralelinde ilerleyecek olan, Yüksek Gerilim Elektrik İletim Hattı Projesi için ön anlaşma Afganistan'ın başkenti Kabil'de ilgili ülkelerin temsilcilerinin katılımı ile imzalanmıştır. Çalık Holding'in yöneteceği 1,6 milyar ABD Doları tutarındaki Proje, bir Türk şirketinin Asya'da üstlendiği en önemli yatırım projelerinden biri olma özelliğini taşımaktadır. Afganistan ve İran'a elektrik ihracı devam eden Türkmenistan, TAP Projesi'nin hayata geçmesi ile birlikte Güneydoğu Asya ülkelerine de elektrik satmaya başlamış olacaktır. TAP500 Projesi'nin inşa sürecinin başlangıcından itibaren üç yıl içinde tamamlanması öngörülmektedir.

Mary-3 Projesi

Türkmenistan'da inşası tamamlanan Mary-3 Projesi, düzenlenen açılış töreni ile üretime başlamıştır. 1.574 MW üretim kapasiteli Santral'in ana üretim sistemleri GE model 4 gaz türbini, 4 buhar kazanı, 2 buhar türbininden oluşmaktadır. Mary-3 Kombine Çevrim Elektrik Santrali, sadece Türkmenistan'ın değil, Orta Asya'nın da bağımsızlık yıllarında tek seferde inşa edilmiş, modern teknolojiye sahip en büyük kombine çevrim enerji santrali olma özelliğini taşımaktadır. Çalık Enerji, Santral'in 2 yıllık garanti süresi takibini yaparak, işletme faaliyetinin aksamadan devam etmesi konusunda desteğini sürdürmektedir.

Basra Liman Projesi

Çalık Enerji, Irak'ın denizdeki en önemli çıkış kapısı olan Basra'da, Basra Limanı'nın Yenilenmesi ve Rehabilitasyonu Projesi'ni gerçekleştirmek için anlaşma imzalamıştır. Proje Mitsubishi Corporation ile birlikte hayata geçirilecektir. Proje ile, Basra çevresindeki mevcut endüstriyel liman tesislerinin yer alacağı Khor Al-Zubair Limanı'ndaki petrol ürünleri rıhtımını genişletilmesi ve Umm Qasr Limanı'nda çalışan gemiler ve servis tekneleri için yeni bir rıhtım yapılması planlanmaktadır.

Tedzani-4 Hidroelektrik Santrali Projesi

Çalık Enerji'nin ilk yenilenebilir EPC projesi olma özelliği taşıyan 19,5 MW kurulu gücündeki Tedzani-4 Hidroelektrik Santrali Projesi, aynı zamanda Çalık Enerji ve Mitsubishi Corporation iş birliğinin Sahra-Altı Afrika'da gerçekleştirdiği ilk elektrik santralidir. Proje'nin inşaatı 11 Haziran 2018'de başlamıştır ve inşaatın sözleşme bitiş tarihi olan Eylül 2021'de tamamlanması planlanmaktadır. Çalık Enerji; inşaat işleri, türbin-jeneratör ve yardımcı sistemleri, 66kV şalt sahası ve enerji nakil hattı ile hidromekanik ekipmanların tasarımı, tedarigi, nakliyesi, yapım ve montaj işleri ile test ve devreye alma dâhil olmak üzere Proje'nin anahtar teslim yapımını üstlenmiştir. 2019 sonu itibarıyla Proje'de %71 tamamlanma hedefi gerçekleştirilmiştir.



Çalık Enerji'nin solar enerji yatırım projeleri olan ve Amasya'da yer alan 5,94 MWp/5Mwe toplam kapasiteli Doğu ve Çaydibi Güneş Enerjisi Santral (GES) Projeleri, 11 Aralık 2019 tarihinden itibaren ticari enerji üretimine başlamıştır.

AMASYA ÇAYDIBİ VE DOĞU GÜNEŞ ENERJİ SANTRALLERİ TOPLAM KAPASİTE

5,94
MWp/5Mwe

Amasya Çaydibi ve Doğu Güneş Enerji Santrali Projeleri

Çalık Enerji'nin solar enerji yatırım projeleri olan ve Amasya'da yer alan 5,94 MWp/5Mwe toplam kapasiteli Doğu ve Çaydibi Güneş Enerjisi Santral (GES) Projeleri, 11 Aralık 2019 tarihinden itibaren ticari enerji üretimine başlamıştır.

Projelerin yapım çalışmalarına 26 Ağustos 2019 tarihinde başlanmış olup, 108 günde santrallerin tümü devreye alınmıştır. Çalık Enerji'nin hem yatırımcı hem de EPC tarafında rol üstlendiği Projeler kapsamında 100 bin m² alanda kurulum yapılmış; 15.840 adet PV modül, 353 ton çelik ve 106 km kablo kullanılmıştır. Doğu ve Çaydibi GES Projelerinin yıllık toplam 8.222 MWh enerji üretmesi ve 4.087 ton CO₂ salınımını önlemesi beklenmektedir.

Entegre PV Panel Üretim Tesisi

Çalık Enerji iştiraki olan Atayurt İnşaat A.Ş., Nisan 2018'de 500 MW Entegre PV Panel Üretim Tesisi için teşvik ve devlet desteği almaya hak kazanmıştır. Proje'ye ilişkin fizibilite ve ön projelendirme çalışmaları devam etmektedir. 2019 yılı içerisinde nihai teşvik belgesi alınması için ilgili kamu kurumlarının talep ettiği çalışmalar tamamlanıp sunulmuştur.

Gardabani Kombine Çevrim Elektrik Santrali

Gürcistan'ın Gardabani şehrinde inşaatı tamamlanan 230 MW kapasiteli Kombine Çevrim Elektrik Santrali Projesi'nin işletme faaliyetleri devam etmektedir.

Demircili Rüzgâr Santrali Kapasite Artışı

İzmir ili Urla ilçesinde bulunan 40 MW Demircili Rüzgâr Enerji Santrali 3,6 MW mekanik kapasite artışı ile ilgili izin çalışmaları devam etmekte olup izin süreçlerinin tamamlanmasının ardından inşaat çalışmalarına başlanacaktır.

Çalık Enerji iştiraki olan Atayurt İnşaat A.Ş., Nisan 2018'de 500 MW Entegre PV Panel Üretim Tesisi için teşvik ve devlet desteği almaya hak kazanmıştır. Proje'ye ilişkin fizibilite ve ön projelendirme çalışmaları devam etmektedir.

2019 Yılı Gelişmeleri

Türkmenistan Enerji Bakanlığı bünyesindeki gaz türbin filosunun istikrarlı ve güvenilir üretim yapar hale getirilmesi amacıyla Çalık Enerji ve Türkmenenergo iş birliğinde pek çok ilkleri bünyesinde barındıran Türbin Filo Bakım Projesi hayata geçirilmiştir.

GARDABANI KOMBİNE ÇEVİRİM ELEKTRİK SANTRALI

230

MW

DEMİRCİLİ RÜZGÂR SANTRALI

40

MW

Çalık Denim Çatı Tipi Güneş Enerji Santrali Projesi

Çalık Denim'in Malatya ilinde yer alan üretim tesislerinin çatıları üzerine, ilk etapta 957kWp/820We kapasiteli, Çatı Tipi Güneş Enerji Santrali kurulumu için proje geliştirme, mühendislik, çağrı mektubu ve ana ekipman alım süreçleri Çalık Enerji tarafından 2019 Aralık ayı itibarıyla tamamlanmıştır. Çalık Enerji, Proje'nin EPC ana yüklenicisi olarak, devreye alma çalışmalarını 2020 yılının ilk çeyreği itibarıyla tamamlamayı hedeflemektedir.

Türkmenistan Filo Bakım Projesi (TFM Projesi) – Servis Merkezi Projesi

Türkmenistan Enerji Bakanlığı bünyesindeki gaz türbin filosunun istikrarlı ve güvenilir üretim yapar hale getirilmesi amacıyla Çalık Enerji ve Türkmenenergo iş birliğinde pek çok ilkleri bünyesinde barındıran Türbin Filo Bakım Projesi hayata geçirilmiştir. Proje'nin sözleşme süreci 2019 yılında tamamlanmıştır.

Çalık Enerji tarafından gerçekleştirilecek bu en büyük bakım projesi, aynı zamanda Şirket'in Türkmenistan'da finansman teminini sağlayarak icra edeceği ilk projedir. Proje finansmanı Exim destekli (İsviçre "SERV") Avrupa bankalarından (Credit Suisse ve Commerzbank) temin edilecek ihracat kredisi ile gerçekleştirilecektir. Proje kapsamında ayrıca Aşkabat şehrinde bir "Servis Merkezi" kurulumu yapılacaktır.

Mary-1 Santral Rehabilitasyon Projesi

Türkmenistan'da kurulumu 1973 yılında başlayıp 1987 yılına kadar genişleme çalışmaları ile 1.685 MW kurulu güce ulaşan ve ana üretimi Rus LMZ marka buhar türbinleri tarafından sağlanan ve kurulu en eski termik santrallerden birisi olan Mary-1 Santrali'nin rehabilitasyonu ve ağır bakımlarının yapımı işlerini içeren Proje'nin çalışmalarına Haziran 2019'da başlanmış olup 2020 yılı sonunda bitirilmesi planlanmaktadır. Proje kapsamında toplamda çalışır durumdaki 7 ünitenin türbin, jeneratör, kazan ve diğer tüm bakiye sistem ekipmanlarının yenilenmesi veya bakımları yapılacaktır.

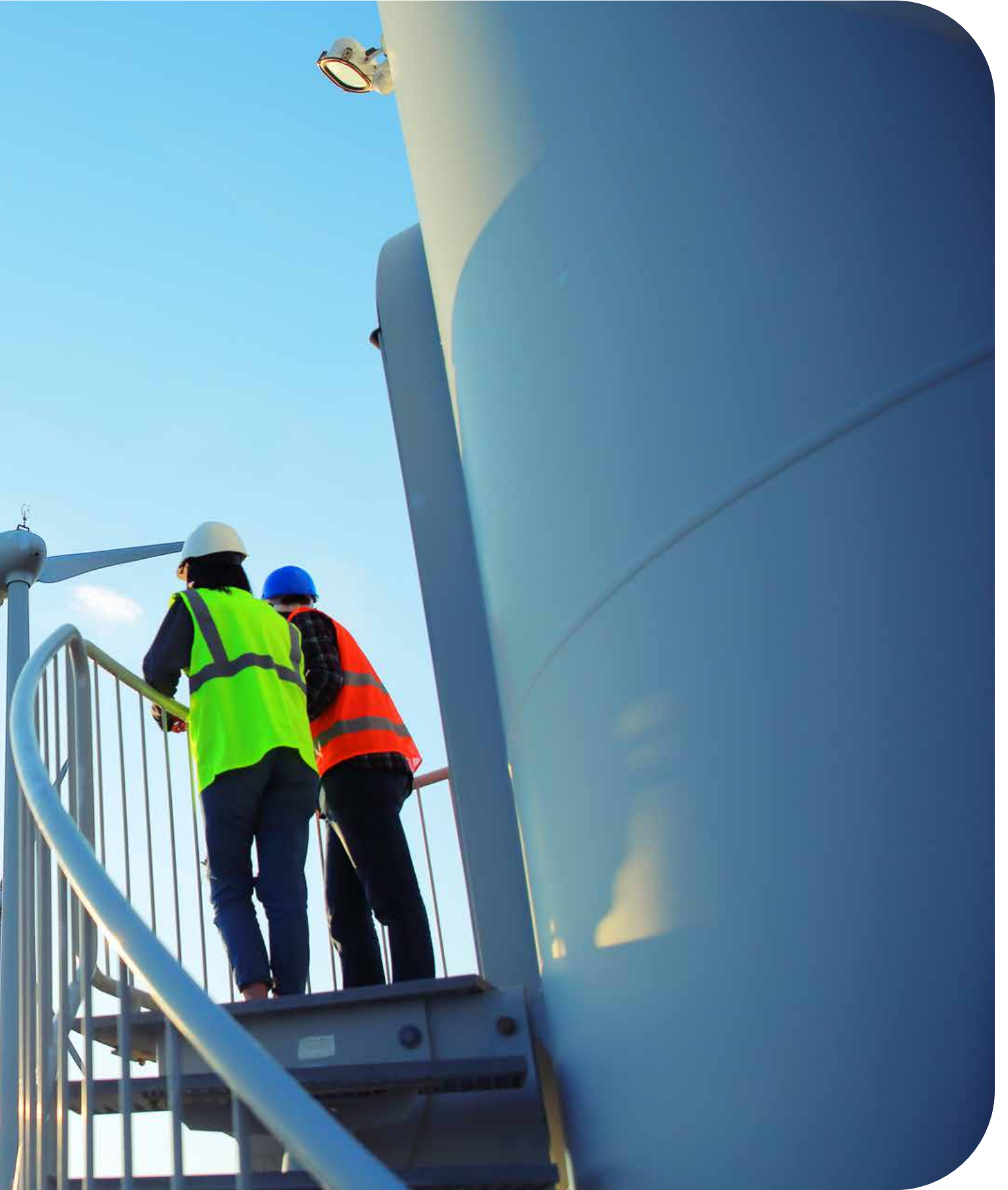


2019 Yılı Ödülleri

Çalık Enerji; IQB Solutions, Microsoft İş Ortakları Zirvesi'nde IQPower ürünüyle 2019 yılı üretim alanında "En Başarılı Dijital Dönüşüm Ödülü"nü almaya hak kazanmıştır.

- Çalık Enerji, 2018 yıl sonu verilerine göre hazırlanan "Fortune 500 Türkiye - Türkiye'nin En Büyük Şirketleri 2019" listesinde 54'üncü sırada yer almıştır.
- "ENR (Engineering News Record) 2019 Top 250 Uluslararası İnşaat Şirketleri" sıralamasında Çalık Enerji genelde 119'uncu sırada, Türk şirketleri arasında 10'uncu sırada yer almaktadır.
- Çalık Enerji, 2018 yıl sonu verilerine göre hazırlanan "Capital 500 Türkiye - Türkiye'nin En Büyük Şirketleri 2019" listesinde 72'nci sırada yer almıştır.
- IQB Solutions, Microsoft İş Ortakları Zirvesi'nde IQPower ürünüyle 2019 yılı üretim alanında "En Başarılı Dijital Dönüşüm Ödülü"nü almaya hak kazanmıştır.
- Türkiye Mühendisler Birliği tarafından düzenlenen "Yurt Dışı Mühendislik Hizmetleri Başarı Ödülleri Töreni"nde Çalık Enerji 11'inci olarak ödül almaya layık görülmüştür.





Misyonumuz, Vizyonumuz, Kurumsal Değerlerimiz ve Rekabet Avantajlarımız

Çalık Enerji, ülkemizde ve Orta Doğu, Orta Asya, Afrika ve Balkanları kapsayan farklı coğrafyalarda, çalışanlarıyla birlikte tüm enerjisiyle daha iyi bir gelecek inşa etmek için çalışmaktadır.

MİSYONUMUZ

Çalışanlarımızla birlikte, ülkemizde ve farklı coğrafyalarda, tüm enerjimizle daha iyi bir gelecek inşa etmek.

VİZYONUMUZ

Hedef ülkelerinde ticari açıdan en başarılı ve tercih edilen enerji şirketi haline gelmek.

REKABET AVANTAJLARIMIZ

- Nitelikli ve kaliteli iş gücü,
- Zorlu coğrafyalarda iş yapabilme kapasitesi,
- İlişki içinde olduğu tüm taraflarla güvenilirlik ilkelerini temel alması,
- Üst düzeyde müşteri memnuniyetini hedeflemesi,
- Uluslararası standartlarda kalite prensibi,
- Şirket içi karar alma mekanizmasının hızlı işleyişi,
- Süreçlerin ve iş bağlantılarının doğru yönetimi,
- Sektörde güçlü uluslararası stratejik ortaklıkları.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Adalet

İşimizde ve ilkelerimizde hak ve adalet duygusu ile hareket eden bir aileyiz.

İnsan Odaklılık

Tüm enerjimizi insan hayatını iyileştirmeye adanmışız. Hem çalışanlarımız hem müşterilerimiz hem de ürettiğimiz değerlerle dokunduğumuz tüm insanların mutluluğu ve gelişimi her zaman önceliğimizdir.

İtibar

İtibarımızı her şeyin önünde tutarız.

Gönülden Çalışmak

Şartlar ne olursa olsun kurumumuz için, hedeflerimiz için ve insan hayatına değer katacağına inandığımız projelerimiz için gönülden çalışırız.

Yenilikçilik

Çözümlerimizi ve iş modellerimizi sürekli geliştirir, bizi farklılaştıracak olanı buluruz.

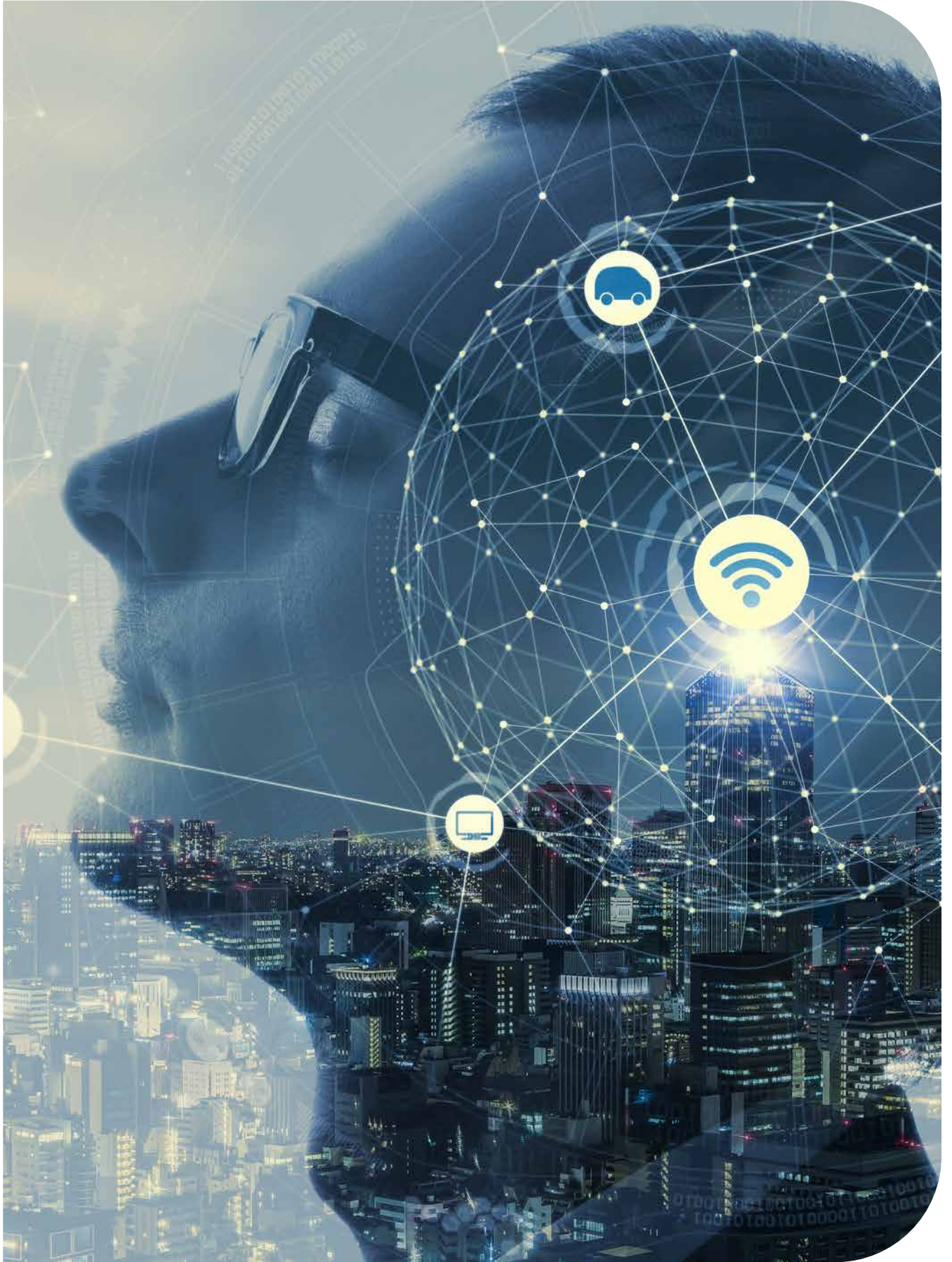
Çeviklik

Koşulların gerektirdiği esneklik ve seri olma yeteneğine sahibiz.

Sürdürülebilirlik

Kesintisiz ve uzun vadeli başarıya önem verir, çevremiz için sorumlu davranırız.





Çalık Enerji'nin Sektördeki “İlk”leri ve “En”leri

Kurulduğu günden bu yana enerji sektöründe birçok ilke ve başarıya imza atan Çalık Enerji, dünya genelinde fosil yakıtlı elektrik santrali inşa eden ilk 10 şirketten biri olma özelliğini taşımaktadır.

- Gürcistan'ın ilk kombine çevrim elektrik santrali ve en yüksek bütçeli yatırım projesi olmasının yanı sıra Çalık Enerji'nin ilk anahtar teslim doğal gaz kombine çevrim elektrik santrali projesi olan “**230 MW Gardabani Kombine Çevrim Elektrik Santrali**”,
- 12 km'lik tüneli ile regülatörlü HES'ler arasında Türkiye'deki en uzun tünele sahip HES'lerden biri olan “**Adacami HES Yatırımı**”,
- 2013 yılında Irak'ta inşası tamamlandığında ülkenin en büyük elektrik santralleri olan “**1.250 MW Al-Khairat Basit Çevrim Elektrik Santrali**” ve “**750 MW Nainawa Basit Çevrim Elektrik Santrali**”,
- Türkmenistan'ın Ahal-Mary-Lebap eyaletlerinde inşası tamamlanan ve ülkede ilk defa kullanılan yaklaşık **450 MW gücündeki LM6000 gaz türbinleri**,
- Dünyada bugüne kadar bir şehrin enerji altyapısının komple değiştirildiği en yüksek bütçeli ve Çalık Enerji tarafından tek seferde yapılan en büyük elektrik altyapısı değiştirme projesi olan “**Aşkabat Şehri Enerji Temininin Güvenilirliğini Artırma Projesi (AST)**” Projesi,
- Türkmenistan'ın bağımsızlığından sonra inşa edilen ve 2018 yılında işletmeye açılan en büyük elektrik santrali olan “**1.574 MW Mary-3 Kombine Çevrim Elektrik Santrali**”,
- Çalık Enerji'nin, Libya'da üstlendiği ilk proje olan “**550 MW Al-Khums Fast Track Basit Çevrim Elektrik Santrali Projesi**”,
- Çalık Enerji'nin, mobil enerji santrali alanında imzaladığı ilk anlaşma olan ve aynı zamanda Şirket'in Yemen'de gerçekleştirdiği ilk, Orta Doğu'da inşa ettiği üçüncü proje olan “**60 MW Aden Fast-Track Mobil Enerji Santrali**” Projesi,
- Çalık Enerji'nin ilk rüzgâr enerjisi santrali yatırımları olan; toplamda 72 MW kurulu güce sahip, 29 adet rüzgâr türbininden oluşan “**Demircili ve Sarpıncık RES Projeleri**”
- Bir Türk şirketinin Asya'da üstlendiği en önemli yatırım projelerinden biri olan “**Türkmenistan-Afganistan-Pakistan (TAP500) İletim Hattı Projesi**”,

- Orta Doğu ve Kuzey Afrika (MENA) Bölgesi'nde gerçekleştirilmekte olan ve ulaşım sektöründe Şirket'in ilk projesi olan "**Basra Limanı'nın Yenilenmesi ve Rehabilitasyonu Projesi**",
- Çalık Enerji ve Mitsubishi Corporation iş birliğinin Sahra-Altı Afrika'da gerçekleştirdiği ilk elektrik santrali ve Şirket'in ilk yenilenebilir EPC projesi olan **19,5 MW kurulu gücündeki Tedzani-4 Hidroelektrik Santrali Projesi**,
- Çalık Enerji tarafından icra edilecek en büyük bakım projesi olmasının yanı sıra Şirket'in Türkmenistan'da finansman teminini sağlayarak icra edeceği ilk proje olan "**Türkmenistan Filo Bakım ve Servis Merkezi Projeleri**".

Kilometre Taşları

Çalık Enerji, 2019 yılında iş dünyasında ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)'nin imzacısı olmuştur.



2002
Türkmenistan'da ilk enerji santrali kontratı imzalandı.

1998

- Çalık Enerji kuruldu.

2002

- Türkmenistan'da ilk enerji santrali kontratı imzalandı.

2003

- Türkmenistan'da ilk elektrik santrali projesi tamamlandı.

2004

- Bursa'nın doğal gaz dağıtım firması olan Bursagaz, gerçekleştirilen özelleştirme ihalesiyle Şirket bünyesine katıldı.

2007

- Kayseri'nin doğal gaz dağıtım ve işletmesini üstlenen Kayserigaz satın alındı.

2008

- Çalık Enerji, büyüme ve yeniden yapılanma stratejisi doğrultusunda Bursagaz ve Kayserigaz hisselerinin bir bölümünü Almanya merkezli uluslararası enerji kuruluşu EWE'ye sattı.



2010
Orta Karadeniz'de elektrik dağıtımını yapan Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş. devralındı.

2010

- Orta Karadeniz'de Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop şehirlerine elektrik dağıtımını yapan Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş. devralındı.

2011

- Irak'ın Musul ve Kerbala bölgelerinde toplam 2.000 MW gücünde santral projelerinin inşası için imzalar atıldı.

2012

- Kosova'nın elektrik dağıtım hizmetleri Çalık Holding ve Limak Holding ortaklığı tarafından alındı
- Şirket, dünyanın en büyük uluslararası şirketlerinin yer aldığı "ENR Engineering News Record" Dergisinin listelerinde global 250 şirket arasında yer almaya başladı.

2013

- Irak'ın Al-Khairat bölgesinde inşa edilen 2013 yılında ülkenin en büyük santrali olan 1.250 MW gücündeki Al-Khairat Enerji Santrali, inşası tamamlanarak hizmete açıldı.



2015
Mitsubishi Corporation ile ortaklık anlaşması yapıldı.

- Şirket'in Türkiye'deki ilk yatırım projesi olan Rize Adacami Hidroelektrik Santrali hizmete açıldı.
- Doğu Anadolu'da yedi ilin elektrik dağıtımını yapan Aras Elektrik Dağıtım A.Ş. Kiler Holding ile birlikte devralındı.

2014

- Irak'ta tamamlanan 1.250 MW Al-Khairat Elektrik Santrali Projesi, ENR tarafından dünyanın en iyi endüstriyel projesi seçildi.
- Irak'ta Musul kentinde Irak'ın ikinci büyük santrali 750 MW Nainawa Enerji Santrali hizmete açıldı.

2015

- Mitsubishi Corporation ile ortaklık anlaşması yapıldı.
- Şirket, Gürcistan'da Gardabani Doğal Gaz Kombine Çevrim Elektrik Santrali'ni tamamlayarak teslim etti ve Proje'nin işletmeciliğini üstlenerek kombine çevrim santrali işletmeciliği alanında çalışmalara başladı.

2016



İlk rüzgâr enerjisi santrali yatırımları olan Demircili ve Sarpıncık RES üretime başladı.

2016

- Toplamda 72 MW kurulu güce sahip, 29 türbinden oluşan, Şirket'e ait ilk rüzgâr enerjisi santrali yatırımları olan Demircili ve Sarpıncık RES üretime başladı.
- Şirket tarafından tek seferde yapılan en büyük elektrik altyapısı değiştirme projesi olan "Aşkabat Şehri Enerji Temininin Güvenilirliğini Artırma Projesi (AST)Projesi" tamamlanarak hizmete açıldı.
- Çalık Enerji, ilk güneş enerji santrali projesini Ankara/ Polatlı'da inşa etti.

2017

- Şirket'in Afrika'da (Libya) üstlendiği ilk proje olan "530 MW Al-Khums Fast Track Basit Çevrim Elektrik Santrali" hizmete açıldı.
- Şirket ve Mitsubishi Corporation iş birliğinin Sahra-Altı Afrika'da gerçekleştirdiği ilk elektrik santrali projesi olan 18 MW Tedzani-4 Projesi için imzalar atıldı
- Türkiye'de toplam 30 MW güneş enerji santrali yatırımları gerçekleştirildi.

2018



1.574 MW gücündeki Mary-3 Kombine Çevrim Elektrik Santrali hizmete alındı.

2018

- Türkmenistan'ın Mary eyaletinde Orta Asya'nın bağımsızlık yıllarından sonraki en büyük kombine çevrim santrali olan 1.574 MW gücündeki Mary-3 Kombine Çevrim Elektrik Santrali hizmete alındı.
- Türkmenistan'ın elektriğinin Afganistan ve Pakistan'a satışını sağlayacak ve Şirket'in üstlendiği uluslararası düzeyde ilk iletim hattı projesi olacak olan TAP500 500 KV İletim Hattı Projesi'nin imzaları Afganistan'da Enerji Bakanlarının ve yöneticilerin katılımı ile atıldı.
- Şirket iştiraki olan Atayurt İnşaat A.Ş., 500 MW Entegre PV Panel Üretim Tesisi için teşvik ve devlet desteği almaya hak kazandı.
- Irak'ın denizdeki en önemli çıkış kapısı olan Basra'da Basra Limanı'nın Yenilenmesi ve Rehabilitasyonu Projesi için anlaşma imzalandı.
- Malavi'de yapımını Çalık Enerji'nin üstlendiği Tedzani Hidroelektrik Santrali Kapasite Artışı Projesi'nin temeli atılarak, inşaat çalışmaları başladı.

2019



En büyük bakım projesi olan Türkmenistan Filo Bakım ve Servis Merkezi Projelerine başlandı.

2019

- Çalık Enerji, Malavi'deki Tedzani Hidroelektrik Santrali Kapasite Artışı Projesi'ne (Tedsani-4) çalışmaları devam etti. Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) tarafından finanse edilen Proje'ye ait tüm su yapılarının ve santral binasının inşasıyla birlikte, hidromekanik, elektrik ve elektromekanik ekipmanların tedarik edilmesi ve montaj işlemlerini anahtar teslim (EPC) olarak Çalık Enerji üstlendi.
- Çalık Enerji tarafından gerçekleştirilecek en büyük bakım projesi olan Türkmenistan Filo Bakım ve Servis Merkezi Projelerine başlandı.
- Çalık Enerji, iş dünyasında ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)'nin imzacısı oldu.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Geride bıraktığımız 2019 yılında, köklü kurumsal değerlerimiz ile harmanladığımız değişime uyum sağlayabilme yetkinliğimiz sayesinde ve sürdürülebilir başarı hedefimiz doğrultusunda önemli mesafeler kat ettik.

Öne Çıkan Rakamlar

TOPLAM VARLIKLAR

7,0
milyar TL

TOPLAM ÖZKAYNAKLAR

3,6
milyar TL

FAVÖK

1,39
milyar TL

Değerli Paydaşlarımız,

2019 yılına, global ekonomik yavaşlamanın ve belirsizliklerin yanı sıra ticaret savaşlarındaki gelişmeler, finansal piyasalardaki dalgalanmalar, faiz indirimleri ve Aralık ayında Çin'in Wuhan kentinde ortaya çıkan yeni tip Koronavirüs (Covid-19) damgasını vurdu. Bir önceki yıl ABD'de, son yedi yılın en yüksek seviyelerine ulaşan tahvil faizleri, gelişmekte olan ülkelere yönelen sermaye akışını önemli ölçüde sınırlandırmıştı. Bununla beraber Brexit süreci, ekonomik durgunluk yaşayan Avro Bölgesi üzerindeki baskısını artırmaya devam etti.

2019 yılında piyasayı çevreleyen riskler en çok gelişmekte olan ülkelerdeki kırılganlıkları tetikledi. Bu ekonomilerde özellikle küresel riskin düşük seyrettiği yılın ilk bölümünde güçlü sermaye çıkışları ve ivme kaybı gözlemlendi. 2019'un ikinci yarısında ise merkez bankalarının tutumları belirleyici oldu. Faiz indirimleri ve tahvil alımlarının başlaması ile gelişmekte olan ülkelerin finansal varlıklarına olan ilgi yeniden yükselişe geçti.

2020 yılına ilişkin öngörüler, küresel ekonomide 2019 yılına göre ılımlı bir toparlanma yaşanacağı yönündeyken, 2019 yılının son günlerinde başlayan ve küresel ölçekte yayılım gösteren Covid-19 pandemisi ile küresel ekonomik toparlanma tahmin edilen şekilde gerçekleşmedi. Salgının dünya ekonomisine etkileri tartışılırken, önümüzdeki dönemde ülkelerin birlikte atacağı adımlar büyük önem taşıyor.

Türkiye ekonomisi, 2019 yılında gerek ABD ile ilişkiler gerekse seçim ortamının neden olduğu ekonomik belirsizliğe rağmen, zamanında ve yerinde alınan aksiyonlar ve hayata geçirilen makro-ekonomik tedbirler sayesinde, yılın ikinci yarısında toparlanma sürecine girdi. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, sene başında %24 seviyesinde olan politika faizini yıl sonunda %12 seviyesine çekerken, yıl genelinde ithalatın azalması ve ihracatın artışı, ekonomideki negatif etkiyi azaltarak Türkiye ekonomisinin 2019 yılını büyüme ile tamamlamasının önünü açtı.

Çalık Grubu olarak sürdürülebilir büyüme hedefliyoruz.

Geride bıraktığımız 2019 yılında, köklü kurumsal değerlerimiz ile harmanladığımız değişime uyum sağlayabilme yetkinliğimiz sayesinde ve sürdürülebilir başarı hedefimiz doğrultusunda önemli mesafeler kat ettik. Küresel ve ulusal ekonominin dalgalanmalar gösterdiği ve rekabet koşullarının giderek ağırlaştığı bu dönemde uluslararası proje geliştirme yeteneğimiz, kendi iş alanlarımızda yenilikçi çözümler sunma gücümüz ve dünya markaları oluşturma hedefimiz doğrultusunda odaklandığımız iş alanlarında sürdürülebilir büyüme sağlayarak sağlam adımlarla ilerliyoruz.

2020 senesinde Covid-19 pandemisi gölgesinde, belirsizliklerin devam ettiği, globalizmin yerini korumacılığa bıraktığı yeni bir dönemi tecrübe edeceğiz. Çalık Grubu olarak, değişimlere uyum sağlayabilen ve riskleri yönetebilen proaktif yönetim anlayışımız ile 2019 yılında olduğu gibi, 2020 yılında da faaliyet gösterdiğimiz



her alanda hep bir adım önde olarak ülkemiz ve paydaşlarımız için değer oluşturmaya kararlıyız. Bu doğrultuda, uzun vadeli stratejik hedeflerimize ulaşabilmek ve değişen koşullara uyum sağlayıp öncü olabilmek için dijital dönüşüme yatırım yapmayı sürdüreceğiz.

Sağlam finansal temellerimizin yanı sıra dinamik risk yönetim yaklaşımımız ve çeşitlendirilmiş iş kollarımızla bu sürece hazırlıklı olduğumuzu tüm paydaşlarımıza bildirmek isterim. Pandemiye ilişkin aksiyon planımız ve almış olduğumuz tedbirlerimizle, en değerli varlıklarımızdan olan insan kaynaklarımızın korunması için gerekli önlemleri aldık ve almaya devam ediyoruz. Aynı zamanda Grubumuzun çeviklik değerinin gereği olarak bu dönemde de yeni alanlara açık olacak ve girişimci ruhumuzu koruyacağız.

Çalık Grubu olarak, dünyada yaşanan teknolojik değişime dayalı toplumsal dönüşümün yeni bir akıllı toplum oluşumunu da gündeme getirdiğini düşünürüz. Bu noktada “toplum” yaklaşımından hareketle, faaliyetlerimizle toplum ve iş dünyası için öncü olacak işler yapmayı ve bu dönüşümün en verimli şekilde gerçekleştirilmesine destek vermeyi amaçlıyoruz. Çalık markasıyla sürdürülebilir başarı için kendimizi dünyanın gelişimine uygun bir şekilde yeniliyoruz.

Çalık Grubu olarak, bugüne kadar daima insanlığa faydalı işler yapmaya, bunu gerçekleştirirken de çevreye duyarlı olmaya büyük hassasiyet gösterdik. Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında Çalık Enerji ve Çalık Denim şirketlerimiz 2019 faaliyet döneminde Birleşmiş Milletler

Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olduk. 2020 yılında ise geleceği inşa etmek üzere sürdürülebilirlik stratejimizi kurgulayacak ve çizeceğimiz yol haritaları ile bu alandaki çalışmalarımıza önümüzdeki dönemde de yoğun bir şekilde sürdüreceğiz.

2019 yılında ortaya koyduğumuz başarılı sonuçlara katkılarından dolayı başta çalışma arkadaşlarımız olmak üzere, tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum. Değerlerimizin ışığında, ülkemiz, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalar ve insanlık için çalışmaya ve üretmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Ahmet ÇALIK
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Çalık Enerji, bir önceki yılda olduğu gibi, 2019 yılında da geleceği şekillendirecek yatırımlarını artırırken, aynı zamanda mali yapısını ve rekabet gücünü daha da pekiştiren bir performansa imza attı.

Öne Çıkan Rakamlar

FORTUNE 500
TÜRKİYE'NİN EN
BÜYÜKLERİ LİSTESİ

54.

sıra

NET SATIŞLAR

4,2

milyar TL

FAVÖK MARJİ

%32

Değerli İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

Dünyada yaşanan gelişmeler 2019 yılında dünya ekonomileri ve faaliyet alanımız enerji üzerinde aşağı yönlü risklerin etkisinin hissedilmesine neden oldu. Bu zorlu konjonktürde ekonomik dengelenme sürecini başarıyla yöneten Türkiye'de ise; yıl boyunca yerli ve yenilenebilir enerji, enerji piyasasının serbestleştirilmesi ve kesintisiz arz gibi stratejik konularda önemli adımlar atıldığına tanıklık ettik.

Çalık Enerji olarak, köklü bir kurumsal kültürü olan Çalık Holding'in uzmanlığı ve deneyiminden aldığımız güçle, küresel ekonomik dalgalanmalara rağmen, ilerlemeye devam ediyoruz. Sürdürülebilir bir başarı için küreselleşme stratejimizi aynı kararlılık ve süratle uygularken, iş yapmakta olduğumuz tüm coğrafyalarda ülkemizi temsil ediyor olma bilinci ve sorumluluğuyla çalışıyoruz.

Çalık Enerji, bir önceki yılda olduğu gibi, 2019 yılında da geleceği şekillendirecek yatırımlarını artırırken, aynı zamanda mali yapısını ve rekabet gücünü daha da pekiştiren bir performansa imza attı. Yıl sonunda elde ettiğimiz sonuçlar, yetkinliklerimizi ve değer üretme kapasitemizi geliştirmeye devam ettiğimizi bir kez daha teyit etti. 2019 yıl sonu itibarıyla Çalık Enerji'nin aktifleri 7,0 milyar TL ve özkaynakları 3,6 milyar TL olurken, 2019 toplam cirosu ise 4,2 milyar TL'ye yaklaştı. Zorlu geçen ve rekabet koşullarının giderek ağırlaştığı 2019 faaliyet döneminde de büyümemizi kârlılıkla birleştirmeyi başarırken, FAVÖK'ümüz 1.374 milyon TL, FAVÖK marjımız ise

%32 olarak gerçekleşti. Öte yandan 2018 yılında elde ettiğimiz başarılı sonuçlarla Fortune 500 Türkiye'nin En Büyükler Listesi'nde 54'üncü sırada yer aldık ve böylece sürekli artan bir şekilde katma değer ürettiğimizi de bir kez daha kanıtlamış olduk.

Yatırımlarla büyüme devam ediyoruz

Çalık Enerji olarak öncelikli hedefimiz, faaliyet gösterdiğimiz her yerde, insan hayatına değer katarak bölgesel kalkınma ve istihdama katkı sağlamak. Farklı coğrafyalarda bu kadar önemli proje ve yatırımı nispeten kısa sürelerde ve başarıyla gerçekleştiriyor olmamızın temelinde değer yaratma, kalite ve sorumluluk olan bu anlayış bulunuyor.

2019 yılında da devam eden yeni yatırımlarımızla Çalık Enerji markamızın küresel itibarını artırmayı sürdürdük. Bu doğrultuda, Şirketimizin 2019 faaliyetlerini sizlere kısaca özetlemek isterim.

Çalık Holding'in tek yatırımcısı ve operatörü olduğu TAP500 Projesi'nin faaliyete geçmesi bizim için son dönemdeki en heyecan verici gelişmelerinden biri oldu. Türkmenistan elektriğini Güney Asya ülkelerine ulaştıracak projede ilk faz çalışmalarına başladık ve ilk etap temel atma törenini gerçekleştirdik. TAP500 Projesi, Atavatan Türkmenistan ekonomisine ve bölgesel kalkınmaya büyük katkı sağlayacak. Öte yandan, Türkmenistan'ın enerji arz güvenliğinde çok önemli bir rol oynayacak olan Mary-3 Kombine Çevrim Elektrik Santrali ise üretime başladı. Projede işletme izleme faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.



2019 yılında yine Türkmenistan'da çok önemli bir projenin sorumluluğunu daha üstlenme fırsatını elde ettik. Enerji donanımlarının yenilenmesinin yanı sıra Çalık Enerji olarak icra edeceğimiz en büyük bakım projelerinden olan Servis Merkezi Projesi bizim için büyük önem taşıyor.

Yapımı devam eden Malavi'deki Tedzani-4 Hidroelektrik Santrali Projesi'ni ise 2020 yıl sonuna kadar teslim etmeyi ve buradaki ekip ve makine parkını bölgedeki benzer projeler için kullanmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda Sahra-Altı Afrika'daki elektrik üretim ve dağıtım fırsatlarını değerlendirmek amacıyla Dünya Bankası ve Afrika Kalkınma Bankası gibi kaynaklardan fonlanan projeler üzerine yoğunlaşıyoruz.

Gelecek için temiz kaynaklardan enerji üretim projelerine ağırlık veriyoruz

Çalık Enerji olarak faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı, enerji sektörünün lider oyuncularından biri olmanın bilinci ve küresel ölçekte ortak geleceğimize sahip çıkma sorumluluğuyla yönlendirmeye devam ediyoruz. Büyüme rotamızı, güvenli enerji tedariki ve doğal kaynakların sürdürülebilir ve verimli kullanılması eksenlerinde çiziyoruz. Bu kapsamda "Milli Enerji ve Maden Politikası"nın en önemli ayaklarından biri olan, elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının payını artırma hedefini gerçekleştirmek için üzerimize düşen sorumlulukları yerine getiriyoruz.

Çalık Enerji olarak faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı, enerji sektörünün lider oyuncularından biri olmanın bilinci ve küresel ölçekte ortak geleceğimize sahip çıkma sorumluluğuyla yönlendirmeye devam ediyoruz.

Genel Müdür'ün Mesajı

Kesintisiz ve kaliteli enerji tedariki çözümleri üzerine kurulu iş modeli sayesinde Türkiye'de elektrik dağıtım alanında örnek teşkil eden çalışmalara imza atan şirketimiz YEDAŞ, 2019 yılında ülkemizde ilk batarya enerji depolama tesisini devreye alarak sektörüne öncülük etmeyi sürdürdü.

Önemli büyüme alanlarımızdan biri olan güneş enerjisi alanında ise Türkiye'nin sürdürülebilir geleceğine ve küresel bazda düşük karbon ekonomisine geçiş sürecine katkımızı sürekli büyütüyoruz.

Önemli büyüme alanlarımızdan biri olan güneş enerjisi alanında ise Türkiye'nin sürdürülebilir geleceğine ve küresel bazda düşük karbon ekonomisine geçiş sürecine katkımızı sürekli büyütüyoruz. 2019 yılında Türkiye'deki mevcut yatırım projelerimize, Amasya'da 5,94 MW kurulu gücünde ilave kapasite ekledik. Ayrıca, Ankara-Bala'da bulunan 2,05 MW kurulu gücündeki işletmedeki güneş enerjisi tesisini portföyümüze kattık. Portföyümüzdeki kapasitenin işletme ve bakımlarına ilave olarak toplam 54 MW kurulu gücündeki güneş enerjisi santrallerinin de işletme ve bakım hizmetini sağlıyoruz.

Öte yandan 2019 yılının Ağustos ayında, Mitsubishi Heavy Industries Forklift, Engine & Turbocharger Holdings, Ltd. (M-FET) ile Afrika pazarına yönelik olarak sunulan Hibrit Santraller İçin Mutabakat Anlaşması (MOU) imzaladık. Bu kapsamda, Çalık Denim'e ait Malatya'daki tekstil fabrikasında bir pilot projeyi uygulamaya aldık.

Dağıtım ve perakende şirketlerimiz rekabet güçlerini artırmaya devam ediyor

Kesintisiz ve kaliteli enerji tedariki çözümleri üzerine kurulu iş modeli sayesinde Türkiye'de elektrik dağıtım alanında örnek şirketlerinden biri olan YEDAŞ, 2019 yılında ülkemizde ilk batarya enerji depolama tesisini devreye alarak sektörüne öncülük etmeyi sürdürdü.

1 milyonu aşkın aboneye ve 2,2 milyon vatandaşımıza hizmet veren Kiler Grubu ile ortak iştirakimiz olan Aras EDAŞ, "kalite ve verimlilik" yılı ilan ettiği 2019'da katma değer oluşturmak üzere; verimlilik, yalınlık ve dijitalleşme odağındaki yatırımlarını büyüttü.

Limak Holding ortaklığındaki, Kosova'nın net elektrik enerjisi tüketiminin tamamını karşılayan KEDS ise abone sayısını ve dağıttığı elektrik miktarını hızla artırmaya devam ediyor.

Hissedarı olduğumuz doğal gaz dağıtım şirketlerinden Bursagaz, yıl sonu itibarıyla şebeke uzunluğunu 6.651 km'ye, dağıttığı doğal gaz miktarını ise 2,28 milyar m³'e ulaştırırken, Kayserigaz ise sektöründe TÜRKAK akreditasyonlu İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 45001 belgesini almaya hak kazanan ilk şirket oldu.

Enerji sektörü için zorlu geçen 2019 yılında hem mali dayanıklılığını artırmaya ve sürdürülebilir büyümesini ivmelendirmeye yönelik adımlarını sıklaştıran elektrik perakende ve satış şirketimiz YEPAŞ ise Grup Şirketleriyle oluşturduğu sinerjiyi büyütme yönelik girişimlerini de sürdürdü. Bu girişimler arasında, Şirketimizin, Aktif Bank iş birliğiyle hizmet noktalarını YEPAŞ N Kolay Yetkili İşlem Merkezleri haline dönüştürmesi ise en dikkat çeken oldu. YEPAŞ aynı zamanda, faaliyet alanında e-Devlet entegrasyonunu gerçekleştiren ilk şirket oldu.

Dijitalleşme yolunda attığımız adımlarla da sektörümüze öncülük ediyoruz

Çalık Enerji olarak, değer zincirimizin tüm halkalarının dijitalleşmesinin kaçınılmaz olduğu bilinciyle hareket ediyor, tüm süreçlerimizi ve çevresel unsurlarımızı organik bir şekilde akıllı hale getirmek için çalışmalar yürütüyoruz. Bu konuda en önemli adımımızı uluslararası ölçekte ürünler geliştiren; teknoloji, yazılım ve danışmanlık hizmetleri veren Şirketimiz IQB Solutions'ı kurarak atmıştık. Şirketimiz; Büyük Veri Analitiği, IoT teknolojileri ve dijitalleşme çözümleri gibi alanlarda çözümler üretiyor. Ayrıca, geliştirdiğimiz IQPower ürünü, büyük veri altyapısıyla her gün 500 milyonun üzerinde veriyi sahada işleyip anlamlı raporlara dönüştürüyor. Akıllı uç nokta teknolojisine sahip IQPower Suite'in 2018 yılında geliştirdiğimiz ilk modülü olan IQWind sonrasında, hız kesmeden IQSolar modülümüzün geliştirmesini de tamamladık. IQPower Suite; Microsoft tarafından 2019 yılı üretim alanında "En Başarılı Dijital Dönüşüm Ödülü"nü alarak yolculuğunu başarıyla sürdürüyor. Bu iki modül ile yenilenebilir enerji alanında kompakt bir dijital ürün çıkarma yolunda büyük bir adım atmış olacağız.

Sürdürülebilirliği temel alan yapımızı sürekli geliştiriyoruz

Çalık Enerji olarak, stratejilerimizi sadece kârlılık üzerine değil, ülke ekonomisine ve toplumsal gelişime uzun vadeli katkı, faaliyet bölgelerinde yerel istihdam sağlamak ve çevreyi korumak gibi bütüncül bir sürdürülebilirlik anlayışı üzerine kuruyoruz. 2019 yılında, faaliyette bulunduğumuz tüm coğrafyalarda insan hayatına değer katma anlayışımız doğrultusunda, iş dünyasında ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (Global Compact) imzacısı olarak sürdürülebilir taahhüdümüzü somutlaştırdık.

Gelecek kuşaklara uzun vadeli değer katarak, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda etkin bir paydaş olmayı hedefliyor; sosyal sorumluluk hassasiyeti yüksek bir Şirket olarak yalnızca Türkiye'de değil, yurt dışında da etki alanı geniş projeler geliştirmek için çabalıyoruz.

Odağımızda, sağlıklı büyümek ve paydaşlarımız için ürettiğimiz değeri artırmak var

Sahra-Altı bölgesindeki yerleşik enerji üretim ve dağıtım fırsatlarını değerlendirmeyi 2020 yılındaki önceliklerimiz arasına aldık. Bu kapsamda ihale ve teklif süreçlerini farklı coğrafyalarda eş zamanlı olarak yürütmeye devam edeceğiz. Önümüzdeki dönemde ayrıca kalite, teknoloji ve inovasyon odağımızla rekabet gücümüzün önemli ayakları olan operasyonel mükemmellik ve Endüstri 4.0 yatırımlarımızı artırmayı amaçlıyoruz.

Çalık Enerji, bundan sonra da Türkiye ekonomisini desteklemeye, paydaşları için yüksek katma değer oluşturmaya ve sürdürülebilirlik konusunda da toplum ve paydaşlarına öncülük etmeye devam edecek.

Başarılı performansımızı 2020 yılında da artırarak sürdüreceğimize yürekten inanıyorum. Bu vesileyle, 2019 yılındaki başarılarımıza emekleriyle katkıda bulunan çalışanlarımıza, en büyük güvencemiz ve itici gücümüz olan Çalık Holding'e, Şirketimize güvenlerini hiçbir zaman esirgemeyen tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

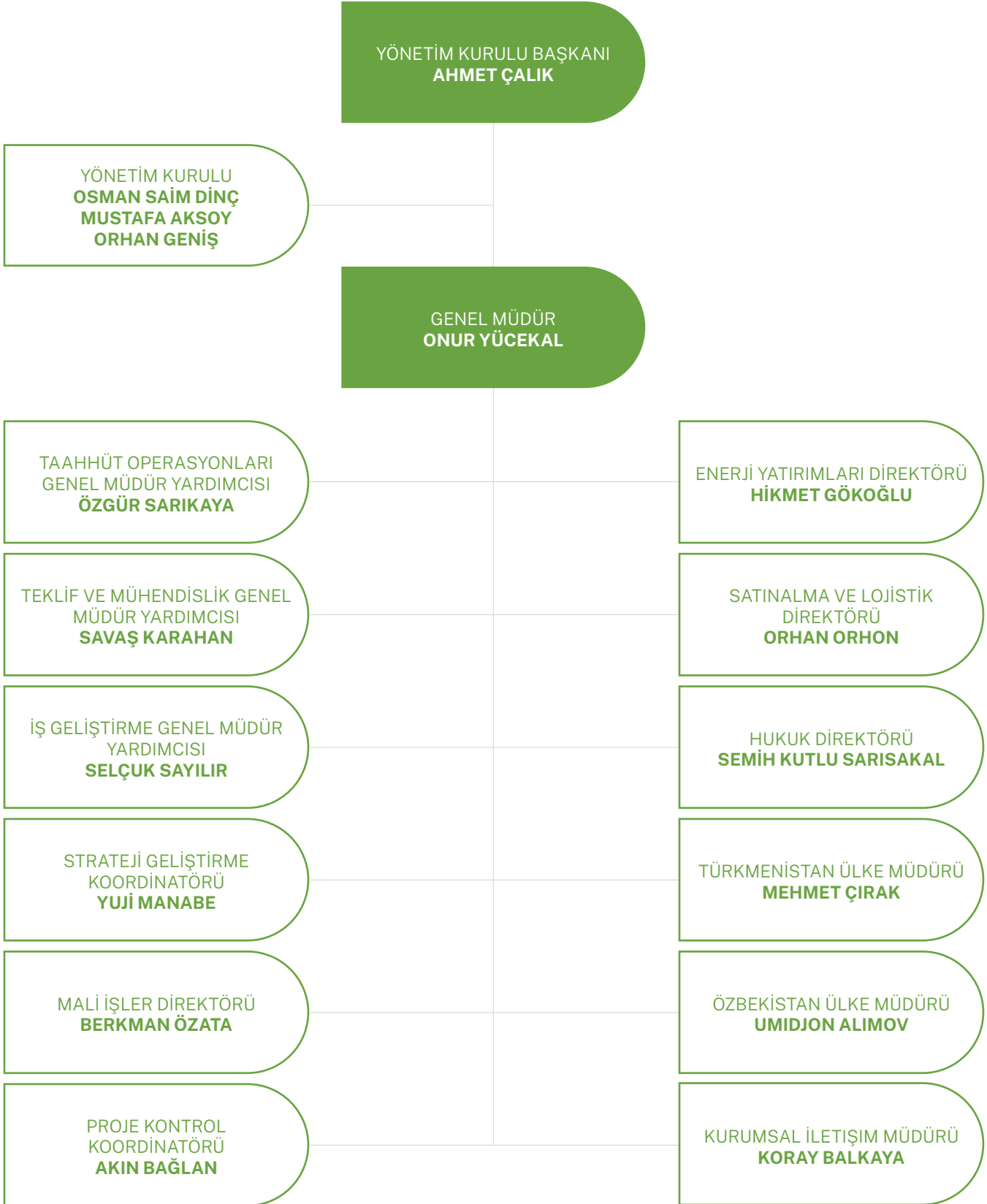
Onur YÜCEKAL

Genel Müdür

Çalık Enerji olarak, değer zincirimizin tüm halkalarının dijitalleşmesinin kaçınılmaz olduğu bilinciyle hareket ediyor, tüm süreçlerimizi ve çevresel unsurlarımızı organik bir şekilde akıllı hale getirmek için çalışmalar yürütüyoruz.

Çalık Enerji, bundan sonra da Türkiye ekonomisini desteklemeye, paydaşları için yüksek katma değer oluşturmaya ve sürdürülebilirlik konusunda da toplum ve paydaşlarına öncülük etmeye devam edecek.

Organizasyon Şeması



Üst Yönetim



GENEL MÜDÜR
ONUR YÜCEKAL



TAAHHÜT OPERASYONLARI
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
ÖZGÜR SARIKAYA



TEKLİF VE MÜHENDİSLİK GENEL
MÜDÜR YARDIMCISI
SAVAŞ KARAHAN



İŞ GELİŞTİRME GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI
SELÇUK SAYILIR



ENERJİ YATIRIMLARI DİREKTÖRÜ
HİKMET GÖKOĞLU



SATINALMA VE LOJİSTİK
DİREKTÖRÜ
DR. ORHAN ORHON



MALİ İŞLER DİREKTÖRÜ
BERKMAN ÖZATA



STRATEJİ PLANLAMA
KOORDİNATÖRÜ
YUJI MANABE



HUKUK DİREKTÖRÜ
SEMİH KUTLU SARISAKAL



PROJE KONTROL KOORDİNATÖRÜ
AKIN BAĞLAN



KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRÜ
KORAY BALKAYA



TÜRKMENİSTAN ÜLKE MÜDÜRÜ
MEHMET ÇIRAK



ÖZBEKİSTAN ÜLKE MÜDÜRÜ
UMIDJON ALIMOV

2019 Yılında Enerji Sektörüne Genel Bakış

IAE “Dünya Enerji Görünümü 2019 Raporu”na göre, küresel piyasada yeni üretim kapasitesi yatırımlarında yenilenebilir enerji teknolojileri başı çekmeyi sürdürmektedir.

2019 TEMİZ ENERJİ YATIRIMLARI

282,2
milyar ABD
dolara

2024’DE ÖNGÖRÜLEN RÜZGÂR VE GÜNEŞ ENERJİSİNİN ELEKTRİK ÜRETİMİNDEKİ PAYI

%12

TÜRKİYE’NİN TOPLAM KURULU GÜCÜ

91.267
MW

Dünya Enerji Piyasası

ABD ve Çin arasındaki ticaret savaşlarında kalıcı bir anlaşmaya varılamamış olması, 2019 yılının enerji sektörü açısından zorlu geçmesine neden olmuştur. Bununla birlikte, dünya enerji piyasasının gündemini, küresel çapta düşük karbonlu enerjiye geçiş ve gelişen ülkeler başta olmak üzere ekonomik büyümeyi ve yükselen refahı desteklemek için ortaya çıkan daha fazla enerji ihtiyacı arasındaki açmazlar belirlemeye devam etmektedir.

Talepteki artışa rağmen enerji yatırımları artış hızında ise yavaşlama eğilimi görülmektedir. Bu yavaşlamada, özellikle yenilenebilir enerji yatırım maliyetlerindeki azalma başat rol oynamaktadır. Bloomberg New Energy Finance (BNEF) verilerine göre, 2019 yılında temiz enerji teknolojileri alanında bir yıl önceye göre %1 oranında artışla 282,2 milyar ABD dolara yatırım gerçekleştirilmiştir.

Öte yandan, yatırım harcaması artış hızı düşse de, düşük karbonlu proje faaliyetlerinin dikkat çekici düzeyde arttığı da görülmektedir. Uluslararası Enerji Ajansı (IAE) 2019 Yenilenebilir Enerji Raporu da rüzgâr ve güneşin dünya elektrik üretimindeki bugün %7 olan payının 2024 yılında %12’ye yükseleceğini öngörmektedir.

IAE “Dünya Enerji Görünümü 2019 Raporu”na göre mevcut enerji sistemi Paris İklim Anlaşması kapsamında belirlenen hedeflere ulaşmaya çok uzak olsa da, küresel piyasada yeni üretim kapasitesi yatırımlarında yenilenebilir enerji teknolojileri başı çekmeyi sürdürmektedir. 5 yılda dünya

elektrik kapasitesine ABD’nin kurulu gücü kadar yani 1.200 GW seviyesinde yenilenebilir enerji kapasitesi ekleneceği öngörülmektedir. Bu kapasitenin %60’ını tek başına güneş enerjisinin oluşturacağı tahmin edilmektedir.

Yatırımların coğrafi dağılımında ise çarpıcı bulgular göze çarpmaktadır. Çin ekonomisinin büyüme hızındaki yavaşlama, ülkedeki enerji yatırım pazarının da daralmasına yol açmaktadır. Son dönemde ABD ve Hindistan, lider Çin’le aralarındaki mesafeyi kapatmaya başlamışlardır.

Önümüzdeki dönemde küresel enerji talebinde Afrika kıtasının giderek artan bir etki yaratması beklenmektedir. Dünya nüfusunun %17’sini barındıran Afrika’nın dünyada yapılan toplam enerji yatırımlarının yalnızca %4’ünü oluşturması kıtanın sahip olduğu potansiyeli ortaya koymaktadır. Yine “Dünya Enerji Görünümü 2019 Raporu”nda açıklanan Politikalar Senaryosu’na göre, Afrika’nın petrol tüketimindeki artışın, 2040 yılında, Çin’inkini geride bırakması beklenmektedir.

Şebekenin yeterli olmaması Afrika ülkelerini klasik çözümlerin dışına çıkararak küçük ölçekli çözüm olan mini grid’lere yöneltse de, artan talebi karşılamak için enerji sektörüne büyük yatırımlar yapılması gerekmektedir. Yenilenebilir enerji tesisleri kurulum maliyetlerinin daha da düşmesi ve elektriğe erişim için dağıtık enerji sistemine yönelik politikaların önümüzdeki 5 yılda ciddi bir değişim göstermesi beklenmektedir.

2019 yılında enerji güvenliği, en büyük sorun olarak varlığını korurken, petrol bu alandaki ağırlıklı konumunu sürdürmektedir. Klasik tehditlere, siber güvenlik ve anormal hava koşulları gibi bir dizi etken daha eklenmiştir.

Türkiye'de Enerji Sektörü

Nüfus ve gelir artışı, sanayileşme ve gelişen kentleşmeye bağlı olarak enerji talebi hızla artan Türkiye'nin kurulu gücü de 2019 sonu itibarıyla bir önceki yıla göre yaklaşık %3 artarak 91.267 MW seviyesine ulaşmıştır. Türkiye son dönemde enerji ithalatı faturasını düşürmek amacıyla elektrik üretiminde daha fazla yerli ve yenilenebilir kaynaklara yönelmeye başlamış, bu da kurulu gücün kaynak bazında dağılımına yansımıştır.

2019 yılında doğal gaz çevrim santrallerinin kurulu güçteki payı dikkat çekici düzeyde gerilerken, güneş ve rüzgâr enerjisi santrallerine yönelik yatırımlar ise hızla artmaktadır. Kurulu güç artışında en büyük payı 932 MW'la güneş enerjisi yatırımları oluştururken, onu 756 MW'lık kurulu güç artışı ile linyit ve kömür santral yatırımları takip etmiş, üçüncü sırada ise 649 MW ile rüzgâr enerjisi yatırımları yer almıştır. Yıl sonu itibarıyla, kurulu güç içinde hidroelektriğin payı %31 iken, doğal gazın payı %28'e gerilemiş, kömürün payı ise son iki senedeki gibi %22 olmuştur. Rüzgârın payı bir önceki yıla aynı kalarak %8 olurken; güneş kaynağının toplam kurulu güç içindeki payı ise %6,5'e yükselmiştir.

2019 yılında Türkiye'de elektrik üretimi 2018 yıl sonundaki 304,8 TWh düzeyinden, 304,3 TWh düzeyine düşmüştür. Ülkemizdeki elektrik tüketimi ise üretimle benzer bir azalış göstermiş; 2018 yılındaki 304,8 TWh seviyesinden 2019 yıl sonunda 303,7 TWh'ye düşmüştür. Yerli ve yenilenebilir enerji yakıtlı santrallerin üretimdeki payı %60'ı geçmiştir.

Petrol ve doğal gaz rezervlerinin sınırlı olmasının yarattığı handikapı, bu kaynakların büyük çoğunluğunun yer aldığı coğrafyaya yakınlığını kullanarak avantaja çevirmeye çalışan Türkiye, son dönemde gerek güçlü ekonomisi,

gerekse enerji diplomasisinde kurduğu ilişkiler ile bölgesel ticarete anahtar ülke konumuna gelmektedir. 2018 yılında İpek Yolu kısmı açılan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı'nda (TANAP) 2019 yılında Avrupa bağlantısı açılması Türkiye'nin enerji ticaret merkezi olma hedefi yolunda önemli bir adım olmuştur.

Yenilenebilir enerjinin kullanımı konusunda desteğin devam ettiği 2019 yılında enerji tüketicilerinin aynı zamanda enerji yatırımcısı olmasının önünü açılan yeni "Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği" yayınlanmış; bu sayede çatı tipi uygulamalarının aktif bir şekilde kurulmasının önü açılmıştır. Lisansız güç sınırı da 1 MW'tan 5 MW'a çıkarılmıştır.

Yeni Ekonomi Programı (YEP) kapsamında açıklanan Enerji Girişim Sermaye Fonu'nun kurulması, baca gazı filtresi olmayan termik santrallerin üretiminin durdurulması ve Rüzgâr YEKA-2 ihalesi 2019 yılında Türkiye enerji sektörüne damga vuran diğer gelişmeler olmuştur.

Yeni Ekonomi Programı (YEP) kapsamında açıklanan Enerji Girişim Sermaye Fonu'nun kurulması, baca gazı filtresi olmayan termik santrallerin üretiminin durdurulması ve Rüzgâr YEKA-2 ihalesi 2019 yılında Türkiye enerji sektörüne damga vuran diğer gelişmeler olmuştur.



EPC

Sürdürülebilir gelecek için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

Enerji sektöründe mega projeleri anahtar teslim şekilde hayata geçiren, bu alanda dünyada saygın bir yer edinmiş Çalık Enerji ailesi, her geçen gün başarılarına yenilerini ekliyor. 2019 yılında, EPC'de yenilikçi yaklaşımlarla iş geliştirme faaliyetlerine odaklandık. Bu odaklanmanın olumlu sonuçlarını almaya başladık.

Ayça Bayram

Bütçe Planlama ve Raporlama Uzman Yardımcısı

İNŞASI TAMAMLANAN
SANTRAL SAYISI

20

TOPLAM
KURULU GÜÇ

7.479

MW



EPC

Çalık Enerji, her çeşit mühendislik-satınalma-yapım (“EPC” – Engineering-Procurement-Construction) hizmetini rahatlıkla sunabilecek kapasiteye sahip olduğunu üstlendiği ve başarıyla tamamladığı projelerle tescillemektedir.



MARY-3 KOMBİNE ÇEVİRİM ENERJİ SANTRALİ

1.574 MW

Mary-3 Kombine Çevrim Enerji Santrali, tamamlandığı tarih itibarıyla, Türkmenistan ve Orta Asya’da tek seferde yapılmış, modern teknolojiye sahip en büyük kombine çevrim enerji santrali olma özelliğini taşımaktadır.

TAP500 İÇİN ÖN ANLAŞMA İMZALANDI

500 kV

Asya’nın en önemli enerji projesi olarak kabul edilen, Türkmenistan, Afganistan, Pakistan doğal gaz boru hattı projesinin paralelinde ilerleyecek olan 500 kV elektrik iletim hattı projesi (TAP500) için ön anlaşma imzalanmıştır.

AL-KHAIRAT ELEKTRİK SANTRALİ

1.250

MW

İnovasyon ve dijitalleşmeyi içselleştiren bir şirket olan Çalık Enerji, yapay zekânın ve nöral sistemlerin kullanıldığı yenilikçi çözümler ile şantiye sahaları ile yönetim merkezleri arasında uygun iletişim altyapısını oluşturmaktadır.

Çalık Enerji, gelişmiş teknolojilerin ve program altyapısı kullanımının işlerin başarıyla tamamlanmasını mümkün kılan önemli unsurlar olduğuna inanan bir şirket olarak, her çeşit mühendislik-satınalma-yapım ("EPC" – Engineering-Procurement-Construction) hizmetini rahatlıkla sunabilecek kapasiteye sahip olduğunu üstlendiği projelerle tescillenmektedir. Yürütmekte olduğu faaliyetler kapsamında; mühendislik, satınalma, yapım, çalıştırma ve devreye alma, garanti dönemi hizmetleri ve yedek parça desteğini bünyesinde barındırmaktadır.

Bu kapsamda, Şirket'in hizmet verdiği faaliyet alanları arasında;

- Doğal gaz kombine ve basit çevrim enerji santralleri,
- Yenilenebilir enerji santralleri,
- Termik santraller,
- Şalt sahaları ve trafo merkezleri,
- Yüksek gerilim enerji nakil hatları yer almaktadır.

İnovasyon ve dijitalleşmeyi içselleştiren bir şirket olan Çalık Enerji, yapay zekânın ve nöral sistemlerin kullanıldığı yenilikçi çözümler ile şantiye sahaları ile yönetim merkezleri arasında uygun iletişim altyapısını oluşturmaktadır. Yatırım Kaynak Yönetim Programı, SAP ve diğer özel yazılımlar, Şirket'e, teknik ilerleme ve planlamanın yanı sıra, projenin gerçekleştirilmesindeki finansal performansın takibi için de yeterli olanak sağlamaktadır.

GE, Mitsubishi, Honeywell gibi tanınmış firmalarla yapılan özel iş birlikleri, Şirket'in EPC kapasitesinin geliştirilmesinde büyük katkı sağlamıştır.

Çalık Enerji, 2000'li yılların başından bugüne Türkmenistan'da üstlendiği EPC projelerinde gösterdiği mühendislik, inşaat, tedarik ve lojistik yetenekleriyle büyük bir başarı yakalamıştır. Bu başarıların ışığında dünyanın farklı ülkelerinde enerji üretim santrallerinden, iletim hatlarına, elektrik dağıtım hizmetlerinden, enerji altyapı projelerine birçok projeyi hizmete sunmuştur.

Çalık Enerji, 2019 yılı itibarıyla; Türkmenistan, Irak, Gürcistan, Libya ve Yemen dâhil olmak üzere farklı coğrafyalarda çok sayıda elektrik üretim güç santralini başarıyla tamamlamıştır. Bu projeler arasında yer alan Mary-3 Kombine Çevrim Enerji Santrali, tamamlandığı tarih itibarıyla, Türkmenistan ve Orta Asya'da tek seferde yapılmış, modern teknolojiye sahip en büyük kombine çevrim enerji santrali olma özelliğini taşımaktadır. Çalık Enerji tarafından Irak'ta inşa edilen 1.250 MW kapasiteli "Al-Khairat Elektrik Santrali", 2014 yılında, müteahhitlik ve mühendislik alanında dünyanın en saygın yayınlarından olan Engineering News Record (ENR) Dergisi tarafından, dünyanın en iyi "Endüstriyel Projesi" seçilerek "Endüstriyel Tesis" alanında "Dünya Birinciliği" ödülüne layık görülmüştür.

Çalık Enerji aynı zamanda Türkmenistan'ın başkenti Aşkabat'ta dünya üzerinde ilk defa tek seferde bir şehrin elektrik altyapısının modern teknolojilerle tamamen yenilediği "Aşkabat Şehri Enerji Temininin Güvenilirliğini Artırma Projesi (AST)"ni tamamlayarak enerji altyapı projeleri alanında da büyük bir başarıya imza atmıştır. Proje kapsamında yük tevzi merkezleri, yüksek gerilim iletim hatları ve şalt merkezleri inşa edilmiştir.

Çalık Enerji, birçok önemli projeyi hayata geçirmiş olmanın gururu ile faaliyetlerine özverili bir şekilde devam etmektedir.

2019 Faaliyetleri

Asya'nın en önemli enerji projesi olarak kabul edilen, Türkmenistan, Afganistan, Pakistan doğal gaz boru hattı projesinin paralelinde ilerleyecek olan 500 kV elektrik iletim hattı projesi (TAP500) için ön anlaşma imzalanmıştır. Çalık Holding'in yöneteceği 1,6 milyar ABD Doları değerindeki Proje, bir Türk şirketinin Asya'da üstlendiği en önemli projelerden biri olma niteliği taşımaktadır. Afganistan ve İran'a elektrik ihracı devam eden Türkmenistan, doğal gaz boru hattının paralelinde gidecek olan elektrik iletimi projesiyle artık Güney Doğu

EPC

Çalık Enerji, Mitsubishi Corporation ile birlikte Irak Cumhuriyeti'nin Basra Bölgesi'nde gerçekleştirmekte olduğu ve General Company for Ports of Iraq tarafından açılan "Basra Limanı'nın Yenilenmesi ve Rehabilitasyonu Projesi"nin çalışmalarına devam etmektedir.

2019 faaliyet dönemi içerisinde Türkmenistan Enerji Bakanlığı bünyesindeki Gaz Türbin filosunun istikrarlı ve güvenilir üretim yapar hale getirilmesi amacıyla Çalık Enerji ve Türkmenenergo iş birliğinde pek çok ilkleri bünyesinde bulunduran Türbin Filo Bakım Projesi'nin sözleşme süreci tamamlanmıştır.

Asya ülkelerine de elektrik satmaya başlayacaktır. TAP500 Projesi'nin başlangıcından itibaren üç yıl içinde tamamlanması öngörülmektedir.

Çalık Enerji, 1.574 MW gücünde üretim kapasitesi ile Orta Asya'nın en büyük kombine çevrim enerji santrali olma özelliğini taşıyan ve Eylül 2018'de tamamlanarak elektrik üretimine başlayan Türkmenistan'daki Mary-3 Elektrik Santrali'nin 2 yıllık garanti süresince işletme faaliyetinin aksamadan devam etmesine destek vermeyi sürdürmektedir.

Çalık Enerji, Mitsubishi Corporation ile birlikte Irak Cumhuriyeti'nin Basra Bölgesi'nde gerçekleştirmekte olduğu ve General Company for Ports of Iraq ("GCPI" - Irak Genel Liman Şirketi) tarafından açılan "Basra Limanı'nın Yenilenmesi ve Rehabilitasyonu Projesi"nin çalışmalarına devam etmektedir. Çalık Enerji'nin alt yüklenici olarak, Gap İnşaat ile birlikte ihalenin EPC bölümünde önemli bir rol üstlendiği Proje'de, Mitsubishi Corporation ana yüklenici olarak proje koordinasyonundan ve Japonya menşeli temel ürün ve hizmetlerini tedarik etmekten sorumludur.

Çalık Enerji ve Mitsubishi Corporation iş birliğinin Sahra-Altı Afrika'da gerçekleştireceği ilk elektrik santrali projesi olan, 19,5 MW gücündeki Tedzani Hidroelektrik Santrali Kapasite Artışı Projesi'ne ilişkin yapım sözleşmesi 2017 yılında imzalanmıştır. Bu sözleşmeyle Çalık Enerji, Proje'nin inşası kapsamında mühendislik, inşaat, hidromekanik, elektromekanik montaj ve devreye alma olmak üzere anahtar teslimi yapım işlerini üstlenmiştir.

Resmi izinlerin tamamlanması sonucu Haziran 2018 tarihinde başlayan inşaat çalışmaları hızla devam etmektedir. Projeyle, Malavi'nin ikinci büyük şehri olan Blantyre'ye 70 km mesafede yer alan Tedzani 1, 2 ve 3 Hidroelektrik Santralleri'nin toplam kurulu gücünün, 18 MW artırılması planlanmaktadır. 2019 sonu itibarıyla projede %71 tamamlanma oranı yakalanmıştır.

2019 faaliyet dönemi içerisinde Türkmenistan Enerji Bakanlığı bünyesindeki Gaz Türbin filosunun istikrarlı ve güvenilir üretim yapar hale getirilmesi amacıyla Çalık Enerji ve Türkmenenergo iş birliğinde pek çok ilkleri bünyesinde bulunduran Türbin Filo Bakım Projesi'nin sözleşme süreci tamamlanmıştır. Çalık Enerji tarafından icra edilecek en büyük bakım projesi olup yaklaşık 3 yıllık süreç içerisinde öncelikli olarak eski tip gaz türbinleri yeni teknolojik çözümler ve parçalar kullanılarak ve ağır bakımları yapılarak rehabilite edilecektir. Ayrıca filonun görece olarak daha yeni durumda bulunan diğer üniteleri için de yaklaşmakta olan periyodik ağır bakımları da yapılacaktır. Bu rehabilitasyon/upgrade ve diğer bakım işleri sonucunda kayıplar geri kazanılacak ve önemli miktarda üretim artışı sağlanmış olacaktır.

Proje aynı zamanda, Şirket'in Türkmenistan'da finansman teminini sağlayarak icra edeceği ilk uygulamadır. Proje finansmanı Exim destekli (İsviçre "SERV") Avrupa bankalarından (Credit Suisse ve Commerzbank) temin edilecek ihracat kredisi ile gerçekleştirilecektir.



Proje kapsamında ayrıca, Aşkabat şehrinde türbin yedek parçaları (kapital parçalar; yanma odaları, kanatlar vb.) tamiri ve her türlü bakım işleri için de bir tamir atölyesi olacak "Servis Merkezi" kurulumu yapılacaktır. Çalık Enerji, Proje kapsamında MoE/Türkmenenergo'ya kazandıracağı tamir atölyesiyle Atavatan Türkmenistan'ın yurt dışına bağımlılığının neredeyse sıfırlanmasına çok önemli bir katkı verecektir.

Proje kapsamında kurulacak "Servis Merkezi" için GE firması da Türkmenenergo'ya teknoloji transferi gerçekleştirerek tüm GE Fr. 9E ve 6B tipi türbinlerin kapital parça tamir teknolojisini aktarmış olacaktır.

Afrika ve Orta Doğu gibi hızlı büyüyen pazarlarda enerji ve enerjiyle ilgili altyapı sektörlerinde söz sahibi olmayı hedefleyen Çalık Enerji, bu sene ilgi alanlarını genişletmiş, hâlihazırda çalıştığı sektörlerle ulaşım, desalinasyon ve hibrit enerji sektörlerini de eklemiştir.

Afrika ve Orta Doğu gibi hızlı büyüyen pazarlarda enerji ve enerjiyle ilgili altyapı sektörlerinde söz sahibi olmayı hedefleyen Çalık Enerji, 2019 yılında ilgi alanlarını genişletmiş, hâlihazırda çalıştığı sektörlerle ulaşım, desalinasyon ve hibrit enerji sektörlerini de eklemiştir.

EPC

Çalık Enerji ve Mitsubishi Corporation iş birliğinin Sahra-Altı Afrika'da gerçekleştirdiği ilk elektrik santrali projesi olan Tedzani-4 Hidroelektrik Santrali Projesi'nin inşaatının sözleşme bitiş tarihi olan Eylül 2021'de tamamlanması planlanmaktadır.

DEVAM EDEN PROJELER

Tedzani Hidroelektrik Santrali Kapasite Artışı - Tedzani-4

Santral Tipi: Nehir Tipi

Yer: Malavi

Durumu: İnşaat Halinde

Nehir: Shire Nehri

Kurulu Güç: 19,3 MW

Ticari İşletme Tarihi: Aralık 2020



TAMAMLANAN PROJELER

Mary-3 Kombine Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 1.574 MW
Ekipman: 4 x GE F.03 Multi-Shaft Gas Türbini + 4 x HP-LP Atık Isı Kazanı + 2 x Buhar Türbini
Gerilim Seviyesi: 500 kV & 220 kV
Başlangıç Tarihi: Temmuz 2015
Teslimat Tarihi: Eylül 2018
İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Watan Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 254 MW
Ekipman: 2 x GE 9E PG9171
Gerilim Seviyesi: 110 kV & 220 kV
Başlangıç Tarihi: Ocak 2015
Teslimat Tarihi: Haziran 2016
İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Aden Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 60 MW
Ekipman: 2 x GE TM2500+
Gerilim Seviyesi: 33 kV
Başlangıç Tarihi: Ocak 2017
Teslimat Tarihi: Mayıs 2017
İşveren: Yemen Cumhuriyeti / Genel Elektrik Şirketi "PEC"
Kapsam: Anahtar Teslim EPC Ana Yüklenicisi



EPC

Çalık Enerji'nin tamamladığı projelerden biri olan Aşkabat Şehri Enerji Temininin Güvenilirliğini Artırma Projesi (AST) Projesi, dünyada bugüne kadar bir şehrin enerji altyapısının komple değiştirildiği en yüksek bütçeli proje olarak dikkat çekmektedir.

TAMAMLANAN PROJELER

Aşkabat Şehri Enerji Temininin Güvenilirliğini Artırma Projesi 2 & 3

Trafo İstasyonu: 5 adet 220 kV, 6 adet 110 kV, 18 adet 35 kV, 43 adet 10 kV

Kablolama: 0,95 km 220 kV, 22,43 km 220 kV Havai Hat, 8,45 km 110 kV, 27,2 km 110 kV Havai Hat, 93 km 35 kV, 2,35 km 35 kV Havai Hat, 418,72 km 10 kV

Yönetim ve İzleme Sistemi: SCADA Haberleşme Sistemi

Başlangıç Tarihi: Ağustos 2014

Teslimat Tarihi: Ekim 2016

İşveren: Aşkabat Şehir Hekimliği (Valilik)

Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Al-Khums Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 550 MW

Ekipman: 2 x GE 9FA MS9001 FA

Gerilim Seviyesi: 220 kV

Başlangıç Tarihi: Haziran 2014

Teslimat Tarihi: Şubat 2017

İşveren: Libya Genel Elektrik Şirketi

Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Gardabani Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali Projesi

Kurulu Güç: 230 MW

Ekipman: 2 x GE 6FA, 2 x Nooter Eriksen HRSG ve Doosan-Skoda Buhar Türbini

Gerilim Seviyesi: 220 kV

Başlangıç Tarihi: Ekim 2013

Teslimat Tarihi: Temmuz 2015

İşveren: Partnership Fund & GOGC Ana Yüklenicisi: Çalık Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Kapsam: Anahtar Teslim EPC

Derweze Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 504,4 MW

Ekipman: 4 x GE 9E PG9171-B (Frame 9E)

Gerilim Seviyesi: 110 kV / 220 kV

Başlangıç Tarihi: Temmuz 2013

Teslimat Tarihi: Eylül 2015

İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı

Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Ahal-2 Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 252,2 MW

Ekipman: 2 x GE 9E PG9171

Gerilim Seviyesi: 110 kV & 220 kV

Başlangıç Tarihi: Temmuz 2013

Teslimat Tarihi: Aralık 2014

İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı

Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Lebap Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 149,2 MW

Ekipman: 3 x GE LM6000

Gerilim Seviyesi: 110 kV

Başlangıç Tarihi: Mayıs 2013

Teslimat Tarihi: Şubat 2014

İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı

Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Mary-2 Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 146,7 MW

Ekipman: 3 x GE LM6000

Gerilim Seviyesi: 110 kV

Başlangıç Tarihi: Mayıs 2013

Teslimat Tarihi: Şubat 2014

İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı

Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Ahal-3 Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 141,7 MW

Ekipman: 3 x GE LM6000

Gerilim Seviyesi: 110 kV

Başlangıç Tarihi: Mayıs 2013

Teslimat Tarihi: Şubat 2014

İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı

Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi



Aşkabat Şehri Enerji Temininin Güvenilirliğini Artırma Projesi 1

Trafo İstasyonu: 16 adet 110 kV, 11 adet 35 kV, 97 adet 10 kV
Kablolama: 111,3 km 110 kV, 31,5 km 110 kV Havai Hat, 8 km 35 kV, 100 km 10 kV
Yönetim ve İzleme Sistemi: 2 adet SCADA ve Kontrol Binası
Başlangıç Tarihi: Eylül 2012
Teslimat Tarihi: Aralık 2015
İşveren: Aşkabat Şehir Hekimliği (Valilik)
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Nainawa Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 750 MW
Ekipman: 6 x GE PG9161-E (Frame 9E)
Gerilim Seviyesi: 132 kV & 400 kV
Başlangıç Tarihi: Mart 2011
Teslimat Tarihi: Ocak 2014
İşveren: Irak Elektrik Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Al-Khairat Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 1.250 MW
Ekipman: 10 x GE PG9161-E (Frame 9E)
Gerilim Seviyesi: 132 kV & 400 kV
Başlangıç Tarihi: Nisan 2011
Teslimat Tarihi: Kasım 2013
İşveren: Irak Enerji Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Balkanabad-2 Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 254,2 MW
Ekipman: Basit Çevrim, 2xGE-PG9161-E (Frame 9E)
Gerilim Seviyesi: 220kV
Başlangıç Tarihi: Temmuz 2008
Teslimat Tarihi: Nisan 2010
İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Daşoğuz Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 254,2 MW
Ekipman: 2xGE-PG9161-E (Frame 9E)
Gerilim Seviyesi: 110 kV
Başlangıç Tarihi: Şubat 2006
Teslimat Tarihi: Ekim 2007
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Aşkabat Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 254,2 MW
Ekipman: 2 x GE-PG9161-E (Frame 9E)
Gerilim Seviyesi: 110 kV
Başlangıç Tarihi: Aralık 2004
Teslimat Tarihi: Şubat 2006
İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Amuderya Yüksek Gerilim Elektrik İletim/Dağıtım

Yeri: Türkmenabad - Türkmenistan
Başlangıç Tarihi: Ocak 2007
Teslimat Tarihi: Mart 2007
İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı
Kapsam: Mühendislik, Satınalma, Lojistik ve Kurulum Süpervizörü

Abadan Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 123,6 MW
Ekipman: Basit Çevrim, GE-PG9161-E (Frame 9E)
Başlangıç Tarihi: Şubat 2002
Teslimat Tarihi: Ekim 2003
İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Balkanabad Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 126,4 MW
Ekipman: Basit Çevrim, 3xGE-PG6581-B (Frame 6B)
Gerilim Seviyesi: 35 kV & 110 kV
Başlangıç Tarihi: Kasım 2002
Teslimat Tarihi: Ekim 2003
İşveren: Türkmenistan Enerji Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Türkmenbaşı Rafinerisi Basit Çevrim Elektrik Santrali

Kapasite: 126,4 MW
Ekipman: Basit Çevrim, 3xGE-PG6581-B (Frame 6B)
Gerilim Seviyesi: 35 kV & 110 kV
Başlangıç Tarihi: Eylül 2001
Teslimat Tarihi: Mayıs 2003
İşveren: Türkmenistan Petrol ve Doğal Gaz Bakanlığı
Kapsam: Anahtar Teslimi EPC Ana Yüklenicisi

Elektrik Üretimi

Yenilenebilir enerji sürdürülebilir başarı demektir.

Çalık Enerji olarak çevre dostu, yenilenebilir kaynaklara dayalı ve rantabilitesi yüksek projelerden oluşan büyüme stratejisi takip ederek hedef pazarlarda üretim portföyümüzü genişletiyoruz. 2023 yılına kadar yenilenebilir enerji kaynakları ağırlıklı elektrik üretimi sağlayan 500 MW'lık bir portföye ulaşmayı hedefliyoruz.

Taha Dülgar

Proje Uzman Yardımcısı

YENİLENEBİLİR ENERJİ
PORTFÖY BÜYÜKLÜĞÜ

101
MW



Elektrik Üretim

Çalık Enerji; Adacami Hidroelektrik Santrali (30 MW), Demircili Rüzgâr Enerji Santrali (40 MW), Sarpıncık Rüzgâr Enerji Santrali (32 MW), Çorum (9,25 MW), Amasya (5 MW), Erzincan (5 MW), Erzurum (5 MW), Polatlı (1 MW) ve Amasya Çaydibi ve Doğu (5,94 MW) Güneş Enerjisi Santralleri Projeleri ile enerji üretimi alanında faaliyetlerini sürdürmektedir.



ADACAMI HİDROELEKTRİK SANTRALİ

30 MW

Rize-Güneysu'da yer alan ve proje geliştirme, fizibilite ve inşaat safhalarını tamamlanarak işletme aşamasına geçirilen ilk enerji üretim tesisi olma özelliğini taşımaktadır.

DEMİRCİLİ RÜZGÂR ENERJİ SANTRALİ

40 MW

2019 faaliyetleri kapsamında İzmir Urla'daki 40 MW kapasiteli bulunan Demircili Rüzgâr Santrali Projesi'ne ait 3,6 MW kapasite artışı için projelendirme ve izin çalışmaları devam etmektedir.

GÜNEŞ ENERJİ
SANTRALLERİNİN
TOPLAM ELEKTRİK
ÜRETİMİ

335
milyon kWh

HEDEFLENEN
YENİLENEBİLİR ENERJİ
KAYNAĞI

500
MW

Çalık Enerji kuruluşundan beri çeşitli proje geliştirme, mühendislik, satınalma, inşaat ve montaj, proje yönetimi, işletme ve bakım alanlarındaki hizmet ve bilgi birikimini kendi bünyesinde toplayarak değerli bir bilgi havuzu oluşturmuştur. Küresel bir enerji sektörü oyuncusu olarak çeşitli coğrafyalarda oluşmuş kapsamlı ve sağlam bilgi birikimine dayalı bu tecrübeyle Çalık Enerji; çevre dostu, yenilenebilir kaynaklara dayalı ve verimli projelerden oluşan büyüme stratejisi takip ederek hedef pazarlarda üretim portföyünü genişletmektedir.

Edindiği başarılar ve tecrübelerin ışığında Türkiye’de yenilenebilir enerji alanındaki çalışmalarına özverili bir şekilde devam eden Çalık Enerji, 2013 yılında Rize/Güneysu’da devreye aldığı Adacami Hidroelektrik Santrali (30 MW), 2016 yılında İzmir’de devreye aldığı Demircili Rüzgâr Enerji Santrali (40 MW) Sarpıncık Rüzgâr Enerji Santrali (32 MW) ve 2016-2017 yıllarında devreye aldığı Çorum (9,25 MW), Amasya (5 MW), Erzurum (5 MW), Polatlı (1 MW) ve 2019 yılında işletmeye aldığı Amasya Çaydibi ve Doğu (5,94 MW) Güneş Enerjisi Santralleri Projeleri ile enerji üretimi alanında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Çalık Enerji, ticari faaliyetleri süren elektrik üretim tesislerinden rüzgâr santrallerinde kısmen, hidro ve güneş santrallerinde ise %95 oranında kendi ekipleriyle işletme ve bakım faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca Gürcistan’da yer alan 230 MW Kurulu gücündeki Gardabani Doğal Gaz Çevrim Santrali’nin işletmesi Çalık Enerji tarafından yürütülmektedir.

Şirket’in proje geliştirme, fizibilite ve inşaat safhalarını tamamlayarak işletme aşamasına geçirdiği ilk enerji üretim tesisi olan ve Rize-Güneysu’da yer alan Adacami HES; İzmir- Urla bölgesinde yer alan Demircili RES; İzmir Karaburun’da faaliyet gösteren Sarpıncık RES ve 5 ayrı ilde yer alan güneş santrallerinden toplam enerji üretimi 335 milyon kWh olarak gerçekleşmiştir. Yenilenebilir enerji üretim tesislerindeki bu tecrübeyi arkasına alan Şirket, kendi yatırım

projelerini hayata geçirmeye paralel olarak dünyanın en büyük enerji yatırımcılarına EPC hizmeti de vermeye başlamıştır.

Çalık Enerji, EPC işlerinde çeşitliliğin sağlanması ve yatırım portföyünün genişletilmesi stratejisine uygun olarak, endüstriyel ve ticari işletmeleri için çatıya kurulu güneşten elektrik üretme uygulamalarına yönelik çalışmalarını hızlandırmıştır. Bu bağlamda öz tüketim modeli kapsamında çatılar üzerinde güneş enerjisi santrali kurulumlarıyla ilgili sektör durumu ve kapasitesine yönelik araştırmalar yapılmış, mevzuat değişiklikleri sonrasında oluşacak iş hacmi içerisinde hedef pazarlar belirlenmiştir. Bu doğrultuda teknik ve ticari iş modelleri oluşturulmuştur. Çatılarda üretilen elektrik ile santralin bağlı olduğu noktadaki tüketim tesisinin ihtiyacının tamamı veya bir kısmı Güneş enerjisinin karşılanacağı olacaktır. Bu sayede, işletmeler şebekeye olan bağımlılığını azaltacak, dağıtım bedeli ve diğer fonlardan üretim miktarı oranında muafiyet sağlayacak, karbon ayak izini düşürerek ve ülkemiz için stratejik öneme sahip yenilenebilir kaynaklarıyla sürdürülebilirliğe katkıda bulunacaklardır.

Çalık Enerji, 2023 yılına kadar yenilenebilir enerji kaynakları ağırlıklı elektrik üretimi sağlayan 500 MW’lık bir portföye ulaşmayı hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak için Şirket, Türkiye başta olmak üzere farklı ülkelerdeki pazarlarda da proje geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Elektrik Üretim

Çalık Enerji'nin güneş enerjisi yatırım projeleri olan ve Amasya ilinde yer alan 5,94 MWp/5MWe toplam kapasiteli Doğu ve Çaydibi GES projeleri, 11 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ticari enerji üretimine başlamıştır.



Afrika pazarı için sunulan Hibrit santraller için Mitsubishi Heavy Industries Forklift, Engine & Turbocharger Holdings, Ltd. (M-FET) ile Ağustos ayında mutabakat anlaşması (MOU) imzalanmıştır.

2019 Faaliyetleri

- Çalık Enerji'nin ilk yenilenebilir EPC projesi olan Malavi'de 19,5 MW kurulu gücündeki Tedzani-4 Hidroelektrik Santrali Projesi'nin inşaat çalışmaları %71 kapasite tamamlanma oranını yakalamıştır.
- İzmir Urla'da bulunan Demircili Rüzgâr Santrali (40 MW) Projesi'ne ait 3,6 MW kapasite artışı için projelendirme ve izin çalışmaları devam etmektedir.
- Gürcistan'da 50 MW Rüzgâr Santrali için Gürcistan Parlamentosu'ndan onay alınmıştır. İnşaat öncesi çalışmalara devam edilmektedir.
- Afrika pazarı için sunulan Hibrit santraller için Mitsubishi Heavy Industries Forklift, Engine & Turbocharger Holdings, Ltd. (M-FET) ile Ağustos ayında mutabakat anlaşması (MOU) imzalanmıştır. Bu kapsamda, Çalık Denim'e ait Malatya'daki tekstil fabrikasında pilot bir proje uygulanmaya başlanmıştır.

- Çalık Holding bünyesindeki Malatya'daki Çalık Denim Tesisinin çatısında güneş enerjisi projesine başlanmış olup 2020 ilk çeyrekte tamamlanması hedeflenmektedir. Çalık Enerji'nin güneş enerjisi yatırım projeleri olan ve Amasya ilinde yer alan 5,94 MWp/5MWe toplam kapasiteli Doğu ve Çaydibi GES projeleri, 11 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ticari enerji üretimine başlamıştır.
- Yerinde üretim santralleri konusunda çalışmalara başlanmıştır. Model ile ilgili stratejiler belirlenerek, Hibrit güç istasyonları (Solar+Dizel+Depolama) için paket sistemleri oluşturulmuştur. Geliştirilen bu modüler santral yatırımlarına ilave olarak müşteri ihtiyaçlarına göre belirlenmiş özel çözümler de sunulmaktadır. Afrika pazarı başta olmak üzere potansiyel ülkelerdeki müşterilere, uygun finansal çözümlerle birlikte, EPC/EPC-F/BOT/IPP iş modellerinde çözümler sunulmaya başlanmıştır.



GELİŞTİRİLEN PROJELER

Adacami HES

Projeye Başlama Tarihi: 2012
Proje Teslim Tarihi: 02.08.2013
Ünite 1 Devreye alma tarihi,
16.12.2013 Ünite 2 Devreye alma
tarihi

Kurulu Güç: 2 x (14,951
MWm/14,652 MWe)

Demircili RES

Projeye Başlama Tarihi: Eylül 2015
Proje Devreye Alma Tarihi: Eylül 2016
Kurulu Güç: 40 MW

Sarpıncık RES

Projeye Başlama Tarihi: Kasım 2015
Proje Devreye Alma Tarihi: 2016'da 10
türbin devreye alınmıştır. Son türbin
de 2019 yılında devreye girmiştir.
Kurulu Güç: 32 MWe/32,5 MWm

Polatlı GES

Projeye Başlama Tarihi: 01.03.2016
Proje Devreye Alma Tarihi: 29.06.2016
Kurulu Güç: 1,07 MWp/0.93 MWe
Yıllık Enerji Üretimi: 1.671 MWh

Erzincan GES

Projeye Başlama Tarihi: 08.06.2017
Proje Devreye Alma Tarihi: 13.11.2017
Kurulu Güç: 5,189 MWp/4,84 MWe
Yıllık Enerji Üretimi: 8.583 MWh

Erzurum GES

Projeye Başlama Tarihi: 08.06.2017
Proje Devreye Alma Tarihi: 20.12.2017
Kurulu Güç: 5,096 MWp/4,79 MWe
Yıllık Enerji Üretimi: 8.514 MWh

Amasya GES

Projeye Başlama Tarihi: 15.08.2017
Proje Devreye Alma Tarihi: 23.02.2018
Kurulu Güç: 5,35 MWp/5,00 MWe
Yıllık Enerji Üretimi: 7.412 MWh

Amasya Çaydibi ve Doğu GES

Projeye Başlama Tarihi: 26.08.2019
Proje Devreye Alma Tarihi:
11.12.2019
Kurulu Güç: 5,94 MWp/5,00 MWe
Yıllık Enerji Üretimi: 8.222 MWh

Çorum GES

Projeye Başlama Tarihi: 01.08.2017
Proje Devreye Alma Tarihi: 07.02.2018
Kurulu Güç: 10,32 MWp/9,19 MWe
Yıllık Enerji Üretimi: 15.852 MWh

Dağıtım ve Perakende

Sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlar devam ediyoruz.

Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak tüm dünyada kullanımı gün geçtikçe artan “Enerji Depolama Sistemleri”nde, Türkiye’de ilk batarya enerji depolama tesisini devreye alarak elektrik dağıtım sektöründe öncü olmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Yenilikçi adımlar atarak enerji dağıtımında öncülüğümüzü sürdüreceğiz.

Buse Meriç
Muhasebe Uzman Yardımcısı

YEDAŞ TOPLAM
YATIRIM TUTARI

1,4
Milyar TL



Dağıtım ve Perakende

Çalık Grubu'ndan aldığı köklü tecrübe ve bilgi birikimiyle Çalık Enerji, elektrik dağıtım ve perakende alanında YEDAŞ, YEPAŞ, KEDS ve Aras EDAŞ; doğal gaz dağıtımında ise Bursagaz ve Kayserigaz ile müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulduğu, kesintisiz enerji hizmeti sağlamaktadır.



YEŞİLİRMAK ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. (YEDAŞ)

3 MİLYON+

Hizmet Verilen Nüfus

Samsun, Amasya, Çorum, Ordu ve Sinop illerinde faaliyet gösteren YEDAŞ, sektörünün “en iyisi” olma hedefi ile çalışmalarını sürdürmektedir.

YEŞİLİRMAK ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. (YEPAŞ)

2,1 MİLYON

Abone

Müşterilerine kaliteli, güvenilir, sürekli ve uygun fiyatlı enerji sunan YEPAŞ; Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop'ta perakende satış ve perakende hizmetleri vermektedir.

BURSA ŞEHİRİÇİ DOĞALGAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT A.Ş. (BURSAGAZ)

2,8 MİLYAR m³

2019 Yılında Dağıtılan Doğal Gaz Hacmi

Türkiye'nin üçüncü büyük doğal gaz dağıtım şirketi olan Bursagaz, 2004 yılında özelleştirme ihalesiyle Çalık Enerji bünyesine katılmıştır.

KOSOVO ÇALIK LİMAK ENERGY SH.A. (KEDS)

5,32 GWh

2019 Yılı Toplam Elektrik Dağıtımı

KEDS; dağıtım ve kamu enerji tedarikçisi olarak Kosova'da faaliyetlerini yürüten yetkili tek firma olup, ülkenin net elektrik enerjisi tüketiminin %100'ünü karşılamaktadır.

ARAS ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. (ARAS EDAŞ)

2,2 MİLYON

Hizmet Verilen Nüfus

Müşteri memnuniyetini sürdürülebilir kılmayı hedefleyen Aras EDAŞ; Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Iğdır ve Kars illerini kapsayan bölgede elektrik dağıtım hizmeti sağlamaktadır.

KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş. (KAYSERİGAZ)

684 MİLYON m³

2019 Yılında Dağıtılan Doğal Gaz Hacmi

Kayserigaz, imarlı alanların tamamına yakın bölümüne 2013 yılından bu yana doğal gaz arzı sağlayarak şehrin ihtiyacı olan güvenli ve kesintisiz hizmetini sunmaktadır.



YEŞİLİRMAK ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

YEDAŞ, Samsun, Amasya, Çorum, Ordu ve Sinop illerinde yaşayan yaklaşık 3 milyonun üzerinde insanın elektrik enerjisi ihtiyacını istikrarlı, kaliteli ve kesintisiz, “üstün müşteri/paydaş memnuniyeti” çerçevesinde sağlamaktadır.

KURULUŞ TARİHİ

2005

ÇALIŞAN SAYISI

580

YEDAŞ

1.498

Taşeron

ORTAKLIK YAPISI

%100

Çalık Elektrik Dağıtım A.Ş.

%99,99

Diğer

%0,01

www.yesilirmakedas.com

Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş. (YEDAŞ) Hakkında

YEDAŞ, Samsun, Amasya, Çorum, Ordu ve Sinop illerinde yaşayan yaklaşık 3 milyonun üzerinde insanın elektrik enerjisi ihtiyacını istikrarlı, kaliteli ve kesintisiz, “üstün müşteri/paydaş memnuniyeti” çerçevesinde sağlamaktadır.

YEDAŞ; başta müşterileri olmak üzere üst yönetimi, çalışanları ve tüm paydaşlarıyla sorumluluk sahibi güçlü bir ailedir. Yenilikçi teknolojiyi yakından takip ederek bunu tüm iş süreçlerinde uygulayan YEDAŞ, sektörünün “en iyisi” olma hedefinin heyecanıyla tüm imkânlarını, gayretini ve enerjisini kullanmakta; Avrupa’da elektrik dağıtım sektörünün lider markası olma hedefine emin adımlarla ilerlemektedir.

Hizmet sunduğu yerlerde istikrarlı ve güvenilir enerji dağıtımını, müşteri memnuniyeti ve sağladığı sosyal katkılar ile değer üretme ve öncü olma hedefini koruyan YEDAŞ, iş sağlığı ve güvenliği, teknoloji kullanımı, inovatif çözüm yaklaşımı gibi konuları ön planda tutmaktadır.

Sektöre yönelik stratejik öncelik ve hedefleri doğrultusunda dijitalleşme alanında ilerlemeye devam eden YEDAŞ, bu bağlamda SCADA, AGİS, Mobil İş Gücü Yönetim Sistemi gibi uzaktan izleme ve kontrol etme sistemlerini geliştirerek, kaliteli ve kesintisiz elektrik hizmeti sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca Big Data projesiyle sahadan aldığı mevcut verileri analiz edip ilişkilendirerek tedarik sürekliliğini ve hizmet kalitesini iyileştirmektedir.

YEDAŞ, 2011-2019 yılları arasında yapılan 1.397 milyon TL’ye yakın yatırımla dağıtım şebekesi ve teknolojik altyapısını yenileyerek güçlendirmiştir. Şirket, 2019 yıl sonu itibarıyla Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop illerinde 39.367 km² alanda hizmet vermeye devam etmektedir.

YEDAŞ faaliyet gösterdiği Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop il ve ilçelerinde, 3 milyondan fazla kullanıcıya yaklaşık 5,2 milyar kWh elektrik dağıtım hizmeti vermektedir. Toplam 580 kişilik bir kadrosu bulunan YEDAŞ, kendi yazılım ekibini bünyesinde barındıran az sayıda şirketten biri olarak sektörde fark yaratmaktadır.

Rekabet Avantajları

- Güçlü mali yapı ve kredibilitenin yüksek olması,
- Etkin, yeni fikirler ve gelişime açık şirket yapısı
- Sektör deneyimi, mevzuata ve işine hâkim, potansiyeli yüksek insan kaynağı,
- Veri havuzu açısından sektörde en avantajlı dağıtım şirketi olmak (SAP, EDAŞ Online, AGİS, OSOS, SCADA, CBS) ve gelişmiş şebeke izleme ve kontrol sistemleri ile teknolojik altyapı (AGİS-SCADA-OSOS),
- Müşteri süreçlerindeki dijitalleşme (EDAŞ Online bağlantı taleplerinin dijital ortamda yönetilmesi),
- Paydaş ilişkilerindeki başarı,
- Doğal afetlerde müdahale hızı,
- Mevzuat ve regülatif değişikliklere hızla uyum vermesi,
- SCADA/DMS sistemi ile arızalara hızlı müdahale,

Dağıtım ve Perakende

YEŞİLİRMAK ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. (YEDAŞ)

YEDAŞ, tüm dünyada kullanımı gün geçtikçe artan “Enerji Depolama Sistemleri”nde, Türkiye’de ilk batarya enerji depolama tesisini devreye alarak elektrik dağıtım sektöründe öncü olmanın haklı gururunu yaşamaktadır.

TOPLAM YATIRIM

1,4
milyar TL

YEDAŞ, 2011-2019 yılları arasında yapılan 1,4 milyar TL’ye yakın yatırımla dağıtım şebekesi ve teknolojik altyapısını yenileyerek güçlendirmiştir.

DAĞITILAN ELEKTRİK

5,2
milyar kWh

YEDAŞ yaklaşık 5,2 milyar kWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmektedir.

TOPLAM KULLANICI SAYISI

3
milyon+

YEDAŞ, hâlihazırda faaliyet gösterdiği; Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop il ve ilçelerinde, 2,1 milyon müşteri ve 3 milyondan fazla kullanıcıya elektrik dağıtım hizmeti vermektedir.

- Uluslararası standartlarda hizmet kalitesi,
- Çağdaş sistemlerle yüksek müşteri memnuniyeti,
- EPDK tarafından desteklenen Ar-Ge projeleri geliştirmesi.

Kalite Standartları ve Sertifikaları

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2006 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 18295-1:2017 Müşteri İletişim Merkez Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Sektördeki “İlk”leri ve “En”leri

- SAP sistemini en başarılı ve kapsamlı kullanan öncü elektrik dağıtım şirkettir.
- Dijital Şebeke Modeli Sürdürülebilir Yatırım Dönemi’ni hayata geçiren ilk elektrik dağıtım şirkettir.
- GIS Tabanlı SAP (ERP) – IS-U ile yönetilen şirkettir.
- Alçak Gerilim Şebeke İzleme Sistemi’ni kuran ve alçak gerilim şebekesini uzaktan izleyip yönetebilen dağıtım şirkettir.
- Türkiye’nin ilk batarya enerji depolama tesisini devreye alan şirket
- AGİS sistemi ile AG çıkışlarındaki faz kesintilerinin merkezi sistemden anlık takip edilerek, arıza giderim sürelerinin kısaltılmasını sağlayan şirket.

- Yeni bağlantı süreçlerini dijital ortama taşıyarak işlemlerin daha hızlı ve kolay olarak takibini sağlayan EDAŞ Online uygulamasını hayata geçiren şirket.

2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

YEDAŞ, tüm dünyada kullanımı gün geçtikçe artan “Enerji Depolama Sistemleri”nde, Türkiye’de ilk batarya enerji depolama tesisini devreye alarak elektrik dağıtım sektöründe öncü olmanın haklı gururunu yaşamaktadır.

Şirket, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’nın başlatmış olduğu sıfır atık projesinden ilham alarak, plastik bardak kullanımından cam sürahi ve cam bardak kullanımına geçip 3 yılda ortalama 5 ton geri dönüşüm yaparak çevreye verdiği olumsuz etkileri ortadan kaldırmayı hedeflemiştir.

Dijital dünyada yaşanan gelişmelerle birlikte yeni teknolojilerin etkin kullanılmasına büyük önem veren YEDAŞ, bu kapsamda 2019 yılında tüketicilerin bağlantı başvurularını web sitesi üzerinden çevrimiçi gerçekleştirebilmesi için “EDAŞ Online Portalı”nı oluşturmuştur. Şirket ayrıca, saha ekiplerinin şebekenin durumunu tabletler üzerinden anında tespit ederek hızlı müdahale edebilmesi için hayata geçirdiği “Mobil İşgücü Yönetimi Projesi”nin üçüncü fazı olan WFM Mobil GIS ile SCADA, GIS, SAP ile entegrasyonunu tamamlayarak; dijitalleşmeyi saha süreçlerine de taşımıştır. YEDAŞ, AGİS Projesi kapsamında dağıtım bölgesindeki 12 binden fazla dağıtım trafosunu ve yaklaşık 40 bin alçak gerilim fideri üzerinde 120 bin noktayı uzaktan izleyebilmektedir.



Dağıtım şebekesinde arazi içerisindeki uzun hatlarda arıza tespitinin yapılabilmesi, detaylı saha tespitleri yapılarak daha etkin bakım ve yatırım faaliyetlerinin yürütülebilmesi, efektif kaçak tarama operasyonları yapılabilmesi amacıyla 2018 yılında ilk uygulaması yapılarak; Drone kullanımına geçilmiştir.

Kuşların elektrik akımına kapılarak ölmelerini önlemek amacıyla 625 bin TL bütçe ile yaklaşık 1 milyon kuşun göç yolları üzerinde bulunan elektrik dağıtım hatlarına, hat izolasyonu ve kuş koruma aparatı montajı yapılmasına yönelik 2018 yılında başlatılan projeye 2019 yılında da devam edilmiştir.

Çalışanlarının sağlığı için sürekli farkındalık projeleri ile güvenlik kurallarına uyulmasının bir yaşam tarzı olarak benimsenmesi için

çalışılmaktadır. “İşbaşı konuşmaları” yapılarak, göreve başlayacak çalışanların kuralları hatırlaması ve uygulaması sağlanmaktadır. Her ilin iş sağlığı ve güvenliği ekipleri, her gün saha denetimleri gerçekleştirerek bilgilendirmeler yapmaktadırlar. Yöneticiler, saha ekiplerini çalışmalar esnasında ziyaret ederek güvenlik önlemlerinin geliştirilmesi ve uygulanması yönünde değerlendirmelerde bulunmaktadırlar. Gün içinde sürekli kurallara ilişkin bilgilendirmeye yönelik mesajlar gönderilmektedir. Her ilde iş sağlığı güvenliği kurallarına uygun davranan ekipleri “Ayın Altın Ekibi” olarak ödüllendirilmektedirler.

YEDAŞ, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak için yaptığı iş sağlığı ve güvenliği yatırımlarının yanı sıra farkındalık oluşturacak uygulamalarla sürekliliği; güvenlik kültürünün bir yaşam tarzı olarak benimsenmesini sağlamaktadır.

Kuşların elektrik akımına kapılarak ölmelerini önlemek amacıyla 625 bin TL bütçe ile yaklaşık 1 milyon kuşun göç yolları üzerinde bulunan elektrik dağıtım hatlarına, hat izolasyonu ve kuş koruma aparatı montajı yapılmasına yönelik 2018 yılında başlatılan projeye 2019 yılında da devam edilmiştir.

Dağıtım ve Perakende

YEŞİLİRMAK ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. (YEDAŞ)

YEDAŞ, International Business Magazine tarafından düzenlenen ve dünyaca ünlü şirketlerin katılımıyla 2019 yılında gerçekleşen yarışmada EDAŞ Online Projesi ile “Sürdürülebilir Elektrik Dağıtımı için En İyi Teknolojik Yatırım Ödülü”ne layık görülmüştür.

2019 yılı boyunca 110,5 milyon TL şebeke; 1.045 milyon TL Ar-Ge Yatırım harcamaları; 10,7 milyon TL şebeke işletim sistemi; 4,7 milyon TL sayaç ve 11,6 milyon TL çevre, güvenlik ve diğer yatırım alanlarına olmak üzere 138 milyon TL değerinde yatırım gerçekleştirilmiştir.

2019 Yılında Gerçekleştirilen Yatırımlar

2019 yılı boyunca 110,5 milyon TL şebeke; 1.045 milyon TL Ar-Ge Yatırım harcamaları; 10,7 milyon TL şebeke işletim sistemi; 4,7 milyon TL sayaç ve 11,6 milyon TL çevre, güvenlik ve diğer yatırım alanlarına olmak üzere 138 milyon TL değerinde yatırım gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda 46 adet transformatör; 19 km enerji nakil hattı, 647 km kırsal/köy şebeke, 91 km yeraltı şebekesi, 34 km müstakil aydınlatma ve 21 adet dağıtım merkezi /kesicili ölçü kabini tesis edilmiştir.

Şirket'in mevcut şebekesinin modelini oluşturup saha uygulamaları sonucu genişleme bölgeleri ve talep tahminiyle yük artışları tespit edilerek 2021-2025 ve 2026-2030 master plan ve proje çalışması yapılmaktadır. Ekim 2019'da başlayan Proje'nin yapım süresi 1 yıldır.

Bu çalışma sonucu dördüncü uygulama dönemi (2021-2025) yatırım ihtiyaçları netleştirilerek yatırım tarifesi talebine mesnet oluşturulacaktır.

2019 Yılında Alınan Ödüller

YEDAŞ gerçekleştirdiği dijital gelişmelerle, International Business Magazine tarafından düzenlenen ve dünyaca ünlü şirketlerin katılımıyla 2019 yılı Kasım ayında gerçekleşen yarışmada EDAŞ Online Projesi ile “Sürdürülebilir Elektrik Dağıtımı için En İyi Teknolojik Yatırım Ödülü”ne layık görülmüştür.

Finansal Özet (Milyon TL)	2017	2018	2019
Toplam Varlıklar	1.512	2.059	2.112
Net Satışlar	828	1.032	1.032
Toplam Özkaynak	770	978	1.096
FAVÖK	549	755	691
FAVÖK Marjı (%)	66	73	67



Dağıtım ve Perakende



YEŞİLRIMAK ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

YEPAS, Türkiye genelinde sanayi kuruluşlarından, mesken tüketimi yapan bireysel müşterilerine kadar geniş bir müşteri yelpazesine Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop illerinde elektrik tedarik hizmeti vermektedir.

KURULUŞ TARİHİ

2012

ÇALIŞAN SAYISI

220

ORTAKLIK YAPISI



Çalık Elektrik Dağıtım A.Ş.

%99,99

Diğer

%0,01

Yeşilirmak Elektrik Perakende Satış A.Ş. (YEPAS) Hakkında

Yeşilirmak Elektrik Perakende Satış A.Ş. (YEPAS), 16.11.2012 tarihinde Samsun Ticaret Sicili'nde tescil edilmiş ve kuruluşu gerçekleşmiştir. Şirket'e 27.12.2012 tarih ve 4207-2 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararıyla EPS/4207-2/2498 sayılı Perakende Satış Lisansı verilmiştir. Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin, Hukuki Ayırıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında yapılan kısmi bölünme işlemiyle perakende satış faaliyetinin ayrışması 31.12.2012 tarihinde tescil edilmiştir. YEPAS, 01.01.2013 tarihi itibarıyla Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop (Yeşilirmak Dağıtım Bölgesi) illerini kapsayan bölgede perakende satış ve perakende hizmetleri vermektedir.

YEPAS, Türkiye genelinde sanayi kuruluşlarından, mesken tüketimi yapan bireysel müşterilerine kadar geniş bir müşteri yelpazesine elektrik tedarik hizmeti vermektedir. Bununla birlikte, Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş. (YEDAŞ) bölgesinde düzenlenen tarifeden elektrik kullanan tüketicilere, serbest tüketici niteliğine haiz olup bu hakkını kullanmayan tüketicilere ve son kaynak tedarikçisi olarak serbest tüketicilere Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından belirlenen düzenlemeye tabi perakende satış tarifesi üzerinden elektrik satmakla görevlendirilmiş şirkettir. Bunun dışında bölgedeki serbest tüketicilere, şartları tamamıyla serbest piyasa koşullarına göre belirlenmiş elektrik enerjisi tedarikini ikili anlaşma yoluyla sağlamaktadır. Son kaynak elektrik tedarikçisi görevine sahip olan

YEPAS, müşterilerine elektrik tedarigi kapsamında her türlü pazarlama, satış, müşteri hizmetleri (abonelik-faturalama-tahsilat) faaliyetlerini de gerçekleştirmektedir.

Serbestleşen elektrik piyasası dâhilinde serbest tüketicilere sunmuş olduğu bu hizmetlerin dışında serbest tüketici olmayan ya da bu hakkını kullanmayan müşterileri için de Elektrik Piyasası Mevzuatının kendisine yüklemiş olduğu görevli tedarik şirketi misyonu dâhilinde hizmetler üretmektedir. Müşterilerin elektrik faturalarının doğru ve zamanında düzenlemesi, hızlı olarak ulaştırılması ve bu faturalarının hızlı, ücretsiz ve alternatif kanallar üzerinden tahsilatının yapılabilmesi için sürekli iyileştirmeler yapmaktadır.

Hayatın vazgeçilmez unsuru olan elektrik enerjisini müşterilerine, kaliteli, güvenilir, sürekli ve uygun fiyatlı sunan YEPAS, tüm iş süreçlerini sürdürülebilir müşteri memnuniyeti temelinde oluşturarak müşterilerine hızlı ve saygılı hizmet vermek için sağlam temelli ve başarılı çalışmalarına 2019 yılında da devam etmiştir. Müşterilerine yenilikçi ve müşteri odaklı pazarlama ve satış hizmetleri sunan YEPAS, yüksek teknolojiye dayalı altyapısı ile müşterilerinin ihtiyaçlarına göre ürünler, hizmetler ve çözümler geliştirmektedir. Yapılan yatırımlar ile elektrik perakende sektöründe en gelişmiş bilgi sistemleri donanım ve uygulama altyapısı kullanılmaktadır. Elektrik tedariginde ilk etapta fiyat en önemli faktör gibi görünse de, tedarikçinin piyasa deneyimi, bilgisi, satış öncesi ve sonrasındaki hizmetinin kalitesi de büyük önem taşımaktadır.



TOPLAM ABONE SAYISI

2.127.048

Yeşilirmak Elektrik Perakende A.Ş. 2019 yıl sonu itibarıyla 2.127.048 aboneye hizmet vermektedir.

TOPLAM TÜKETİLEN ENERJİ MİKTARI

4.394

GWh

2019 yıl sonu itibarıyla YEPAŞ bölgesinde toplam 4.394 GWh enerji tüketilmiştir.

YEPAŞ, müşterilerinin faaliyet gösterdikleri sektörleri tanıyarak, doğru analizler ile müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler sunmaktadır.

YEPAŞ, serbest tüketici statüsündeki sanayi ve ticarethane müşterilerine elektrik satışı gerçekleştirirken, hızlı değişen pazar dinamiklerini dikkate alarak müşterilerinin ihtiyaçlarını yakından takip ederek yarattığı etkili çözümlerle sektöre yön vermektedir. Şirket, sadece fiyat değil müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımı ile müşterilerin kendi iş alanlarındaki faaliyetlerini desteklemektedir.

Rekabet Avantajları

- En gelişmiş bilgi sistemleri donanım ve uygulama altyapısını kullanmak,
- Çağdaş sistemlerle yüksek müşteri memnuniyeti,
- Teknoloji yatırımlarına büyük önem vermesi,
- Uluslararası standartlarda hizmet kalitesi,
- Etkili çözümlerle hizmet sektörüne yön vermek.

Kalite Standartları ve Sertifikaları

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

YEPAŞ, 2019 yılında sektördeki gelişmelere hızlı bir şekilde tepki vermiş ve gerekli tedbirleri alarak; geçiş dönemi olarak adlandırdığı bu dönemi Şirket'i geleceğe hazırlama adına bir fırsat olarak değerlendirmiştir. Bu dönemde YEPAŞ, bölgesel elektrik satış şirketinden ulusal elektrik satış şirketine dönüşme vizyonu çerçevesinde; bilgi teknolojileri altyapısında, müşteri hizmetleri merkezlerinde ve tahsilat kanallarında iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir.

2019 yılı, maliyetlerin etkin olarak yönetildiği, verimliliğin esas alınarak çözümlerin ve iş modellerinin sürekli geliştirildiği bir yıl olmuştur. Bu faaliyet döneminde, yurt dışına ilk elektrik

Dağıtım ve Perakende

YEŞİLİRMAK ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. (YEPAŞ)

2019 yılında oluşturulan Müşteri Sadakat Programı'nı geliştirmeyi hedefleyen YEPAŞ, yerel ve ulusal bazda pek çok marka iş birliğine imza atarak; YEPAŞ müşterilerine pek çok avantaj fırsatı sağlamaktadır.

Grup içi sinerjiyi etkin olarak değerlendirmek için Çalık Holding iştirakleriyle iş birlikleri gerçekleştiren YEPAŞ, Aktif Bank N Kolay ile geliştirmiş olduğu ortak proje dâhilinde bölge içerisindeki YEPAŞ İşlem Merkezlerini, YEPAŞ N Kolay Yetkili İşlem Merkezleri haline dönüştürmüştür.

ihracatını gerçekleştirmeyi başaran YEPAŞ, uzman kadrosu ile bölgesel elektrik piyasalarını ve olası ticari fırsatları yakından takip etmektedir.

Grup içi sinerjiyi etkin olarak değerlendirmek için Çalık Holding iştirakleriyle iş birlikleri gerçekleştiren YEPAŞ, Aktif Bank N Kolay ile geliştirmiş olduğu ortak proje dâhilinde bölge içerisindeki YEPAŞ İşlem Merkezlerini, YEPAŞ N Kolay Yetkili İşlem Merkezleri haline dönüştürmüş olup, bu şekilde daha yaygın, daha verimli hizmet kanalları kurulmuştur. Bu yeni konseptte oluşturulan YEPAŞ N Kolay Yetkili İşlem Merkezlerinde 2019 yılında, konvansiyonel N Kolay hizmetlerinin yanı sıra elektrik abonelik işlemleri, tahsilat işlemleri, serbest tüketici işlemleri ve her türlü müşteri hizmetlerine yönelik işlem yapılabilir hale getirilmiştir. Sağlanan bu iş birliği sonrasında Samsun, Sinop, Ordu, Çorum, Amasya il ve ilçelerinde oluşturulan 69 YEPAŞ N Kolay Yetkili İşlem Merkezinin yanında yaklaşık 686 N Kolay Kiosk noktasıyla müşterilere hizmet sunulmaktadır.

Öte yandan 2019 yılı, YEPAŞ Hizmet Merkezlerinde elektrik dışı ürün ve hizmetlerin satışına odaklanılan bir yıl olmuştur. Grup iştirakleri olan N Kolay, Sigortayeri ve ÇEDAŞ/YEPAŞ iş birliği ile YEPAŞ müşterilerine, sözleşme işlemleri için yasal olarak bulunması gereken DASK sigortasının satışına aracılık hizmetleri verilmeye başlanmıştır. Pilot uygulamalarla başlanan Proje'de önemli gelişmeler sağlanmış ve ciddi poliçe adetleri yakalanmıştır.

YEPAŞ, gelişen piyasa şartları dâhilinde kaçınılmaz hale gelen ve sektör düzenleyicisi olan EPDK tarafından geliştirilmesi gereken yasal mevzuat değişikliklerinin tamamlanması halinde pek çok ürün ve/veya hizmetin aynı kanal üzerinden satışının başarılı bir şekilde yapılabileceğini test etmiştir.

Bunun yanı sıra "YEPAŞ Avantajlar Dünyası" adı altında 2019 yılında oluşturulan Müşteri Sadakat Programı'nı geliştirmeyi hedefleyen YEPAŞ, yerel ve ulusal bazda pek çok marka iş birliğine imza atarak; YEPAŞ müşterilerine pek çok avantaj fırsatı sağlamaktadır.

Finansal Özet (Milyon TL)	2017	2018	2019
Toplam Varlıklar	503	603	534
Net Satışlar	1.063	1.362	1.632
Toplam Özkaynak	56	37	126
FAVÖK	25	-6	94
FAVÖK Marjı (%)	2,4	-0,4	5,7



Dağıtım ve Perakende



KOSOVO ÇALIK LIMAK ENERGY SH.A.

Çalık Holding ve Limak Holding ortaklığıyla 2012 yılında ihalesi kazanılan Kosovo Çalık Limak Energy Sh.A., Avrupa'nın en genç ülkesi Kosova'da, elektrik dağıtım ve perakende alanında 2.200 çalışanı ile faaliyet göstermektedir.

KURULUŞ TARİHİ

2012

ÇALIŞAN SAYISI

220

ORTAKLIK YAPISI



Çalık Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.

%50

Limak Yatırım Enerji Üretim İşletme Hizmetleri ve İnşaat A.Ş.

%50

www.keds-energy.com
www.kesco-energy.com

Kosovo Çalık Limak Energy Sh.A. (KEDS) Hakkında

Çalık Holding ve Limak Holding ortaklığıyla 2012 yılında ihalesi kazanılan Kosovo Çalık Limak Energy Sh.A., Avrupa'nın en genç ülkesi Kosova'da, elektrik dağıtım ve perakende alanında 2.200 çalışanı ile faaliyet göstermektedir. Şirket, Kosovo Electricity Distribution Company J.S.C. (KEDS) ile dağıtım, Kosovo Electricity Supply Company J.S.C. (KESCO) ile kamu enerji tedarikçisi olarak faaliyetlerini yürüten yetkili tek firma olup, Kosova'nın net elektrik enerjisi tüketiminin %100'ünü karşılamaktadır.

Çalık ve Limak Grubu'nun elektrik sektöründeki bilgi ve tecrübesinden aldığı güç ile hedeflerine doğru kararlı adımlarla ilerleyen Şirketin; düşük fiyatlarla güvenilir elektrik tedarigi sağlamak amacıyla tasarladığı ve adım adım hayata geçirdiği "10 Yıllık Dağıtım Sistemi Operatör Ağı Geliştirme Planı" (2014-2023) ile güvenilir çalışma sistemleri ve koordineli müşteri takibi konusunda sürekli olarak gerçekleştirdiği yenilikler, gelişmekte olan pazarda abone sayısını sürekli artırmasını sağlayan en önemli özellikleridir.

Sektöründe 2013 yılından bu yana faaliyet göstermekte olan KEDS ayrıca, teknik ve ticari kayıpların azaltılması, enerji transferi operasyonlarının yeniden inşası sayesinde enerjiye erişimin artırılması, yeni teknolojiler ve etkin tedbirler geliştirilerek verimliliğin yükseltilmesi ve sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde özellikle eğitim ve istihdam alanlarında gençlere kayda değer fırsatlar sunulması yönünde attığı adımlarla önemli farklar yaratmaktadır.

Kosova Elektrik Dağıtım Şirketi, tüm abonelerine en yüksek standartlarda elektrik hizmeti vermeyi ve elektrik enerjisi ile ilgili tüm altyapı sorunlarını gidermeyi amaçlamaktadır.

Yasal bir yükümlülük olan ayrı fiyatlandırma sürecini 2014 yıl sonunda başarıyla tamamlayan KEDS, bu sürecin sonucu olarak, kamuya elektrik teminini Çalık Limak Grup bünyesinde 2015 senesinde kurulan KESCO'ya devretmiştir. Ruhsatın KESCO'ya devredilmesi sonrasında yaklaşık 250 çalışan KEDS'ten KESCO'ya geçirilmiştir.

Rekabet Avantajları

- Pazardaki tek aktör oluşu,
- Bölgesel bir oyuncu olarak konumlanması,
- İhtiyaca karşılık verecek ilave projeleri tespit edip üstlenebilecek insan gücüne; teknik bilgi, deneyim ve yeterliliğe sahip olması,
- Bağımsız karar verebilme imkânı.

KEDS'in Elektrik Dağıtım ve Perakende Alanındaki Stratejisi

Yüksek verimi ön planda tutan iş süreçleri ile abonelerine yeterli ve düşük maliyetlerle elektrik hizmeti vermeyi ve arz güvenliğini iyileştirmek üzere SAIDI (Ortalama Sistem Kesinti Süresi Endeksi) ve SAIFI (Ortalama Sistem Kesinti Sıklığı Endeksi) değerlerinde uluslararası standartlara ulaşmak amacıyla, planlı bakım ve şebeke yenileme yatırımlarını sürdürmeyi hedeflemektedir.



TOPLAM ABONE SAYISI

605

bin

KEDS, 2013 yılında 470 bin olan abone sayısını, 2019 yıl sonu itibarıyla 605 bine çıkarmıştır.

TOPLAM VARLIKLAR

1,36

milyar TL

(204 milyon Avro)*

KEDS'in toplam varlıkları 2019 yılında 1,36 milyar TL'ye yükselmiştir.

*Dönem sonu EUR/TL döviz alış kuru 6,6506 olarak hesaplamaya dâhil edilmiştir.

2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Şirket, 2013 yılında 470 bin olan abone sayısını, 2019 yıl sonu itibarıyla 605.694'e çıkarmıştır. Bu başarıda Kosova'nın genç bir nüfusa sahip olmasının yanı sıra özelleştirmeden bu yana hız verilen yatırımların payı büyük rol oynamaktadır. 2019 yılında Kosova'da 5,32 GWh elektrik dağıtımı gerçekleştiren KEDS, yıl boyunca büyük bölümü şebeke altyapısının yenilenmesi ve modernleşme faaliyetleri için kullanılan yaklaşık 22,1 milyon Avro yatırım gerçekleştirmiştir.

Şirket, müşterilerinin sorularını cevaplamak ve sorunlarına çözüm bulmak için çağrı merkezi hizmetini 7/24 çalışacak şekilde modernize etmiştir. KESCO yerel elektrik üretimi olmadığında dahi müşterilerine düşük fiyatlarda elektrik temin etmeyi başarmıştır. Kosova'daki kullanıcıların hepsi KESCO müşterisidir.

KEDS, teknik ve ticari kayıpların azaltılması amacıyla 2013 yılı Mayıs ayından 2019 yıl sonuna kadar yaklaşık 146 milyon Avro yatırım yapmıştır. Enerji dağıtım faaliyetlerini yeniden yapılandıran KEDS, ülke genelinde enerjiye erişimi ve hizmet kalitesini önemli ölçüde artırmıştır. Dağıtılan bu enerjinin yerel kaynaklardan ve ithalat yoluyla tedarik edilmesi sorumluluğunu KESCO üstlenirken; Şirket, ulusal tarife kapsamındaki ve serbest tüketici statüsündeki müşteri portföyleri için gün öncesi/gün içi piyasalara erişim ve tezgahüstü piyasalarda enerji ticareti bağlamında 40'ı aşkın ticari tarafla çalışmaktadır.

Yeni teknolojilerin ve etkin tedbirlerin hayata geçirilmesi neticesinde operasyon verimini artırmaya devam eden Şirket, verimlilik hedeflerinin üzerinde performans göstermiştir.

Dağıtım ve Perakende

KOSOVO ÇALIK LİMAK ENERGY SH.A. (KEDS)

Gençlerin dünya çapında üniversite eğitime erişmelerini ve istihdamını sağlayan; diğer kurumlara da bu gibi sosyal sorumluluk projelerinde öncülük eden KEDS Akademi'nin altıncı nesil eğitimleri başarı ile tamamlanmıştır.

TOPLAM YATIRIMLAR

22,1
milyon Avro

KEDS, 2019 yılında büyük bölümü şebeke altyapısının yenilenmesi ve modernleşme faaliyetleri için kullanılan yaklaşık 22,1 milyon avro yatırım gerçekleştirmiştir.

NET SATIŞLAR

1,61
milyar TL
(253,8 milyon Avro)*

KEDS, 2019 yılında 1,61 milyar TL net satış gerçekleştirmiştir.

Faaliyet göstermeye başladığı tarihten itibaren dijitalleşmeye önem veren Şirket, 2019 yıl sonu itibarıyla tüm müşterilerin %9,61'ini smart grid sistemine dâhil etmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla da SCADA sistemleri entegrasyonunu tamamlamayı planlamaktadır. Bölgenin önemli sorunlarından biri olan enerji kayıpları 2013 yılında %31 seviyesinde iken yapılan yatırımlar ve başarılı operasyonlar neticesinde 2019 yıl sonu itibarıyla bu oran %20,36'ya düşürülmüştür.

Gençlerin dünya çapında üniversite eğitime erişmelerini ve istihdamını sağlayan; diğer kurumlara da bu gibi sosyal sorumluluk projelerinde öncülük eden KEDS Akademi'nin altıncı nesil eğitimleri başarı ile tamamlanmıştır.

Kosova'daki tüm paydaşlarının toplam faydasını maksimize edecek şekilde orta ve uzun vadeli yatırım planlarını

tamamlayan Şirket, 2019 yılında Kosova Ticaret Odası tarafından "2019 Yılıın Vergi Mükellefi" ödülüne layık görülmüştür. Şirket ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarıyla Çalışma ve Sosyal Politikalar tarafından verilen lisansı almaya hak kazanmıştır.

2019 Yılında Gerçekleştirilen Yatırımlar

- 20KV seviyesinde dağıtım hattı dönüşüm yatırımları,
- Şebeke destek yatırımları,
- Sayaç yatırımları,
- Akıllı şebeke yatırımları,
- Bina, depo vb. yenileme ve renovasyon yatırımları,
- IT yatırımları,
- Özel saha operasyon ekipmanları yatırımı,
- Bölge yatırımları.

Finansal Özet (Milyon TL)	2017	2018	2019*
Toplam Varlıklar	864	1.159	1.358
Net Satışlar	1.296	1.579	1.610
Toplam Özkaynak	645	922	1.023
FAVÖK	146	270	198
FAVÖK Marjı (%)	11	17	12

*Dönem sonu EUR/TL döviz alış kuru 6,6506, ortalama EUR/TL döviz alış kuru 6,3481 olarak hesaplamaya alınmıştır.

* Ortalama EUR/TL döviz alış kuru 6,3481 olarak hesaplamaya dâhil edilmiştir.



Dağıtım ve Perakende

ARAS ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. (ARAS EDAŞ)

Erzurum merkez olmak üzere; Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Iğdır ve Kars illerini kapsayan yedi ilde elektrik dağıtım hizmetini gerçekleştiren Aras EDAŞ, 2,2 milyon vatandaşa hizmet vermektedir.

KURULUŞ TARİHİ

2006

ÇALIŞAN SAYISI

500

Kişi

2.016

Taşeron Dâhil

ÖZELLEŞTİRME TARİHİ

2013

ORTAKLIK YAPISI

%100

Doğu Aras Enerji Yatırımları A.Ş.

%100

www.arasedas.com

Vizyon

Avrupa'daki Dağıtım şirketleri arasında da büyüme trendini sürdürerek, müşteri odaklı başarıyı kalıcı kılmak.

Misyon

Enerjimizi etkin kullanarak, çevreye duyarlı, inovatif, kesintisiz ve kaliteli hizmet vererek müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamak.

Aras EDAŞ Bölgesi

Erzurum merkez olmak üzere; Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Iğdır ve Kars illerini kapsayan yedi ilde elektrik dağıtım hizmetini gerçekleştiren Aras EDAŞ, 2,2 milyon vatandaşa hizmet vermekte; 2019 yıl sonu itibarıyla Şirket'in 1.029.869 abonesi bulunmaktadır.

Kalite Sertifikaları

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

Aras EDAŞ'ın Rekabet Avantajları

- Coğrafi açıdan stratejik öneme sahip bölgede yer alıyor olmak,
- Doğu Anadolu Bölgesi'nin en büyük kurumsal şirketi olmak,
- Teşvik programlarının olduğu bölgede yer almak.

Sektördeki "İlk"leri ve "En"leri

- Faaliyet alanında bulunan il üniversiteleri ile "Eğitim ve İş Birliği Protokolü" yapan tek elektrik dağıtım şirkettir.

- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardını alan ilk şirkettir.
- Aras Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin yeni iletişim platformu olan ARİMER, Aras İletişim Merkezi olarak tanımlanan, yönetici ile müşteriyi ortak platformda buluşturan, "Yönetici İletişim Hattı"dır. Müşteri, ARİMER üzerinden ilettiği her talebi veya şikâyeti istediği yöneticiye doğrudan ulaştırabilmektedir.

Hedefler

- Elektrik dağıtım sektörüne öncülük eden evrensel bir marka olmak,
- Avrupa'daki dağıtım şirketleri arasında da büyüme trendini sürdürerek müşteri odaklı başarıyı kalıcı kılmak,
- Dünya standartlarını hedefleyen teknolojik altyapıya sahip olmak,
- Sıfır iş kazası hedefini gerçekleştirmek.

Aras EDAŞ'ın Çalışan Profili

Aras EDAŞ'ta, çözüm ortaklarıyla birlikte toplam 2 bin personel çalışmaktadır.

Aras EDAŞ'ın Yatırım Faaliyetleri

Aras EDAŞ, özelleştigi 2013 Temmuz ayından itibaren, 152,9 milyon TL'si 2019 yılında olmak üzere, 7 yılda toplam 1,150 milyar TL'lik yatırım yapmıştır. 2020 yıl sonu için gerçekleşecek toplam yatırım tutarının ise 175 milyon TL olması planlanmaktadır. Şirket'in yatırımlarındaki önceliği; şebekenin iyileştirilmesi, teknolojik altyapı, kaliteli ve kesintisiz enerji dağıtımı ve müşteri memnuniyetini sağlamaktır.



HİZMET VERİLEN KİŞİ

2,2

milyon

Aras EDAŞ, Erzurum merkez olmak üzere; Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Iğdır ve Kars illerini kapsayan yedi ilde 2,2 milyon vatandaşa hizmet vermektedir.

TOPLAM ABONE SAYISI

1.029.869

abone

Aras EDAŞ'ın 2019 yıl sonu itibarıyla toplam 1.029.869 abonesi bulunmaktadır.

TOPLAM YATIRIM MİKTARI

1,150

milyar TL

Aras EDAŞ, özelleştiği 2013 Temmuz ayından bu yana toplam 1,150 milyar TL'lik yatırım yapmıştır.

Aras EDAŞ'ın Demografik Yapısı

Türkiye'nin kırsal nüfusunun önemli bir kısmının yer aldığı Doğu Anadolu Bölgesi'nin yedi ilini kapsamakta olan Aras Bölgesi, Türkiye nüfusunun %2,8'ine karşılık gelmektedir. Bölgede, halkın %70'i kent merkezlerinde yaşarken, hizmet sunulan sahanın %30'u ise kırsal kesimde yaşamaktadır.

2019 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Aras EDAŞ, 2019 yılında 7 il ve 58 ilçedeki arıza onarım işlerinde 757 çalışandan oluşan saha ekiplerinin her türlü aktivitesini ölçerek raporlayabilen İş Gücü Yönetim Sistemi'ni kurmuştur. Bu ölçüm ve raporlar ile çalışanların iş kalitesi, verimliliği ve müşteri memnuniyeti artmakta; bu sistemle ekiplerin arızaya ulaşma süreleri de kısalmaktadır.

Aras EDAŞ, SCADA sistemleri sayesinde dağıtım şebekesinde bulunan 1.124 merkez ve bu merkezlerden elektrik alan yaklaşık 5 bin OG fiderini uzaktan izleyerek, müşteriler aramadan kesintilerden haberdar olmakta ve böylece arıza sayısı ve sürelerinde ciddi iyileşmeler sağlamaktadır.

Aras EDAŞ, elektrik şebekeleri üzerinden haberleşme altyapısı anlamına gelen PLC Sayaç Sistemi Projesi ile bölgede kaçak elektrik kullanımını hızla azaltmayı ve bitirmeyi hedeflemektedir. Ağrı Doğubayazıt ve Patnos ilçelerinde uygulanan sistemle, bu ilçelerin kayıp kaçak oranlarında önemli ölçüde azalma olmasının yanı sıra enerji verimliliğinde de artış sağlanmıştır.

Şirket, 2019 yılında ayrıca kablo test araçları filosuna 7 araç daha ekleyerek yeraltı kablolarında meydana gelen arızaların noktasal olarak tespit edilip anında müdahale edilmesini sağlamıştır.

Aras EDAŞ, yıl içerisinde düzenlediği Şirket Yöneticiler Toplantısı'nda 2019'u "Kalite ve Verimlilik Yılı" seçmiştir.

Şirket'in 2019 yılında;

- Erzurum Büyükşehir Belediyesi ile iş birliği,
- Arıza Yönetimi Mobil Uygulaması,
- SCADA sisteminin kurulması,
- ARİMER'in devreye alınması,
- Dijital arşivin devreye alınması
- gibi yeni uygulama, ürün ve iş birliklerini hayata geçirmiştir.

2020 Yılında Gerçekleştirilen Yatırımlar

Aras EDAŞ, sorumluluk bölgesi olan Ağrı, Ardahan, Bayburt, Erzincan, Erzurum, Iğdır ve Kars illerinde bulunan AG+YG (OG) elektrik dağıtım şebekelerinde teknik kalite ve enerji sürekliliğini sağlamak, arıza sayılarını minimuma indirmek adına yıl boyunca yenileme, iyileştirme, gerilim dönüşümü ve ilave şebeke çalışmalarını sürdürmeye devam edecektir. Şirket ayrıca, önümüzdeki dönemde Ar-Ge yatırımlarını artırmayı planlamaktadır.

2019 Yılında Alınan Ödüller

Aras EDAŞ, Akıllı Dağıtım Transformatörü Projesi ile 2019 yılında EPDK tarafından verilen "Ar-Ge Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür.

Finansal Özet (Milyon TL)

	2017	2018	2019*
Toplam Varlıklar	1.022	1.150	1.286
Net Satışlar	621	726	1.055
Toplam Özkaynak	399	491	791
FAVÖK	220	252	420
FAVÖK Marjı (%)	35	35	40

Dağıtım ve Perakende



BURSA ŞEHİRİÇİ DOĞALGAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT A.Ş.

Bursagaz, Türkiye'nin üçüncü büyük doğal gaz dağıtım şirketi olarak 1 milyonun üzerinde abonesi, teknoloji odaklı yönetim anlayışı ile Türkiye'de örnek uygulamaları hayata geçirmektedir.

KURULUŞ TARİHİ

1992

ÇALIŞAN SAYISI

265

ORTAKLIK YAPISI



SOCAR Türkiye

%80

Çalık Enerji

%10

Bursa Büyükşehir
Belediyesi

%10

Bursagaz Hakkında

1992 yılında BOTAŞ tarafından doğal gaz satışı yapmak amacıyla kurulan Bursagaz, 2004 yılında özelleştirme ihalesiyle Çalık Enerji bünyesine katılmış. Çalık Enerji 2008 yılında Bursagaz'ın çoğunluk hisselerini satmıştır. Çoğunluk hisseleri 2019 yılında SOCAR Turkey Enerji A.Ş. tarafından satın alınan Bursagaz, Türkiye'nin üçüncü büyük doğal gaz dağıtım şirketi olarak 1 milyonun üzerinde abonesi, teknoloji odaklı yönetim anlayışı ile Türkiye'de örnek uygulamaları hayata geçirmektedir. İlklerin öncüsü Bursagaz, Great Place to Work Türkiye'nin En İyi İşvereni Ödülleri kapsamında 2014 yılında Türkiye'nin en iyi işvereni seçilmiştir.

Stratejik yönetim alanında başarısını 2015 yılında aldığı "Hall of Fame for Executing Strategy" (Stratejik Yönetimde Başarı) Ödülü ile de kanıtlayan Bursagaz, bu alanda da her geçen gün çalışmalarını çeşitlendirmektedir. Sürdürülebilir kalkınma düşüncesi ile bağdaştırdığı stratejik hedeflerini teknolojik gelişmelere entegre ederek uyguladığı SCADA, Yol-Bil, CBS sistemleriyle şebekenin kontrolünü ve dağıtım hatlarının etkili bir biçimde yönetimini sağlamaktadır.

Müşteri hizmetlerinin yenilikçi bir yaklaşımı ile sektörde bir ilk olan Ofissiz Hizmet Projesi ile 2013 yılından beri sürdürdüğü hizmet servislerinden biri olan güncel teknoloji ile donatılmış Çağrı Merkezi ile konusunda uzman 40'in üzerinde Müşteri Temsilcisi Bursa halkının 7/24 saat her türlü talep, öneri ve şikâyetine çözüm üretmektedir.

Lisans alanını her yıl genişleten ve %90'ın üzerinde müşteri memnuniyeti oranına ulaşan Şirket'in şebeke uzunluğu 2019 yıl sonu itibarıyla 6.651 km'ye ve dağıttığı gaz hacmi ise 2,28 milyar m³'e ulaşmıştır. EFQM tarafından 2008 yılı Avrupa Kalite Büyük Ödülü'ne, 2017 yılında ise çevreye duyarlı Genel Müdürlük binası ile en yüksek sertifika seviyesi olan Platinum LEED (Leadership in Energy and Environmental Design - Enerji ve Çevresel Tasarımda Liderlik) Sertifikasına layık görülen Bursagaz, "Dünya klasmanında bir şirket olma" vizyonu çerçevesinde, Şirket stratejilerini mevcut yönetim sistemleri içerisinde yer alan uluslararası standartlar doğrultusunda icra etmeye devam etmektedir. Bursagaz, operasyonel faaliyetlerinin yanı sıra, toplumsal gelişmeyi destekleyen eğitim, kültür ve sportif alanlarda kurumsal sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmektedir.

Bursagaz Dağıtım Ağı

1. Osmangazi
2. Yıldırım
3. Nilüfer
4. Mudanya
5. Kestel
6. Gürsu
7. İznik
8. Keles
9. Harmancık
10. Orhaneli
11. Büyükorhan



Bursagaz, Türkiye'de ilk defa uygulanan yeni ölçüm yazılım sistemi Polaris'i kullanıma geçirmiştir. Polaris Uzaktan Savaş Okuma ve Ölçüm Yönetim Sistemi Projesi ile öncelikli olarak Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı 600 okulun doğal gaz sayacı sisteme bağlanarak yönetilmesi sağlanmıştır.

Bursagaz'ın Rekabet Avantajları

- Etkin şebeke yönetime yönelik güçlü sistemlere sahiptir (SCADA, GIS, Deprem Risklerinin Yönetim Sistemi, SPRING vb.).
- Güçlü mali yapısı ile ekonomiye değer katan bir şirkettir.
- Yenilikçi bakış açısı ve inovasyonla geliştirilen Ar-Ge projeleri ile sektörde öncü olan Bursagaz'ın bugüne kadar 9 Ar-Ge projesi EPDK'dan onay almıştır.
- Yerelde ve uluslarda pozitif marka algısına sahiptir.
- Monopol bir piyasada hizmet vermesine rağmen rekabetçi bir piyasadaymış gibi özel bir hizmet anlayışına sahiptir (Abonelik hizmetleri, çağrı merkezi, çözüm noktası, online hizmetler vb.).

Kalite Standartları ve Sertifikaları

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyet ve Şikâyet Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 22301 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

2019 Yılı'nın Öne Çıkan Gelişmeleri

2019 Mart ayında abone sayısını 1 milyona ulaştıran Bursagaz'ın Alman EWE AG'ye ait olan çoğunluk hisseleri, 16 Haziran 2019'da SOCAR Türkiye'ye devredilmiştir.

Geride bıraktığımız faaliyet döneminde de yenilikçi ve öncü çalışmalara imza atan Şirket, sektörde bir ilk olan Görsel Eğitim Merkezi'ni devreye almıştır. Bunun yanı sıra müşterilerine daha kapsamlı hizmet sunabilmek için e-Devlet Kapısı'nda dört hizmetle yerini almıştır.

Bursagaz, yine yıl içerisinde Türkiye'de ilk defa uygulanan yeni ölçüm yazılım sistemi Polaris'i kullanıma geçirmiştir. Adı Kutup Yıldızı'ndan esinlenilerek koyulan Polaris Uzaktan Savaş Okuma ve Ölçüm Yönetim Sistemi Projesi ile öncelikli olarak Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı 600 okulun doğal gaz sayacı sisteme bağlanarak yönetilmesi sağlanmıştır.

Bursagaz, 2019 yılında da düzenlediği kampanyalarla kaliteli, güvenli ve temiz bir enerji kaynağı olan doğal gaz konusundavatandaşları bilinçlendirmenin yanı sıra yeni müşteri kazanımını hedeflemiş ve önemli kazanımlar elde etmiştir.

1 Milyonuncu Abone Kampanyası

Bursagaz, "1 Milyona Az Kaldı" sloganıyla 1 Ekim - 31 Aralık 2018 tarihleri arasında ilk defa Bursagaz abonesi olanlar arasından beş kişiye elektrikli scooter hediye edeceğini duyurmuştu. 7 Ocak'ta 2019'da Bursagaz Genel Müdürlük binasında noter huzurunda yapılan çekilişle asil ve yedek talihtileri belirlenen kampanyanın kazananları, düzenlenen törenle hediyelerini teslim almıştır. Törende ayrıca 1 milyonuncu aboneye de 400 m³ doğal gaz hediye edilmiştir.

Bursagaz, 2019 yılında da düzenlediği kampanyalarla kaliteli, güvenli ve temiz bir enerji kaynağı olan doğal gaz konusunda vatandaşları bilinçlendirmenin yanı sıra yeni müşteri kazanımını hedeflemiş ve önemli kazanımlar elde etmiştir.

Dağıtım ve Perakende

BURSA ŞEHİRİÇİ DOĞALGAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT A.Ş. (BURSAGAZ)

Bursagaz'ın doğal gaz dağıtım sektöründe bir ilk olan Boru Hatları Bütünsellik Projesi (SPRING); EPDK, ELDER ve GAZBİR'in düzenlediği 4. Enerjide Ar-Ge Çalıştayı'nda "Ar-Ge Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür.

BURSA'NIN HAVA KALİTESİNİ ARTIRMA PROJESİ'NE DESTEK

1,5
milyon TL

2019 YILI GERÇEKLEŞTİRİLEN YATIRIM MİKTARI

123
milyon TL

Bursa'nın Hava Kalitesini Artırma Projesi

Bursa Büyükşehir Belediyesi iş birliği ile Eylül 2017'de başlatılan ve 3 yıl sürmesi planlanan "Bursa'nın Hava Kalitesini Artırma Projesi"ne Bursagaz 1,5 milyon TL destekle bulunarak, hava kirliliğini azaltmayı ve hava kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Proje kapsamında dar gelirli ailelere yönelik doğal gaz, doğal gaz sobası, güvence bedeli yardımlarının yanı sıra aboneliği olmayan hanelerin abonelik bedellerinin Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından karşılanması gibi avantajlar sunulmuştur

Güvenli Doğal Gaz Kampanyası

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen ve sloganı, "Ailenizin Güvenliği Sizin Elinizde" olan "Güvenli Doğal Gaz Kampanyası"nda Bursa Büyükşehir Belediyesi ile iş birliğine devam edilmektedir. 2015 yılından bu yana kampanya olarak gerçekleştirilen güvenli doğal gaz kullanım bilgilendirme çalışmaları, doğal gaz kullanımının artmaya başladığı sonbahar dönemi itibarıyla çalışmalar gerçekleştirilmekte ve yıl boyunca sürdürülmektedir.

Tam Zamanı Kampanyası

Bursagaz'ın, doğal gaz bilincini ve kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla Haziran 2019'da başlattığı "Tam Zamanı" kampanyası 30 Eylül'e kadar devam etmiştir. "Doğal Gaza Geçmenin Şimdi Tam Zamanı!" sloganıyla Bursa'nın tamamını doğal gazla buluşturmayı hedefleyen kampanya ile Bursalılar yaz mevsiminde doğal gaz dönüşümlerini ekonomik ve avantajlı fiyatlarla yapma imkânı sağlanmıştır.

2019 Yılında Gerçekleştirilen Yatırımlar

2018 yılında başlanan dağ ilçelerine doğal gaz yatırımı kapsamında Keles ilçesi, 25 Kasım 2019 yılında doğal gaza kavuşurken, 320 abone doğal gaz kullanımına başlamıştır. Bursagaz, diğer üç ilçe olan Harmancık, Orhaneli ve Büyükorhan'ın yanı sıra Uludağ Oteller bölgesine yönelik yatırım çalışmalarını 2020 yılında tamamlamayı hedeflemektedir.

Proje tamamlandığında toplamda 110 kilometrelik yüksek basınçlı doğal gaz iletim hattı ve ilçe merkezlerine toplamda 115 kilometrelik doğal gaz dağıtım hattı inşaatı yaparak dört ilçede yaklaşık 20 bin kişi doğal gaz ile buluşacaktır. 2019 yılında dağ ilçeleri ile birlikte toplamda 123 milyon TL'lik şebeke yatırımı gerçekleştirilmiş olup 2020 yılında da dağ ilçeleri ile birlikte Bursagaz lisans alanına yaklaşık 137 milyon TL şebeke yatırımı yapılması planlanmaktadır.

2019 Yılında Alınan Ödüller

- Bursagaz'ın doğal gaz dağıtım sektöründe bir ilk olan Boru Hatları Bütünsellik Projesi (SPRING), Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) ve Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği'nin (GAZBİR) düzenlediği 4. Enerjide Ar-Ge Çalıştayı'nda "Ar-Ge Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür.
- Bursagaz Doğa Kulübü, 2018 yılı içerisinde Narlı'da gerçekleştirdiği ve üç konteynir atık çıkardığı su altı temizliği faaliyetiyle Mavi Keyif Dalış Merkezi'nin düzenlediği törende "Yılın En Çevreci Projesi" ödülüne layık görülmüştür.



Dağıtım ve Perakende


KAYSERİGAZ
KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş

Kayseri'nin ihtiyacı olan güvenli ve kesintisiz enerji arzının sağlanmasında büyük rol oynayan Kayserigaz, 2019 yılında abonelerine toplam 684 milyon Sm³ doğal gaz arz etmiştir.

KURULUŞ TARİHİ

2003

ÇALIŞAN SAYISI

147

Kayserigaz

100

Enervis

ORTAKLIK YAPISI


SOCAR Türkiye

%80

Çalık Enerji

%10

Kayseri Büyükşehir Belediyesi

%10

www.kayserigaz.com.tr

2003 yılında kurulan Kayserigaz, EPDK (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu) tarafından Türkiye'de gerçekleştirilen ilk doğal gaz dağıtım ihalesi kapsamında faaliyetlerine başlamıştır.

Kayserigaz her geçen yıl artan sayıda aboneye ulaşmaktadır. Kayseri'nin her caddesine ve sokağına hizmet götürmüş olan Şirket; imarlı alanların tamamına yakın bölümüne doğal gaz arzını sağlamıştır.

Dünya ölçeğinde bir başarı hikâyesine dönüşen Kayserigaz Çözüm Noktası ve Çağrı Merkezi, Şirket'e aboneleriyle tek ve bütünlük bir platform üzerinden iletişim kurma ve yönetme imkânı sunmaktadır.

Abonelerden gelen soru, talep ve beklentiler tek merkezden çözüme kavuşturulmakta; aboneler Çağrı Merkezine 7/24 ihtiyaç duydukları anda ulaşabilmektedir. Ek olarak, Kayserigaz, Canlı Destek Hattı ve sosyal platformlar üzerinden de abonelerle sürekli ve etkileşimli iletişim sağlamaktadır.

Kayseri'nin ihtiyacı olan güvenli ve kesintisiz enerji arzının sağlanmasında büyük rol oynayan Kayserigaz, 2019 yılında abonelerine toplam 684.135.241 Sm³ doğal gaz arz etmiştir. Kayserigaz, doğal gaz hizmetleri sunduğu ilk günden bugüne şehirdeki hava kirliliğinin azalmasına da önemli bir katkı sağlamıştır.

Kayserigaz Dağıtım Ağı

- Kayseri (İl Merkezi)
- Kocasinan
- Bünyan
- İncesu
- Develi
- Hacılar
- Melikgazi
- Talas
- Tomarza
- Yahyalı
- Yeşilhisar

Sektördeki "İlk"leri ve "En"leri

- ISO 31000 sertifikasına sahip ilk doğal gaz şirketi,
- 2003 yılında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun ilk doğal gaz dağıtım ihalesi,
- SAP (Systems Analysis and Program Development) Sistemi ile entegre kullanılan Barkod Sistemi'ni Türkiye'de kullanan ilk şirket,
- Kayserigaz ISO 45001'e geçiş çalışmalarını başlatmıştır. Ekibi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçi eğitimini alarak Türkiye'deki ilk baş denetçilerden olmaya hak kazanan şirket,
- Doğal gaz dağıtım sektöründe TÜRKAK akreditasyonlu İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 45001 belgesini almaya hak kazanan ilk şirket,
- 2019 yılında çalışan memnuniyeti oranı %98 olan şirket.

Kalite Standartları ve Sertifikaları

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi

Rakamlarla 2019 Faaliyetleri

- 2019 Yatırım Miktarı: 57 milyon TL (Şebeke + Şebeke Harici)
- 2019 Yılı Metraj: 407 km
- 2019 Yıl Sonu Toplam Metraj: 5.188 km
- 2019 Aralık Sonu Abone Sayısı: 547.564 BBS
- 2019 Yıl Sonu Penetrasyon Oranı: %93
- Yıllık Doğal Gaz Arzı: 684.135.241 Sm³
- Kümüle Yatırım Tutarı: 426 milyon TL

2019 Gelişmeleri

2019 yılında Kayserigaz'ın Alman EWE AG'ye ait olan çoğunluk hisseleri, SOCAR Türkiye'ye devredilmiştir. Haziran ayından itibaren SOCAR Türkiye Doğal Gaz Holding A.Ş. çatısı altında faaliyet göstermeye başlayan Kayserigaz'da devir işleminin ardından önemli bir atama gerçekleşmiştir. Türkiye'nin en modern doğal gaz dağıtım şebekelerinden birine sahip olan Kayserigaz'ın Genel Müdürlüğü görevine Dinçer Akbaba getirilmiştir.

Kayserigaz, doğal gaz dağıtım sektöründe Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) akreditasyonlu İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 45001 belgesini almaya hak kazanan ilk şirket olmuştur.

2019 Yılında Gerçekleştirilen Yatırımlar

2019 yılında Kayserigaz'ın doğal gaz konforu 19,5 milyon TL'lik yatırım ile 36 bin nüfuslu Tomarza'ya uzanmıştır. Temel atma törenine, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan canlı bağlantıyla katılmıştır.

Kayserigaz 2020 yılında ise Talas-Kuruköprü Mahallesi, Kocasinan-Ebiç Mahallesi ve Kayseri ili içerisinde müşteri taleplerine göre dağıtım hatları şeklinde yatırım yapmayı planlamaktadır.

2019 Yılı Sonunda Kayserigaz Dağıtım Şebekesi

Doğal Gazın Ulaştığı Alan	11.746 km
Toplam İlçe Sayısı	10
Çelik Şebeke	582 km
Polietilen Şebeke	4.595 km
Gaz Kullanıcı Sayısı	616.522 BBS

2019 Yılında Alınan Ödüller

- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından, düzenlenen Türkiye'ye Enerji Veren Kadınlar Ödül Töreni'nde Kayserigaz Yönetim Sistemleri Yöneticisi İşıl Akkoç Profesyonel Ödülü'nü almıştır.

Kayserigaz, doğal gaz dağıtım sektöründe Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) akreditasyonlu İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 45001 belgesini almaya hak kazanan ilk şirket olmuştur.



Dağıtım ve Perakende

Hizmet kalitemizi dijital çözümlerle artırıyoruz.

ARAS Elektrik olarak, kalite ve verimlilik yılı olarak seçtiğimiz 2019'da, SCADA, PLC Sayaç Sistemi gibi dijital ve teknolojik adımlarla, hizmet kalitemizi ve müşteri memnuniyetini her zaman üst seviyeye çektik. 7 il ve 58 ilçede her haneye mükemmel hizmeti götürmek için özellikle sahadaki kabiliyetlerimizi artırdık.

Cihat Sarı

Teklif Uzman Yardımcısı

7 YILDA GERÇEKLEŞEN
TOPLAM YATIRIM TUTARI

1,1
Milyar TL



IQB Solutions

IQB Solutions (Akılcı Bilişim Çözümleri ve Danışmanlık A.Ş.), Çalık Elektrik Dağıtım A.Ş. iştiraki olarak 2017 Mayıs ayında ulusal ve uluslararası ölçekte teknoloji, yazılım ve danışmanlık hizmetleri vermek üzere kurulmuştur.



IQB Solutions müşterilerine güncel teknolojileri kullanan, kaliteli, güvenilir, hızlı ve ölçeklenebilir çözümler sağlamayı kendisine misyon olarak belirlemiştir. Odak noktasına büyük veri analitiği, IoT teknolojilerini ve dijitalleşme çözümlerini alarak çalışmalarını sürdürmektedir.

IQB Solutions (Akılcı Bilişim Çözümleri ve Danışmanlık A.Ş.), Çalık Elektrik Dağıtım A.Ş. iştiraki olarak 2017 Mayıs ayında ulusal ve uluslararası ölçekte teknoloji, yazılım ve danışmanlık hizmetleri vermek üzere kurulmuştur. IQB Solutions müşterilerine güncel teknolojileri kullanan, kaliteli, güvenilir, hızlı ve ölçeklenebilir çözümler sağlamayı kendisine misyon olarak belirlemiştir. Odak noktasına büyük veri analitiği, IoT teknolojilerini ve dijitalleşme çözümlerini alarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Şirket, 2019 itibarıyla aşağıdaki ürün portföyüne sahiptir:

- IQPower Suite - Analitik Raporlama Platformu
- Utilon - Dijital Müşteri Hizmet Merkezi Çözümü
- IQBig - Büyük Veri Platformu
- IQoT - IoT Platformu
- IQN - Enerji Satış ve Ticaret Yönetimi Çözümü
- EDVARS - Elektrik Dağıtım Veri Ambarı ve Raporlama Çözümü

Technovision

1994 yılında kurulan ve 2015 yılında Çalık Enerji bünyesine katılan Technovision, insan odaklı ürün ve çözümler için yüksek kaliteli mühendislik hizmetleri ve optimum tasarımlar sunma ana hedefiyle faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.



Geleceğin Çizgisi mottosu ile çalışmalarını sürdüren Technovision, operasyonlar esnasında ortaya çıkabilecek sorunları dinamik bir yaklaşımla çözerken söz konusu sorunların her birini iyileştirme süreci için birer fırsata dönüştürmeye odaklanmaktadır.

Technovision, başta müteahhitlik firmaları ve finans kurumları olmak üzere çeşitli sektörlerden çok sayıda şirkete enerji, petrol ve gazın yanı sıra endüstriyel pazarlarda da hizmet veren bir mühendislik şirkettir.

1994 yılında kurulan ve 2015 yılında Çalık Enerji bünyesine katılan Technovision, insan odaklı ürün ve çözümler için yüksek kaliteli mühendislik hizmetleri ve optimum tasarımlar sunma ana hedefiyle faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Geleceğin Çizgisi mottosu ile çalışmalarını sürdüren Technovision, operasyonlar esnasında ortaya çıkabilecek sorunları dinamik bir yaklaşımla çözerken söz konusu sorunların her birini iyileştirme süreci için birer fırsata dönüştürmeye odaklanmaktadır.

Technovision'un vizyon ve misyonu, zorunlu bir bildirgenin ötesinde tüm çalışanlarının profesyonel yaşamlarının her anında uydukları kurumsal bir anlayışı yansıtmaktadır.

AR-GE Çalışmaları

Enerji sektörünün geleceğini katma değeri yüksek, verimliliği artıracak, yenilikçi, çevre dostu teknolojilerin belirleyeceği vizyonu ile çalışmalarını şekillendiren Çalık Enerji, gelişen trendler doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyona yaptığı yatırımlarla öncü uygulamalara imza atmaktadır.

**IQB SOLUTIONS AR-GE
YATIRIMLARI**

2,5
milyon TL

Enerji sektörünün geleceğini katma değeri yüksek, verimliliği artıracak, yenilikçi, çevre dostu teknolojilerin belirleyeceği vizyonu ile çalışmalarını şekillendiren Çalık Enerji, gelişen trendler doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyona yaptığı yatırımlarla öncü uygulamalara imza atmaktadır.

Gelişmekte olan yenilenebilir enerji sektörüne büyük önem veren Şirket, Endüstri 4.0, dijitalizasyon, depolama sistemleri, akıllı şebekeler gibi sektöre yön verecek yeni eğilimleri yakından takip ederek yeni projelerinde bu teknolojilerin kullanımını da irdelemekte ve kendisine yeni iş modelleri yaratmaya çalışmakta ve bu bağlamda müşterilere fark yaratacak projeler sunmanın yollarını aramakta ve çalışmalarını bu doğrultuda yürütmektedir.

Çalık Enerji'nin tamamladığı tüm yatırımlarının ortak noktası, yüksek teknolojiyi merkeze alan ve insan odaklı bir anlayışla hayata geçiriliyor olmasıdır. Yeni teknolojilerin ve dijitalleşmenin tetiklediği dönüşümü kendi iş süreçlerine de başarıyla uygulayan Çalık Enerji, bu anlayışı sayesinde rekabetçiliğini, müşteri memnuniyetini, maliyet verimliliğini ve operasyonel mükemmeliyet yetkinliklerini sürekli artırmaktadır.

IQB Solutions

Çalık Enerji'nin kuruluş aşamasında yatırım yaptığı; büyük veri, nesnelerin interneti (IoT) ve dijitalleşme çözümleri odaklı ürünler geliştiren IQB Solutions, 2018 yılındaki Ar-Ge çalışmaları sonucunda geliştirdiği IQBig (Büyük Veri platformu) ve IQoT (Nesnelerin İnterneti-IoT-platformu)

ürünleri ile müşterilerine dijital dönüşüm projelerini uluslararası standartlarda hayata geçirme imkânı sağlamıştır. IQBig ve IQoT altyapısı üzerinde geliştirdiği IQPower ürünü ile Enerji üretim şirketlerinin operasyon süreçlerini dönüştürmeyi hedeflemektedir.

Bu ürünlerin Çalık Enerji'nin enerji üretim santrallerindeki uygulamasında günlük 500 milyon veri alınmakta ve sahada anlamlandırılmaktadır. Ayrıca IQBig ve IQoT ile birlikte çalışan IQPower Analitik Raporlama Çözümü ile birlikte santral performansları çok daha efektif olarak analiz edilebilmektedir. IQPower ürünü ile birlikte IQB veri izleme, iş zekâsı raporları ve yapay zekâ (AI) analizi hizmetlerini veri kaynağından son kullanıcıya kadar tüm noktalarda sağlar duruma gelmiştir. IQBig ve IQoT ürünleri ile IQB; akıllı şebeke ve şehirler, enerji santralleri ve fabrika otomasyonları gibi birçok farklı sektörde hazır çözümler sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca geliştirdiği Utilon ürünü ile elektrik dağıtım şirketlerinin yeni bağlantı süreçlerini tamamen dijital ortama aktarmış ve müşterilerin tüm işlemlerini online ortamda yürütebilmelerine olanak sağlamıştır. Bu dönüşüm projesi sayesinde müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimlilik artışları sağlanmıştır. IQB Solutions kurulduğu 2017 yılından bugüne 2,5 milyon TL Ar-Ge harcaması yaparak dijital ürün portföyünü genişletmeye devam etmektedir.

IQB Solutions, Mart 2019'da Microsoft Teknoloji Zirvesi'nde IQPower ürününün ilk modülü olan IQWind'i tanıtmıştır.

Yeni teknolojilerin ve dijitalleşmenin tetiklediği dönüşümü kendi iş süreçlerine de başarıyla uygulayan Çalık Enerji, bu anlayışı sayesinde rekabetçiliğini, müşteri memnuniyetini, maliyet verimliliğini ve operasyonel mükemmeliyet yetkinliklerini sürekli artırmaktadır.

Yine Mart ayında Seattle'da düzenlenen Microsoft IoT Elite Partner Summit'e Türkiye'den davet edilen yegâne şirket olarak IoT alanındaki güncel teknolojiler konusunda karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Şirket aynı dönemde ayrıca, Samsun Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde Yapay Zeka Konferansı'na katılarak büyük veri teknolojilerini anlatmıştır.

2019 Kasım ayında ise Microsoft İş ortakları Zirvesi'ne Microsoft Bulut Çözüm Partneri olarak katılmış ve zirveden Microsoft tarafından Üretim alanında yılın "En Başarılı Dijital Dönüşüm Ödülü"yle dönülmüştür.

YEDAŞ

Elektrik enerjisi depolama sistemlerine yönelik Ar-Ge faaliyetlerine ağırlık veren YEDAŞ, 2019 yılında Çorum-Alaca bölgesinde 500 kW'lık Bataryalı Enerji Depolama Sistemi (BESS) kurulumunu gerçekleştirmiştir. YEDAŞ, Enerji Depolama Sistemlerinin elektrik dağıtım şebekesi ölçeğinde etkilerini gözlemlemek ve bu sistemlerin gelecekte en uygulanabilir olacak kullanım alanlarını araştırmak (frekans regülasyonu, reaktif güç kontrolü, yatırım öteleme vb.) için çalışmalarına devam etmektedir.

IQB Solutions ile yürütülen "Büyük Veri Algoritmaları Kullanarak Kayıp Kaçak ve Arıza Analizleri Süreçlerinin İyileştirilmesi" Ar-Ge projesiyle YEDAŞ'ta mevcut ve gelecekte planlanan veri kaynağı sistemlerinin ve bu sistemler arasındaki veri akış modeli oluşturulmuş, veri analitiği için veri yönetim stratejileri ve uygulama yol haritaları geliştirilmiştir. Kayıp kaçakla mücadele faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve şebeke arıza kökeninden analizlerinin daha hassas şekilde gerçekleştirilmesi için büyük veri algoritmaları geliştirilmiş, bu algoritmalar seçili kullanım alanları için geliştirilecek yazılım üzerinde uygulanmıştır. Geliştirilen yazılımda; betimleyici, tanılayıcı, kestirimci ve normatif analitik yöntemleri, yapay zekâ ve makine öğrenmesi ile gelişmiş görselleştirme gibi yaklaşımlar kullanılmıştır.

Her geçen gün sayıları artan elektrikli araçlar için elektrik dağıtım şebekesini hazır hale getirme çalışmalarına devam eden YEDAŞ, 2019 yılında "Enerjim Her Yerde" projesine başlamıştır. Enerjim Her Yerde Projesi ile elektrik enerjisi tedarikinin daha geniş alanlarda, yaygın ve mobil kullanımının sağlanması noktasında çözümlerin geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Enerjim Her Yerde Projesi ile tesisattan bağımsız, elektrik dağıtım şirketi tarafından altyapısı sunulan, kullanım ve ödeme yöntemlerinin mobilleştirildiği bir sistemin altyapısının geliştirilmesi ve pilot uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir.

YEDAŞ yeni bağlantı süreçlerinde dijitalleşmeye giderek EDAŞ Online Projesi'nin ilk üç fazını hayata geçirmiştir. EDAŞ Online ile YEDAŞ bölgesindeki müşterilerin işlemlerini online ortamda yürütmeleri için platform oluşturulmuş, bölgeler arası standardizasyon sağlanmış, başvuruların merkezi değerlendirilebilmesi ve raporlamalar ile tüm süreç dijital ortamda yönetilebilir ve takip edilebilir hale gelmiştir.

Ayrıca öz kaynaklarla yazılım geliştirme çalışmaları devam eden OMS projesi; SCADA, OSOS, Çağrı Merkezi, WFM, CBS gibi diğer ilgili sistemlerin tamamıyla entegre hale getirilmiştir. Faaliyet gösterdiği 5 ilde, 2 milyondan fazla müşterisine kesintisiz hizmet sunmak için

IQB Solutions ile yürütülen "Büyük Veri Algoritmaları Kullanarak Kayıp Kaçak ve Arıza Analizleri Süreçlerinin İyileştirilmesi" Ar-Ge projesiyle YEDAŞ'ta mevcut ve gelecekte planlanan veri kaynağı sistemlerinin ve bu sistemler arasındaki veri akış modeli oluşturulmuş, veri analitiği için veri yönetim stratejileri ve uygulama yol haritaları geliştirilmiştir.



AR-GE Çalışmaları

ARAS EDAŞ bölgesinde bulunan 7 il ve 58 ilçe merkezindeki arıza yönetim ekiplerinin aktivitelerini yönetmek üzere WFM (iş gücü yönetim sistemi) projesi hayata geçirilmiştir.

YEPAŞ müşterileri Müşteri Hizmetleri Merkezlerine gelmeden web sitesinden (www.yepas.com) ve e-Devlet kapısından (www.turkiye.gov.tr) işlemlerini kolaylıkla yapabilmeye başlamışlardır.

çalışmalarını sürdüren YEDAŞ, OMS Projesi ile çağrı merkezine gelen müşteri bildirimlerine ihtiyaç duymadan gelen verilerle kesintilerin erken ve otomatik olarak tespit edilmesini, ekip konumları ve kesinti konumlarının tek bir ekrandan takip edilmesi ile ekiplerin saha operasyonlarının daha verimli yönetilmesini, kesintiden etkilenen müşterilerin erken tespit edilebilmesi ile müşterilere kesinti kapsamında yürütülen saha operasyonları hakkında bilgilendirme SMS'lerinin atılması ile müşteri memnuniyetinin artırılmasını hedeflemektedir.

YEPAŞ

- YEPAŞ'ın anlaşmalı N-Kolay mağazaları serbest tüketicilere elektrik satışı konusunda aktif bir satış kanalı olarak kullanılmaya başlanmış, 69 N Kolay Yetkili İşlem Merkezi oluşturulmuştur.
- YEPAŞ müşterileri Müşteri Hizmetleri Merkezlerine gelmeden web sitesinden (www.yepas.com) ve e-Devlet kapısından (www.turkiye.gov.tr) işlemlerini kolaylıkla yapabilmeye başlamışlardır.
- Devreye alınan Bayi Portalı sayesinde, Şirket bayileriyle canlı chat ile iletişim kurularak her türlü bilgilendirme, abonelik işlemleri yapılmaya başlanmıştır.
- Müşteriye özgü olarak tasarlanmış Müşteri Portalı sayesinde internet bankacılığı mantığıyla TCKN ve telefon doğrulaması ile giriş yapan Şirket müşterileri, YEPAŞ' ile ilgili tüm bilgilere ulaşma, yeni abonelik yapma, mevcut aboneliğini kapatma, borcunu öğrenme ve ödeme, başvuruda bulunma gibi hizmetlerden yararlanmaya başlamışlardır.

ARAS EDAŞ

ARAS EDAŞ bölgesinde bulunan 7 il ve 58 ilçe merkezimizdeki arıza yönetim ekiplerinin aktivitelerini yönetmek üzere WFM (iş gücü yönetim sistemi) projesi hayata geçirilmiştir.

Bu projeye birlikte; Çağrı Merkezi'ne 24 saat boyunca kesintisiz olarak ulaşan ihbarlar online olarak saha ekiplerine yönlendirilmekte ve yapılan aktiviteler yine online olarak kayıt altına alınmaktadır.

Saha ekiplerinin tüm aktivitelerinin takip edildiği, doğru işe doğru ekiplerin zamanında atanarak müşteri taleplerinin en hızlı şekilde karşılandığı Mobil İş Gücü Yönetimi şunları içermektedir:

- Talep yönetimi: CRM (Çağrı Merkezi) tarafından 24 saat boyunca müşterilerden kesintisiz olarak alınan çağrılar Kesinti Yönetim Sistemi'ne gönderilmektedir.
- İşgücü planlaması: Daha önce belirlenmiş kurallar çerçevesinde, Şirket kaynaklarının en optimize şekilde kullanılması için oluşturulan algoritmalara göre ekipler belirlenmektedir.
- İşgücü ataması: Belirlenen bu ekiplere iş direktifleri otomatik olarak atanmaktadır.
- Mobil çözümler: İş atayanlar ile saha teknisyenleri arasında gerçek zamanlı iletişim ile iş direktifleri sonlandırılmaktadır.

Buna paralel olarak saha ekiplerinin tüm aktiviteleri raporlanmakta, 7 il ve 58 ilçede bulunan yöneticiler tarafından da Mobil Uygulama ile 24 saat boyunca izlenebilmektedir.



KEDS

SCADA – Smart Metering - Kosovanet
Kosova Elektrik Dağıtım Hizmetleri (KEDS), 2019 yılı içerisinde de teknolojik yatırımlarına müşterilerine çağa uygun hizmet vermek doğrultusunda devam etmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla müşterilerin %9,61'inin konut veya iş yerlerine akıllı sayaç sistemleri montaj edilmiştir. Ayrıca toplam 69 ana dağıtım merkezinin 40'ına SCADA sistemleri entegre edilmiştir. Bu bölgelerde operasyonel faaliyetler ve enerji hizmetleri saha operasyonuna ihtiyaç olmadan uzaktan ve etkili bir biçimde başarıyla yönetilmektedir. IT Departmanı tarafından geliştirilen Kosovanet yazılımı sahada gerçekleştirilen operasyonları uzaktan izleme imkânı sunarken, raporlama ve saha yönetimi konusunda kolaylıklar sağlamaktadır.

KEDS, 2020 yılında Ar-Ge yatırımlarına devam ederek daha fazla müşteriye akıllı şebeke kapsamına dâhil etmek, daha hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmayı hedeflemektedir.

BURSAGAZ

Yüksek müşteri memnuniyeti, kaliteli ve güvenli hizmet için yeni teknolojilerin kullanılmasına büyük önem veren Bursagaz, bu yaklaşım ile doğal gaz dağıtım sektöründe yer alan şirketler arasında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından Ar-Ge projeleri en çok onaylanan şirket olma özelliğine sahiptir.

Sunduğu 27 farklı projeden 9'u EPDK tarafından onaylanan Bursagaz, 2019 yılında Görsel Öğrenme Merkezi Ar-Ge projesini hayata geçirmiştir ve Fiber Optik, Uzaktan Gaz Kesme ve Kompozit olmak üzere 3 yeni Ar-Ge projesine de EPDK'dan onay almıştır.

Görsel Öğrenme Merkezi Projesi

Bu projeye; Bursagaz çalışanları, Şirket'in iş ortağı olan iç tesisat firmaları ve bu sektörde kariyer hedefleyen öğrencilerin, sektörün çeşitli teknik konularında bilginin yanı sıra öğrenmeyi davranışa dönüştürmelerini destekleyecek ve sektörün ilkleri arasında yer alacak teknolojik donanımlı bir sanal öğrenme merkezi oluşturulmuştur.

Kosova Elektrik Dağıtım Hizmetleri (KEDS), 2019 yılı içerisinde de teknolojik yatırımlarına müşterilerine çağa uygun hizmet vermek doğrultusunda devam etmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla müşterilerin %9,61'inin konut veya iş yerlerine akıllı sayaç sistemleri montaj edilmiştir.

AR-GE Çalışmaları

Ar-Ge alanında doğal gaz dağıtım sektörüne öncülük eden Kayserigaz, sektörde EPDK tarafından kabul edilmiş ilk Ar-Ge projesi unvanını taşıyan “Değişim Mühendisliği Yaklaşımlarıyla Verimlilik ve Hizmet Kalitesini Artırma Projesi”ni hayata geçirmiştir.

Kayserigaz’ı faaliyet alanındaki rekabette farklılaştıran ve Şirket’in çok sayıda ödül almasını sağlayan ilk Ar-Ge projesinin mimarı olan Işıl Akkoç ise 2019 Mart ayında “Türkiye’ye Enerji Veren Kadınlar” arasında yer almıştır.

Yer Altı Doğal Gaz Kaçak İhlal Tespiti Projesi (Fiber Optik Ar-Ge Projesi)

Fiber Optik Projesi ile doğal gaz hatlarında oluşabilecek gaz kaçağı, kaçak kazı, ihlal, suikast vb. durumların akustik algılamayla tespit edilerek, alarm sistemiyle önceden haberdar olunması ve kontrol altına alınması, böylece sürekli ve güvenli doğal gaz arzının sağlanması hedeflenmektedir.

Uzaktan Gaz Kesme Ar-Ge Projesi

Proje, fiziksel engel nedeniyle gazı kesilemeyen sayaçların, uzaktan kesmeye uygun sayaçlarla değiştirilmesini kapsamaktadır. Bu proje, hâlihazırda kullanılan Polaris Uzaktan Sayaç Okuma projesine entegre edilecek ve bu sayede de uzaktan sayaç okumanın yanına yeni bir fonksiyon eklenerek uzaktan gaz kesme işlemi yapılabilecektir.

Kompozit Ar-Ge Projesi

Bu proje çerçevesinde orta basınçlı şebekede (19 bar) çelik boru yerine polimer esaslı kompozit malzeme geliştirilmesi planlanmaktadır. Geliştirilecek olan bu malzeme sayesinde, sahadaki imalat çok daha kolay ve güvenilir hale gelecek; böylece hem boru üretim maliyeti hem de sahadaki işçilik maliyeti düşecektir. Aynı zamanda çelik borudaki tasarım kısıtları ve oluşan korozyon hasarı, bu malzeme sayesinde ortadan kalkacaktır.

KAYSERİGAZ

Yıllardır Kayseri’de kesintisiz ve kaliteli hizmet veren Kayserigaz’ı öne çıkaran üstünlükleri arasında ileri teknolojiye sahip altyapısı ve Ar-Ge’ye verdiği önem yatmaktadır. Ar-Ge alanında doğal gaz dağıtım sektörüne öncülük eden Kayserigaz, sektörde EPDK tarafından kabul edilmiş ilk Ar-Ge projesi unvanını taşıyan “Değişim Mühendisliği Yaklaşımlarıyla Verimlilik ve Hizmet Kalitesini Artırma Projesi”ni hayata geçirmiştir. Bu çalışmada, maliyet, kalite, hizmet ve hız gibi çağımızın en önemli performans ölçütlerinde çarpıcı gelişmelerin hayata geçirmesi amacıyla, iş süreçlerinin gözden geçirilmesi radikal şekilde yeniden tasarlanması gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında EPDK koordinatörlüğü ile düzenlenen, 3. Enerjide Ar-Ge Çalıştayında Şirket’in bu projesi ödül de almıştır. Kayserigaz’ı faaliyet alanındaki rekabette farklılaştıran ve Şirket’in çok sayıda ödül almasını sağlayan ilk Ar-Ge projesinin mimarı olan Işıl Akkoç ise 2019 Mart ayında “Türkiye’ye Enerji Veren Kadınlar” arasında yer almıştır.

AMR Projesi, Kaçak Arama Projesi, Hak Ediş Projesi, Polaris Projesi, Müşteri Self Servis, Kayserigaz QDMS, IS-U Modernizasyon Projesi, Online İhtar, Workforce Management (WFM), Robotik Süreç Otomasyonu yine Kayserigaz çalışanları tarafından geliştirilen önemli projeler arasında yer almaktadır.



Satınalma ve Lojistik

Çalık Holding ve Çalık Enerji'nin genel politika ve stratejilerine uyumlu olarak oluşturulan satınalma ve lojistik politikasının odağında, Çalık Enerji'nin tüm hedeflerine katkı sağlayacak satın alma stratejilerini belirlemek ve uygulamaya koymak yer almaktadır.

Satınalma ve Lojistik Departmanı, küresel ve sektörel düzeyde en iyi uygulamaları kullanan, faaliyet alanında yetkinlik seviyesi en yüksek ekiplerden biri konumundadır. Departman, ulusal ve global tedarik alternatiflerinin tümünü değerlendirerek kaliteli ürünü, zamanında, rekabetçi şartlarda sağlayabilmektedir.

Çalık Holding ve Çalık Enerji'nin genel politika ve stratejilerine uyumlu olarak oluşturulan satınalma ve lojistik politikasının odağında, Şirket'in tüm hedeflerine katkı sağlayacak satın alma stratejilerini belirlemek ve uygulamaya koymak yer almaktadır. Bu bağlamda, Çalık Enerji Satınalma ve Lojistik Departmanı, Şirket ihtiyaç ve gereksinimlerine cevap verirken en yüksek kalite ve performansı gözeterek, en verimli toplam sahip olma maliyetini hedeflemektedir. Bu doğrultuda ulusal ve global yönetmeliklere uygun, genel ve Şirket etik kuralları çerçevesinde, mevcut ve potansiyel iş ortakları ile karşılıklı güven ve iş birliğine dayalı, uzun vadeli iş ilişkilerini adil ve eşit mesafede kurmayı, yürütmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Satınalma ve Lojistik Departmanı, küresel ve sektörel düzeyde en iyi uygulamaları kullanan, faaliyet alanında yetkinlik seviyesi en yüksek ekiplerden biri konumundadır. Departman, ulusal ve global tedarik alternatiflerinin

tümünü değerlendirerek kaliteli ürünü, zamanında, rekabetçi şartlarda sağlayabilen, kendi konusunda uzmanlaşmak için araştırmaya ve geliştirmeye önem veren, Çevre ve İş Güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara uygun üretim yapan, çağdaş yönetim anlayışına sahip firmalar ile uzun vadeli iş ilişkileri kurmaktadır. Çalışmalarında teknoloji gelişimine, insan kaynaklarına yatırım yapan, çevre ve insan sağlığına saygılı tedarikçileri tercih etmekte ve mevcut tedarikçilerinin bu konulardaki gelişimini desteklemektedir.

Satınalma ve Lojistik Departmanı, bu bağlamda tedarikçiler için yapılan değerlendirme ve denetlemelerde, tedarikçilerin iş etiği kurallarına uyumluluğunu sorgulamakta, uygunsuzluklar için düzeltici önleyici faaliyet açarak iyileştirme beklemekte ve takip denetimleriyle de yapılan iyileştirmeleri kontrol etmektedir.



Sürdürülebilirlik

Tüm enerjimiz
sürdürülebilir başarılar için

Çalık Enerji olarak, hayata geçirdiğimiz her projeyi geleceğe atılmış sağlam bir adım olarak planlıyoruz. Kârlılığı tek başına başarının ölçütü olarak görmüyoruz. İstihdam ve yarattığımız değerle ülke ekonomisine ve toplumsal gelişime uzun vadeli katkı sunduğumuz sürece kendimizi başarılı sayıyoruz.

Gözde Kıran

Şirket Avukatı



Çalık Enerji'nin Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Daha iyi ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak adına çalışıyoruz. Kesintisiz ve uzun vadeli başarıya önem veriyor, çevre ve insan sağlığı için sorumlu davranıyoruz. Çevreyle dost üretimle, yarınlara değer katmak için yükselişimizi sürdürüyoruz.

Çalık Enerji 160'ın üzerinde ülkede 9.500'ün üzerinde şirket ve 3 binin üzerinde şirket dışı üyesi ile dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) 6 Mayıs 2019 tarihinde gerçekleşen İmza Töreni ile imzacısı olmuştur.

Çalık Enerji 160'ın üzerinde ülkede 9.500'ün üzerinde şirket ve 3 binin üzerinde şirket dışı üyesi ile dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) 6 Mayıs 2019 tarihinde gerçekleşen İmza Töreni ile imzacısı olmuştur.

2000 yılında çalışmalarına başlayan UN Global Compact, dünyamız, tüm insanlar, topluluklar ve pazarlara fayda sağlayan sürdürülebilir ve kapsayıcı bir küresel ekonomi yaratmak için kurumların iş birliği ile harekete geçmelerini teşvik etmektedir.

UN Global Compact, dünya çapındaki şirketleri, stratejilerini ve operasyonlarını insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 ilke'ye uyumlu hale getirmeleri için desteklerken, aynı zamanda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşılabilmesi için iş dünyasına liderlik etmektedir.

Çalık Enerji, söz konusu "10 ilke"yi imzalayarak, sürdürülebilirlik perspektifini resmiyete taşımış ve bundan sonra her yıl düzenli olarak sürdürülebilirlik çalışmalarını raporlayacağını taahhüt etmiştir.

Çalık Enerji gerçekleştirmekte olduğu sürdürülebilirlik çalışmalarının yer alacağı ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nun 2020 yılı içinde yayınlamayı planlamaktadır.



Çevre Uygulamaları

Etki alanı son derecede geniş bir sektörde faaliyet göstermenin getirdiği sorumlulukla hareket eden Çalık Enerji, sürdürülebilir kurumsal stratejisi doğrultusunda karar süreçlerinde çevresel performansı en az finansal getiri kadar gözetmektedir.

Etki alanı son derecede geniş bir sektörde faaliyet göstermenin getirdiği sorumlulukla hareket eden Çalık Enerji, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin en önemi bütüncülerinden biri olarak ele almaktadır. Bu bağlamda Şirket, yatırım ve uygulamalarının ve hizmet geliştirme çalışmalarının karar süreçlerinde çevresel performansı en az finansal getiri kadar gözetmektedir.

Çalık Enerji'nin çevresel sürdürülebilirlik anlamında birincil hedefi, faaliyetlerini en düşük ekolojik ayak izi ile sürdürmek; Ar-Ge çalışmalarıyla geleceğin yenilikçi hizmet ve çözümlerinin geliştirilmesinde ve özellikle çevreye sunulan değerin artırılmasında da öncülük ederek değer zincirinde yer alan tüm paydaşlarını da bu anlayışa ortak etmektir. Şirket bu doğrultuda, tüm iş süreçlerinde çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutulmakta ve çevresel etkilerini uluslararası yönetim sistemlerine uygun olarak yönetmektedir.

Çalık Enerji, temel faaliyet kollarından biri olan enerji üretiminin en önemli çevresel etki alanlarının merkezinde karbon salımlarının yer aldığı gerçeğinden hareketle, fosil yakıt kullanımının azaltılması için yenilenebilir enerji projelerinin geliştirilmesine ağırlık vermektedir. Son dönemde altına imzasına attığı güneş enerji santrali (GES) projeleriyle Şirket, doğal kaynakların optimum kullanılmasına katkı sağlamaya yönelik adımlarını artırmıştır. Çalık Enerji'nin yaptığı GES yatırımlarının ürettiği temiz enerji sayesinde 2019 sonu itibarıyla 167.000 tonluk CO₂ salımına engel olunmuştur.

Çalık Enerji ayrıca, faaliyetleri sonucu oluşan atıkların bertarafı için Şirket Çevre Politikası ve yasal mevzuatlara tam uyum ilkesi doğrultusunda bir atık yönetim sistemi oluşturmuştur. Sistem kapsamında oluşturulan yönetim planları çerçevesinde Şirket'in GES sahalarındaki atıkları takip edilmekte; sonrasında sınıflarına göre ayrıştırılan atıkların yasal hükümlerde belirtilen şekillerde geri kazanımı veya bertarafı gerçekleştirilmektedir. Çalık Enerji'nin GES santrallerinde tehlikeli kapsamına giren atık bulunmamaktadır.

Çalık Enerji, temel faaliyet kollarından biri olan enerji üretiminin en önemli çevresel etki alanlarının merkezinde karbon salımlarının yer aldığı gerçeğinden hareketle, fosil yakıt kullanımının azaltılması için yenilenebilir enerji projelerinin geliştirilmesine ağırlık vermektedir.



İnsan Kaynakları

Çalık Holding ve tüm Grup şirketleri için geçerli olan; adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik, çeviklik ve sürdürülebilirlik değerlerinin her bir çalışan tarafından benimsenmesi ve yapılan her işte dikkate alınmasına azami önem atfedilmektedir.

Nitelikli insan kaynağını başarılı performansını sürdürülebilir kılan en önemli unsurlar arasında olduğunun bilinciyle hareket eden Çalık Enerji, iş süreçlerini daha etkin hale getirmek için işe alımlardan mesleki ve yönetsel eğitim programlarına kadar pek çok alanda düzenli faaliyetler yürütmektedir.

Çalık Enerji insan kaynakları politika ve uygulamalarını Çalık Holding'in değerlerini baz alarak şekillendirmiştir. Bu bağlamda Çalık Holding ve tüm Grup şirketleri için geçerli olan; adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik, çeviklik ve sürdürülebilirlik değerlerinin her bir çalışan tarafından benimsenmesi ve yapılan her işte dikkate alınmasına azami önem atfedilmektedir.

Çalık Enerji'nin İnsan Kaynakları Politikası

- Çalık Enerji'nin hedef ve stratejileri doğrultusunda, çalışanların motivasyonlarını ve Şirket'e olan bağlılıklarını ön planda tutarak, etkin ve etkili bir organizasyon oluşturmak,
- Şirket çalışanları arasında fırsat eşitliği yaratmak,
- Etkin ölçüm ve değerlendirme teknikleri ile doğru adayların Şirket bünyesine kazandırılmasını sağlamak,
- Şirket'in politika ve stratejileri ile uyumlu bir insan kaynakları planlaması yapmak,
- Çalışanların verimliliğini artırmak amacıyla, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayarak, kurum kültürü ve bilincinin oluşmasını sağlamak,
- Çalışanların yeteneklerine uygun yetiştirme ve gelişme olanakları sağlayan profesyonel bir çalışma ortamı yaratmak,
- Çalışanların mesleki ve kişisel yetkinliklerini güncel tutarak, eğitim ve gelişimlerini yaşam boyu sürdürebilmelerini sağlamak,
- Çalık Enerji'nin hedeflerinin ve geleceğinin devamlılığı için birer mentor olacak, değişimi yönetecek liderleri Şirket içinden yetiştirmek,

- Çalışanların yetkinlikleri ve hedefleri doğrultusunda kariyer planlaması yaparak, verimliliklerini en üst düzeye çıkarmak.

Nitelikli insan kaynağını başarılı performansını sürdürülebilir kılan en önemli unsurlar arasında olduğunun bilinciyle hareket eden Çalık Enerji, iş süreçlerini daha etkin hale getirmek için işe alımlardan mesleki ve yönetsel eğitim programlarına kadar pek çok alanda düzenli faaliyetler yürütmektedir.

İşe Alım

Çalık Enerji'nin seçme ve yerleştirme sisteminin temel amacı; eğitim seviyesiyle, yeniliğe ve değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışmasına yatkın adayları Şirket bünyesine kazandırmaktır. Seçme ve yerleştirme sürecinde Şirket'in ana ilkesi, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere sahip ve toplumsal değerleri benimseyip yaşatacak adaylara eşit fırsat vermektir. Çalık Enerji'yi kurumsal amaçlarına taşıyacak, temel yetkinliklere ve profesyonel becerilere sahip en iyi adayı Şirket bünyesine kazandırmak amacıyla yapılan başvurular ayrıntılı olarak incelenmektedir. Aday seçiminin objektif olabilmesi için geçerliliği ve güvenilirliği kanıtlanmış, seçim araçları kullanılmaktadır. Adayların güçlü yönleri, gelişim alanları ve potansiyel yönleri hakkında bilgi alabilmek amacıyla Kişilik Envanteri, Yabancı Dil Sınavı işe alım süreçlerinde uygulanmaktadır.

Ücretlendirme ve Yan Hak Yönetimi

Çalık Enerji'de ücret ödemeleri aylık olarak yapılmaktadır. Çalışanların aylık ücretleri, iş değerlendirme seviyesi ve görevinin gerektirdiği deneyim göz önünde tutularak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından saptanmaktadır. Söz konusu ücretler İnsan Kaynakları Departmanı'nın en az yılda bir kere yapacağı piyasa araştırması sonuçlarına ve günün ekonomik şartlarına göre belirlenmektedir.

Performans Değerlendirme

Çalışanların verimliliği ölçülmesi, terfi, kariyer planlama, ödüllendirme ve eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, rotasyon ve organizasyon değişikliğinde geribildirimlerle gelişimlerine destek sağlanması amacıyla her yıl performans değerlendirme yapılmaktadır.

Eğitim ve Gelişim

Eğitim planlamaları Çalık Enerji'nin kurumsal amaçlarını taşıyacak insan kaynağına eşit fırsatlar tanınarak planlı, düzenli, sürekli, etkin ve yaygın bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Çalışanların gelişmesinin sürekli öğrenme ve bilgilenmeyle sağlanabileceğine inanılmakta ve öncelikle herkesin sürekli öğrenebileceği ve gelişebileceği bir ortamın oluşturulması hedeflenmektedir.

Oryantasyon

İnsan Kaynakları Departmanı, çalışanların kendi uzmanlık alanları içinde tam olarak bilgilendirilmeleri ve bu bilgiyi kullanarak kendilerini ve işlerini geliştirmeleri amacıyla herkese gerekli olanakları sunmayı ve rehberlik etmeyi sorumluluk olarak benimsemiştir. İşe yeni alınan her personel Çalık Enerji'nin vizyonuna, misyonuna ve organizasyon yapısına uyumunu sağlayacak kural ve prosedürlerden haberdar edilmek, işine hâkim hale getirilerek çalışmaya başlatılmak için Oryantasyon Eğitimi'ne tabi tutulmaktadır.

Kariyer Yönetimi

Çalık Enerji'de her çalışana eşit olanaklar sağlayan, Şirket'in gelecek hedeflerine ulaşabilmek için çalışanları kendi alanlarında geliştirebilecek, devamlılık arz eden bir kariyer planlama süreci mevcuttur. Şirket'in geleceğe



dönük hedefleri ile çalışanın hedefleri arasında eş güdüm sağlanması amacıyla yapılan terfiler yetki, sorumluluk ve ücret artışını beraberinde getirmektedir. Bir üst göreve geçebilmek için, o görev tanımının gerektirdiği bilgi ve deneyim gibi özelliklere sahip olmak gerekmektedir. Çalık Holding ve iştirakleri arasında da kariyer fırsatları çalışanlar için mevcuttur.

Çalık Enerji, üniversite öğrencilerine gelecekteki kariyerlerini şekillendirebilmeleri için yön göstermektedir. Kariyer günlerine katılarak onlarla bir araya gelmekte, iş olanakları ve mezuniyet sonrası iş arama süreçleri sırasında dikkat etmeleri gereken noktalar hakkında bilgi ve tecrübe aktarımı yapılmaktadır. Aynı zamanda bu etkinliklerde iş veya staj başvuruları alınan öğrenciler, staj veya yeni mezun istihdamı ihtiyacı olduğunda değerlendirilmeye alınmaktadır.

Çalık Enerji, üniversite öğrencilerine gelecekteki kariyerlerini şekillendirebilmeleri için yön göstermektedir. Kariyer günlerine katılarak onlarla bir araya gelmekte, iş olanakları ve mezuniyet sonrası iş arama süreçleri sırasında dikkat etmeleri gereken noktalar hakkında bilgi ve tecrübe aktarımı yapılmaktadır.

İş Güvenliği ve Sağlığı Uygulamaları

İş güvenliği ve sağlığı politikası, Çalık Enerji çalışanları ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan taşeron ve tedarikçilerle paylaşılmakta, Çalık Enerji'nin kontrolü altında olan ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan tüm lokasyonlarda duyurulmaktadır.

Petrol, gaz ve enerji sektörlerinde, kaliteli, yaratıcı, çevreye ve insana duyarlı projeleri ile tanınan Çalık Enerji, hizmetlerini sürekli geliştirerek ve paydaşlarını sürekli bilgilendirerek değer yaratmaktadır.

Çalık Enerji, petrol, gaz ve enerji sektörlerinde, kaliteli, yaratıcı, çevreye ve insana duyarlı projeleri ile tanınır. Hizmetlerini sürekli geliştirerek ve paydaşlarını sürekli bilgilendirerek değer yaratır.

Çalık Enerji olarak,

Liderlik ve Taahhüt

- İSGÇ ve bu alandaki sosyal sorumlulukların birer değer olarak ele alınması,
- Sürekli iyileştirmenin hedeflenmesi, sürdürülebilirliğin sağlanması,
- Görev ve sorumlulukların belirlenmesi, paylaşılması,
- Her çalışanın İSGÇ adına yapabileceklerinin desteklenmesi,
- Sıfır kaza hedefine olan inanç, çevre kirliliği ve mesleki hastalıkların önlenmesine yönelik kararlılık,
- Şantiye ve çalışma ortamları için gerekli kaynakların temin edilmesi, güvenli çalışma alanları oluşturulması

Risk Yönetimi

- Risk tabanlı düşünce sisteminin oturtulması,
- Önleyici tutumların izlenmesi,
- Acil durum risklerinin değerlendirilmesi ve azaltmaya yönelik faaliyetler geliştirilmesi,
- Tüm tehlikelerin risklerin, çevresel ve sosyal etkilerinin belirlenmesi,
- Muhtemel acil durum ve kazaların belirlenmesi

Planlama

- İç ve dış hususların belirlenmesi,
- Risklerin ve fırsatların belirlenmesi,
- İSGÇ hedeflerinin belirlenmesi ve ilgili taraflarla paylaşılması,

- Gerek ülkemizde gerekse faaliyet gösterilen diğer ülkelerde geçerli tüm yasalara, mevzuatlara ve gerekliliklere uyum gösterilmesi,
- Hedeflere ulaşmak için uygun KPI'lar hazırlanması

Yetkinlikler

- Çalışanların İSGÇ politikası konusunda bilgilendirilmesi, katkı sağlamaya teşvik edilmesi,
- İSGÇ eğitimlerinin sağlanması,
- Çalışanların İSGÇ farkındalıklarının artırılması

Uygulama

- Tüm faaliyetlerin İSGÇ yönetim sistemi ile uyumlu olarak sürdürülmesi,
- Doğal kaynakların verimli kullanılması,
- Güvenli teçhizatlar yatırım yapılması,
- Acil durumların yönetilmesi, acil durumlarla ilgili tatbikatlar yapılması

İzleme ve Gözden Geçirme

- İSGÇ hedeflerinin ve KPI'ların izlenmesi,
- Yönetimin Gözden Geçirme girdileri olarak ele alınması,
- Alt yüklenicilerin İSGÇ performanslarının değerlendirilmesi,
- Kazanılan kurumsal bilginin paylaşılması

Sosyal Sorumluluklar

- Projelerin gerçekleştiği coğrafyalardaki topluluklarla iyi ilişkiler kurulması ve İSGÇ farkındalıklarının artırılması,
- Doğadan kaybettirdiğimizi geri kazanmak için sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütülmesi başlıklarını önemsemekte ve taahhüt etmekteyiz.

Bu politika, Çalık Enerji çalışanları ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan taşeron ve tedarikçilerle paylaşılmakta, Çalık Enerji'nin kontrolü altında olan ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan tüm lokasyonlarda duyurulmaktadır.



Sosyal Sorumluluk

Doğa ve toplum yararına projeler üretiyoruz.

Faaliyet alanımızda başarılı olmak kadar topluma ve çevreye değer katacak projeler üretmeyi ve farklı projelere destek olmayı önemsiyoruz. Sadece ülkemizde değil, faaliyet gösterdiğimiz diğer ülkelerde ihtiyaçları saptayarak eğitim, inovasyon, toplumsal dayanışma, çevre, sanat, spor gibi alanlarda projeler geliştiriyoruz. Çalışanlar olarak bu projelere katkı sağlamaktan dolayı mutluluk duyuyoruz.

İdris Çiftçi

Proje Uzman Yardımcısı



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Çalık Enerji, sadece yatırımları ve hizmetleriyle değil, yarattığı istihdam ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle de toplum ve paydaşları için ürettiği değeri artırmaktadır.

Çalık Enerji'nin sürdürülebilir kalkınma bilinciyle gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri eğitim, inovasyon, toplumsal dayanışma, çevre, sanat spor olmak üzere ayrı ayrı alanlarda gerçekleşmektedir.

Çalık Enerji, sadece yatırımları ve hizmetleriyle değil, yarattığı istihdam ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle de toplum ve paydaşları için ürettiği değeri artırmaktadır. Şirket'in sürdürülebilir kalkınma bilinciyle gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri eğitim, inovasyon, toplumsal dayanışma, çevre, sanat spor olmak üzere ayrı ayrı alanlarda gerçekleşmektedir. Bu doğrultuda ihtiyaç duyulan ülkelerde, ihtiyaç duyulan alanları saptayarak geliştirdiği sosyal sorumluluk projelerine 2019 yılında da devam etmiştir.

MALAVİ PROJESİ

Çalık Enerji, Malavi Tedzani'de yürütmekte olduğu 19,5 MW kurulu gücünde bir hidroelektrik santrali olan Tedzani 4 HES Projesi kapsamında kadın çalışanların anaokulu çağındaki çocuklarını yaklaşık 1 km uzaklıktaki okula yürüyerek götürüp getirdiğini tespit etmiş, çocukların ulaşımının servisle sağlanmasının ardından okuldaki yetersiz şartların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar başlatmıştır.

Anaokulunda temizlik faaliyetleri ve duvar onarımları gerçekleştirmiş, beton olan zemin kaplanarak tüm sınıfların boya işlemleri yapılmıştır.





Kömür halindeki iki ders tahtası, beyaz kalemli tahta ile değiştirilmiş, yerde oturarak eğitim gören çocuklar için yaş gruplarına uygun renkli masa ve sandalyeler tedarik edilmiştir. Okula bir yıllık ihtiyacı karşılayacak kırtasiye malzemesi sağlanırken, çocukların el becerilerini geliştirecek eğitim malzemeleri alınmıştır.

Anaokulu özelinde yapılan yenileme çalışmaları neticesinde alınan olumlu dönüşler, bölge halkı ile güçlü bir bağ oluşmasını sağlamış, onların talepleri sosyal sorumluluk yaklaşımıyla değerlendirilerek bölgenin demografisini değiştirecek Su Kuyusu Projesi hayata geçirilmiştir.

Su ihtiyaçlarını yaşadıkları yerden 150 ila 500 metre arasında değişen farklı uzaklıktaki su birikintilerinden karşılayan bölge halkının, kovalar aracılığıyla evlerine getirdikleri suyu çamaşır, kişisel bakım ve içme suyu olarak kullandığı gözlemlenmiş, bu durumdan kaynaklı hastalık riskinin azami seviyede olduğu tespit edilmiştir. Söz konusu risk Çalık Enerji'yi harekete geçirmiş ve su kuyusu için fizibilite çalışmaları başlatılmıştır.

Yapılan çalışmalar ile 50 metre derine kadar inilerek suyun sürekli olarak akması güvence altına alınmış, su kuyusunda çöküntü olmaması için borulama yapılarak yüzeyde tulumba sistemi kurulmuştur.

Kuyudan alınan su numuneleri sağlığa elverişliliğinin belirlenmesi amacıyla Blantyre Politeknik Üniversitesi'ne gönderilmiş, numuneler üzerinde yapılan analizlerin içme ve günlük kullanım için uygun sonuç vermesinin ardından kuyu, 12 Eylül 2019 tarihinde kullanıma açılmıştır. Su kuyusundan bölgede yaşayan yaklaşık 300 kişi faydalanmaktadır.

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eden ve ürettiği projeleri kurumsal ve stratejik bir çerçeveye oturtan Çalık Enerji, Grup şirketleri aracılığıyla da toplumsal gelişime katkıda bulunan çok sayıda projeye imza atmıştır.

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eden ve ürettiği projeleri kurumsal ve stratejik bir çerçeveye oturtan Çalık Enerji, Grup şirketleri aracılığıyla da toplumsal gelişime katkıda bulunan çok sayıda projeye imza atmıştır.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Geliştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle ürettiği katma değeri en geniş paydaş kitlesini oluşturan toplumla paylaşan YEPAŞ, eğitime verdiği desteği sürdürmektedir.

19 Mayıs 2019 Milli Mücadele'nin 100. yılında YEPAŞ, Samsun Valiliği Koordinasyon Merkezi ve Cumhurbaşkanlığı İş Birliği ile "100. Yılda 100. Genç" projesi kapsamında Ankara ve Ardahan'dan valiliklerce belirlenen lise öğrencilerinin 19 Mayıs günü Samsun'a gelmeleri sağlanmıştır.

YEPAŞ

Eğitim

Geliştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle ürettiği katma değeri en geniş paydaş kitlesini oluşturan toplumla paylaşan YEPAŞ, eğitime verdiği desteği sürdürmektedir. Şirket bu bağlamda 2019 yılında, Muş/ Bulanık Arakonak İlkokulu okul öncesi eğitim öğrencilerine destek vermiştir. YEPAŞ ayrıca, Samsun Alaçam Kızlar İlköğretim Okulu'nun onarımını ve eksiklerini tamamlamıştır.

Toplumsal Dayanışma

19 Mayıs 2019 Milli Mücadele'nin 100. yılında YEPAŞ, Samsun Valiliği Koordinasyon Merkezi ve Cumhurbaşkanlığı İş Birliği ile "100. Yılda 100. Genç" projesi kapsamında Ankara ve Ardahan'dan valiliklerce belirlenen lise öğrencilerinin 19 Mayıs günü Samsun'a gelmeleri sağlanmıştır. 19 Mayıs'ın 100. yılına özel basımı yapılmış olan, Samsun Şehir Turizmi Haritası, YEPAŞ'ın maskot karakteri YEPYEP ile kurgulanarak tasarlanmıştır. Etkinlikte katılım sağlayan öğrencilere YEPAŞ logolu şapka dağıtılmış ve etkinlik sonunda Nutuk Kitabı hediye edilmiştir.





Sosyal Sorumluluk Projeleri

Her geçen gün sayıları artan elektrikli araçlar için elektrik dağıtım şebekesini hazır hale getirme çalışmalarına devam eden YEDAŞ, 2019 yılında “Enerjim Her Yerde” Projesi’ne başlamıştır.

2019 yılında sosyal sorumluluk projelerine hız kesmeden devam eden YEDAŞ, enerji tasarrufu bilincinin oluşması amacıyla “Enerji Tasarrufu Haftası” kapsamında ilkokul öğrencilerine eğitimler vermektedir.

YEDAŞ

Eğitim

2019 yılında sosyal sorumluluk projelerine hız kesmeden devam eden YEDAŞ, enerji tasarrufu bilincinin oluşması amacıyla “Enerji Tasarrufu Haftası” kapsamında ilkokul öğrencilerine eğitimler vermektedir.

19 Mayıs Üniversitesi IEEE Öğrenci Topluluğu tarafından düzenlenen “OMÜHENDİS Kariyer Günleri”nde, Mühendislik Fakültesi öğrencileri ile buluşan YEDAŞ, öğrencilere elektrik dağıtım sektörü hakkında bilgilendirmelerde bulunmuştur.

İnovasyon ve Girişimcilik

Günümüz teknolojisini iş süreçlerine entegre ederek tüketicilerin hayatını kolaylaştıracak etkin çözümler üreten YEDAŞ, bu kapsamda kullanıcıların yeni bağlantı başvurularını, internet sitesi üzerinden gerçekleştirmesine imkan tanıyan Türkiye’de elektrik dağıtım sektörüne öncü olan EDAŞ Online Sistemi’ni geliştirerek uygulamaya almıştır.

Her geçen gün sayıları artan elektrikli araçlar için elektrik dağıtım şebekesini hazır hale getirme çalışmalarına devam eden YEDAŞ, 2019 yılında “Enerjim Her Yerde” Projesi’ne başlamıştır.



Elektrik enerjisi depolama sistemlerine yönelik Ar-Ge faaliyetlerine ağırlık veren YEDAŞ, 2019 yılında Çorum-Alaca bölgesinde 500 KW'lık Bataryalı Enerji Depolama Sistemi (BESS) kurulumunu gerçekleştirmiştir.

Toplumsal Dayanışma

YEDAŞ'ta personel, kan bağışının önemiyle ilgili farkındalık yaratmak üzere her yıl olduğu gibi bu yıl da insan odaklı sorumluluğunu yerine getirerek Genel Merkez binasında düzenlenen "Kızılay'a Kan Bağışı Kampanyası"na destek vermiştir.

"İş Sağlığı ve Güvenliği"ni kültür olarak benimseyen ve tüm süreçlerinde uygulayan YEDAŞ, gerçeğini aratmayan bir yangın tatbikatı gerçekleştirmiş ve tatbikata çok sayıda vatandaş katılarak ilgi göstermiştir.

Çevre

YEDAŞ, Tarım ve Orman Bakanlığı'nın "Geleceğe Nefes" seferberliği kapsamında, Guinness tarafından tescillenen "1 saatte en fazla fidan dikme" rekoruna ekipleriyle tam destek sağlamıştır.

YEDAŞ, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın başlatmış olduğu sıfır atık projesinden ilham alarak, 2019 plastik bardak kullanımından cam sürahi ve cam bardak kullanımına geçip yılda ortalama 1,5 ton geri dönüşüm yaparak çevreye vermiş olduğu olumsuz etkileri ortadan kaldırmıştır.

YEDAŞ çalışanları, 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü'nde Samsun Büyükşehir Belediyesi Hayvan Barınağı'na ziyarette bulunarak "farkındalık" oluşturmuştur.

Spor

Amasya Masa Tenisi Takımı'nın destekçiliğini üstlenen YEDAŞ, masa tenisi turnuvalarında takıma destek vermektedir.

YEDAŞ, Tarım ve Orman Bakanlığı'nın "Geleceğe Nefes" seferberliği kapsamında, Guinness tarafından tescillenen "1 saatte en fazla fidan dikme" rekoruna ekipleriyle tam destek sağlamıştır.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

KEDS Akademi programı kapsamında her yıl 50 öğrenci, Priştine Devlet Üniversitesi, Eğitim, Bilim ve Teknoloji Bakanlığı ve İstanbul Boğaziçi Üniversitesi'nin desteğiyle KEDS tarafından başlatılan, yönetilen ve fonlanan akademi programlarına katılma şansı yakalamaktadır.

KEDS, 2019 yılında Kosova Ulusal Kan Transfüzyonu Merkezi iş birliği ile kan bağışi etkinliğine katılmış; çalışanlar, ihtiyacı olan insanlara yardım etmek ve de yardımlaşmayı, bağış yapmayı teşvik etmek adına gönüllü olarak kan bağışında bulunmuştur.

KEDS

Eğitim

Gençlerin dünya çapında üniversite eğitimine erişmelerini ve istihdamını sağlayan, diğer kurumlara da bu gibi sosyal sorumluluk projelerinde öncülük eden KEDS Akademi'nin altıncı nesil eğitimleri başarı ile tamamlanmıştır.

KEDS Akademi programı kapsamında her yıl 50 öğrenci, Priştine Devlet Üniversitesi, Eğitim, Bilim ve Teknoloji Bakanlığı ve İstanbul Boğaziçi Üniversitesi'nin desteğiyle KEDS tarafından başlatılan, yönetilen ve fonlanan akademi programlarına katılma şansı yakalamaktadır. Bir yıllık bu program, KEDS uzmanları ve Boğaziçi Üniversitesi profesörleri tarafından verilen teorik bilgi kısmı ile staj süreci ve bu öğrencileri Şirket'te istihdam etme imkanı ile devam eden uygulama kısmından oluşmaktadır.

“Elektrik verimliliği üzerine dersler” adlı proje ile ilkokul öğrencileri, KEDS Akademi öğrencileri ve KEDS çalışanlarının iş birliği ile KEDS genel merkezinde düzenlenen derslerde elektrik verimliliği hakkında bilgi edinmektedirler. Hâlihazırda devam eden bu program kapsamında 2019 yılında ülke genelinde 500'den fazla ilkokul öğrencisi derslere katılım göstermiştir.

Kosovalı gençlerin ve öğrencilerin buluşma merkezi olan Termokiss Kültür Merkezi ve Venture UP Girişimcilik Merkezi'ne KEDS tarafından kitap bağışi yapılmıştır.

KEDS Dünya Kız Çocukları Günü'nde çalışanların kız çocuklarını ofise davet ederek onlara anne babalarının iş yerlerini görme ve tanıma fırsatı sunmuş, Meme Kanseri Farkındalık Günü kapsamında ise çalışanlar için bilgilendirici bir konferans düzenlemiştir.

Faaliyetlerini toplum ve bağış odaklı sürdüren KEDS 2019 yılında, The Ideas Partnership, SOS Villages ve Onkoloji, Pediatri Kurumu'ndaki çocuklara toplam 30 tablet bağışlamıştır.

KEDS ve KESCO gönüllüleri, Kosova'daki iki okulun öğrencileri için hediyeler hazırlamış ve bu hediyeleri yılbaşı öncesinde sahiplerine ulaştırmışlardır.

Toplumsal Dayanışma

KEDS, 2019 yılında Kosova Ulusal Kan Transfüzyonu Merkezi iş birliği ile kan bağışi etkinliğine katılmış; çalışanlar, ihtiyacı olan insanlara yardım etmek ve de yardımlaşmayı, bağış yapmayı teşvik etmek adına gönüllü olarak kan bağışında bulunmuştur.





Çevre

Üç günlük Dünya Günü Etkinliği kapsamında Ferizovik, Gilan ve Priştine şehirlerinde bulunan üç ilkokulun bahçesine bağışlanan 60 fide ve 800 çiçeğin dikimi yapılmıştır. Projeye 100'den fazla KEDS gönüllü çalışanının yanı sıra çok sayıda öğrenci ve okul üyesi katılarak hep birlikte fide ve çiçek dikimi gerçekleştirmişlerdir.

Sanat

Down sendromlu çocuklar ile bir araya gelen KEDS çalışanları, STK Down Sendromu Kosova ve STK TOKA gönüllüleri ile el ele vererek Priştine'de bulunan trafo istasyonlarından birini hep birlikte rengarenk boyamışlardır.

Down sendromlu çocuklar ile bir araya gelen KEDS çalışanları, STK Down Sendromu Kosova ve STK TOKA gönüllüleri ile el ele vererek Priştine'de bulunan trafo istasyonlarından birini hep birlikte rengarenk boyamışlardır.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Bursagaz Doğa Kulübü üyeleri kulübeleri, Bursagaz'da geri dönüşüm için ayrılmış olan palet, dolap gibi malzemeleri kullanarak sokak hayvanlarına kulübeler hazırlamıştır.

Bursagaz Doğa Kulübü, su altı temizliği yapmak üzere Mudanya ilçesi sahiline inmiştir. Su altında temizlenecek bölgeler için dalgıçlar tespit edilen bölgelere dalış gerçekleştirmiştir.

BURSAGAZ

Bursagaz Doğa Kulübü üyeleri kulübeleri, Bursagaz'da geri dönüşüm için ayrılmış olan palet, dolap gibi malzemeleri kullanarak sokak hayvanlarına kulübeler hazırlamıştır. Kulüp tarafından hazırlanan farklı boy ve tasarımlardaki kulübeler, şehrin çeşitli noktalarına bırakılmıştır. Orhaneli yolu üzerine ve Keles meydanına ikişer, Balat bölgesine ise bir adet büyük köpek kulübesi bırakan üyeler, Uludağ Milli Parkı yetkililerine

de iki adet büyük köpek kulübesini teslim etmişlerdir. Kediler için de kulübeler tasarlayan Bursagaz Doğa Kulübü, üçlü kulübeyi Kültürpark'a, ikili kulübeyi ise Hamitler bölgesine yerleştirmiştir.

Bursagaz Doğa Kulübü ayrıca, su altı temizliği yapmak üzere Mudanya ilçesi sahiline inmiştir. Su altında temizlenecek bölgeler için dalgıçlar tespit edilen bölgelere dalış gerçekleştirmiştir.



KAYSERİGAZ

Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımına yönelik farkındalık yaratan çalışmalarını sürdüren Kayserigaz, 2019 yılında Erciyes Kayak Merkezi'nde yüzlerce engelli bireyin katılımıyla gerçekleşen "9. Uluslararası Engelsiz Erciyes Günleri" ve yaklaşık 500 görme, işitme ve bedensel engelli vatandaşın katıldığı Anadolu Sakatlar Derneği etkinliklerine destek olmuştur. Melikgazi Bedensel Engelliler Spor Kulübü'ne (BESK) destek olan Kayserigaz çalışanları, Melikgazi Belediyesi BESK tekerlekli sandalye basketbol takımını maçlarda yalnız bırakmamışlardır.

2019 yılında Kayserigaz, Enerji Tasarrufu Haftası kapsamında BYZ Outlet Alışveriş Merkezi'nde enerji tasarrufu konulu tiyatro etkinliği düzenlemiştir. Yine faaliyet dönemi içerisinde Kayserigaz'ın maskotu Dolgi ve arkadaşları Çevre Günü dolayısıyla anaokullarını ziyaret etmişlerdir. Çocuklara çevrenin ve canlıların korunması ile ilgili bilgiler verilmiştir.

Kayserigaz, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı ise Kayserigaz'ın yeni binası içinde düzenlenen şölen ile kutlamıştır. Kayserigaz'ın yeni binası içinde düzenlenen etkinlikte çocuklar Dolgi ve arkadaşları ile birlikte eğlenceli bir gün geçirmişlerdir.

Kayserigaz, Tarım ve Orman Bakanlığı'na bağlı Orman Genel Müdürlüğü tarafından başlatılan "Geleceğe Nefes" kampanyasına, 4.800 fidanla destek vermiştir. Şirket'in 75 çalışanı, Mimarşinan Organize Sanayi Bölgesi'nde Kayserigaz Hatıra Ormanı'nın yanında ayrılan alana fidanları kendi elleriyle dikmişlerdir.

2019 yılında ayrıca, Kayserigaz'ın da destek olduğu 5. Erciyes Mükemmellik Zirvesi gerçekleştirilmiştir. "Geleceğe Taşıyacak Başarılar için Liderlik" oturumunda Kayserigaz Genel Müdürü Dinçer Akbaba konuşma yapmıştır.

Kızılay'ın desteğiyle Kan Bağışı Kampanyası düzenlemeyi sürdüren Kayserigaz, 2019 yılında da kan ihtiyacı olan kişilere umut olmuştur.

Kayserigaz, 2019 yılında Erciyes Kayak Merkezi'nde yüzlerce engelli bireyin katılımıyla gerçekleşen "9. Uluslararası Engelsiz Erciyes Günleri" ve yaklaşık 500 görme, işitme ve bedensel engelli vatandaşın katıldığı Anadolu Sakatlar Derneği etkinliklerine destek olmuştur.



İç Kontrol ve İç Denetime İlişkin Açıklamalar

Çalık Holding A.Ş. Denetim Grup Başkanlığı (Denetim Grubu), Çalık Enerji bünyesinde finansal, operasyonel, bilgi sistemleri ve teknik konularda denetim ve danışmanlık çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda Çalık Enerji bünyesinde süreç denetimleri, finansal denetimler, vergi denetimleri, EPC projelerinin mali ve teknik açıdan denetimleri ve talep olması durumunda danışmanlık faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Denetim Grubu, faaliyetlerini Uluslararası İç Denetim Standartları'na uygun şekilde sürdürmekte olup, Çalık Enerji ve İştiraklerinin İç Kontrol Sistemlerinin; COSO Standartları ve en iyi uygulamalara uygunluğunu değerlendirmekte ve denetlemektedir.

Denetim Grubu, Çalık Enerji bünyesinde etkin bir iç kontrol sistemi tesis edilmesi ve kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesiyle; finansal ve operasyonel işlemlerin doğruluğu ve güvenilirliğini, yasal düzenlemeler ve Şirket prosedürlerine uyumu, şirket varlıklarının korunması ve operasyonel süreçlerin etkinlik ve verimliliğinin artırılmasını hedeflemektedir.

Denetim Grubu, denetim çalışmalarının sonuçları konusunda Çalık Enerji Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne periyodik olarak bilgilendirme yapmaktadır.

Denetim Grubu, yapılan denetim çalışmalarının sonuçlarının raporlanması öncesinde tespit edilen bulgulara ilişkin aksiyon önerileri oluşturmakta, hem tespitler hem de aksiyon planları konusunda ilgili birimler ile mutabakat yapmaktadır.

Karşılıklı mutabakat sonucunda oluşturulan aksiyon planları doğrultusunda Şirket Yönetimi tarafından alınan tedbirlerin etkili şekilde uygulanmasının sağlanması ve gelişmelerin gözlemlenmesi amacıyla aksiyon takip çalışmaları da Denetim Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kalite Politikamız

Çalık Enerji, enerji sektöründe kaliteli, yaratıcı, çevreye ve insana duyarlı projeleri ile tanınır. Hizmetlerini sürekli geliştirerek ve paydaşlarını sürekli bilgilendirerek değer yaratır.

Çalık Enerji olarak,

Müşteri Odaklılık ve Geri Bildirim

- Gereksinimler ve göstergeler konusunda müşteri ile uyumlu olmak,
- Müşterinin endişe ve fikirlerine hızlıca yanıt vermek,
- Müşteri memnuniyetini artırmaya odaklanmak,
- Uygulanabilir gereksinimleri karşılamak

Liderlik ve Yönetim

- Kalite sorunlarını tespit eden personeli desteklemek,
- Açık ortamı sürdürmek,
- Kalite yönetim sistemi için ihtiyaç duyulan kaynakları temin etmek,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sağlamak için sorumluluk almak,
- Süreç yaklaşımının kullanılmasını ve risk bazlı düşünmeyi teşvik etmek

Süreçler ve Prosedürler

- Etkili prosedürler, süreçler ve eğitimler uygulamak,
- Kültür ile bir bütün haline gelmiş süreçlere bağlılık göstermek,
- Prosedürleri zamanında geliştirmek,
- Süreçleri geliştirmek için geri bildirim verilmesini desteklemek,
- Kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirmek

Şeffaflık

- Sorgulayıcı davranış sergilemek,
- Sorunları şeffaf bir yaklaşım ile ele almak,
- Kalite ile ilgili kuşku olması halinde işi durdurmayı teşvik etmek,
- Kalite sorunlarını tespit etme ve çözme konusunda çalışanları teşvik etmek

Yetkilendirme

- Maliyet veya iş programı endişesiyle kaliteden ödün vermemek,
- Çalışanları yaptıkları işin kalitesiyle gurur duymak ve sorumluluk almaya, kalite ile ilgili endişelerini raporlamaya ve geri bildirim vermeye teşvik etmek

İzleme ve İletişim

- Problemleri kararlı bir şekilde araştırmak ve raporlamak,
- Sorunları zamanında çözmek,
- Kalite göstergelerini kontrol etmek,
- Kazanılan deneyimleri ve en iyi uygulamaları kurumsallaştırılmak üzere paylaşmak

Bilgi ve Sürdürülebilirlik

- Kurumsal bilgiyi ve kurum kültürünü korumak ve sürdürmek, varlıklarına değer vermek ve onları korumak, kalite yönetim sistemini etkileyebilecek risk ve fırsatları belirlemek yetkinlik ve kariyer gelişimini teşvik etmek başlıklarını önemsemekte ve taahhüt etmekteyiz.

Bu politika, Çalık Enerji çalışanları ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan taşeron ve tedarikçilerle paylaşılacak, politika; Çalık Enerji'nin kontrolü altında olan ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan tüm lokasyonlarda duyurulacaktır.

Çalık Enerji'nin Kalite Standartları ve Sertifikaları

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ASME A, S, U Stampler Buhar Kazanı ve Basınçlı Kaplar Yönetmeliği

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN CALIKENERJİ.COM



ÇALIK ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK
Büyükdere Cad. No: 163 34394 Zincirlikuyu,
Şişli/İSTANBUL/TÜRKİYE
Tel: (0 212) 306 50 08
Faks: (0 212) 212 29 66