

Geleceği Kazanmak



2019 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İçindekiler

1 - GİRİŞ

- 08 Rapor Hakkında
- 10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 12 CEO'nun Mesajı
- 16 Biz Kimiz?
- 22 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz
- 28 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
- 42 Paydaşlarımız
- 46 Entegre Düşünce Yaklaşımımız
- 48 Ödüller, Sertifikalar ve Üyelikler

2 - YÖNETİŞİM

- 50 Yaklaşımımız
- 52 Yönetim Kurulu Profili
- 55 Etik Değerlerimiz
- 60 Kalite
- 62 Bilgi Güvenliği
- 63 İç Kontrol ve İç Denetim
- 64 SKA'lar ile İlişkisi
- 65 Başarılı Uygulamalar

3 - SOSYAL

- 66 Yaklaşımımız
- 68 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 72 Yetkin İnsan Kaynağı Yönetimi
- 79 Eşitlik ve Çeşitlilik
- 80 Toplumsal Gelişim ve Yerel Halk ile Etkileşim
- 82 SKA'lar ile İlişkisi
- 83 Başarılı Uygulamalar

4 - ÇEVRE

- 88 Yaklaşımımız
- 90 Çevre Politikamız
- 94 Enerji Yönetimi
- 96 İklim Değişikliği
- 98 Atık Yönetimi
- 100 Su Yönetimi
- 101 Hava Kalitesi
- 102 Biyoçeşitlilik ve Doğal Habitatı Korunması
- 104 SKA'lar ile İlişkisi
- 105 Başarılı Uygulamalar

5 - EKONOMİ

- 106 Yaklaşımımız
- 108 Sürdürülebilir Kârlılık
- 109 Müşteri Memnuniyeti
- 111 Değer Zincirinde Sorumluluk
- 112 İnovasyon ve Dijitalleşme
- 114 SKA'lar ile İlişkisi
- 115 Başarılı Uygulamalar

6 - GÖSTERGELER



ENERJİ GELECEKTİR

Kurulduğumuz 1998 yılından bu yana, Orta Doğu, Orta Asya, Afrika ve Balkanları kapsayan geniş bir coğrafyada, doğadan gelen enerjiyi insanların hizmetine sunuyoruz.

EPC güç sistemleri, elektrik üretim (IPP), elektrik ve doğal gaz dağıtım alanlarında daha iyi ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak adına üstün bir performans ortaya koyuyoruz. Başarılı ve yenilikçi projelerimizle dünyanın önde gelen enerji şirketleri arasında yer alırken, ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda geleceği kazanmak için yatırımlarımızı sürdürüyoruz.



GELECEĞİ KAZANDIRAN

DOĞA DOSTU ENERJİ ÇÖZÜMLERİ

Çalık Enerji olarak dünyamızın ve ülkemizin güzel geleceği için yenilenebilir enerji yatırımlarına ağırlık veriyoruz. Bu sayede ülkemizin karbon salınımının azaltılmasına katkı sağlıyoruz. Ayrıca yeşil enerji üretiminin sağlayacağı iş fırsatları ile istihdamı iyileştirmeyi ve ekonomiye daha fazla katkı sağlamayı hedefliyoruz.

138 MW

TOPLAM KURULU GÜÇ



GELECEĞİ KAZANDIRAN

MEMNUNİYET ODAKLI HİZMETLER

YEDAŞ şirketimizle kilometreleri, dağları, ırmakları geçerek yaşamın kırsal alanlara yayılmış olduğu bir bölgede uluslararası standartlarda elektrik dağıtım hizmeti gerçekleştiriyoruz. Türkiye'nin 5 ilinde, sürdürülebilir ve müşteri memnuniyeti odaklı kaliteli ve sürekli elektrik dağıtım hizmeti sunarken, teknolojiyle birlikte müşteri memnuniyetini sürekli olarak artırıyoruz.



4.810 GWH

YEDAŞ TOPLAM BÖLGESEL TÜKETİM

GELECEĞİ KAZANDIRAN

TEKNOLOĞİ VE BİLGİ BİRİKİMİ

Enerjimizi sınırların ötesine taşıyarak büyümeye devam ediyoruz. Orta Asya, Orta Doğu ve Afrika pazarlarında mühendislik, inşaat, tedarik ve lojistik yeteneklerimizle anahtar teslim enerji santralleri kuruyor, bölge ülkelerinin kalınmasına ve ülke standartlarının iyileştirilmesine katkıda bulunuyoruz.



20 yıl

TOPLAM EPC DENEYİMİ



RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde Çalık Enerji A.Ş. üç iş alanındaki faaliyetlerinin dengesini, uyumunu gözetmekte, kurum değerleri ve sürdürülebilirlik temel prensiplerini her alandaki uygulamalarına yansıtmaktadır.

Çalık Enerji A.Ş. 2019 yılı ve öncesine yönelik uygulamalarını içeren Sürdürülebilirlik Raporunu ilk kez hazırlayarak sunmaktadır.

Çalık Enerji A.Ş. üç farklı alanda faaliyetlerini yürütmektedir. Birinci alan, Türkiye'de kurmuş olduğu proje şirketleri vasıtasıyla gerçekleştirilen yenilenebilir enerji üretim faaliyetidir. İkinci alan YEDAŞ, YEPAŞ, Aras, Aras EPSAŞ, KEDS iştirakleri ile yürütülen elektrik dağıtım ve perakende satış ile Bursagaz ve Kayserigaz Şirketleri ile yürütülmekte olan doğal gaz dağıtım faaliyetleridir. Üçüncü faaliyet alanı ise elektrik güç santrallerinin anahtar teslim projelerinin gerçekleştirilmesidir. Farklı faaliyet alanlarının farklı dinamikleri ve uygulamaları raporda ele alınmış ve faaliyet alanının özelliklerine göre kritik unsurlar belirtilmiştir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde Çalık Enerji A.Ş. üç iş alanındaki faaliyetlerinin dengesini, uyumunu gözetmekte, kurum değerleri ve sürdürülebilirlik temel prensiplerini her alandaki uygulamalarına yansıtmaktadır.

Rapor GRI temel standartları temel alınarak hazırlanmış ve SASB enerji sektörü önemlilik kriterleri de çalışma kapsamında değerlendirilmiştir. Entegre düşünce ve raporlama yaklaşımı doğrultusunda altı sermayenin kullanımı ve yaratılan değer boyutları raporda sunulmaktadır.

Raporda yönetim, çevre, sosyal ve ekonomik boyutlarda Çalık Enerji'nin faaliyetleri dolayısıyla hangi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkı sağladığına ilişkin bilgi paylaşılmıştır. SKA'ları ile ilişkili olarak faaliyetleri yürütme, planlama ve ölçüm aşamalarında katkı sağlamaktadır.

Raporlamanın bu sene ilk kez yapılması nedeniyle, standartların tamamı gösterilmemiş, altyapı çalışmaları başlatılmıştır.

Raporda, giriş bölümünde genel şirket tanıtımı ve ana yaklaşımlara ilişkin bilgiler sunulmuştur. Sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde raporda, sosyal, çevre, ekonomik boyutları ile bu boyutları gerçekleştirecek iklimi sağlamak amaçlı yönetim boyutu başlıklar halinde sunulmuştur.

Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanması sürecinde Yönetim Kurulu ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmiş, süreç bulgular hakkında bilgi paylaşımı yapılmış ve görüş ve öneriler alınmıştır.

Hazırlanmış olan rapor Çalık Enerji A.Ş.'nin Türkiye ve Türkiye dışındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Çalık Enerji Sürdürülebilirlik Raporu içerik ve kurgusu ARGE Danışmanlık tarafından geliştirilmiştir.





YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Hem Çalık Enerji'nin hem de dünya kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, uzun vadeli bir düşünce yapısı ve kapsayıcı uygulamaları hayata geçirmek üzere çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Günümüzde başarılı ve kalıcı sonuçlar üretmek için pek çok konuda bakış açımızı geniş tutmamız gerekiyor. Çalık Enerji olarak misyonumuz, çalışma arkadaşlarımız ile birlikte, ülkemizde ve farklı coğrafyalarda, tüm enerjimiz ile daha iyi bir gelecek inşa etmek. Bu doğrultuda hem şirketimizin hem de dünya kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, uzun vadeli bir düşünce yapısı ve kapsayıcı uygulamaları hayata geçirmek üzere çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Çalık Enerji olarak en temel değerlerimizden biri olan sürdürülebilirlik bizim için kesintisiz ve uzun vadeli başarıya önem vererek, çevremiz ve paydaşlarımız için sorumlu davranmak demek. Temel değerlerimiz içinde yer alan diğer kavramlar olan adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik ve çeviklik de sürdürülebilirlik kavramı ile yakından ilişkili. Bu gerçekten hareketle **2019 yılında Çalık Enerji**

olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini (UN Global Compact) imzaladık. Bu sözleşme kapsamında, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında; insan hakları, çalışan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele gibi 10 ilkeye yönelik taahhütte bulduk. Kurulduğumuz ilk günden itibaren ve hali hazırda benimsediğimiz bu kurumsal hedefleri, uluslararası bir taahhüt haline getirerek, ilk adımı atmış olduk.

Tüm bu çalışmalarımızı gerçekleştirirken sürdürülebilirliği çok yönlü, yaşama farklı bir bakış açısı katan, oluşturulan toplam değere odaklı bir kavram olarak ele aldık. Ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarındaki iş yapma yöntemleri ile doğru ve sağlıklı ilişkilendirilirse değer katmak üzere fırsatlar oluşturduğunu gördük. Bu çerçevede hazırlamış olduğumuz Çalık Enerji'nin ilk sürdürülebilirlik raporunu sizlerle paylaşıyoruz.

İnsana değer veren bir Grup olarak, çalışanlarımızın aidiyetini önemsiyor ve onlara daima en iyi şartları sunmak üzere çalışıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda yerel istihdam sağlıyor ve çalıştığımız bölgelerde topluma değer katan sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyoruz.

Çalık Enerji olarak yukarıda saymış olduğumuz değerlerimiz ve çalışma yaklaşımımız, 2015 yılında 200'e yakın ülke liderinin onayı ile devreye alınan 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile büyük bir uyum içerisinde. Yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretirken, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan "Erişilebilir ve Temiz Enerji" ile "İklim Eylemi" hedeflerini destekliyoruz. Hem ülkemizin hem de dünyanın temiz enerji üretimine ve herkesin elektriğe erişimine katkı sağlıyor, iklim değişikliği ile mücadelesine destek veriyoruz. Ayrıca dağıtım ve perakende faaliyetlerimiz aracılığıyla da insanların enerjeye ulaşmalarına imkân sağlıyoruz.

Rakamlarla 2019 Yılı

1.095

Çalışan Sayısı

Çalık Enerji'de 2019 yıl sonu itibarıyla 1.095 kişi çalışmaktadır.

7,0 milyar TL

Toplam Varlıklar

Çalık Enerji'nin toplam varlıkları 2019 yıl sonu itibarıyla 7,0 milyar TL seviyesindedir.

54. Sıra

Fortune 500 Türkiye'nin En Büyüklüğü Listesi

Çalık Enerji, Türkiye'nin En Büyük Şirketleri 2019 listesinde 54'üncü sırada yer almıştır.

3,6 milyar TL

Toplam Özkaynaklar

Çalık Enerji'nin toplam özkaynakları 2019 yıl sonu itibarıyla 3,6 milyar TL'ye yükselmiştir.



Diğer taraftan gerçekleştirdiğimiz anahtar teslim enerji üretim tesisi inşaatları ve yatırımlarımız ile söz konusu coğrafyaların enerji sorunlarının çözümüne katkı sağlıyoruz. Gittiğimiz yerlerde bölge halklarının gelişimlerine, eğitimlerine ve ekonomik olarak güçlenmelerine, böylelikle hayat kalitelerinin yükselmesine destek oluyoruz. Yaptığımız projeler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan “Sürdürülebilir Kentler” kurulmasına imkân sağlıyor. Faaliyetlerimiz ve gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın çoğunluğuna dokunuyoruz.

2019 yılında gerçekleştirdiğimiz Yönetim Kurulu toplantımızda, 2020 yılında Şirketimizin iş yapış sistematiği ve stratejileri içerisine sürdürülebilirlik yaklaşımını yerleştirmenin, kurumun geleceği açısından büyük önem taşıdığı tespitini yaparak, bu doğrultuda adımlar atmaya yönelik karar aldık. Bu bakış açısı ile 2020 yılı başından itibaren çalışmalarımızı bu yönde hızlandırdık. 2020 yılında Çalık Holding ve şirketlerinde “Sürdürülebilirlik” kavramını doğru şekilde anlamayı, özümsemeyi ve işimize yansıtmayı hedefliyoruz.

“Geleceğe daha iyi bir dünya bırakmak” yaklaşımının gerçek anlamda benimsenmesi için üretilen değeri, tüm paydaşlarımıza sağlanan katkıyı, topluma ve kişiye dokunan unsurları görünür hale getirmeliyiz.

Hedefimiz; şirketlerimizin sürekliliğini sağlayabilmek, üretilen değeri geliştirmek amacıyla benimsediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımını stratejilerimizin odağına konumlandırmak ve her kademedeki karar verme ve risk yönetimi süreçlerimize entegre ederek sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm uygulamalarımıza yansıtma. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik kültürünün önemimizdeki yıllarda tüm çalışma arkadaşlarımız tarafından yürekten benimseneceğine ve gelecek başarılarımızın altyapısını oluşturacağına yürekten inanıyorum.

Çalık Enerji'nin kurulduğu günden bu yana her alanda birlikte hareket ettiği tüm paydaşlara teşekkür ederim. Başarılarımız paydaşlarımızla iş birliklerimizin sonucudur.

Yönetim Kurulu Başkanı
AHMET ÇALIK

Gittiğimiz yerlerde bölge halklarının gelişimlerine, eğitimlerine ve ekonomik olarak güçlenmelerine, böylelikle hayat kalitelerinin yükselmesine destek oluyoruz.

CEO'NUN MESAJI

Yenilenebilir enerji üretimi ile hem Türkiye'nin hem de dünyanın karbon salınımını azaltılmasına katkı sağlarken, 2019 yılı itibariyle 167 bin tondan fazla karbonun atmosfere salınmasına engel olduk.

Değerli Paydaşlarımız,

Çalık Enerji 20 yıldan uzun bir süredir hem Türkiye'de hem dünyaya farklı coğrafyalarda faaliyet gösteriyor, tüm paydaşlarına değer yaratıyor.

TEMİZ BİR GELECEK İÇİN YENİLENEBİLİR ENERJİ ÜRETİMİ YATIRIMLARINA ÖNCELİK VERİYORUZ.

Enerji sektörü dünyanın sürdürülebilirliği açısından önemli değişimler geçiriyor. Önümüzdeki 30 yıllık dönemde elektrik üretiminin 2 katına çıkması bekleniyor. Diğer taraftan yenilenebilir enerji üretiminin payının giderek artması bekleniyor. Yenilenebilir enerji üretiminin ivme kazanması ile birlikte yeni iş modelleri de ortaya çıkıyor. Kurumların kendilerini bu değişimlere hazırlaması gerekiyor.

Çalık Enerji bu dönüşümde öncü rol oynayan şirketlerden biri. Enerji üretim faaliyetimizin tamamı Türkiye'de. Kurulu olan enerji santrallerimizin tamamı yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi gerçekleştiriyor. Hali hazırda devrede olan enerji üretim tesislerimizin 8 tanesi güneş enerji santrali, 2 tanesi rüzgâr enerji santrali ve 1 tanesi hidroelektrik enerji santrali. Söz konusu santrallerin kurulma çalışmaları sırasında kurulum alanlarında çevrenin korunması en büyük önceliklerimizden biri oldu.

Yenilenebilir enerji üretimi ile hem Türkiye'nin hem de dünyanın karbon salınımını azaltılmasına katkı sağlıyoruz. 2019 yılı itibariyle 167 bin tondan fazla karbonun atmosfere salınmasına engel olduk. Bu çabamız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının

(SKA) gerçekleştirilmesi konusunda verdiğimiz desteğin bir göstergesi. Enerji üretimi konusundaki yaklaşımımız SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji ve SKA 13 İklim Eylemi hedeflerine doğrudan katkı sağlıyor.

Enerji üretim tesislerimiz kurarken ve işletirken bölge halkı ile yakın iletişim içinde bulunmaya ve ihtiyaçların karşılanmasına özen gösteriyoruz. Paydaşlar ile olan diyalogumuzu güçlü tutarak ortaya çıkan konular hakkında bilgi sahibi oluyor ve tüm paydaşlar için değer yaratacak çözümler üretebiliyoruz.

Rakamlarla 2019 Yılı

4,2 milyar TL

Net Satışlar

Çalık Enerji, 2019 yılında 4,2 milyar TL tutarında net satış gerçekleştirmiştir.

1,4 milyar TL

FAVÖK

Çalık Enerji'nin FAVÖK'ü 2019 yıl sonu itibarıyla 1,4 milyar TL seviyesindedir.

%33

FAVÖK Marjı

2019'da başarılı performansını sürdüren Çalık Enerji'nin FAVÖK marjı %33 seviyesindedir.

1.574 MW

Mary-3 Projesi

Türkmenistan'da inşası tamamlanan Mary-3 projesinin üretim kapasitesi 1.574 MW seviyesindedir.

DAĞITIM VE PERAKENDE ALANLARINDA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, VERİMLİLİK VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ BİLİNCİNİ GELİŞTİRMİYİ ÖNCELİKLENDİRDİK.

Enerji dağıtım ve perakende alanında mevzuata uygun olarak faaliyet gösteren iştiraklerimiz bulunuyor. Bu iş alanında bizim için önemli konular: müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak, enerji kayıplarının önlenmesi için şebekeye gerekli yatırımları yaparak verimliliği artırmak, orman alanlarındaki hatların bakımlarını düzenli yaparak ormanlarımızı korumak, çalışmalarımız sırasında ortaya çıkan çevreye zararlı atıkları kurallara uygun şekilde bertaraf etmek öne çıkıyor. YEDAŞ ve YEPAŞ şirketlerimizin çatısı altında yukarıda bahsettiğim yaklaşımları eksiksiz bir şekilde uyguluyoruz.

Tüm dağıtım ve perakende şirketlerimiz faaliyet gösterdikleri toplumlara değer yaratmak için sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyorlar. Bu projeler arasında yıllardır sürdürmekte olduğumuz ilkokul öğrencileri için yürütmekte olduğumuz "Enerji Takımı" çalışması bizim için büyük önem taşıyor. Bu çalışma ile faaliyet bölgemizde yaşayan çocukları enerji verimliliği konusunda bilinçlendirmeyi hedefliyoruz. Enerji verimliliği ülkemiz açısından hem kaynakların verimli kullanılması hem de karbon salınımlarının azaltılarak iklim değişikliği konusundaki mücadelesinde en önemli başlıklardan birini oluşturuyor. Yaptığımız çalışma ile bu bilinci çocuklarda küçük yaşlardan itibaren oluştururken, ailelerde de farkındalık yaratarak, ileride kendi yaşamlarında bu konulara dikkat etmelerini amaçlıyoruz.

EPC PROJELERİMİZLE FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ COĞRAFYALARDA YEREL İSTİHDAM VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR İLE HAYAT KALİTESİNİ GELİŞTİRMİYİ KATKI SAĞLIYORUZ.

Önemli iş alanlarımızdan biri olan anahtar teslim enerji santralleri kurulumu, uzun yıllardır önemli bir deneyime ve bilgi birikimine sahip olduğumuz bir faaliyet alanı. Şirketimiz 2014 yılında, Müteahhitlik ve mühendislik alanında dünyanın en saygın kurumlarından biri olarak kabul edilen New York merkezli "Engineering News Record" Dergisi Irak Kerbela Bölgesi'nde gerçekleştirdiğimiz Al-Khairat Elektrik Santrali projesi



'Endüstriyel' kategoride "Best Global Project" ödülüne layık görüldü. Bu ödül müteahhitlik ve mühendislik dünyasının 'Oscar'ı olarak kabul ediliyor.

Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz ve halen devam etmekte olan projelerimiz Orta Asya, Orta Doğu, Afrika gibi geniş bir alanda yer alıyor. Kurumumuz faaliyet coğrafyasında haklı bir güce ve itibara sahip. Faaliyet göstermekte olduğumuz ülkeler önümüzdeki dönemde enerji ihtiyacının en çok artacağı ve dolayısıyla en çok enerji sektörü yatırımı yapılacak olan bölgelerde yer alıyor. Söz konusu bölgelerdeki tanınırlığımız ve itibarımız uzun vadede şirketimizin iş yapma fırsatlarını olumlu olarak etkileyecektir.

Yaptığımız projelerin ülkelerin gelişmelerine, ekonomilerinin büyümesine, iş imkanlarının artmasına ve yaşam kalitesinin iyileşmesine doğrudan katkı sağlıyor. Bu bakış açısı ile birçok Sürdürülebilir Kalkınma Amacının gerçekleştirilmesi için altyapı sağlıyoruz.

Irak Kerbela Bölgesi'nde gerçekleştirdiğimiz Al-Khairat Elektrik Santrali projesi, "Engineering News Record" tarafından 'Endüstriyel' kategoride "Best Global Project" ödülüne layık görüldü.

CEO'NUN MESAJI

Gerçekleştirdiğimiz Malawi hidroelektrik santrali projesi, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından “Enerjimiz Geleceğimiz Sosyal Sorumluluk Ödülü” ne layık görüldü.

Malawi Hidroelektrik Santrali Projesi yerel toplum ile kurduğumuz güçlü bağın en güzel örneklerinden biri. Söz konusu projenin yapım aşamasında yerel halkın temiz su kaynağına sahip olmadığını gördüğümüzde, su kuyusu açarak halkın yaşam kalitesine katkı sağlamayı hedefledik. Kısa sürede hem halkın temiz su kaynağına ulaşması, hem de tarım faaliyetlerine başlayarak ekonomik faaliyetlerin yaratılması için fırsat oluşturduk. Bu proje ile Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından “Enerjimiz Geleceğimiz Sosyal Sorumluluk Ödülü” ne layık görüldü.

Tüm faaliyet alanlarımızda, çalışan sağlığı ve iş güvenliğini sağlamak öncelikli hedefimiz. Bu konu bizim için vazgeçilmez önemdedir. Bu yönde mevcut uygulamalarımızı sürekli geliştirmek amacıyla çalışırken diğer taraftan tüm faaliyet alanlarımız ve coğrafyalarımızda uygulama disiplinini sağlamak amacıyla gerekli kontrol ve raporlamaları yapıyoruz.

Projeler kapsamında iş yaptığımız tüm coğrafyalarda paydaş ilişkilerine büyük önem veriyor ve yakın iletişim ve iş birliği içinde çalışma için çaba sarf ediyoruz. Çalıştığımız ülkelerde iş gücümüzün önemli bir kısmını yerel kaynaklardan sağlıyoruz. Yerel personelin eğitimine büyük önem veriyoruz. Bu şekilde ülkenin iş gücünün geliştirilmesi konusunda destek sağlıyoruz. Bölge halkının ihtiyaçlarını anlamaya ve sorunlarına çözüm bulmaya çalışıyoruz.

Tüm bu çalışmalarımız sonucunda 2019 yılı başarılı bir yıl oldu. Tüm paydaşlarımız için değer yaratık. Şirketimizin cirosu 4.240 milyon TL, karı 1.119 milyon TL ve EBITDA'sı 1.338 milyon TL olarak gerçekleşti. 2020 yılında çalışmalarımızı başarı ile sürdüreceğiz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda mevcut işlerimizi başarı ile yürütenin yanında yeni başarılarla da imza atacağımıza yürekte inanıyorum.

Sürdürülebilirlik bakışımızı 2019 yılında, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayarak bir üst seviyeye taşıdık. Bu imza ile başladığımız yolculuğumuzda, sizlere sunmakta olduğumuz bu raporda da belirttiğimiz çalışmalarını sürekli geliştirerek devam edeceğiz.

Şirketimizin başarısından ve özverili çalışmalarında dolayı tüm çalışanlarımızı kutluyorum. Hissedarlarımıza da bize verdikleri destekten ve bize olan güvenlerinden dolayı teşekkür ediyorum.

Çalık Enerji CEO
ONUR YÜCEKAL





BİZ KİMİZ?

Çalık Enerji faaliyetlerini, Çalık Holding bünyesinde 1998 yılından beri sürdürmektedir. Çalık Enerji, kuruluşundan bu yana, Orta Doğu, Orta Asya, Afrika Kıtası ve Balkanları kapsayan geniş bir coğrafyada, doğadan gelen enerjiyi insanların hizmetine sunarak, daha iyi ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak adına, gerçekleştirmiş olduğu başarılı projeleri ile dünyanın önde gelen enerji şirketleri arasında yer almaktadır.

ÇALIK ENERJİ'NİN ANA FAALİYET ALANLARI:



EPC Güç Sistemleri



Elektrik Üretim (IPP)



Dağıtım ve Perakende

MİSYONUMUZ

Çalışanlarımızla birlikte, ülkemizde ve farklı coğrafyalarda, tüm enerjimizle daha iyi bir gelecek inşa etmek.

VİZYONUMUZ

Hedef ülkelerde ticari açıdan en başarılı ve tercih edilen enerji şirketi haline gelmek.

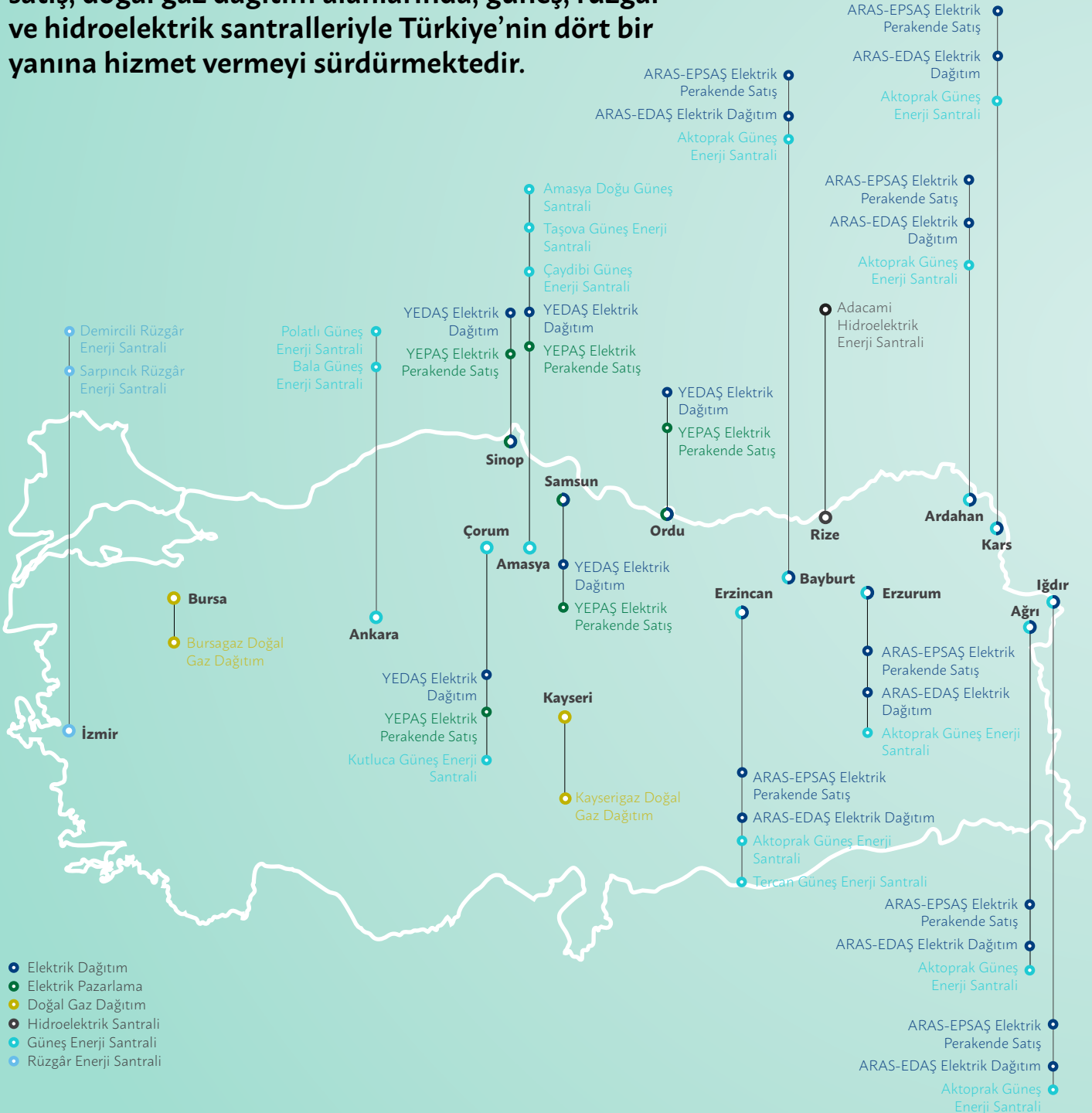
KURUMSAL DEĞERLERİMİZ



BİZ KİMİZ?

Türkiye’de Çalık Enerji...

Çalık Enerji, elektrik dağıtım, elektrik perakende satış, doğal gaz dağıtım alanlarında, güneş, rüzgar ve hidroelektrik santralleriyle Türkiye’nin dört bir yanına hizmet vermeyi sürdürmektedir.



Dünyada Çalık Enerji...



BİZ KİMİZ?

Faaliyet Alanlarımız

Çalık Enerji EPC projelerini Türkmenistan, Özbekistan, Gürcistan, Irak, Yemen, Libya, Malavi gibi geniş bir coğrafyada yürütmektedir.



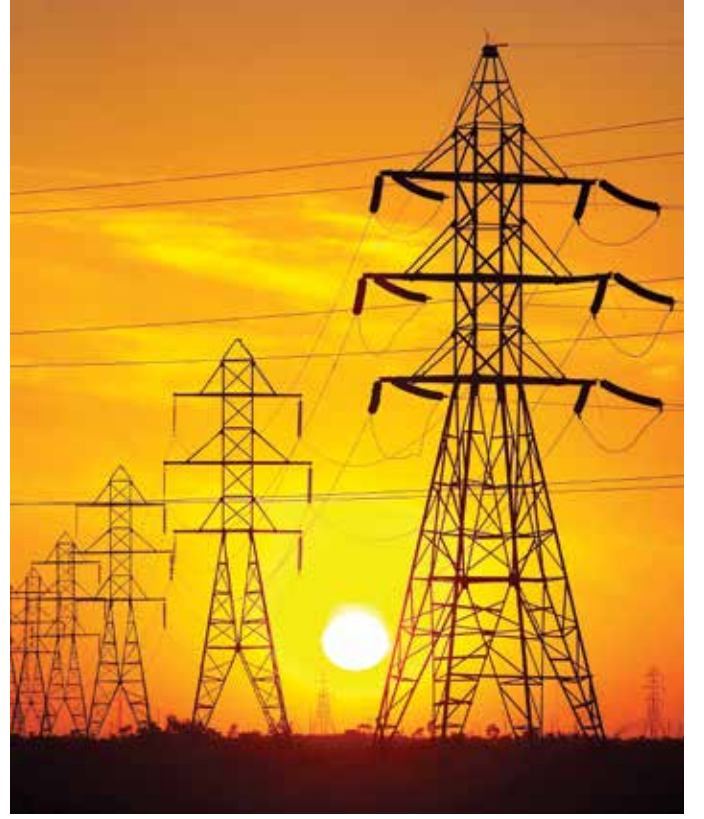
MÜHENDİSLİK, TEDARİK VE İNŞAAT FAALİYET ALANI (EPC – ENGINEERING PROCUREMENT AND CONSTRUCTION):

Çalık Enerji anahtar teslim tesislerin kurulması konusunda 20 yıllık bir deneyime sahiptir. Mühendislik, inşaat, tedarik ve lojistik yetenekleri 20 yıllık deneyim ile gelişmiştir. Çalık Enerji EPC alanında;

- Kombine ve Basit Çevrim Santralleri,
- Yenilenebilir Enerji Santralleri,
- Termik Santraller,
- Pompa İstasyonları,
- Kompresör İstasyonları,
- Şalt Sahaları,
- Petrol ve Gaz Tesisleri,
- Yüksek Gerilim Nakil Hatları konularında projeler gerçekleştiriyor.

Dünyanın önde gelen şirketlerinden olan General Electric (GE), Mitsubishi, Honeywell EPC projelerinde Çalık Enerji'nin iş ortaklarıdır. Söz konusu iş ortaklıkları EPC kapasitesinin geliştirilmesinde ve kurumun örgütsel yapılanması konusunda büyük katkı sağlamıştır.

Çalık Enerji EPC projelerini Türkmenistan, Özbekistan, Gürcistan, Irak, Yemen, Libya, Malavi gibi geniş bir coğrafyada yürütmektedir. Söz konusu ülkeler gelişmekte olan veya az gelişmiş ülkeler olup enerji ihtiyacının karşılanması için büyük önem taşımaktadır. Söz konusu projeler iş veren ülkelerin talep ettiği standartlarda başarı ile tamamlanmaktadır.



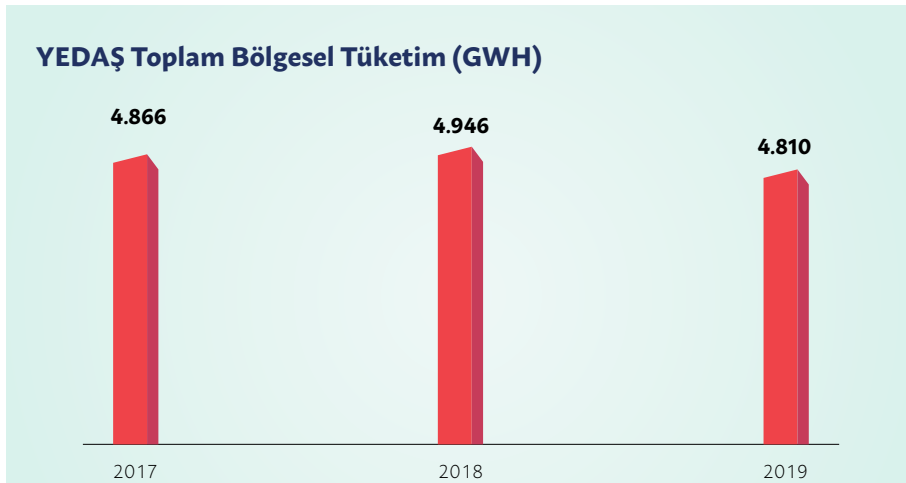
ELEKTRİK ÜRETİMİ:

Elektrik üretim faaliyeti Türkiye’de gerçekleştirilmektedir. Çalık Enerji ülkenin enerji ihtiyacını karşılarken, üretimi tamamen yenilenebilir kaynaklardan gerçekleştirmektedir. Hali hazırda faaliyet gösteren enerji üretim tesisleri: güneş, rüzgâr ve hidroelektrik üretim santralleridir. Portföyünde 8 güneş santrali, 1 hidroelektrik santrali, 2 rüzgâr santrali bulunmaktadır. Çalık Enerjinin toplam kurulu gücü 138 MW’dır.

ELEKTRİK DAĞITIM VE PERAKENDE:

Çalık Enerji elektrik dağıtım ve perakende faaliyetlerini YEDAŞ, YEPAŞ, Aras, Aras EPSAŞ, KEDS iştirakleri ile, doğal gaz dağıtım faaliyetlerini ise Bursagaz ve Kayserigaz Şirketleri üzerinden gerçekleştirmektedir. Dağıtım ve perakende faaliyetlerinde kurumsal ve operasyonel mükemmellik vizyonu doğrultusunda tüm iş süreçlerinde kalite, liderlik ve sürdürülebilirlik hedeflenmektedir.

YEDAŞ; “ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi”, “ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi”, “ISO 10002 Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardı”, “ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi” ve “OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi” kalite belgelerine sahiptir.



YEDAŞ bölgesel tüketimi 2019 yılında 4.810 GWH seviyesinde gerçekleşmiştir.

STRATEJİ VE DEĞER YARATMA MODELİMİZ

Sürdürülebilirlik yaklaşımını faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda ve tüm iş alanlarında uygulamalarına yansıtmayı hedefleyen Çalık Enerji, 2019 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamıştır.

Çalık Enerji her faaliyet alanına yönelik piyasa koşulları, sahip olduğu ve yetkinliklere bağlı olarak iş modelini ve stratejisini oluşturmuştur.

Sürdürülebilirlik yaklaşımını faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda ve tüm iş alanlarında uygulamalarına yansıtmayı hedefleyen Çalık Enerji, 2019 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamıştır. Sürdürülebilirlik yolculuğunda, stratejileri ile gelişim adımlarını uyumlaştırmakta ve bu yöndeki performansını ölçerek geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu yıl hazırlanan ilk Sürdürülebilirlik Raporu, mevcut durumu ortaya koymanın yanında gelişim alanlarının belirlenmesi konusuna da katkı sağlamıştır.

ELEKTİK ÜRETİM FAALİYETLERİ

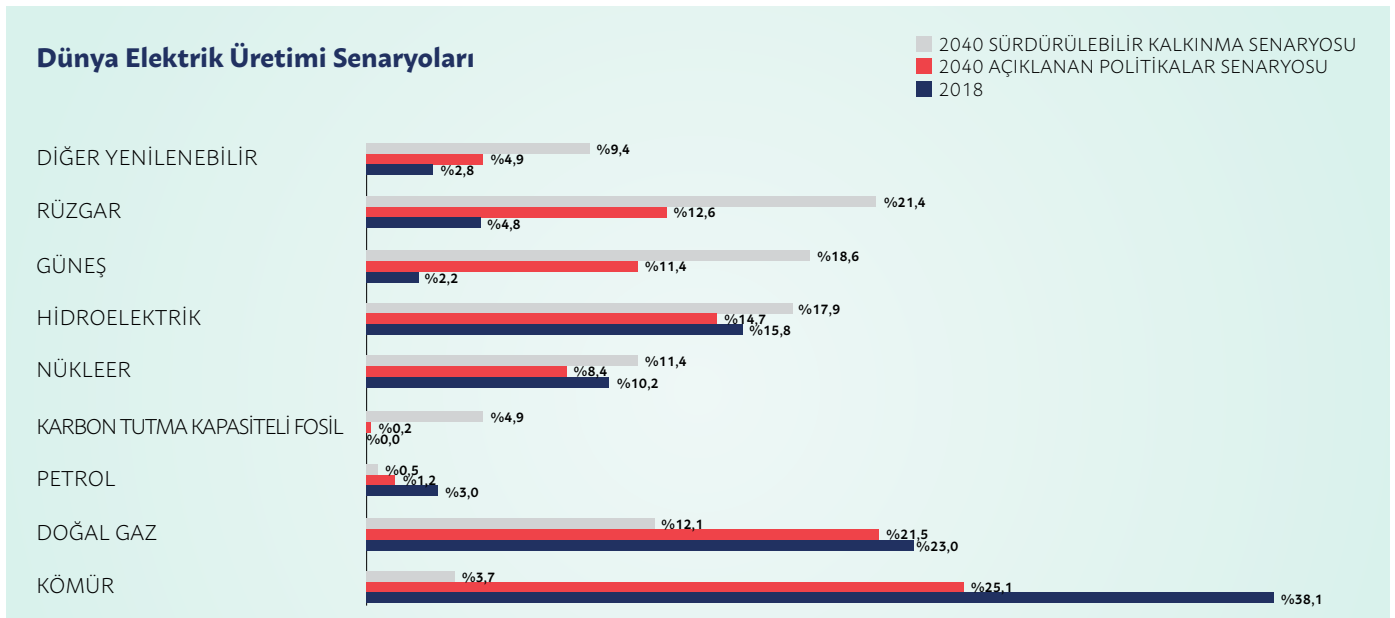
Türkiye'nin elektrik talebini 2023 yılı için öngörülen büyüme hedefleri doğrultusunda 385 TWh olacağı tahmin edilmektedir. Türkiye'nin enerji politikası, 2023'e kadar ülkenin dış kaynaklara olan bağımlılığını azaltmak yönündedir. Bu çerçevede 2023 yılında toplam elektrik üretiminde yenilenebilir kaynakların payının artırılması hedeflenmektedir.

Dünya Enerji Ajansı'nın çalışmaları da elektrik enerjisine olan talebin:

- Ulaşımında elektrikli çözümlerin yaygınlaşmasını,
- Orta sınıfın büyümesi kaynaklı talep artışı dolayısıyla üretim, hizmet ve hanelerde artacağını öngörmektedir.

Artan talebin karşılanması için geliştirilen iki senaryoda da yenilenebilir enerjinin payının artacağını öngörmektedir. Bu yaklaşımın temel sebebi 2015 Paris anlaşmasında öngörülen 1,5 OC senaryosunun gerçekleştirilmesi için karbon salınımlarının azaltılması hedefidir.

2040 yılında açıklanan politikalar senaryosunda bile yenilenebilir enerji payı (nükleer enerji hariç) 2018 yılındaki %25,6 seviyesinden %43,7 seviyesine gelmektedir.



Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığının Nisan 2020 istatistiklerine göre Türkiye'deki kurulu gücün dağılımı aşağıdadır.

TEİAŞ tarafından yayınlanan istatistiklere göre Türkiye elektrik üretiminin kaynaklara göre dağılımı aşağıdadır.



■ Hidroelektrik	%31,4
■ Doğal Gaz	%28,6
■ Kömür	%22,4
■ Rüzgar	%8,5
■ Güneş	%6,7
■ Jeotermal	%1,7
■ Diğer	%1,6

■ Taşkömürü + İthal Kömür + Asfaltit	%21,7
■ Linyit	%15,41
■ Sıvı Yakıtlar	%0,24
■ Doğalgaz + Lng	%18,64
■ Yenilenebilir + Atrık	%1,49
■ Hidrolik	%29,21
■ Jeotermal + Rüzgar + Güneş	%13,24

385 TWh

Türkiye'nin 2023'deki Elektrik Talebi Beklentisi

%43,7

2040'da Türkiye'nin Yenilenebilir Enerji Payı Hedefi

%31,4

Türkiye Elektrik Üretiminde 2019 Yılı Hidroelektrik Payı

%28,6

Türkiye Elektrik Üretiminde 2019 Yılı Doğal Gaz Payı

Yukarıdaki grafiğe göre üretimin %29,21'i hidroelektrik santrallerinden %13,24'ü Jeotermal, güneş ve rüzgâr santralleri tarafından gerçekleştirilmiştir.

STRATEJİ VE DEĞER YARATMA MODELİMİZ

Çalık Enerji yenilenebilir enerjiye yatırım yaparak ülkemizin karbon salınımının azaltılmasına katkı sağlamayı ve yeşil enerji üretiminin sağlayacağı iş fırsatları ile ülkemiz istihdamına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Gerek ülkemizdeki talep artışının yerli kaynaklardan temin edilmesi hedefi, gerekse dünyadaki genel trend kapsamında yenilenebilir enerjinin payının artırılarak karbon salınımının azaltılmasına uygun olarak Çalık Enerji rotasını yenilenebilir enerji üretimine çevirmiştir. Ülkemiz yenilenebilir enerji açısından önemli bir kapasiteye sahiptir. Çalık Enerji üretim faaliyetleri, tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi yapılması üzerine odaklanmıştır. Mevcut elektrik üretimi yatırımlarının tamamı hidroelektrik, güneş ve rüzgâr santralleri olarak gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin büyüyen enerji ihtiyacının kendi kaynaklarından karşılanması için yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmesi beklenmektedir.

Çalık Enerjinin temel değerlerinden biri Sürdürülebilirliktir. Yenilenebilir enerji yatırımları da Sürdürülebilirlik temel değerimizin hayata geçirdiği bir yaklaşımdır. Çalık Enerji yenilenebilir enerjiye yatırım yaparak ülkemizin karbon salınımının azaltılmasına katkı sağlamayı ve yeşil enerji üretiminin sağlayacağı iş fırsatları ile ülkemiz istihdamına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

ELEKTRİK DAĞITIM VE PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Çalık Enerji elektrik dağıtım ve perakende faaliyetlerini YEDAŞ, YEPAS, Aras EDAŞ, Aras EPSAŞ, KEDS iştirakleri ile, doğal gaz dağıtım faaliyetlerini ise Bursagaz ve Kayserigaz Şirketleri üzerinden gerçekleştirmektedir. Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinde kurumsal ve operasyonel mükemmellik vizyonu doğrultusunda tüm iş süreçlerinde kalite, liderlik ve sürdürülebilirlik hedeflenmektedir.

Bu amaca yönelik olarak iş süreçlerinin verimli ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi için yeni teknolojileri kullanıma almaktadır. Lisans dönemi boyunca bu politikaya uygun hareket edilmesi hedeflenmektedir.

Müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi açısından iş süreçlerindeki verimlilik ve sürekli gelişim kritik önemdedir.

EPC FAALİYETLERİ

Çalık Enerji'nin EPC projelerindeki hedeflediği ana pazarlar gelişmekte olan ülkelerin pazarlarıdır. İlk çalışmalar Orta Asya'da gerçekleştirilmiş daha sonra deneyimlerin artması ile Orta Doğu ve Afrika pazarlarına da girilerek bu bölgelerde de projeler gerçekleştirilmiştir.

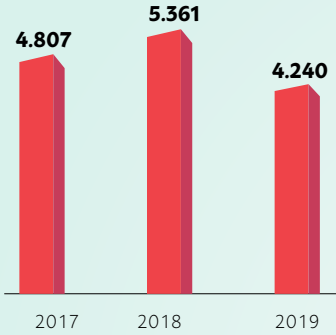
Çalık Enerji Libya gibi zor coğrafyalarda projelerini başarılı bir şekilde çalışanlarının güvenliğini en üst seviyede sağlayarak tamamlamıştır. 2019 – 2023 dönemine yönelik yapılan tahmin çalışmaları Orta Asya, Orta Doğu ve Afrika'da EPC yatırımlarının artarak devam edeceğini gösteriyor. Bu tür projelerde Sahra altı Afrika için öngörülen büyüme oranı söz konusu dönemde yıllık %6 düzeyindedir. Çalık Enerji bu yatırımların gerçekleştirilmesinde rol alarak hem ülkelerin kalkınmasına destek olmaya devam edebilmeyi hem de bu ülkelerdeki standartların iyileşmesine katkı sağlamayı hedefliyor. Çalık Enerji çalışma sahasını çeşitlendirme hedefleri kapsamında Doğu Avrupa'da da EPC projelerinde yer almayı hedefliyor.

Çalık Enerji altyapı projeleri alanında da faaliyetlerini genişletirken sürdürülebilirlik konusunun iş yapış yaklaşımı etkileyecek en önemli konulardan biri olduğunun farkındadır. Sürdürülebilirlik konularının farklı coğrafyalarda çalışma süreçlerinin içine alınmasında, yaygınlaştırılmasında ve özellikle ihale süreçlerinde veya iş alım çalışmaları sırasında çevrenin korunması, insan hakları gibi bölgenin sosyal gelişimine katkı sağlayacak konularda ilgili taraflara öneriler sunarak projelerin geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefliyor.

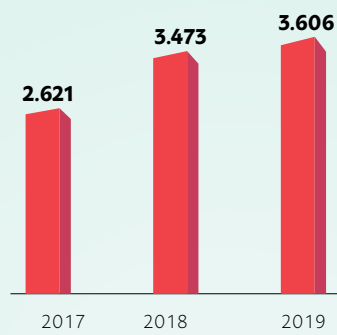
Finansal Bilgiler

(MİLYON TL)	2017	2018	2019
NET SATIŞLAR	4.807	5.361	4.240
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR	2.621	3.473	3.606
TOPLAM VARLIKLAR	7.062	7.278	7.037
EBITDA	1.470	1.442	1.388
EBITDA MARJİ %	31	27	33

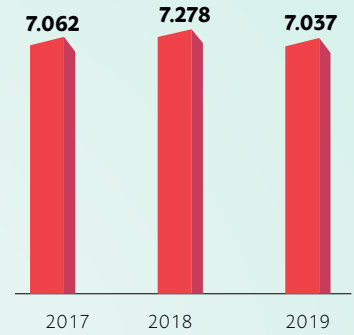
Net Satışlar (Milyon TL)



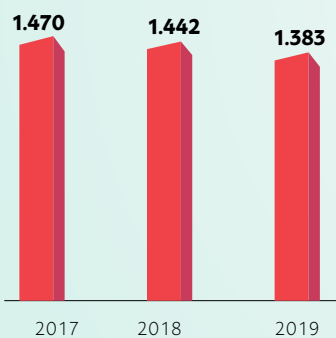
Toplam Özkaynaklar (Milyon TL)



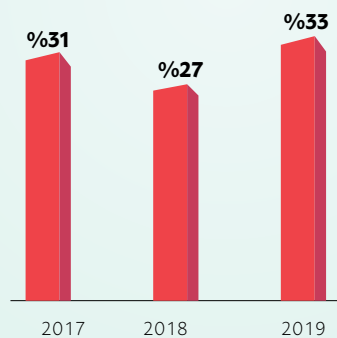
Toplam Varlıklar (Milyon TL)



EBITDA (Milyon TL)

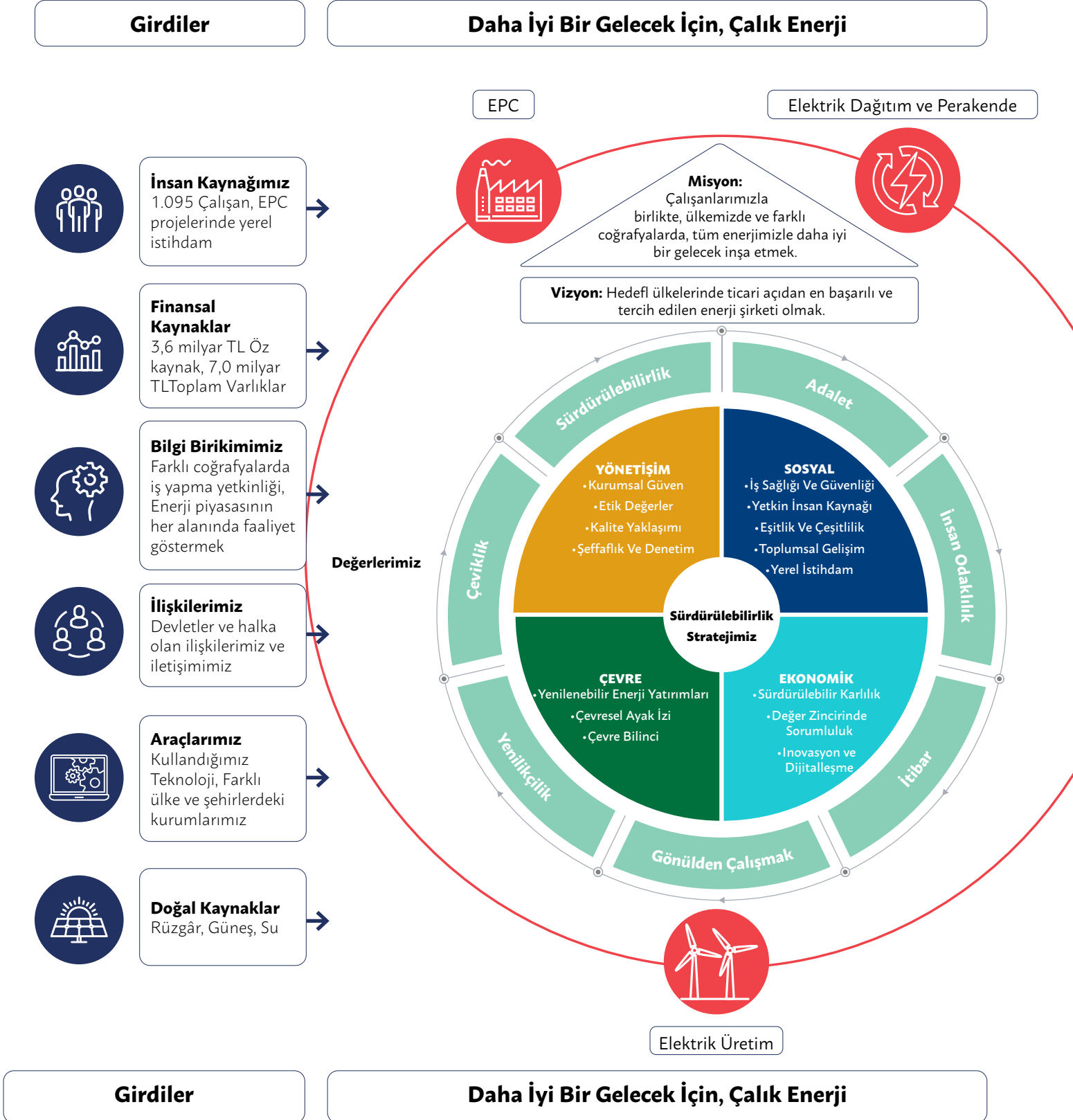


EBITDA MARJİ



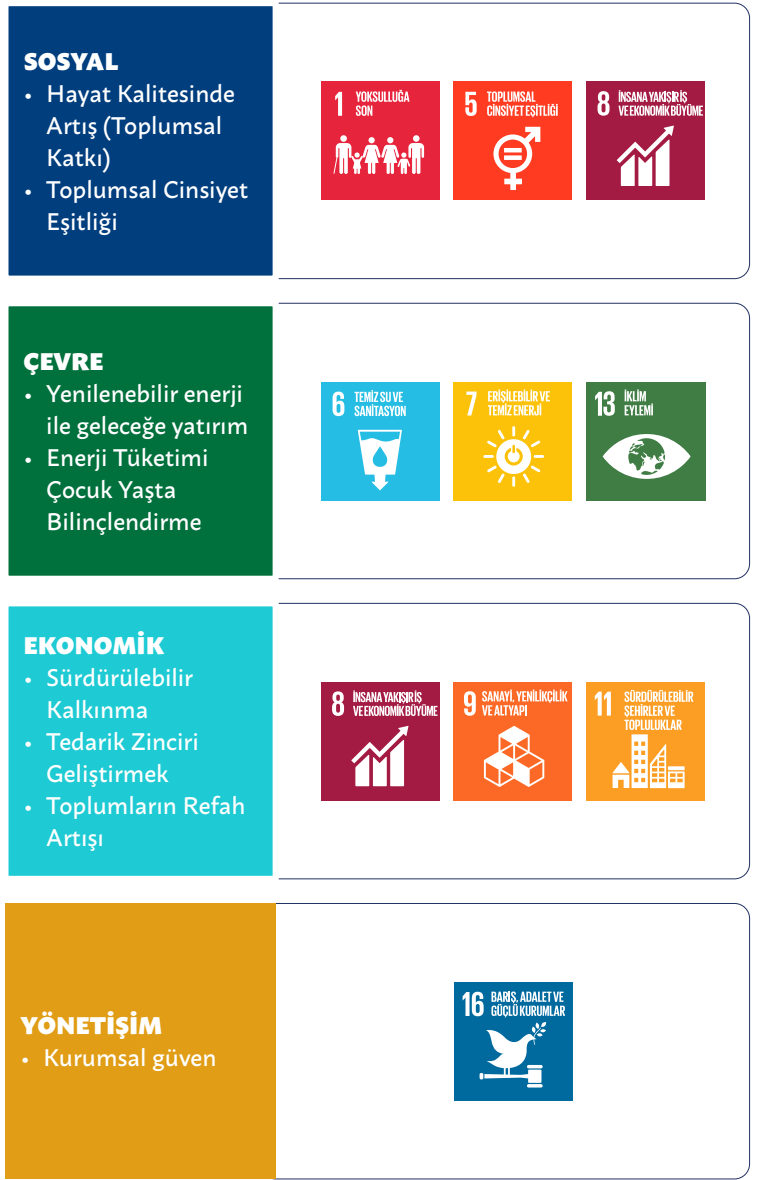
STRATEJİ VE DEĞER YARATMA MODELİMİZ

Değer Yaratma Modelimiz



Çıktılar

Yarattığımız Değer



Çıktılar

Yarattığımız Değer

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Çalık Enerji, üst yönetim ve sürdürülebilirlik elçileri ile katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilirlik yaklaşımını oluşturmuştur.

Temel değerlerimizden biri olan sürdürülebilirlik, her zaman iş yapma yaklaşımımızın parçası olmuştur. Bu yıl BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin (UNGC) 2019 yılında imzalanması ile resmiyet kazandı. 10 ilke kapsamında taahhütlerimizi verdik. 2020 yılında ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayınlıyoruz.

2020 yılında Sürdürülebilirlik yaklaşımını ana stratejimize entegre etmeyi planlıyoruz. Faaliyetlerimizi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirme çalışmalarını sürdürüyoruz.

GRI G4 standartları ve SASB enerji sektörü önemlilik alanlarına göre mevcut veri tabanı incelendi ve mevcut rapor eldeki veriler kapsamında hazırlandı. 2020 yılından itibaren veri toplama altyapısı geliştirilecek ve daha kapsamlı bir veri tabanı oluşturma çalışmaları başlayacaktır. Raporumuzu hazırlarken Entegre Raporlama yaklaşımının sermayeler yaklaşımından da esinlendik. Bu şekilde hem kaynak kullanımlarımız hem de söz konusu sermaye alanlarında yaratılan değeri ortaya koymayı hedefledik.

2020 yılı içinde Sürdürülebilirlik Yönetişim yapısını da geliştirmeyi hedefliyoruz. Üst yönetim ve Sürdürülebilirlik elçileri ile katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilirlik yaklaşımımızı oluşturduk, bu şekilde şirket içi yayılımın da artırılmasını planlıyoruz. Şeffaflık ilkesini benimsedik, önemli konuları belirledik ve bu konularda raporlama yaptık. Önümüzdeki sene sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dış paydaşlarımızın da katılımını sağlamayı hedefliyoruz. 2020 yılı içinde kurum içinde farkındalık çalışmaları yapacağız.

Güçlü iş birliklerimiz ve paydaş ilişkilerimizi, sürdürülebilirlik yaklaşımı ile sistematik bir yapıda geliştirmeyi, iletişim, paylaşım ve gelişim aşamalarında iş birliklerimiz ve eko sistemdeki tüm tarafların sinerjisini sağlamayı hedefliyoruz.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Önemlilik çalışmasında Çalık Enerji'nin sürdürülebilirliği için fırsat ve risk teşkil eden konular, uzun-vadeli bakış açısıyla, paydaşlar üzerine yaratacağı olası etkiler de değerlendirilerek geliştirilmiştir.

ÖNEMLİLİK

Önemlilik çalışması, hem fırsatları değerlendirmek ve riskleri yönetmek için şirket stratejisi ve süreçlerinde öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirlemek, hem de raporlama standartlarını tespit etmek için bir yaklaşım olarak kullanılmıştır.

Çalık Enerji'nin sürdürülebilirliği için fırsat ve risk teşkil eden konular önemlilik çalışması ile gerçekleştirilmiştir. Çalık Enerji önemlilik çalışması tüm departmanlarından sürdürülebilirlik elçilerinin katılımı ve üst yönetim değerlendirmesi ile gerçekleştirilmiştir. Önemlilik çalışmasında Çalık Enerji'nin sürdürülebilirliği için fırsat ve risk teşkil

eden konular, uzun-vadeli bakış açısıyla, paydaşlar üzerine yaratacağı olası etkiler de değerlendirilerek geliştirilmiştir.

Çalık Enerji 3 alanda faaliyetlerini sürdürdüğü için önemlilik çalışması öncelikle her bir alan için ayrı ayrı gerçekleştirilmiş ve sonra bunlar konsolide edilerek şirket açısından önemli konular netleştirilmiştir.

■ Düşük önem ve öncelik ■ Orta önem ve öncelik ■ Yüksek önem ve öncelik

	Risk/Fırsat	EPC	Yenilenebilir	Dağıtım
Yönetişim	Kurum algısı/kuruma güven	■	■	■
	Risk yönetim sistemi (Finansal ve operasyonel)	■	■	■
	Karar mekanizması ve delegasyon	■	■	■
Çevresel	Su yönetimi	■	■	■
	Biyocoşunluluk	■	■	■
	İklim değişikliği	■	■	■
	Hava kalitesi	■	■	■
	Doğal afetler (önlem)	■	■	■
Sosyal	İş sağlığı ve güvenliği	■	■	■
	Çalışan -yerel halk etkileşimi (Yerel halk algısı, değer yaratmak)	■	■	■
	Yetkin insan kaynağı (yerel/dışarıdan destekler)	■	■	■
	Mühendislik (şirket içi yetkinlik)	■	■	■
Ekonomik	Müşteri memnuniyeti	■	■	■
	Bölge koşulları sebebiyle insan kaynağını çekememe	■	■	■
	Ülke riski /politik risk	■	■	■
	Proje yönetimi	■	■	■
	Mevzuat değişikliği	■	■	■
	Sürdürülebilir karlılık	■	■	■
	Tedarikçiler/taşıeron/lojistik	■	■	■
Dijitalleşme, teknolojik gelişme, inovasyon	■	■	■	
Finansman kaynaklarına erişim	■	■	■	



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

EPC Önemlilik Konuları

Çalık Enerji'nin devamlılığı hem kendi çalışanları hem de iş yapmakta olduğu coğrafyalardaki ekonomik etki dolayısıyla ilgili bölgelerin halkı ve devletler açısından da önem taşımaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ:

Enerji tesislerinin yapım projelerinde şirket açısından en önemli konu iş sağlığı ve güvenliğidir. İnşaat sahası yapılan işlerin niteliği dolayısıyla iş kazası yaşanması açısından riskli bir alandır. İnşaat sahasında tüm çalışanların güvenlik kurallarına uyması iş kazası riskini ortadan kaldırmak, çalışanların can güvenliğini sağlamak ve sıfır kaza hedefimizi gerçekleştirmek açısından önem taşıyor. Bu yüzden hem çalışanlarımızın can güvenliği, hem de yaşanacak herhangi bir kaza sonucu işlerin durması ve ortaya çıkacak zaman kaybının proje üzerinde yaratacağı olumsuz etki dikkate alındığında en öncelikli konu iş sağlığı ve güvenliğidir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ:

EPC projelerinde Çalık Enerji'nin iş sürekliliği ve yeni iş alabilmesi müşteri memnuniyetinin sağlanması ile mümkün olmaktadır. Bu sebeple projelerin zamanında, işveren ülkeler tarafından belirlenmiş standartlara uygun ve inşaat sahalarının yakınındaki topluluklar ile iyi ilişkiler içinde, çevrenin korunarak, yerel ekonomiye katkı sağlayarak tamamlanması kurum için önem taşıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK:

Şirketin devamlılığı ancak kârlı iş yapması ile sağlanabilir. Bu sebeple projelere girerken doğru varsayımları kullanarak planlama yapması, kârlılığı uygun projelerin ihalelerine katılması,

işi aldıktan sonra doğru planlama yapması, doğru kaynakları doğru yer ve zamanda kullanması sürdürülebilir kârlılığın sağlanmasında önemli. Şirketin devamlılığı hem kendi çalışanları hem de iş yapmakta olduğu coğrafyalardaki ekonomik etki dolayısıyla ilgili bölgelerin halkı ve devletler açısından da önem taşıyor.

KURUM ALGISI/ KURUMA GÜVEN:

Kuruma duyulan güven kurumun iş yapabilmesi, varlığını sürdürmesi açısından önem taşıyor. Bu nedenle kurumun paydaşları ile güçlü bir iletişime sahip olması gerekiyor. Paydaşlar hem iç paydaşları hem de dış paydaşları içeriyor. Kurumun kendi çalışanlarından başlayarak, iş verenleri, iş yaptığı bölgedeki sosyal gruplar ve hissedarları ile güvene dayalı bir ilişkiye sahip olması kurumun iş sürekliliği için önem taşıyor. Güvene dayalı ilişki ancak tarafların birbirlerini, ihtiyaç, beklenti ve talepleri karşılıklı anlamaları ve ortak sorun alanlarına yönelik birlikte tarafların birlikte geliştirecek uygun çözümlerin ortaya çıkması ile sağlanabilir.

PROJE YÖNETİMİ:

Bir projenin kârlılığı o projenin doğru yönetimine bağlıdır. Projenin zamanında ve öngörülen maliyetler ile tamamlanması ancak kaynak ve süreç planlamasının doğru yapılması ile sağlanabilir. Kurumun sürekliliği ve sürdürülebilir kârlılık, alınan projelerin zamanında belirlenmiş standartlara uygun ve öngörülen maliyetler içinde tamamlanması ile sağlanabilir.

HAVA KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ:

İnşaat süreçleri özellikle yıkım, kazı ve beton santralleri dolayısıyla hava kirliliğinin oluşmasına sebep olurlar. Bu durum çevrede yaşayanların yaşam kaliteleri ve sağlıkları üzerinde olumsuz etkiler yaratırlar. Bu nedenle söz konusu inşaat faaliyetlerine yönelik önlemlerin alınarak bölgede yaşayanların hayat kalitelerini artırmak ve sağlık sorunlarına sebep olmamak için inşaat sahalarında önlemler alınıyor.

SU YÖNETİMİ:

EPC projelerini gerçekleştirirken su kullanımına özen gösteriyoruz. İnşaat çalışmaları sırasında su vazgeçilmez bir kaynak. Ancak çalıştığımız bölgelerde suyun ortak kullanılan bir kaynak olduğunun farkındayız. Bazı bölgelerde su sıkıntısı yaşanmazken bazı bölgelerde su kıtlığı yaşanıyor. Çalık Enerji her durumda su kullanımı kontrol altında tutmayı benimsemiş durumda. Bu nedenle inşaat sahalarında su yönetimi önemli bir konudur.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Enerji Üretimi Önemlilik Konuları

Çalık Enerji bugüne kadar yapmış olduğu güneş ve rüzgâr yatırımlarının tamamını öz kaynak ile gerçekleştirmiştir.

SU YÖNETİMİ:

Yenilenebilir enerji yatırımlarında özellikle hidroelektrik santrallerde su yönetimi çok önemli. Su yönetimi kurum kadar hidroelektrik santrali etrafında yaşayan ve geçimini tarımla sağlayan insanlar için önem taşıyor. Özellikle çevredekilerin ihtiyaçlarına yetecek kadar su sağlamak kurum değerleri açısından da önem taşıyor.

BIYOÇEŞİTLİLİK:

Dünyanın devamlılığı için biyoçeşitlilik çok önemli. Çünkü yaptığımız her faaliyetin kaynağı doğa. Biz doğayı iyi koruyamazsak faaliyetlerimizi yerine getirmemiz mümkün olmaz. Özellikle tüm santrallerin (hidroelektrik, güneş, rüzgâr) inşası ve işletmesi aşamasında çevrenin korunmasına özen gösterilmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ:

İklim değişikliği dünyanın karşı karşıya olduğu en önemli sorunlardan biri. İklim değişikliği bizim yenilenebilir enerji üretim faaliyetlerimizi de etkiliyor. Özellikle hidroelektrik santralleri için yağış miktarı, yağış sıklığı, yağışların zamanlaması ve kuraklık tesislerin verimliliği ve güvenliği açısından önem taşıyor. Diğer taraftan iklim değişikliği kaynaklı rüzgâr yapılarındaki değişiklikler ve güneş ışığında meydana gelen farklılaşmalar da rüzgâr ve güneş santrallerimizi etkiliyor.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ:

Bir önceki bölümde açıklandığı gibi inşaat süreçlerinde iş sağlığı ve güvenliği önemli bir konu. Ancak enerji santrallerinde üretim süreçlerinde de iş sağlığı ve güvenliği çok önemli. Gerek işletme gerekse bakım süreçlerinde çalışanların iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymaları, sürekli eğitimler yoluyla bilgilerini tazelemeleri, başkalarının deneyimlerinden öğrenmenin sağlanması önem taşıyor.

ÇALIŞAN YEREL HALK İLE ETKİLEŞİM:

İnşaat sürecinden başlayarak tesisin işletilmesi sürecinde de yerel halk ile şeffaf ve güvene dayalı bir ilişki oluşturulması gerekiyor. Bu şekilde yerel halkın sıkıntılarını, ihtiyaçlarını ve beklentilerini öğrenmek ve konulara birlikte çözüm bulmak sürecin tüm taraflar açısından faydalı olarak yönetilmesinde kilit öneme sahiptir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK:

Şirketin lisansların alınması aşamasından itibaren her santral projesinin kârlılığını detaylı incelenmesi gerekir. Çünkü şirketin devamlılığı operasyonların kârlı olması ile mümkün olur. Operasyonlar kârlı olmazsa şirket paydaşlarının beklenti ve taleplerini karşılamakta zorlanır.

MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ:

Mevzuat enerji piyasasının işleyişini düzenler. Bu yüzden mevzuatta yapılan değişiklikler kurumun işleyişini, kârlılığını ve yapması gerek yatırımları doğrudan etkiler. Bu yüzden düzenlemeler enerji kurumları için önem taşıyor.

FİNANSMAN KAYNAKLARINA ERİŞİM:

Enerji projeleri büyük yatırımlar gerektiren projelerdir. Çalık Enerji bugüne kadar yapmış olduğu güneş ve rüzgâr yatırımlarının tamamını öz kaynak ile gerçekleştirmiştir. Gerçekleştirilen hidroelektrik santrali yatırımında ve dağıtım şirketi için yapılan yatırımlarda dış finansman kullanımı yapıldı. Kurum enerji yatırımlarının yatırım aşamasında ihtiyaç duyduğu kaynak ihtiyacının yüksek olduğunu bilerek bu kaynaklara erişebilecek şekilde finansal kurumlarla ilişkilerini sürdürmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Dağıtım ve Perakende Faaliyetleri Önemlilik Konuları

Olumlu bakış paydaşların kuruma görüşlerini açık yüreklilikle iletmelerine, sorunların büyümeden çözülmesine ve verimli bir çalışma ortamının oluşmasına katkı sağlamaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ:

Dağıtım ve perakende şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliği en önemli konu. Çünkü tüm dağıtım süreçlerinin odağında insan var. Bakım-onarım hizmetleri, yüksekte çalışma, endeks okuma için ulaşım gibi her bir iş süreci çeşitli iş güvenliği riskleri barındırıyor. Çalışanların güvenli bir şekilde çalışması iş sürekliliği açısından önemlidir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ:

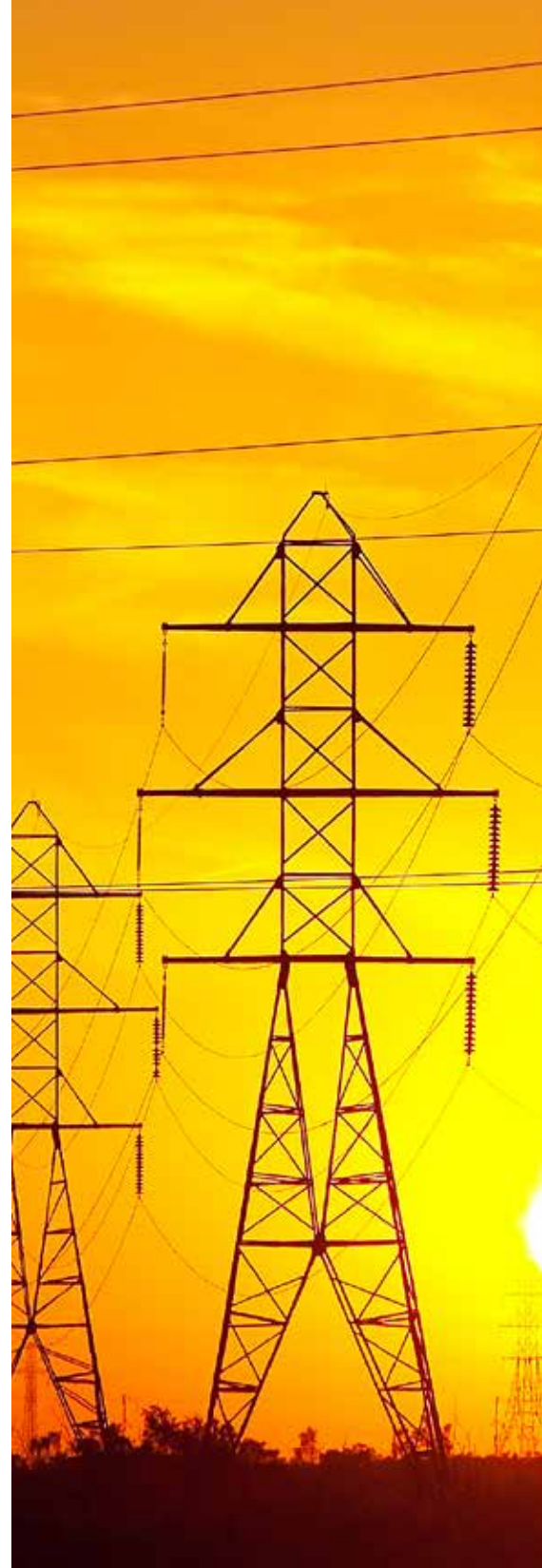
Perakende alanında önceliğimiz müşteri memnuniyeti. Müşteri memnuniyeti kurumun itibarı ve paydaşlar ile sorun yaşamadan çalışmalarını sürdürmesi açısından önemlidir. Paydaşlarla yaşanan ihtilaf sonucunda ortaya çıkacak verimsizlikler şirketin kârlılığını olumsuz etkiler.

MEVZUAT DEĞİŞİKLİĞİ:

Mevzuat enerji piyasasının işleyişini düzenler. Bu yüzden mevzuatta yapılan değişiklikler kurumun işleyişini, kârlılığını, yapması gerek yatırımları, doğrudan etkiler. Bu yüzden düzenlemeler enerji kurumları için önem taşır.

KURUM ALGISI/KURUMA GÜVEN:

Paydaşların kuruma güven duymaları ancak şeffaf ve iki taraflı iletişim ile oluşturulacak olumlu algı ile sağlanabilir. Olumlu bakış paydaşların kuruma görüşlerini açık yüreklilikle iletmelerine, sorunların büyümeden çözülmesine ve verimli bir çalışma ortamının oluşmasına katkı sağlamaktadır.



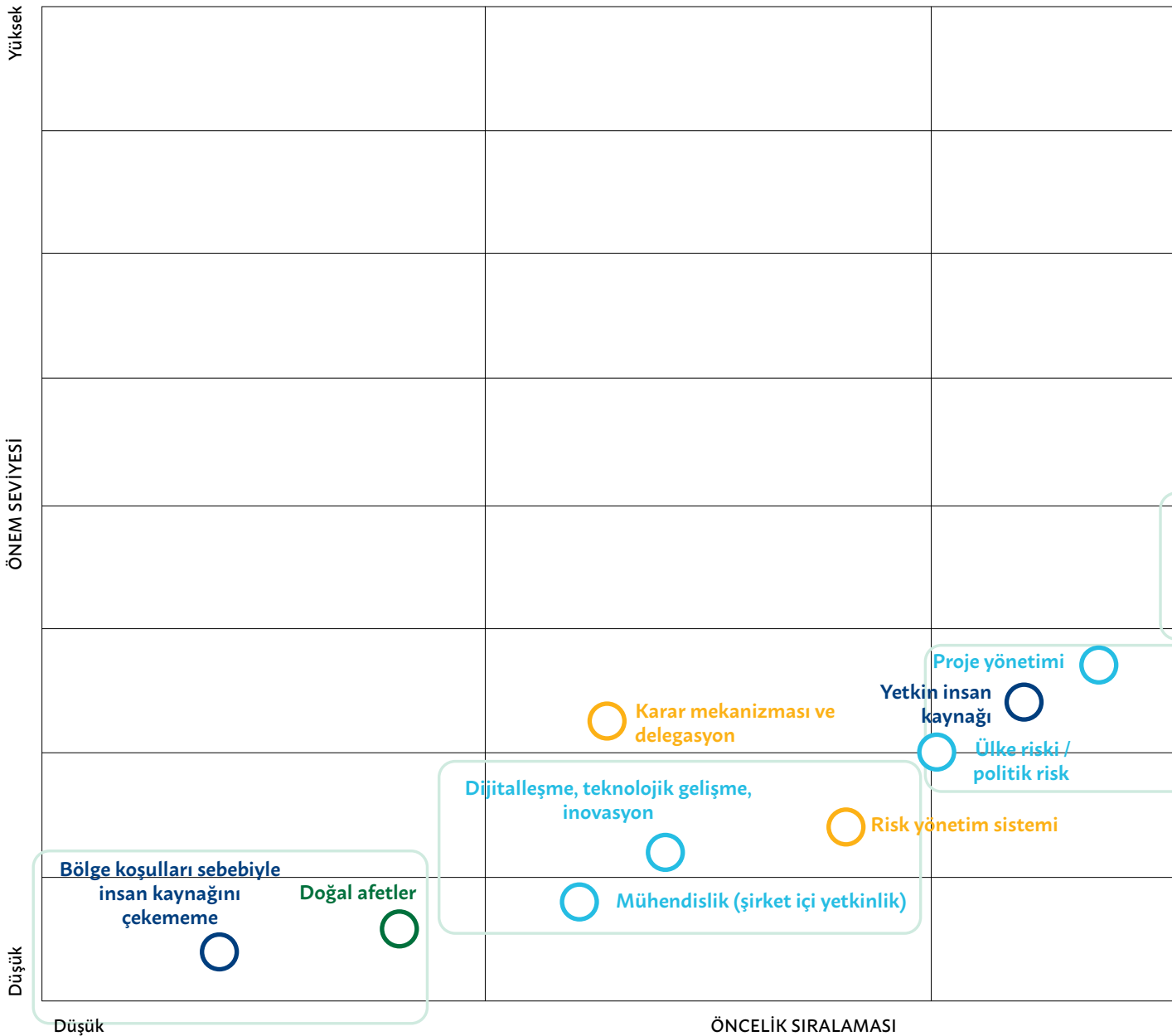


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Çalık Enerji'nin Bütünü Açısından Önemli Konular

Çalık Enerji kaynaklarını tüm iş kolları tarafından önemli konulara ayırmaktadır. Bütünsel bakış açısı ile Çalık Enerji'nin bütünü açısından önemli konular aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Önemlilik Matrisi

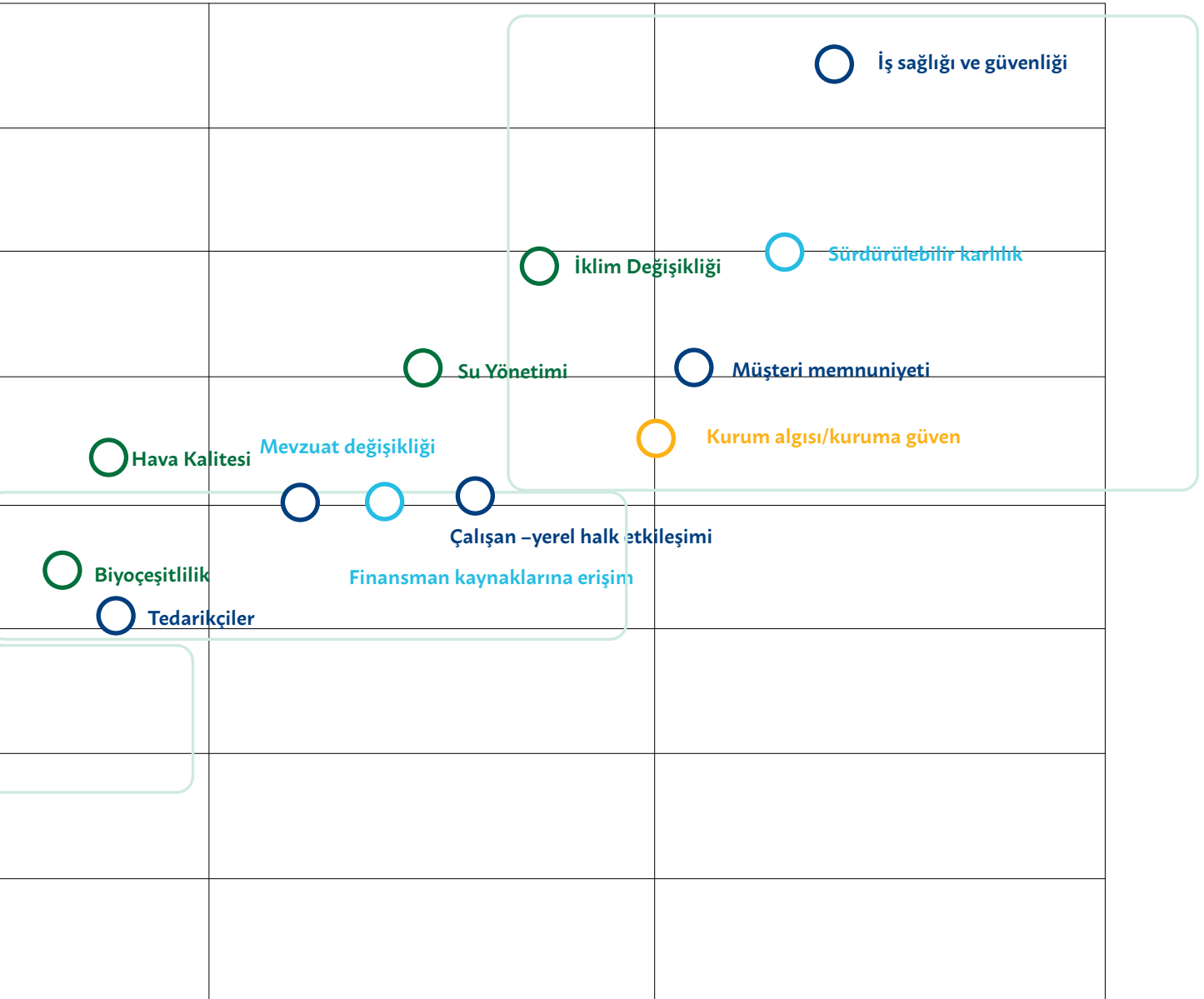


YÖNETİŞİM

SOSYAL

ÇEVRESEL

EKONOMİK



YÜKSEK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Çalık Enerji'nin Bütünü Açısından Önemli Konular

Çalık Enerji'nin en önemli sürdürülebilirlik konuları, iş sağlığı ve güvenliği, sürdürülebilir kârlılık, müşteri memnuniyeti ve kurum itibarıdır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ:

İş sağlığı ve güvenliği tüm iş kolları için en kritik önemdeki alanda yer alıyor. Çalışanların güvenliği kurumumuz için en önemli konulardan biridir. Bu konuda hem eğitimler vererek hem önlemleri alarak hem de yaşananlardan öğrenerek 0 kaza hedefi ile çalışıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK:

İşimizi kârlı bir şekilde sürdürürsek tüm paydaşlarımız için fayda sağlamaya devam ederiz. Çalışanlarımız için iş, sosyal çevremize katkılar sağlayabiliriz. Bu yüzden kurumun devamlılığı ve sağlanan faydaların sürekliliği için sürdürülebilir kârlılık kritik önemdeki alanda yer almıştır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ:

Sürdürülebilir kârlılığın temel şartı iş sürekliliğidir. Bu da ancak müşteri memnuniyeti sağlanarak işlerin sorunsuz devam ettirilmesi ve yeni işlerin alınması ile sağlanabilir. Müşteri memnuniyeti, Çalık Enerji için kritik önemdeki alanda yer alır.

KURUM İTİBARI/KURUM ALGISI:

Kurum hakkında olumlu algının bulunması, paydaşlar ile uzun dönemli iyi ilişkilerin kurulması ile sağlanabiliyor. Ayrıca paydaşların dilek, beklenti ve ihtiyaçlarını rahat bir şekilde iletmeleri, belirtilen sorunlara birlikte çözüm bulunması bu ilişkinin güçlü kılınmasına yardımcı oluyor. Bu yüzden kurumumuz

tüm paydaşları ile yakın ilişki içinde olmak, sorun alanlarına hızla müdahale ederek paydaşlarımız ile çözümler oluşturmak için çalışıyor. Farklı coğrafyalarda ve zor koşullarda faaliyetler sürdürmekte olan Çalık Enerji için, devlet otoriteleri, resmî kurumlar, yerel halk, tedarik ve iş birliği yaptığı tüm tarafların olumlu algısı iş yapma potansiyeli ve verimliliğini doğrudan etkilemektedir. Bu nedenle kurum itibarı, Çalık Enerji için kritik önemdeki başlıca konulardan biridir.

ÇALIŞAN YEREL HALK İLE ETKİLEŞİMİ:

Şirketimizin faaliyet alanları yaygın ve farklı bölgelerde farklı özelliklerde işler yapılıyor. Bu işlerin tamamı yerel halk ile etkileşimde bulunulan alanlar. Çalışanlar ile yerel halk etkileşiminin hem kurumun faaliyetlerini devam ettirmesi, hem de bölgedeki huzur ve işin verimliliği açısından önem taşıması sebebiyle bu konuya özel önem veriliyor. Yaşanan sorunların paydaşlar ile hızlı çözümlere kavuşturulması için çalışılıyor.

MEVZUAT:

Gerek enerji üretim gerekse dağıtım ve perakende faaliyetleri düzenlemelere tabi ve bu düzenlemeler hem işin yapılış şeklini hem de gelirleri doğrudan etkiliyor. Bu sebeple mevzuatta oluşacak değişimler kurumun iş sürekliliği açısından önem taşıyor. Bu konuda sektör dernekleri vasıtasıyla kamu ile ilişkiler yürütülüyor. Talep edilen zamanlarda görüşler sunuluyor.

SU YÖNETİMİ:

Hidroelektrik santralleri açısından su önem taşıyor. Hidroelektrik santralleri bölgenin su durumunu doğrudan etkileyen tesisler. Bu tesisler yapılırken ve işletmesi aşamasında bölgede yaşayan halkın su ihtiyacının karşılanması önem taşıyor. Çünkü su aynı zamanda bölgelerin ekonomik olarak dayanıklı olmaları ve yaşamın sürdürülmesi açısından önem taşıyor. Bu konuda bölge halkı ile yakın iletişim için olarak ihtiyacın karşılanması konusunda çözümler üretiyoruz. Ayrıca tüm tesislerimizde su tasarrufu konusunda çalışmalar yapıyoruz.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ:

Kurumumuz hem iklim değişikliği ile mücadele konusunda çalışıyor, hem de iklim değişikliğinden etkileniyor. Yenilenebilir enerji tesislerine yatırım yaparak, elektrik üretiminde karbon salımını önlüyor, iklim değişikliği mücadelesine katkıda bulunuyoruz. İklim değişikliği, suyun yeterliliğine bağlı olarak çalışan hidroelektrik santrallerimizin de verimliliği için doğrudan risk oluşturuyor.

BİYOÇEŞİTLİLİK:

Enerji üretim tesislerinin inşasında ve dağıtım hizmetlerimizde biyoçeşitliliğin korunması önem taşıyor. Bu konuda gereken özeni gösteriyoruz. Çünkü biyoçeşitlilik bizim işimiz içinde önemli. Enerji üretimi için kullandığımız su da biyoçeşitliliğin sağladığı bir imkân.



ATIK YÖNETİMİ:

Çalık Enerji atık yönetimine önem veriyor. Bu kapsamdaki çalışmalarını iş süreçlerine yönelik olarak oluşturduğu yaşam döngüsü analizi çerçevesinde planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Bu analiz kapsamında hangi faaliyetler sonucunda hangi atıkların ortaya çıkacağı, bu atıkların hangilerinin faaliyet alanında tekrar kullanımının yapılacağı hangilerinin toplanarak depolama sahalarına taşınacağı belirlenmiştir. Farklı nitelikteki atıklar farklı depolama alanlarında toplanmakta ve konu ile ilgili yetkili kurumlara verilerek geri dönüşüm ve bertarafı gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan atık yağlar hem enerji santralleri yapımı hem elektrik üretim tesislerimizde hem de dağıtım hizmetlerinde özel önem verilmektedir. Atık yağların depolanması ve lisansı şirketler tarafından alınarak bertaraf edilmesini sağlanmaktadır.

FİNANSMAN KAYNAKLARINA ERİŞİM:

Kurumumuz bugüne kadar güneş ve rüzgâr yatırımlarının tamamını öz kaynakları ile gerçekleştirdi. Hidroelektrik ve dağıtım şirketi yatırımları için dış kaynak kullanımı yapıldı. İleriki dönemlerde projelerin gerçekleştirilebilmesi için dış finansman kaynaklarına ihtiyaç duyulabilir. Bu durum iş sürekliliği, rekabetçiliği ve şirketin kârlılığı açısından önem taşıyor.

TEDARİKÇİLER/TAŞERONLAR/ LOJİSTİK:

Çalık Enerjinin tüm iş alanlarında tedarikçiler, taşeronlar ve lojistik önem taşıyor. Tedarikçilerin etik kurallara uymaları, beklenen standartta mal temini yapmaları kurumun itibarı ve işin zamanında ve sorunsuz şekilde gerçekleştirilmesi için önemli. Taşeronlar birçok yerde hizmet sağlayıcı olarak çalışıyorlar. Bu hizmetleri sağlarken iş

sağlığı ve güvenliği kurallarına uymaları ve paydaşlarımız ile iyi ilişkiler içinde olmaları hem iş sürekliliği hem kurumun itibarı açısından önemli. Lojistik hizmetleri özellikle inşaat ve santral yapım aşamalarında büyük malzeme ve teçhizatın alanlara taşınması sırasında çevreye zarar vermeden bu işlemi gerçekleştirmeleri önem taşıyor. Tüm bu konularda Çalık Enerji titizlikle süreçleri takip ederek riskleri kontrol altında tutmaya çalışıyor.

YETKİN İNSAN KAYNAĞI:

İşlerin etkin ve verimli bir şekilde sorunsuz ve paydaşlarımız ile uyumlu bir şekilde yürütülmesi ancak yetkin insan kaynağı ile sağlanabiliyor. Bu nedenle yetkin insan kaynağını cezbetmeyi ve bünyede tutmaya yönelik insan kaynakları politikaları uyguluyoruz. İnsan kaynağının gelişimine de önem veriyoruz.

PAYDAŞLARIMIZ

Çalık Enerji, paydaş katılım süreçleri ile yaklaşımları, planları ve beklentilerini paydaşlarına aktarmakta ve karşılıklı değerlendirmelerde bulunmaktadır.



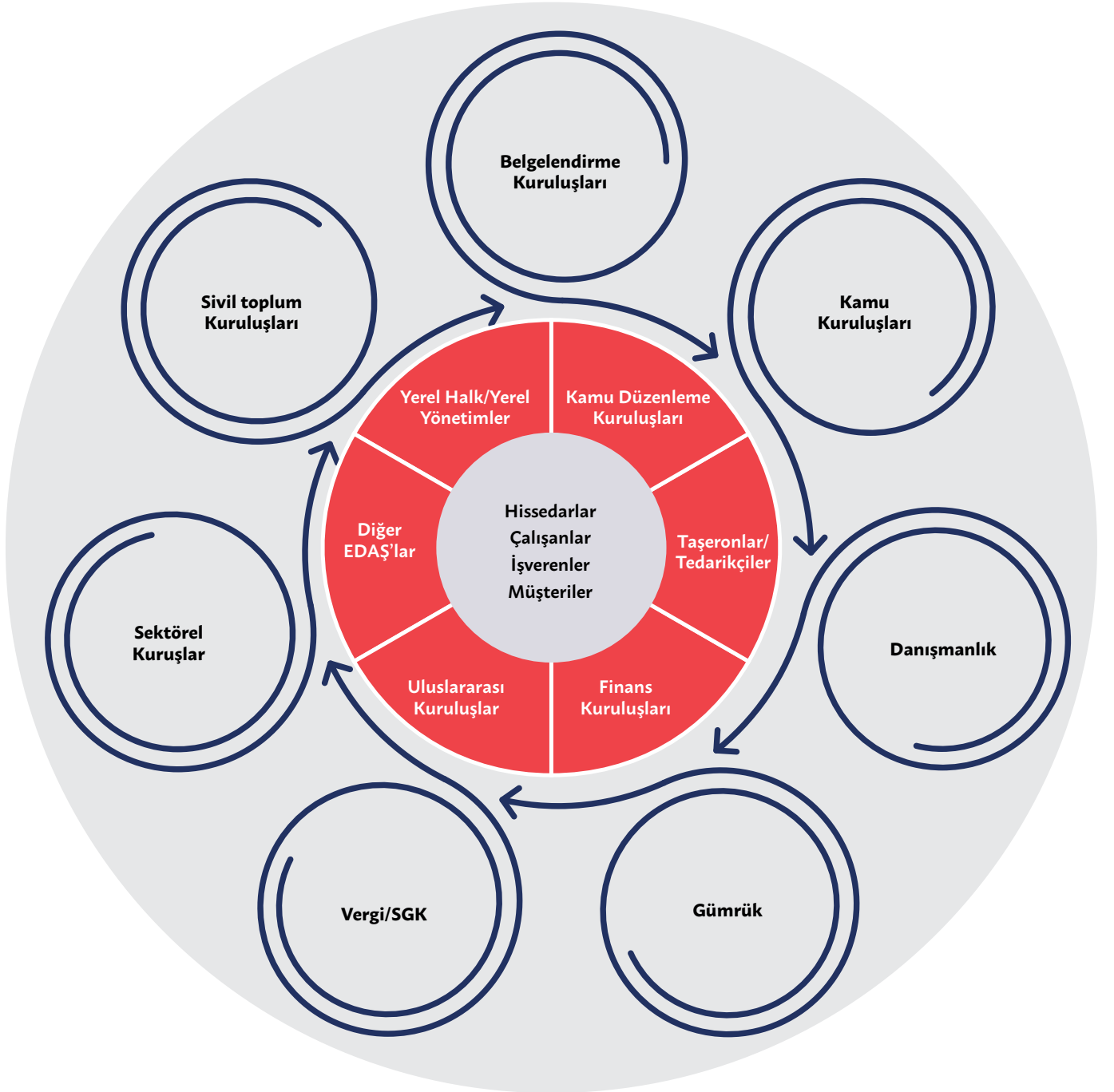
Çalık Enerji'nin paydaş tanımı, faaliyetlerinden etkilenen veya Çalık Enerji üzerinde etki yaratan tüm gerçek ve tüzel kişileri kapsamaktadır.

Tüm paydaşlarımız ile etkileşim sağlayarak onları dinlemek, sorunları, beklentileri ve talepleri öğrenmek ve yapıcı bir şekilde birlikte çalışarak sorun alanlarına yönelik çözümler geliştirmeyi hedefliyoruz. Paydaş katılım süreçleri ile yaklaşımlarımız, planlarımız ve beklentilerimizi paydaşlarımıza aktarıyor ve karşılıklı değerlendirmelerde bulunuyoruz. Paydaş katılım süreçlerinde temel amacımız, tüm taraflar için değer üreten ve sonuç odaklı bir yaklaşım oluşturmak.

Paydaş tanımımız bizim faaliyetlerimizden etkilenen veya bizim üzerimizde etki yaratan tüm gerçek ve tüzel kişileri kapsıyor. Paydaşlarımızı gruplarken ilişki sıklığımız dikkate alarak 3 grup altında topladık.

Merkezdeki grup iş süreçlerimizi gerçekleştirirken sürekli iletişim halinde olmamız gereken paydaşlarımızdır. İkinci halka içinde yer alan paydaşlarımız sık iletişimde bulunduğumuz grupları en dış halkada olan gruptaki paydaşlar ise daha sınırlı etkileşimin olduğu paydaşları ifade ediyor.

Paydaş Haritası



PAYDAŞLARIMIZ

Yerel halk ile etkin bir iletişime sahip olmak hem operasyonların sağlıklı yürütülmesi hem de yerel halkın ihtiyaç, talep ve sorunlarını anlayarak çözüm yaratılmasını sağlamaktadır.



HİSSEDARLARIMIZ: Hissedarlarımız şirketin sahipleri. Sermayelerini şirketimize koyarak şirketimizin faaliyetlerini gerçekleştirmesine imkân sağlıyorlar. Yönetim Kurulumuz vasıtasıyla stratejimizi onaylıyor, şirketin faaliyetlerinde dikkate alacağı değerleri ortaya koyuyor ve faaliyetlerin stratejiye ve değerlere uygun yürütülmesini denetliyorlar.

ÇALIŞANLARIMIZ: Çalışanlarımız şirketin en büyük değerleri oluşturuyor. Yetkin çalışanlar sayesinde işlerimizi verimli ve hedeflendiği şekilde tamamlıyoruz. Çalışma alanlarında diğer paydaşlar ile güçlü ve sağlıklı iletişim kurarak işlerimizin sürekliliğini sağlıyorlar.

MÜŞTERİLERİMİZ: Bireylerden, devlete kadar geniş bir yelpazede müşteriler ile çalışıyoruz. Müşterilerimizin memnuniyeti işimizin devamlılığı için çok önemli. Bu nedenle onlarla yakın iletişim içinde bulunarak deneyimlerimizi aktararak, aynı zamanda sorun, beklenti ve taleplerini öğrenmeye çalışıyoruz. Bu şekilde birlikte çalışarak tüm taraflar için faydalı çözümler üretmeye çalışıyoruz. Sunduğumuz hizmetler hayatın devamlılığı ve insanların yaşam kalitesi açısından çok önemli.

İŞVERENLER: İşverenler EPC projelerinde iş yaptığımız taraflar. Bu taraflar Orta Asya, Orta Doğu ve Afrika'da yer alan ülke hükümetlerini ifade ediyor. Bu hükümetler ile kurulacak etkileşim şirketin sürekliliği açısından önem taşıyor. Bu ülkeler kalkınmak için birçok proje

gerçekleştiriyorlar. Bizim şirket olarak bilgi birikimimiz o ülkelerin kalkınma hamlelerine destek sağlayacak seviyede. Bu projeleri gerçekleştirerek ilgili ülkelerin gelişmesine ve ülkelerdeki yaşam kalitesinin iyileşmesine katkı sağlıyoruz.

YEREL HALK: Yaptığımız işlerin doğası gereği yerel halk ile sürekli etkileşim içindeyiz. Yerel halk ile etkin bir iletişime sahip olmak hem bizim operasyonların sağlıklı yürütülmesi hem de yerel halkın ihtiyaç, talep ve sorunlarını anlayarak çözüm yaratmamızı sağlıyor. Daima kazan-kazan prensibi ile çalışıyoruz.

YEREL YÖNETİMLER: Yerel kamu kurumları ile ilişkilerimiz işimizi yürütmek açısından önem taşıyor. Bu nedenle yerel yönetimler ile iletişim halinde faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

KAMU DÜZENLEME KURUMLARI:

Enerji sektörü regülasyona tabi bir sektör. Bu nedenle kamu düzenleme kurumları işimizi nasıl yapılacağına, hangi standartlarda gerçekleştirileceğine, fiyatların nasıl belirleneceğine doğrudan etki ediyorlar. Bu noktadan hareketle söz konusu kurumlar ile etkileşim halinde çalışıyoruz. Görüşlerimizi gerekli durumlarda ilgili mercilere iletiyoruz.

TEDARİKÇİLER:

Tedarikçiler işimizin kalitesi ve sürekliliği için önemli. Tedarikçilerimizden satın almayı gerçekleştirmeden önce çalışma ortamlarını denetliyor ve satın alma standartlarımıza uygun davranmaları konusunda görüşmeler yapıyoruz. Satın alma işlemlerinde kurallarımız ile uyumlu çalışan kurumlar ile çalışıyoruz. Sunulan teklifleri toplam sahip olma maliyeti kapsamında değerlendirerek hem çevreye hem de kurumun verimliliğine uygun ürünleri tedarikleri ediyoruz.

TAŞERONLAR: Taşeronlar operasyonlarımızda destek aldığımız yapılar. Taşeronlar işin verimliliği için önem taşıyor. Aynı zamanda taşeron işçilerin özellikle iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitilmeleri önem taşıyor. Taşeron şirketlerin çalışanlarına saygın iş sağlanması ve haklarının verilmesi konusunda takip yapılması da sorumluluklarımızdan birini oluşturuyor.

FİNANS KURULUŞLARI: Finans kuruluşları yeni yatırımların finansmanı konusunda bizim açımızdan önem taşıyor. Bu nedenle finans kurumları ile ilişkilerimizi devam ettiriyoruz. Mali tablolarımız paylaşıyor işimiz ile ilgili bilgi veriyoruz ve potansiyel iş birlikleri konusunda görüşmeler yapıyoruz.

ULUSLARARASI KURULUŞLAR: Bu grupta çok çeşitli paydaşlar yer alıyor. Örneğin UN Global Compact, Diğer ülkelerde yaptığımız projelerde ilgili ülkelere kredi kullandıran uluslararası finans kurumları (Atlantic Council, ENR) Bu kurumların belirlediği standartlara uyarak ve bu standartları tedarikçi ve taşeronlar gibi etki alanımız içinde yer alan yapılara yayarak sorumlu iş yaklaşımının yayılmasına yardımcı oluyoruz. Aynı zamanda ilgili kurumlara raporlamalar da yapıyoruz.

DİĞER EDİŞ'LAR: Diğer elektrik dağıtım şirketleri de bizim paydaşlarımız. Bu kurumların oluşturduğu sivil toplum kuruluşunun bir üyesi olarak biz de politika geliştirme, görüş alışverişi süreçlerine katkı sağlıyoruz.

BELGELENDİRME KURULUŞLARI: Belgelendirme kuruluşları faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun gerçekleştirildiğinin tespitini gerçekleştiriyorlar. Aynı zamanda yenilenebilir enerji tesislerinde yapılan değerlendirme ile karbon salınımında sağlanan azaltmanın ekonomik değere dönüştürülmesine imkân sağlanıyorlar.

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI: Yapılan yatırımlarda, yatırımın çevre, sosyal ve ekonomik etkileri konusunda ilgili sivil toplum kuruluşları ile etkileşimde bulunuyoruz.

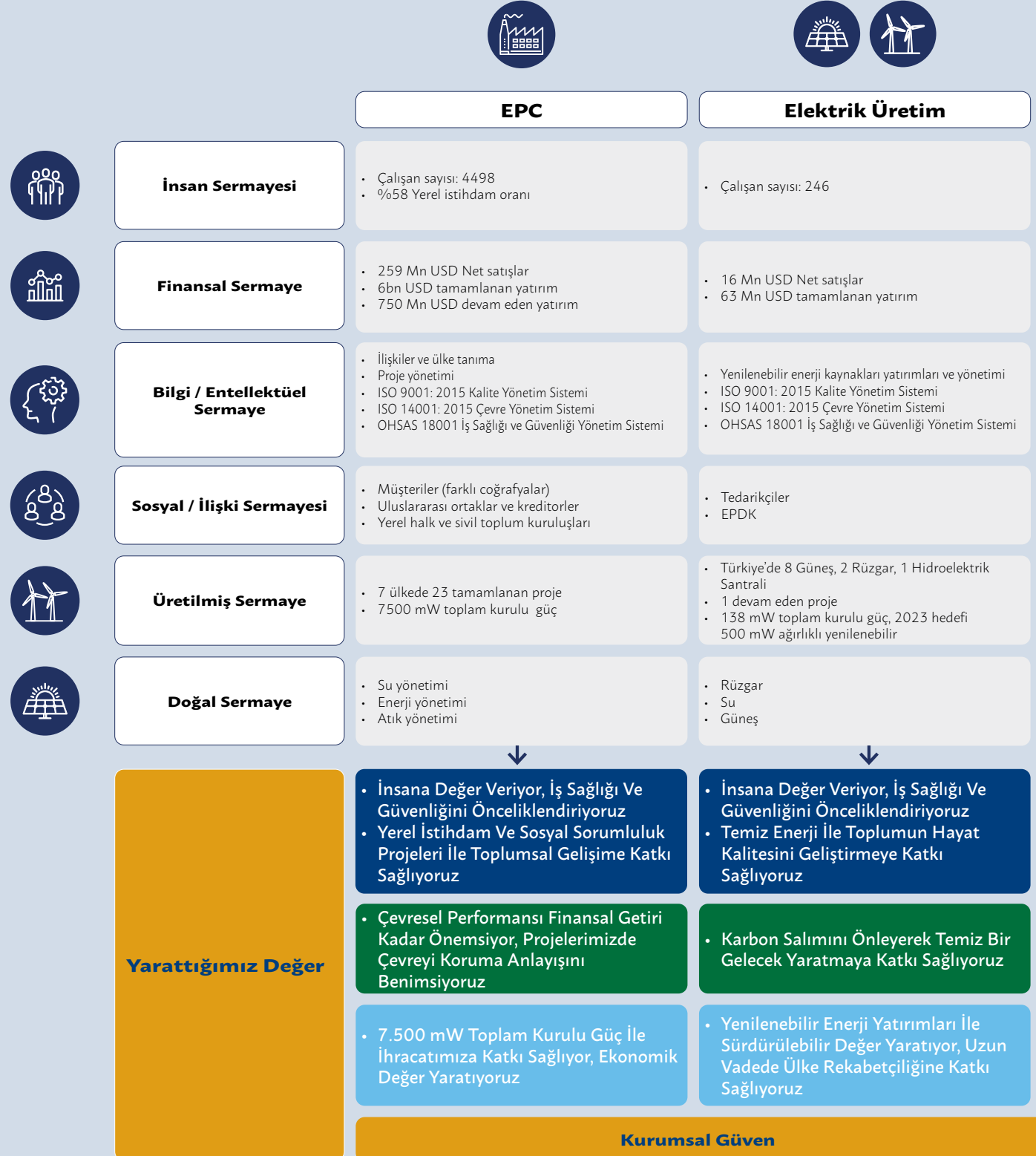
SEKTÖREL KURULUŞLAR: Şirketimiz içinde bulunduğumuz sektörlerin aktörleri tarafından kurulmuş olan sivil toplum kuruluşlarında yer alıyor. Bu kuruluşların çalışmalarına destek veriyor. Kamu ile olan görüşme, görüş verme gibi süreçlere katkı sağlıyor.

DANIŞMANLAR: Şirketimizin faaliyetlerine uzmanlıkları ile değer katan kurum ve kişiler. Bu kişilerin bilgi birikimlerinden ve uzmanlıklarından faydalanarak işimizi en iyi şekilde gerçekleştiriyoruz.

KAMU KURUMLARI: Bu başlık altında sektörün düzenleyici yapıları dışında yer alan vergi, SGK, diğer bakanlıklar ve bu bakanlıkların taşra teşkilatları yer alıyor. Bu kurumlar ile denetim, raporlama, standartlara uyum gibi konularda etkileşim içindeyiz.

ENTEĞRE DÜŞÜNCE YAKLAŞIMIMIZ

Çalık Enerji faaliyetlerini yaratılan değer odaklı izleme ve geliştirme yaklaşımını benimsemiştir. Entegre düşünce bakışı ile 6 sermayenin her iş kolundaki faaliyetler sonucunda ürettiği değeri arttırmayı hedeflemektedir. Aşağıdaki grafikte sermayelerin kullanımı ile gerçekleşen faaliyetler sonucu üretilen çıktılar ve her iş kolunda yaratılan değer sunulmuştur. Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile yönetim, sosyal, çevresel, ekonomik boyutlarda yaratılan değer ayrı ayrı renklerle ifade edilerek belirtilmiştir.





Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış

- Çalışan sayısı (YEDAŞ: 1286, YEPAŞ: 222)
- YEDAŞ XX saat eğitim, YEPAŞ XX saat eğitim

- XX bn USD Toplam varlıklar
- XX bn USD Net Satışlar
- Toplam özkaynak
- Yatırımlar

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi (YEDAŞ)
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi (YEDAŞ)
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 18295 -1 Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi
- 10002 Uluslararası Müşteri Memnuniyeti

- Elektrik Dağıtım Hizmeti Verilen Kullanıcı Sayısı: 3Mn +, Abone sayısı: 2 Mn (YEDAŞ)
- 2Mn Müşteri – son kullanıcı (YEPAŞ)
- EPDK

- Toplam dağıtılan elektrik miktarı: 5mn kWh (YEDAŞ)
- Toplam Tüketilen Enerji Miktarı: 5,10 GWh (YEPAŞ)

- Atık yönetimi
- Enerji tüketimi
- Biyoçeşitliliği koruma



- İnsana Değer Veriyor, İş Sağlığı ve Güvenliğini Önceliklendiriyoruz
- Toplumun Hayat Kalitesini Geliştirmeye Katkı Sağlıyoruz

- Çevreye Duyarlı Dağıtım İle Olumsuz Çevre Etkileşimini Azaltıyor, Çevre Bilincini Çocuk Yaşta Geliştirerek Geleceğe Yatırım Yapıyoruz

- Operasyonlarımızda Verimlilik Ve Müşteri Memnuniyetini Önceliklendiriyor, Ülkemize Ekonomik Değer Yaratıyoruz

Çıktılar

Çalışan Memnuniyeti

Müşteri Memnuniyeti

Ülke rekabetçiliğine katkı Verimlilik

Mutlu Paydaşlar

Enerji Üretim Tesisleri Elektrik

Karbon Salımı Enerji ve Su Verimliliği Geri Dönüşüm

ÖDÜLLER, SERTİFİKALAR VE ÜYELİKLER

ENR (Engineering News Record) 2019 Top 250 Uluslararası İnşaat Şirketleri” sıralamasında Çalık Enerji genelde 119’uncu sırada, Türk şirketleri arasında 10’uncu sırada yer almaktadır.

ÖDÜLLER

- Çalık Enerji, 2018 yılsonu verilerine göre hazırlanan “Fortune 500 Türkiye - Türkiye'nin En Büyük Şirketleri 2019” listesinde 54’üncü sırada yer almıştır.
- “ENR (Engineering News Record) 2019 Top 250 Uluslararası İnşaat Şirketleri” sıralamasında Çalık Enerji genelde 119’uncu sırada, Türk şirketleri arasında 10’uncu sırada yer almaktadır.
- Çalık Enerji, 2018 yılsonu verilerine göre hazırlanan “Capital 500 Türkiye - Türkiye'nin En Büyük Şirketleri 2019” listesinde 72’nci sırada yer almıştır.
- IQB Solutions, Microsoft İş Ortakları Zirvesi’nde IQPower ürünüyle 2019 yılı üretim alanında “En Başarılı Dijital Dönüşüm Ödülü”nü almaya hak kazanmıştır.
- Türkiye Müteahhitler Birliği tarafından düzenlenen “Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri Başarı Ödülleri Töreni”nde Çalık Enerji 11’inci olarak ödül almaya layık görülmüştür.
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’nun (EPDK) yaptığı Müşteri Memnuniyeti anketi sonucunda rakiplerimiz arasında YEPAŞ %78 oranında memnuniyet alarak Türkiye birincisi oldu.
- YEDAŞ yapmış olduğu dijital gelişmelerle International Business Magazine tarafından düzenlenen ve dünyaca ünlü şirketlerin katılımıyla gerçekleşen yarışmada EDAŞ ONLINE projesi ile Sürdürülebilir Elektrik Dağıtımı için En İyi Teknolojik Yatırım Ödülü’ne layık görülmüştür.

SERTİFİKALAR

- ISO 9001 (Kalite)
- ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (YEDAŞ/YEPAŞ)
- ISO 14001 (Çevre)
- OHSAS 18001 (İş Sağlığı ve Güvenliği)
- ASME A, S, U Stamp
- ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 18295-1 İletişim Merkezi Yönetim Sistemi
- ISO 50001 (Enerji Yönetim Sistemi) Sertifikasyon süreci sonuçlanmak üzeredir.

DERNEK VE ÇALIŞMA KOMİTELERİNE ÜYELİKLER

- ELDER - Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği
- TEDAR- Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği



YÖNETİŞİM

Çalık Enerji, iyi yönetim yaklaşımının, riskleri yönetmek, paydaşlar ile iyi bir iletişime sahip olmak, stratejiyi doğru belirlemek ve icra edebilmek ve kurumun sürdürülebilirliğini güvence altına almak konusunda vazgeçilmez bir önemde olduğuna inanmaktadır.

YAKLAŞIMIMIZ

Çalık Enerji iyi yönetim yaklaşımının kurumun başarısında önemli bir role sahip olduğu ilkesiyle hareket eder. İyi yönetim yaklaşımının, risklerimizi yönetmek, paydaşlarımız ile iyi bir iletişime sahip olmak, stratejimizi doğru belirlemek ve icra edebilmek ve kurumumuzun sürdürülebilirliğini güvence altına almak konusunda vazgeçilmez bir önemde olduğuna inanıyoruz.

Etkin bir kurumsal yönetim mekanizması projelerin hedeflere uygun şekilde yürütülmesine ve ortaya çıkan sorunların hangi seviyede ele alınarak çözüme yönelik kararların ne şekilde alınacağını ortaya koyar. Bu şekilde projelerde ortaya çıkan sorunlar ve risklerin yönetimi uygun seviyelerde ele alınarak, zaman kaybetmeden çözüme kavuşturulur.

İyi yönetim yaklaşımımızın etkin şekilde uygulanması, kuruma duyulan güveni artıracak en önemli unsurdur. Kurumumuz hakkında olumlu algının oluşması, paydaşlarımız ile uzun dönemli iyi ilişkilerin kurulması ile sağlanabilir. Paydaşlarımız ile açık iletişim içerisinde olarak, paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını dinliyor, sorunlara birlikte çözüm üretmeyi hedefliyoruz. Böylece uzun vadeli, güçlü ilişkiler kurmayı ve uzun vadede varlığımızı sürdürmek için gerekli ortamı geliştirmeye yönelik çalışmaları önceliklendiriyoruz.



YÖNETİM KURULU PROFİLİ

Yönetim Kurulu Üyeleri

İşlerimizi etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayan güçlü bir liderliğe sahibiz. Yönetim Kurulu üyelerimiz sorumluluklarının farkında olarak ve özen yükümlülüğü çerçevesinde etkin bir yönetim yaklaşımının uygulanmasına katkı sağlamaktadırlar.



AHMET ÇALIK YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Ahmet ÇALIK, 1958 yılında Malatya'da doğdu. Ticari hayatına 1981 yılında tekstil faaliyetleriyle başladı. Malatya'da denim fabrikası kurarak Doğu Anadolu'nun ilk büyük sanayi yatırımını gerçekleştiren ÇALIK, aynı dönemde uluslararası faaliyet ve yatırım hedefleri doğrultusunda Orta Asya'da ilk yurt dışı yatırımlarına başladı. 1992 yılından itibaren Türkiye'de edinmiş olduğu ticari deneyimlerini yurt dışına taşıyarak, Çalık Grubu'nun faaliyet gösterdiği coğrafyalarda enerji, inşaat, madencilik, tekstil, finans ve telekom alanlarında önemli yatırımlara imza atan Ahmet ÇALIK, 1997 yılında tüm Grup şirketlerini tek bir çatı altında birleştirmek amacıyla Çalık Holding'i kurdu. Arnavutluk ve Kosova'daki en büyük Türk yatırımcılarından biri konumunda olan ÇALIK, 1997 yılında Türkmenistan Devlet Nişanı ve Türkmenistan Mahdum Guli Ödülü'ne, 1999 yılında T.C. Devlet Üstün Hizmet Madalyası ve Türkmenistan Gayrat Madalyası'na, 2001 yılında Türkmenistan Altın Asır Nişanı'na, Haziran 2002'de T.C. Dışişleri Bakanlığı Üstün Hizmet Madalyası'na, 2006 yılında TBMM Üstün Hizmet Ödülü'ne ve 2010 yılında "Turkey in Europe- Franco Nobili" Ödülü'ne layık görüldü. 2012 yılında Kazakistan Cumhuriyeti tarafından Bursa Fahri Konsolosluğu payesine, 2014 yılında Ulusal Etnik Örgütler Koalisyonu (National Ethnic Coalition of Organizations - NECO) tarafından verilen 'Ellis Adası Şeref Madalyası Ödülü'ne layık görülen Ahmet ÇALIK aynı yıl Japonya Matsumoto Diş Üniversitesi ve Arnavutluk Tiran Üniversitesi tarafından fahri doktora unvanlarına layık görüldü. 2016 yılında Japonya Kindai Üniversitesi tarafından fahri doktora payesi ile onurlandırılan Ahmet ÇALIK halen Çalık Holding ve şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



ONUR YÜCEKAL GENEL MÜDÜR

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Onur Yucekal, 2001 yılında Emory Üniversitesi'nde MBA programını tamamlamıştır. Yucekal, kariyerine 1997 yılında Bank Ekspres'te Finans ve Makroekonomi Analisti olarak başlamış, ardından 2001 yılında Amerika'da General Elektrik bünyesine katılmış ve GE Enerji'de Finansal Planlama ve Raporlama Analisti olarak görev almıştır. 2003-2006 yılları arasında GE Corporate'da yürüttüğü Üst Düzey Denetim ve Danışmanlık Yöneticisi pozisyonunu takiben 2006 yılında GE Money'de göreve başlamış ve sırasıyla; GE/Garanti Bank ortaklığı CFO'su, 2009'da Garanti/GE Romanya JV CFO'su ve Yönetim Kurulu Üyeliği ve 2010'da Polonya'da Bank BPH CFO'su görevlerini yürütmüştür. 2012 yılı itibarıyla GE Türkiye CFO'su ve Yönetim Kurulu Üyesi, 2014-2018 döneminde ise eş zamanlı olarak GE Güç Sistemleri Doğu Avrupa Bölgesi CFO'su olarak çalışmıştır. 2018-2019 yılları arasında Çalık Holding Finans ve Mali İşler Grup Başkanı olarak görevini yürüten Yucekal, Nisan 2019 itibarıyla Çalık Enerji'ye Genel Müdür olarak atanmıştır.



DOÇ. DR. OSMAN SAİM DİNÇ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1955, Nevşehir doğumlu olan O. Saim DİNÇ, Üniversite eğitimini İTÜ Makina Mühendisliği Fakültesinde 1978'de tamamlamış, akademik kariyerine aynı üniversitede devam ederek 1986'da Yardımcı Doçent unvanını almıştır. 1988 yılında akademik çalışma için RPI (Rensselaer Polytechnic Institute), New York, ABD'ne gitmiş ve aynı zamanda da General Electric Araştırma ve Geliştirme Merkezi'nde (GE Corporate Research and Development Center, New York, ABD) çalışmaya başlamıştır. General Electric, New York, ABD'de yaklaşık 15 yıl görev yapan DİNÇ, çeşitli pozisyonlarda bulunmuş ve enerji santralleri, gaz türbinleri, buhar türbinleri ve uçak motorlarında teknoloji ve ürün geliştirilmesi konularında pek çok projeyi yönetmiştir. 1992'de de Doçent olmuştur. 20 Mayıs 2003'te TPAO'ya (Türkiye Petrolleri A.O.) Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür olarak atanmıştır. Görev yaptığı 4 yıllık süre içerisinde petrol ve gaz sektöründe geniş deneyim kazanmış, yönetimi süresinde birçok büyük projeyi başarı ile tamamlamıştır. 16 Nisan 2007 tarihinde Çalık Enerji ailesine katılan O. Saim DİNÇ, 2018 yılına kadar genel müdürlük görevini üstlenmiştir. Şu anda görevine yönetim kurulu üyesi olarak devam etmektedir. Kendisinin uluslararası konferans ve bilimsel dergilerde yayınlanmış 40'ın üzerinde makalesi ve 60'ın üzerinde patenti vardır. Aynı zamanda pek çok konuda başarı ödülünün de sahibidir.



ORHAN GENİŞ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

ODTÜ Kimya Mühendisliği Bölümü mezunu olan Orhan Geniş, İngiltere'deki Exeter Üniversitesi'nden liderlik dalında yüksek lisans diploması sahibidir. 1976 yılında kariyerine TÜPRAŞ'ta proses mühendisi olarak başlayan Geniş, 1990 yılında İngiltere'de bulunan rafineri ve Petrokimya şirketi UOP'ye transfer olmuştur. 1993 - 2002 yılları arasında daha sonra Honeywell tarafından satın alınan UOP'de petrokimya, rafineri optimizasyonu, rafineri teknolojileri müdürlüğü, mühendislik ve danışmanlık grup direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2002 yılında UOP bünyesinde Avrupa, Orta Doğu, Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT) ve Afrika bölgesinden sorumlu ürün grubu Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2008 - 2010 yılları arasında şirketin yeniden yapılanma planları doğrultusunda Genel Müdürlük görevine İsviçre'de devam etmiştir. Orhan Geniş, Honeywell Intl Inc.de 20 yıl çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 2010 yılından itibaren 2018 yılına dek sürdürdüğü Türkiye ve Orta Asya Ülkeleri Stratejik Hızlı Büyüyen Ülkeler Başkanı Olarak Honeywell'in bölgedeki tüm faaliyetlerini yönetmiş, Eylül 2018 itibarıyla görevinden emekli olmuştur. Uluslararası alanda pek çok yayına imza atmış olup, Mc Graw Hill tarafından yayınlanmış olan "Petroleum Refining Processes" teknoloji kitabının katılımcı yazarlarından. 2013 yılında ODTÜ Kimya Mühendisliği Akademik Kurulu tarafından endüstride üstün başarı gösteren liderlere verilen Doçent Dr. Süha Atamer Ödülü kendisine takdim edilmiştir. 2019 Nisan ayı itibarıyla Çalık Enerji'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak Çalık Grubu bünyesine katılmıştır.



MUSTAFA AKSOY
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1977 İzmir-Tire doğumlu olan Mustafa Aksoy, Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi mezunudur. Egebank ve Garanti Bankasında müfettiş olarak çalışan Aksoy, Belçika Antwerp Üniversitesi'nde MBA'ni tamamlamıştır. 2004 yılında Çalık Grubu'na katılan Aksoy, Pazarlama, Kurumsal Finansman, Satınalma & Birleşme ve İş Geliştirme gibi çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2010 yılı Temmuz ayından itibaren Lidya Madencilik Genel Müdürlük görevini yürüten Aksoy, Lidya ve yabancı ortaklı maden şirketlerimizde Yönetim Kurulu Üyesidir. Aynı zamanda 2019 Nisan ayı itibarıyla Çalık Enerji Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. İngilizcenin yanı sıra iyi düzeyde Almanca, Fransızca ve İtalyanca konuşmaktadır.

YÖNETİM KURULU PROFİLİ

Yönetim Kurulu Üyeleri Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

	YAŞ	CİNSİYET	EĞİTİM	İŞ DENEYİMİ	ÜST YÖNETİM DENEYİMİ
AHMET ÇALIK	62	ERKEK	LİSE	39 YIL	39 YIL
ONUR YÜCEKAL	45	ERKEK	MAKİNA MÜHENDİSLİĞİ MBA	23 YIL	14 YIL
DOÇ. DR. SAİM DİNÇ	65	ERKEK	MAKİNA MÜHENDİSLİĞİ	42 YIL	17 YIL
ORHAN GENİŞ	68	ERKEK	KİMYA MÜHENDİSLİĞİ	44 YIL	18 YIL
MUSTAFA AKSOY	43	ERKEK	KAMU YÖNETİMİ MBA	21 YIL	10 YIL

Yönetim Kurulu Çalışmaları

Yönetim Kurulu toplantıları her 3 ayda bir yapılmaktadır. 2019 yılı içinde 4 toplantı gerçekleştirilmiştir.

Bu toplantılarda şirketin durumu, gelecek projeleri, riskleri ve stratejileri ele alınmıştır. Çalık Holding Yönetim Kurulu 2019 yılında sürdürülebilirlik konusunun grup şirketlerinin stratejilerinin, karar süreçlerinin bir parçası olması gerektiği yönünde bir karar almıştır.

Yönetim Kurulumuz Çalık Holding'in bu kararı çerçevesinde sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gözden geçirilmesine ve strateji ile olan bağlantılarının güçlendirilmesine karar vermiştir.

ETİK DEĞERLERİMİZ

Çalık Enerji çalıştığı tüm coğrafyalarda paydaşlarına değer yaratmayı esas alan bir yaklaşım sergilemekte ve etik değerlere göre hareket etmektedir.

Çalık Enerji'nin iş yapış konusunda yaklaşımları, Çalık Grubuna yönelik hazırlanmış olan Çalık Holding İş Etiği Kuralları çerçevesinde şekillenir.

Çalık Enerji çalıştığı tüm coğrafyalarda paydaşlarına değer yaratmayı esas alan bir yaklaşım sergiler. Bu bakış açısı ile faaliyetlerini gerçekleştirirken:

- Müşterilerinin memnun olmasına,
- Faaliyet gösterilen ülke ve bölgelerin gelişmesine ve kalkınmasına katkı yaratmaya,
- Uluslararası standartlarda ve kalitede ürün ve hizmetler sunmaya,
- Tüm paydaşlara karşı adil olmaya özen gösterir.

İşle ilgili etik değerler, adalet, hakkaniyet, dürüstlük, tarafsızlık ve sorumluluk kavramlarını içerir. Etik bir şekilde hareket etmek, ahlaki değerler temelinde doğru olanı yapmak anlamına gelmektedir.

Çalık Enerji'nin tüm etkinlikleri, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı da dâhil olmak üzere, faaliyet gösterilen coğrafyada tabi olunan mevzuatlara göre yürütülmelidir.

Yolsuzlukla Mücadele kapsamında Türk Ceza Kanunu ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanuna tabi olup uluslararası ticari faaliyetleri nedeniyle OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlisine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi, BM Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi, Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu 2010 ("UKBA") ve ABD Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu ("FCPA") gibi başka düzenlemelere

ve şubelerinin, lokal şirketlerinin veya operasyonlarının bulunduğu ülkelerin yolsuzlukla mücadele kanunlarına da tabi olabilir.

Çalışanların Türkiye Cumhuriyeti Kanunları, ilgili ülkelerin uygulanabilir kanunları, uluslararası antlaşmalar ve bu kurallara göre hareket etmesi beklenmektedir.

YASALARA UYUM

Çalışanların görevlerini yürütürken gerek yurt içinde gerekse yurt dışında faaliyet gösterdiği ülkelerin yasalarına ve mevzuatına uygun hareket etmeleri beklenir. Şirket tarafından kamuya açıklanacak ve yetkili mercilere sunulacak her bilgi beklenen standartta ve şeffaf biçimde paylaşılır.

EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

Şirket, çalışanlarına dürüst ve adil yaklaşım sunmayı, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda adil ve güvenli çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi amacıyla kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmaz. Çeşitliliğe önem verilir. Eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Şirket, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde, her bir çalışanın sağlık ve güvenliğini diğer tüm işlerin önünde tutmaktadır. İşyeri fiziksel çalışma ortamı ve şartlarının tüm çalışanlar için sağlıklı ve güvenli olması sağlanır.

İŞ YERİNDE ŞİDDET VE TACİZ İLE MÜCADELE

Çalışanların, işyerinde veya iş sebebiyle buldukları herhangi bir yerde, fiziksel, cinsel veya duygusal taciz yoluyla herhangi bir şekilde dokunulmazlıklarının ihlal edilmesi hukuka ve etik kurallara aykırıdır. Böyle bir durumun oluşması halinde, gerekli hukuki ve idari süreçler başlatılır ve bir daha olmaması için düzenlemeler yapılır.

MÜŞTERİLERE KARŞI SORUMLULUK

Müşteri memnuniyeti odaklı bir anlayışla çalışılması esastır. Müşterilere saygı, onur, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşılır. Müşteriler için değer yaratmak, müşteri memnuniyetini artırmak ve müşteriler ile ilişkilerde uzun vadeli bir güven ortamı oluşturmak temel önceliklerimizdir.

Şirket, iş yaptığı kişi ve kuruluşlara dürüst, adil, saygılı ve iyi niyet kuralları çerçevesinde davranır, yasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösterir. Şirket ve çalışanları, iş ilişkisi içerisindeki kişi ve kuruluşların gizli bilgilerinin özenle korunmasından sorumludur.

ADİL REKABET

Şirket, faaliyet gösterilen tüm ülkelerde geçerli adil rekabet kurallarına uygun davranır. Haksız rekabetten kaçınılır. Toplum içinde hedeflenen rekabetçi yapının sağlanmasına yönelik çalışmalar desteklenir.

ETİK DEĞERLERİMİZ

Çalışanlar görevleri kapsamında aile bireyleriyle, yakınlarıyla veya ilişkide bulunulan diğer üçüncü şahıslarla hiçbir surette karşılıklı veya karşılıksız menfaat sağlayan iş ilişkisine giremez.

Rakipler hakkında bilgi toplanması ve kullanılması, yasal ve etik bir şekilde yürütülür. Rakiplerinin kamuya ait olmayan bilgilerine saygı gösterilir.

TOPLUMA KARŞI SORUMLULUK

Şirket ve çalışanları, iyi bir vatandaş olma bilinciyle toplumsal konularda sorumlu ve duyarlı bir şekilde hareket eder. Yurt dışında faaliyet gösterilen ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranılması, toplum yapısına uyum gösterilmesi ve sosyal çevre üzerinde olumsuz etki yapabilecek unsurlardan kaçınılması hedeflenir.

Çalışanlar çevre, sağlık, eğitim, spor gibi toplumsal faaliyetlere katılma konusunda teşvik edilir.

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUK

Çalık, faaliyet gösterdiği her ülkede mevcut çevre kanunları ve yönetmeliklerine uyar, faaliyetlerini çevrenin korunması esasına göre yürütür.

Çalık Enerji ilgili yerel ve uluslararası kanun, yönetmelik ve sözleşmeleri takip eder ve bunların iş ortakları tarafından da takibini ve uygulanmasını sağlar

TİCARİ SIRLARIN KORUNMASI VE GİZLİLİK

Gizli bilgi tanımında ticari sır, fikri mülkiyet hakları, üçüncü kişilere ait gizli bilgiler, anlaşmalar, rekabeti olumsuz etkileyecek bilgiler yer alır. Bu bilgilerin 3.kişilere açıklanması, verilmesi yasaktır.

Şirket çalışanları, yaptığı görevle ilgili olsun veya olmasın, tedarikçiler, müşteriler ve diğer paydaşlara ait olanlar dahil olmak üzere gizli ve özel bilgilerin korunmasına özen gösterir ve bunları kendileri veya

üçüncü şahıslar yararına kullanamazlar. Bu yükümlülük çalışanın Şirket ile ilişkisinin sona ermesinden sonra da devam eder.

Şirket bilgi sistemlerine erişim için kullanılan şifreler, kullanıcı kodları, yetkileri ve benzeri tanımlayıcı bilgiler gizli tutulur ve yetkili kullanıcılar dışında kimseye açıklanmaz.

Şirket'e ait her türlü gizli ve özel bilgiyi kullanarak veya üçüncü şahıslara vererek herhangi bir ticari menfaat elde etmeye çalışmak (içeriden bilgi ticareti) hem etik kurallar hem de yasalar nezdinde suç teşkil eder.

MEDYA İLE İLİŞKİLER

Medya ile açık ve şeffaf bir iletişim modeli yönetilir. Kurumsal mesaj, bilgilendirme ve açıklamaların kamuoyunu yanıltıcı olmamasına dikkat edilir. Medya kuruluşlarına eşit mesafede durulur ve eşit ilişki kurulur. Medyadan gelen Şirket hakkında mali ya da sektörle ilgili bilgi taleplerine, bu konuda yetkilendirilmiş kişiler tarafından Kurumsal İletişim Departmanı koordinasyonunda yanıt verilir.

ÇIKAR ÇATIŞMASINDAN KAÇINMA

Çalışanların görevlerini yerine getirirken bulunduğu konumdan dolayı kendilerine, yakınlarına, tanıdıklarına ya da ilişkide bulunduğu kişi ya da kuruluşlara, sağlanan her türlü fayda ve menfaat, "çıkarcı çatışması" olarak tanımlanmaktadır.

Şirket çalışanlarının çıkar çatışması yaratabilecek her türlü faaliyetten uzak durması beklenir. Kişisel fayda sağlamak için Şirket adı ve itibarı hiçbir suretle kullanılamaz.

Çalışanlar görevleri kapsamında aile bireyleriyle, yakınlarıyla veya ilişkide bulunulan diğer üçüncü şahıslarla hiçbir surette karşılıklı veya karşılıksız menfaat sağlayan iş ilişkisine giremez. Bu husus tedarikçi seçimlerinde özellikle göz önünde bulundurulur.

Şirket çalışanları, grup şirketleri dışındaki şirketlerde, bağlı bulunduğu Şirket'in Yönetim Kurulu onayı olmaksızın yönetim kurulu üyeliği veya denetçilik yapamazlar. Şirket dışında ikinci bir işte çalışamazlar. Adli veya İdari Makamlar tarafından verilen hakemlik, arabuluculuk, bilirkişilik görevleri ile üniversitelerdeki eğitimlik görevleri bu kısıtlamanın dışındadır. Şirket dışında alınacak görevlerde; çalışanın iş performansının etkilenmemesi, ilgili görevin mesai saatleri dışında icra edilmesi ve öncesinde Şirket İnsan Kaynakları Departmanı'na bilgi verilmesi gerekir.

HEDİYE KABUL ETME VE VERME

Çalışanların, kendi menfaatleri için, tarafsızlıklarını, kararlarını ve davranışlarını etkileyebilecek her türlü hediye, kazanç, yardım, ağırlama, özel indirim veya komisyon almamaları esastır. Ancak müşteri ve tedarikçilerden gelen hediye tekliflerinin geri çevrilmesinin nezaketsizlik olarak algılanacağı durumlarda, ticari gelenek, örf ve adetlere uygun olması ve yaklaşık bedeli 150 Euro veya döviz karşılığını aşmaması koşuluyla hediye kabul edilebilir.

Çalışanlar, ticari gelenek, örf ve adetlere uygun ve makul sınırlarda ikram ve yemek verebilir ve alabilirler.

Çalışanların, kesinlikle tutarı ne olursa olsun nakit para kabul etmemeleri veya tedarikçilerden, rakiplerden ya da

müşterilerden borç almamaları gerekir. Çalışanların, ayrıca çıkar çatışmasına neden olacak şekilde tedarikçilere yatırım yapmasına, borç para vermesine müsaade edilmez. Aynı şekilde, çalışanların tedarikçi tarafından Şirket'e sağlanan özel avantaj ve koşullardan kişisel çıkarları için yararlanmalarına da müsaade edilmez. Çalışanların iyi niyet kurallarına, yasal düzenlemelere ve şirket disiplinine uygun davranmaları beklenir.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Rüşvet, doğrudan ya da dolaylı olsun

- bir kamu görevlisi,
- bir siyasi aday, parti ya da parti yetkilisi ya da
- herhangi bir özel sektör çalışanına iş elde etmek, işi elde tutmak ya da yönetmek ya da işin yürütülmesinde herhangi başka bir uygunsuz avantaj sağlamak için herhangi bir para, hediye ya da mali veya diğer bir avantaj teklif etmek, vaat etmek, vermek veya bunları talep veya kabul etmektir.

Rüşvet yasağı ilgili kişilerin milliyetinden bağımsızdır.

Sadece bir avantaj vaadinde bulunulması, rüşvet yasağının ihlali için yeterlidir; rüşvetin fiili olarak ödenmesi gerekli değildir.

Bir "avantaj" geniş bir şekilde yorumlanır ve sadece doğrudan parasal çıkar değil ve fakat somut olmayan avantajları da içerecek şekilde kabul edilir (örneğin; bir kamu görevlisinin ya da ticari temsilcinin akrabalarına iş teklif etmek).

Çalık Enerji Çalışanları, kamu görevlisi ya da başka bir kişiye açıkça ya da gizlice herhangi bir mali ya da başka avantaj teklif etme ya da verme yoluyla söz konusu kişilerin kararlarını etkilemeye asla teşebbüs edemezler.

Hiçbir Çalık Enerji Çalışanı işin kaybedilmesine neden olsa dahi rüşvet vermeyi reddetme nedeniyle cezalandırma ya da başka bir olumsuz sonuca maruz kalmaz.

Çalık Enerji kendi kaynaklarının başka kişiler ve kurumlar tarafından yasadışı kazançlara yasal görünüm kazandırılması olan "Para Aklama" amacıyla kullanılmasına dair girişimlere hiçbir şekilde izin vermez.

Çalık Enerji para aklama karşıtı yerel ve uluslararası yasa ve düzenlemelere uygun davranır ve daima güvenilir ve iyi itibarlı İş Ortaklarıyla çalışarak paranın kaynağını makul ölçüde takip etmeye dikkat eder.

POLİTİK KATKILAR

Çalık, Enerji hiçbir politik görüşü ya da politik partiyi desteklemez. Çalışanlar kurumu temsil ettikleri her platformda politik olmayan duruşa göre hareket etmek zorundadırlar. Çalışanlar kendi kişisel politik görüşlerini açıklayan beyan ve davranıştan kaçınırlar.

Çalık Enerji ve kurum adına hareket eden çalışanlar, siyasi partiler, parti yetkilileri, parti adayları, parti organizasyonlarına doğrudan ya da dolaylı katkılarda bulunamazlar.

Çalışanlar, demokratik siyasi aktivitelere katılmakta özgürdür ancak bunu önceden Uyum Görevlisi'ne bildirmeli ve bu faaliyetler kuruma referans verilmeden ve kurum kaynakları kullanılmadan yürütülmelidir.

HAYIR AMAÇLI KATKILAR VE BAĞIŞLAR

Çalık Enerjinin katkılarının çoğu, eğitim, sağlık, sosyal sorumluluk projeleri, çevreyi korumaya yönelik projeler ve sanat etkinlikleri alanında olmalıdır.

Tüm bağışlar, katkılar ve sponsorluklar şeffaf ve ilgili ülkenin uygulanabilir hukukuna göre olmalıdır. Bağışlar, katkılar ve sponsorluklar ile ilgili her türlü uygunsuz başvuru, talep ve ödeme, Uyum Görevlisine rapor edilir.

Kurumsal bağış ve sosyal desteklerin iç prosedürlere, Etik İlkelere ve Şirket itibarına uygun olan proje, kurum ve kuruluşlara yapılır.

İŞ ORTAKLARI İLE İLİŞKİLER VE KURALLARA UYUMUN TAKİBİ

Çalık Enerji iş ortaklarıyla olan ilişkilerine değer verir.

Kurum çalışanları iş ortaklarına karşı dürüst, saygılı ve adil bir şekilde hareket eder ve kurumların karşılıklı çıkarlarını gözetirler.

Kurumun yolsuzlukla mücadele programı iş ortaklarıyla olan işlemleri için de geçerlidir.

Belirli bir iş ortağının etik kurallara ve tabi olunan yolsuzlukla mücadele düzenlemelerine uyup uymadığını belirlemek için iş ilişkisini başlatmadan önce "uygulanabilir olduğunda" (büyüklük, itibar vs. bağlı olarak) ilgili departman tarafından uyum görevlisinin denetimi altında iş ortağı durum İnceleme işlemi gerçekleştirilir.

Durum incelemesi, İş Ortağı Durum İncelemesinin Yürütülmesi Hakkında Rehber Kurallar uyarınca belirlenmiş zaman aralıklarında tekrarlanır ve ayrıca bir şirkette hisse satın almadan veya bir ortak girişime dahil olmadan önce de yürütülür.

İş ortakları ve Çalık Enerji arasında akdedilecek her türlü sözleşme, rüşvet karşıtı taahhütler ve fesih hakları bulunur.

İş ortaklarının performansı düzenli olarak denetlenir.

ETİK DEĞERLERİMİZ

Etik Hattı

Çalık Enerji etik değerlere özen gösteren bir işveren olarak çalışanlarının ve başkalarının (ör; iş ortakları) gizlilik içerisinde ve misilleme riski olmaksızın şüpheli durumları rapor edebileceği güvenli ve erişilebilir kanalları sağlamaktadır. Tüm çalışanlarının kolaylıkla ve ismi bildirmeden kaygılarını bildirebileceği bir etik hattı oluşturmuştur.

Tüm çalışanlar, uygunsuz bir davranışla ilgili şüphelerini, herhangi bir misillemeye tabi olmayacakları garanti altına alınarak rapor etmeye teşvik edilmektedirler.

Etik Kurul

Etik Kurul (1) başkan, (2) asil ve (2) yedek üyeden oluşur. Etik Kurul Başkanı ve Üyeleri, Yönetim Kurulu'nun görev sürelerine paralel olarak, Yönetim Kurulu tarafından seçilir, yetkilendirilir ve atanır. Etik Kurul, üye tam sayısı ile toplanır ve oybirliği ile karar alır. Etik Kurul üyeleri kendileri ya da kendi çalışanları ile

Etik hattına iletilen tüm şikayetler, gizli tutulacaktır. İhbarda bulunanlar hiçbir durumda açıklanmayacaklardır.

Uyum Görevlisi, durumu gizli bir şekilde inceler ve kurum kural, değer veya kanunların ihlal edilip edilmediğini belirleyerek gerekli aksiyonu alır.

ilgili görüşmelere iştirak edemezler. Bu durumda yedek üyelerden uygun olan çalışan toplantıya ve karara iştirak eder.

Etik Kurul, Etik Kurallar çerçevesinde tespit edilen uygunsuzluklar veya etik iletişim hattına yapılan ihbarları değerlendirir ve gerekli durumlarda disiplin cezaları verir.





KALİTE

Çalık Enerji yurt içi ve yurt dışı tüm lokasyonlarda projelerini kalite standartlarına uygun olarak gerçekleştirmekte ve kendini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kurulduğu günden bugüne kalite politikasından ödün vermeden faaliyetlerini sürdüren Çalık Enerji, Şirket adına faaliyette bulunan tüm lokasyonlarda bu politikanın önemine vurgu yapmıştır.

Bu politika, Çalık Enerji çalışanları ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan taşeron ve tedarikçilerle paylaşmakta, Çalık Enerji'nin kontrolü altında olan ve Çalık Enerji adına faaliyette bulunan tüm lokasyonlarda duyurulmaktadır.

Çalık Enerji, enerji sektöründe kaliteli, yaratıcı, çevreye ve insana duyarlı projeleri ile tanınır. Hizmetlerini sürekli geliştirerek ve paydaşlarını sürekli bilgilendirerek değer yaratır.

- Müşteri odaklılık ve geri bildirim,
- Liderlik ve yönetim,
- Süreçler ve prosedürler,
- Risk tabanlı düşünme sistemi,
- Şeffaflık,
- Görev ve yetkilendirme,
- İzleme ve İletişim,
- Bilgi ve Sürdürülebilirlik,

başlıkları, Çalık Enerji'nin yönetim sistemlerini oluştururken önemseydiği ve sürekli iyileştirilmesi hususunda tüm paydaşlarına taahhütte bulunduğu başlıklardır.

Çalık Enerji yurt içi ve yurt dışı tüm lokasyonlarda projelerini kalite standartlarına uygun olarak gerçekleştirir ve kendini sürekli geliştirmeyi hedefler.

Müşterileri ile;

- Beklentilerine, ihtiyaçlarına uygun şekilde projeleri hazırlayarak yürütür,
- Endişe ve fikirlerini değerlendirerek müşteri ile müzakerelerde bulunur,
- Geliştirilen çözümler çevreye koruma ve tüm paydaşlara değer yaratma prensipleri ile uyumludur. Bu yaklaşıma uygun şekilde müşterilerini ikna etmeye çalışırız.
- Müşteri memnuniyeti kalite politikasının merkezinde yer alır.

Kaliteli hizmet sunmak için:

- Gerekli olan tüm kaynakları sağlayan,
- Açık etkileşim ve iletişim ortamını destekleyen,
- Çalışanlarını sorumluluk almasını teşvik eden,
- Risk bazlı ve sorgulamayı teşvik eden bir liderlik sergiler.

Verimli hizmet sunmak için:

- Süreçlerini sürekli değerlendirerek geliştirir,
- Süreçlerin işleyişine yönelik prosedürler oluşturur ve çalışanlarını eğiterek geliştirir,
- Süreçlerin geliştirilmesi için geri bildirim mekanizmaları oluşturur,
- Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesini destekler.

Şeffaf bir çalışma ortamı oluşturarak;

- Eleştirel düşüncüyü,
- Sorunların ve gelişim önerilerinin ortaya konulmasına,
- Hedeflenen kaliteye ulaşılması konusunda şüphelerin olduğu durumlarda işin durdurulmasını teşvik eder ve çalışanlarına bu konuda yetki verir.

Gelişimi sürekli kılmak için;

- Kalite göstergelerinin sürekli takibini,
- Yaşanan sorunların araştırılarak nedenlerinin ve çözümlerin geliştirilmesini,
- Elde edilen deneyimlerin kurumsallaştırılarak yaygınlaştırılmasını teşvik eder.



BİLGİ GÜVENLİĞİ

Çalık Enerji, bilgi güvenliği yönetim sisteminin işletilmesi ve devamlılığı için ilgili rol ve sorumlulukları belirlemeyi taahhüt etmektedir.



Çalık Enerji, yönetim sisteminin yürütülmesi için kullanılan süreç ve faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla düzenli gözden geçirmeler gerçekleştirmeyi taahhüt etmektedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Hedeflerimiz doğrultusunda, yürürlükteki yasa ve mevzuatla uyumlu bir şekilde hizmet sunarken;

- Bilgi güvenliği yönetim sisteminin işletilmesi ve devamlılığı için ilgili rol ve sorumlulukları belirlemeyi,
- Yönetim Sistemimiz özelinde hedefler belirlemeyi ve belirli dönemlerde uygunluklarını değerlendirmeyi,
- Yönetim Sistemimiz kapsamında risk yönetimi yapmayı,
- Yönetim Sistemimizin gereksinimlerini uygun olarak karşılamak amacıyla iş etki analizi yaparak, kesintisizlik hedeflerini ve iş sürekliliği stratejilerini belirlemeyi,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin gereksinimlerini uygun olarak karşılamak amacıyla bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik unsurlarını korumayı,

- Yönetim Sistemimizin gerekliliklerini karşılamak ve etkin bir şekilde işletmek üzere çalışanlarımızın yetkinliğini artıracak gerekli kaynakları ayırmayı ve eğitim programları planlamayı,
- Yönetim Sistemimizin yürütülmesi için kullanılan süreç ve faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla düzenli gözden geçirmeler gerçekleştirmeyi,
- Yönetim Sistemlerimize bütünsel yaklaşımımız gereği tüm personelimizin ve iş ortaklarımızın yönetim sistemlerimize katılımını ve uyumunu sağlamak için bilinçlendirici ve yönlendirici faaliyetler planlamayı,
- Yönetim Sistemlerimiz gereği standartlara, yasal mevzuatlara ve sözleşme gereksinimlerine uyumu garanti altına almayı,
- Yönetim Sistemlerimizi kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olarak uygulamayı, taahhüt ederiz.

İÇ KONTROL VE İÇ DENETİM

Çalık Enerji bünyesinde süreç denetimleri, finansal denetimler, vergi denetimleri, EPC projelerinin mali ve teknik açıdan denetimleri ve talep olması durumunda danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.



Çalık Holding A.Ş. Denetim Grup Başkanlığı (Denetim Grubu), Çalık Enerji bünyesinde finansal, operasyonel, bilgi sistemleri ve teknik konularda denetim ve danışmanlık çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda Çalık Enerji bünyesinde süreç denetimleri, finansal denetimler, vergi denetimleri, EPC projelerinin mali ve teknik açıdan denetimleri ve talep olması durumunda danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Denetim Grubu, faaliyetlerini Uluslararası İç Denetim Standartları'na uygun şekilde sürdürmekte olup, Çalık Enerji ve İştiraklerinin İç Kontrol Sistemlerinin; COSO Standartları ve en iyi uygulamalara uygunluğunu değerlendirmekte ve denetlemektedir.

Denetim Grubu, Çalık Enerji bünyesinde etkin bir iç kontrol sistemi tesis edilmesi ve kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesiyle; finansal ve operasyonel işlemlerin doğruluğu ve güvenilirliğini,

yasal düzenlemeler ve şirket prosedürlerine uyumu, şirket varlıklarının korunması ve operasyonel süreçlerin etkinlik ve verimliliğinin artırılmasını hedeflemektedir.

Denetim Grubu, denetim çalışmalarının sonuçları konusunda Çalık Enerji Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne periyodik olarak bilgilendirme yapmaktadır.

Denetim Grubu, yapılan denetim çalışmalarının sonuçlarının raporlanması öncesinde tespit edilen bulgulara ilişkin aksiyon önerileri oluşturmakta; hem tespitler hem de aksiyon planları konusunda ilgili birimler ile mutabakat yapmaktadır.

Karşılıklı mutabakat sonucunda oluşturulan aksiyon planları doğrultusunda Şirket Yönetimi tarafından alınan tedbirlerin etkili şekilde uygulanmasının sağlanması ve gelişmelerin gözlemlenmesi amacıyla aksiyon takip çalışmaları da Denetim Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Denetim Grubu, denetim çalışmalarının sonuçları konusunda Çalık Enerji Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne periyodik olarak bilgilendirme yapmaktadır.



SKA'LAR İLE İLİŞKİSİ

Çalık Enerji çalışanlarına adil ve güvenli çalışma ortamı oluşturulması amacıyla çeşitliliğe önem verir, eşit koşullarda kişilere eşit fırsat sağlar.



Farklı iş birlikleri tedarikçiler, müşteri profilleri ile kapsamlı önemli büyüklükteki çalışmalarda etik kurallar çerçevesinde çalışılması temel prensip olarak benimsenmiş ve uygulanmaktadır.

Çalık Enerji'de, Etik Kurallar – Eşitlik ve Çeşitlilik ilkesinde belirtildiği gibi Şirket, çalışanlarına adil ve güvenli çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi amacıyla kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmaz. Çeşitliliğe önem verilir. Eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanır.

Projeler ve tüm çalışmalarda çevreye duyarlı çalışma anlayışı benimsenmiş, çalışmalar sırasında titizlikle uyulan kuralların ötesinde sosyal sorumluluk bilinci ile çevreye katkı sağlamaya yönelik çabalar gösterilmektedir.

Farklı iş birlikleri tedarikçiler, müşteri profilleri ile kapsamlı önemli büyüklükteki çalışmalarda etik kurallar çerçevesinde çalışılması temel prensip olarak benimsenmiş ve uygulanmaktadır. Çalık Enerji yönetim ve karar sistemlerini bu yaklaşımlar doğrultusunda gerçekleştirerek 16) Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar Amaçlarına katkı sağlamaktadır.

BAŞARILI UYGULAMALAR

Çalık Enerji içinde farklı bakış açılarını yansıtacak ve zaman içerisinde sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi ve uygulanması konusunda aktif rol alacak Sürdürülebilirlik Elçileri takımı oluşturulmuştur.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ELÇİLERİ

Sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturma çalışmaları kapsamında bir proje takımı kurulmuştur. Bu proje takımı kurumun farklı birimlerinde çalışan şirket çalışanlarından oluşturulmuştur. Bu şekilde entegre düşünce yaklaşımı ile iş yapmaya yaklaşımının kurum içinde oluşturulması ve farklı açılardan konuların değerlendirilerek kararların alınmasına yönelik bir alt yapı hazırlanması

hedeflenmiştir. Bu şekilde, şirketin içinde farklı bakış açılarını yansıtacak ve zaman içerisinde sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi ve uygulanması konusunda aktif rol alacak Sürdürülebilirlik Elçileri takımı oluşturulmuştur. Elçiler kurum içinde sürdürülebilirlik bakış açısının yaygınlaşmasında, karar süreçlerinde kullanılmasına katkı sağlayacak kişilerdir.

Sürdürülebilirlik Elçileri kurum içinde sürdürülebilirlik bakış açısının yaygınlaşmasında, karar süreçlerinde kullanılmasına katkı sağlayacak kişilerdir.

SOSYAL

Çalık Enerji, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini (UN Global Compact) imzalayarak insan haklarını önceliklendirdiğini uluslararası bir platformda taahhüt etmiştir.

YAKLAŞIMIMIZ

Çalık Enerji, enerji sektöründe, kaliteli, yaratıcı, çevreye ve insana duyarlı projeleri ile tanınmaktadır. Hizmetlerini sürekli geliştirerek ve paydaşlarını sürekli bilgilendirerek değer yaratmayı hedefler. İş Sağlığı ve Güvenliği, tüm iş kollarında en önemli unsur olarak öne çıkmaktadır.

Çalık Enerji, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini (UN Global Compact) imzalayarak insan haklarını önceliklendirdiğini uluslararası bir platformda taahhüt etmiştir. Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacıların insan haklarına saygılı olmalarını, bu yaklaşımı hem kendi şirketlerinde hem de tedarik zincirlerinde uygulamalarını beklemektedir.

Çalık Enerji iş yaptığı tüm coğrafyalarda insan haklarını merkeze alan bir yaklaşım sergilemektedir. Tüm çalışanlara eşit mesafede ve ayrımcılık yapmadan her çalışana fırsat eşitliği sağlayarak çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Etik kurallarımız bu konudaki yaklaşımımızı yansıtmaktadır.



CALIK DENİM



TEKFEN HOLDİNG

VakıfBank



beb

BOYKAN

CERİ

10 İLKE

SALDIRIYICI	ÇAĞIRMA EĞİTİMLERİ	YEREL	ÇALIŞANLARLA MİLLETLER
1. Saldırıya dayanarak kazanılmaz. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.	1. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.	1. Yerel halkın çıkarlarını korumak için yerel yönetimlerle işbirliği yapmaktır.	1. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.
2. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.	2. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.	2. Yerel halkın çıkarlarını korumak için yerel yönetimlerle işbirliği yapmaktır.	2. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.
3. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.	3. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.	3. Yerel halkın çıkarlarını korumak için yerel yönetimlerle işbirliği yapmaktır.	3. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.
4. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.	4. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.	4. Yerel halkın çıkarlarını korumak için yerel yönetimlerle işbirliği yapmaktır.	4. Saldırıya uğrayanlar, saldırıya uğramayanlar ve saldırıya uğramayanların aileleri için sorumludur.

#globalcompacttürkiye



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalık Enerji; İş Sağlığı ve Güvenliği alanında muhtemel acil durum ve kazaları öngörerek risk tabanlı düşünce sistemini oluşturmuştur.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YAKLAŞIMIMIZ

Çalık Enerji İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası; Üst Yönetim'in liderliğinde her yıl periyodik olarak düzenlenen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında görüşülen ve Üst Yönetim'in taahhüdü olarak Çalık Enerji yönetim sistemleri ve uygulamalarına yön veren en üst seviye dokümandır.

Çalık Enerji Üst Yönetimi; yurt içi ve yurt dışı tüm faaliyetlerinin yapısına uygun olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nı belirlemiş ve bu politikada İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sisteminin gerekliliklerine uyma ve etkinliğini sürekli iyileştirme taahhüdünü belirtmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği politikası; planlama ve uygulama, görev ve yetkinlikler, risk yönetimi, izleme ve gözden geçirme ve kritik performans göstergelerini belirleme gibi başlıklara ilişkin taahhütlerimize ve hedeflerimize ışık tutmakta ve tüm yurt içi ve yurt dışı tüm coğrafyalarda ilgili taraflara; web, intranet, duyuru panoları, işe giriş eğitimleri vb. aracılığı ile duyurularak tüm ilgili taraflarca erişimi sağlanmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çalık Enerji İş Sağlığı ve Güvenliği anlamında tüm faaliyetlerinde her zaman; sıfır kaza hedefine inanç ve mesleki hastalıkların önlenmesine yönelik farkındalıkla; şantiye ve çalışma ortamları için gerekli kaynaklarını güvenli teçhizatlara yatırım yaparak temin etmekte ve güvenli çalışma alanları oluşturmaktadır.

Düzenli olarak İSG eğitimleri düzenleyerek acil durumlar ve acil durumların yönetilmesiyle ilgili tatbikatlar yapmakta, tüm paydaşlarını İSG sistemine katkı sağlamaya teşvik etmekte ve İSG farkındalığının artmasını hedeflemektedir.

Çalık Enerji; İş Sağlığı ve Güvenliği alanında muhtemel acil durum ve kazaları öngörerek risk tabanlı düşünce sistemini oluşturmuş, acil durum risklerinin değerlendirilmesi, azaltmaya yönelik faaliyetler geliştirilmesi ve önleyici tutumlar izlenmesi konularına önem vermektedir. Faaliyetler esnasında yaşanabilecek tüm tehlikelerin risklerini, çevresel ve sosyal etkilerini belirlemiştir.

Yurt içinde ve yurt dışında faaliyet gösterdiği her ülkenin yasal mevzuat ve gereklilikleri ışığında kritik performans göstergelerini hazırlayarak hedeflerini belirlemekte, izlemekte ve aynı zamanda alt yüklenicilerinin İSG performanslarını takip etmektedir. Kazanılan kurumsal bilgiyi ilgili taraflarla paylaşmak konusunda şeffaflık göstermektedir.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalık Enerji’de kayıt altına alınan olay oranı 2019 yıl sonu itibarıyla 0,132’dir.

İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (EPC)

Proje İSG İstatistikleri	2017	2018	2019
Kayıt Altına Alınan Olay Oranı (TRIR)	0,050	0,088	0,132
Ölüm Oranı	0	0	0
Near Miss' Kaza Frekansı (NMFR)	62	85	78
Durmali İş Kazası Oranı	0,025	0,044	0,044

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri (EPC)

Toplam İSG Eğitim saati	2018	2019
(Direkt, indirect adam saat)	18.789.756	14.896.662

İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (YEDAŞ)

YEDAŞ İSG İstatistikleri	2017	2018	2019
Kayıt Altına Alınan Olay Oranı (TRIR)	34	31	29
Ölüm Oranı	2	0	0
Near Miss' Kaza Frekansı (NMFR)	54	65	75

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri (YEDAŞ)

YEDAŞ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ (SAAT)	2.019
ENERJİ SEKTÖRÜNDE YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA	5.109
HASTALIKLARDAN KORUNMA PRENSİPLERİ VE KORUNMA TEKNİKLERİNİN UYGULANMASI&PSİKOSOSYAL VE BİYOLOJİK RİSK ETMENLERİ&İLK YARDIM&TÜTÜN ÜRÜNLERİNİN ZARARLARI VE PASİF ETKİLENİM	418
İLK YARDIM HATIRLATMA EĞİTİMİ	492
İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	10.027
KAZA KÖK NEDEN ANALİZİ	269
MESLEK HASTALIKLARI EĞİTİMİ	80
P.T.E.K. KUŞANMA, KAFES DİREKLERDE YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA	4
SERTİFİKALI İLK YARDIM EĞİTİMİ	1.453
TEMİZLİK HİJYEN HASTALIKLARDAN KORUNMA	1.591
TOPLAM EĞİTİM SAATI	19.443

YEDAŞ Şehir bazında İş Sağlığı ve Güvenliği Denetimleri

2019 YILI YEDAŞ ŞEHİRLER BAZINDA İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ DENETİMLERİ	İÇİ DENETİMLERİN SAYISI	FİRMA DENETİMLERİ	TOPLAM DENETİM	UYGUNSUZ DENETİM SAYISI	UYGUNSUZ DURUMLARIN ORANI
AMASYA	3.203	86	3.289	23	%0,70
ÇORUM	5.598	163	5.761	30	%0,52
ORDU	5.034	26	5.060	24	%0,47
SAMSUN	4.985	187	5.172	24	%0,46
SİNOP	1.790	110	1.900	13	%0,68
TOPLAM	20.610	572	21.182	114	%0,54

YETKİN İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİ

Çalık Enerji, nitelikli insan kaynağını başarılı performansını sürdürülebilir kılan en önemli unsurlar arasında olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.



Çalık Enerji insan kaynakları politika ve uygulamalarını Çalık Holding'in değerlerini baz alarak şekillendirmiştir.

Çalık Enerji, nitelikli insan kaynağını başarılı performansını sürdürülebilir kılan en önemli unsurlar arasında olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. İş süreçlerini daha etkin hale getirmek için işe alımlardan mesleki ve yönetsel eğitim programlarına kadar pek çok alanda düzenli faaliyetler yürütmektedir.

Çalık Enerji insan kaynakları politika ve uygulamalarını Çalık Holding'in değerlerini baz alarak şekillendirmiştir. Bu bağlamda, Çalık Holding ve tüm Grup şirketleri için geçerli olan; adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik, çeviklik ve sürdürülebilirlik değerlerinin her bir çalışan tarafından benimsenmesi ve yapılan her işte dikkate alınmasına azami önem atfedilmektedir.

Çalışanlar

Çalışan Profili

Bölgelere Göre Çalışan Sayısı	2017	2018	2019
Genel Müdürlük	174	160	130
EPC	321	996	675
Yenilenebilir	52	54	59
Dağıtım ve Perakende	272	221	212
Taşeron	117	162	124
TOPLAM	936	1.593	1.200

Çalık Enerji Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı

	TOPLAM	EPC			Yenilenebilir			Dağıtım ve Perakende		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
b. Çalışanlar (TOPLAM)										
Üst Düzey Yönetim		2	2	2	1	1	1	2	1	1
<30	0									
30-50		2	2	2				2	1	1
50+					1	1	1			
Orta Düzey Yönetim		21	7	6	9	9	7	12	12	12
<30										
30-50		18	7	6	7	7	6	10	10	10
50+		3			2	2	1	2	2	2
Yönetim Dışı Beyaz Yaka		227	277	152	42	44	51	258	203	194
<30		22	32	27	8	8	11	74	41	25
30-50		171	196	110	30	33	37	174	158	164
50+		34	49	15	4	3	3	10	4	5
Mavi Yaka		71	707	106	0	0	0	0	0	0
<30		6	73	10						
30-50		53	536	92						
50+		12	98	4						

YETKİN İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİ

İnsan Kaynakları Politikamız

Çalık Enerji, çalışanların verimliliğini artırmak amacıyla, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayarak, kurum kültürü ve bilincinin oluşmasını sağlamayı hedeflemektedir.



Çalık Enerji, çalışanların yetkinlikleri ve hedefleri doğrultusunda kariyer planlaması yaparak, verimliliklerini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir.

- Çalık Enerji'nin hedef ve stratejileri doğrultusunda, çalışanların motivasyonlarını ve Şirket'e olan bağlılıklarını ön planda tutarak, etkin ve etkili bir organizasyon oluşturmak,
- Şirket çalışanları arasında fırsat eşitliği yaratmak,
- Etkin ölçüm ve değerlendirme teknikleri ile doğru adayların Şirket bünyesine kazandırılmasını sağlamak,
- Şirket'in politika ve stratejileri ile uyumlu bir insan kaynakları planlaması yapmak,
- Çalışanların verimliliğini artırmak amacıyla, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayarak, kurum kültürü ve bilincinin oluşmasını sağlamak,
- Çalışanların yeteneklerine uygun yetiştirme ve gelişme olanakları sağlayan profesyonel bir çalışma ortamı yaratmak,
- Çalışanların mesleki ve kişisel yetkinliklerini güncel tutarak, eğitim ve gelişimlerini yaşam boyu sürdürebilmelerini sağlamak,
- Çalık Enerji'nin hedeflerinin ve geleceğinin devamlılığı için birer mentor olacak, değişimi yönetecek liderleri Şirket içinden yetiştirmek,
- Çalışanların yetkinlikleri ve hedefleri doğrultusunda kariyer planlaması yaparak, verimliliklerini en üst düzeye çıkarmak.

Süreçler

İnsan Kaynakları stratejisi, aşağıdaki süreçler ile hayata geçirilir.

Aday seçiminin objektif olabilmesi için geçerliliği ve güvenilirliği kanıtlanmış, seçim araçları kullanılmaktadır.

İŞE ALIM

Çalık Enerji'nin seçme ve yerleştirme sisteminin temel amacı; eğitim seviyesiyle, yeniliğe ve değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, yetişirken yetiştiren, takım çalışmasına yatkın adayları Şirket bünyesine kazandırmaktır. Seçme ve yerleştirme sürecinde Şirket'in ana ilkesi, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere sahip ve toplumsal değerleri benimseyip yaşatacak adaylara eşit fırsat vermektedir.

Çalık Enerji'yi kurumsal amaçlara taşıyacak, temel yetkinliklere ve profesyonel becerilere sahip en iyi adayı Şirket bünyesine kazandırmak amacıyla yapılan başvurular ayrıntılı olarak incelenmektedir. Aday seçiminin objektif olabilmesi için geçerliliği ve güvenilirliği kanıtlanmış, seçim araçları kullanılmaktadır. Adayların güçlü yönleri, gelişim alanları ve potansiyel yönleri hakkında bilgi alabilmek amacıyla Kişilik Envanteri ve Yabancı Dil Sınavı işe alım süreçlerinde uygulanmaktadır.

Çalışan Profili

EPC&YENİLENEBİLİR

Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı	2017	2018	2019
Beyaz Yaka	232	230	114
Erkek	199	218	107
Kadın	33	12	7
Mavi Yaka	72	794	135
Erkek	72	794	135
Kadın	-	-	-
Yaşlara Göre	304	1024	249
<30	38	117	45
30-50	225	751	184
>50	41	156	20

YEPAŞ

2017	2018	2019
26	5	9
13	4	7
13	1	2
-	-	-
-	-	-
-	-	-
26	5	9
21	2	5
4	2	4
1	1	

İş gücü devir hızı oranları

İş Gücü Devir Hızı Oranları	2017	2018	2019
Genel Müdürlük	%38	%36	%38
EPC	%27	%24	%125
Yenilenebilir	%10	%17	%10
Dağıtım ve Perakende	%15	%23	%13

YETKİN İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİ

Süreçler

Çalışanların aylık ücretleri, iş değerlendirme seviyesi ve görevinin gerektirdiği deneyim göz önünde tutularak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından saptanmaktadır.

Eğitim planlamaları Çalık Enerji'nin kurumsal amaçlarını taşıyacak insan kaynağına eşit fırsatlar tanınarak planlı, düzenli, sürekli, etkin ve yaygın bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

ÜCRETLENDİRME VE YAN HAK YÖNETİMİ

Çalık Enerji'de ücret ödemeleri aylık olarak yapılmaktadır. Çalışanların aylık ücretleri, iş değerlendirme seviyesi ve görevinin gerektirdiği deneyim göz önünde tutularak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından saptanmaktadır. Söz konusu ücretler İnsan Kaynakları Departmanı'nın en az yılda bir kere yapacağı piyasa araştırması sonuçlarına ve günün ekonomik şartlarına göre belirlenmektedir.

PERFORMANS DEĞERLENDİRME

Çalışanların verimliliğinin ölçülmesi, terfi, kariyer planlama, ödüllendirme ve eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi,

rotasyon ve organizasyon değişikliğinde geribildirimlerle gelişime destek sağlanması amacıyla her yıl performans değerlendirme yapılmaktadır.

EĞİTİM VE GELİŞİM

Eğitim planlamaları Çalık Enerji'nin kurumsal amaçlarını taşıyacak insan kaynağına eşit fırsatlar tanınarak planlı, düzenli, sürekli, etkin ve yaygın bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Çalışanların gelişmesinin sürekli öğrenme ve bilgilenmeyle sağlanabileceğine inanılmakta ve öncelikle herkesin sürekli öğrenebileceği ve gelişebileceği bir ortamın oluşturulması hedeflenmektedir.

Kadrolara göre eğitim saatleri (Kişi-Saat)

EPC&YENİLENEBİLİR			
Kadrolara göre Eğitim saatleri (Kişi-saat)	2018	2019	
Üst Düzey Yönetim	-	-	
Orta Düzey Yönetim	26	6	
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	2.144	207	
Mavi Yaka	14.491	10.545	

YEPAŞ			
2017	2018	2019	
-	-	9	
-	-	116	
6.403	975	1.355	
-	-	-	

Kadrolara göre eğitim saatleri (Kişi-Saat)

EPC&YENİLENEBİLİR			
Çalışan başına verilen ortalama eğitim saati (kişi/saat)	2018	2019	
Üst Düzey Yönetim	-	-	
Orta Düzey Yönetim	0,62	0,15	
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	4,60	0,64	
Mavi Yaka	20,02	68,92	

YEPAŞ			
2017	2018	2019	
-	-	9	
-	-	10,55	
23,8	4,43	6,91	
-	-	-	



ORYANTASYON

İnsan Kaynakları Departmanı, çalışanların kendi uzmanlık alanları içinde tam olarak bilgilendirilmeleri, bu bilgiyi kullanarak kendilerini ve işlerini geliştirmeleri amacıyla herkese gerekli olanakları sunmayı ve rehberlik etmeyi sorumluluk olarak benimsemiştir. İşe yeni alınan her personel, Çalık Enerji'nin vizyonuna, misyonuna ve organizasyon yapısına uyumunu sağlayacak kural ve prosedürleri öğrenmek, işine hâkim hale gelerek çalışmaya başlamak için oryantasyon eğitimine katılmaktadır.

KARİYER YÖNETİMİ

Çalışanlar

Çalık Enerji'de her çalışana eşit olanaklar sağlayan, şirketin gelecek hedeflerine ulaşabilmek için çalışanları kendi alanlarında geliştirebilecek, devamlılık arz eden bir kariyer planlama süreci

mevcuttur. Şirketin geleceğe dönük hedefleri ile çalışan hedefleri arasında eş güdüm sağlanması amacıyla yapılan terfiler yetki, sorumluluk ve ücret artışını beraberinde getirmektedir. Bir üst göreve geçebilmek için, o görev tanımının gerektirdiği bilgi ve deneyim gibi özelliklere sahip olmak gerekmektedir. Çalık Holding ve iştirakleri arasında da kariyer fırsatları çalışanlar için mevcuttur.

Üniversiteler

Çalık Enerji, üniversite öğrencilerine geleceklerini şekillendirebilmeleri için yön göstermektedir. Kariyer günlerine katılarak onlarla bir araya gelmekte, iş olanakları ve mezuniyet sonrası iş arama süreçleri sırasında dikkat etmeleri gereken noktalar hakkında bilgi ve tecrübe aktarımı yapılmaktadır. Aynı zamanda bu etkinliklerde iş veya staj başvurusu alınan öğrenciler, staj veya yeni mezun ihtiyacı olduğunda değerlendirmeye alınmaktadır.

Holding ile yürütülen ve Holding bünyesindeki tüm iştirakler ile birlikte katıldığımız; 2 yılda bir tekrarlanmakta olan Management Trainee (MT) programıyla birlikte, üniversitelerden yeni mezunlara yeni iş fırsatları sunuluyor. Enerji alanında kendini geliştirmek isteyen yeni mezunlar ile birlikte iş yapış şekillerimizdeki bakış açımızı geliştirmekte ve daha fazla değer sağlamaktayız. Bu süreçte kuruma katılanlar kariyer planları doğrultusunda, uygunluk olması durumunda, departmanlar arasında geçiş yapabilmekte ve farklı disiplinleri deneyimleyebilmektedirler.

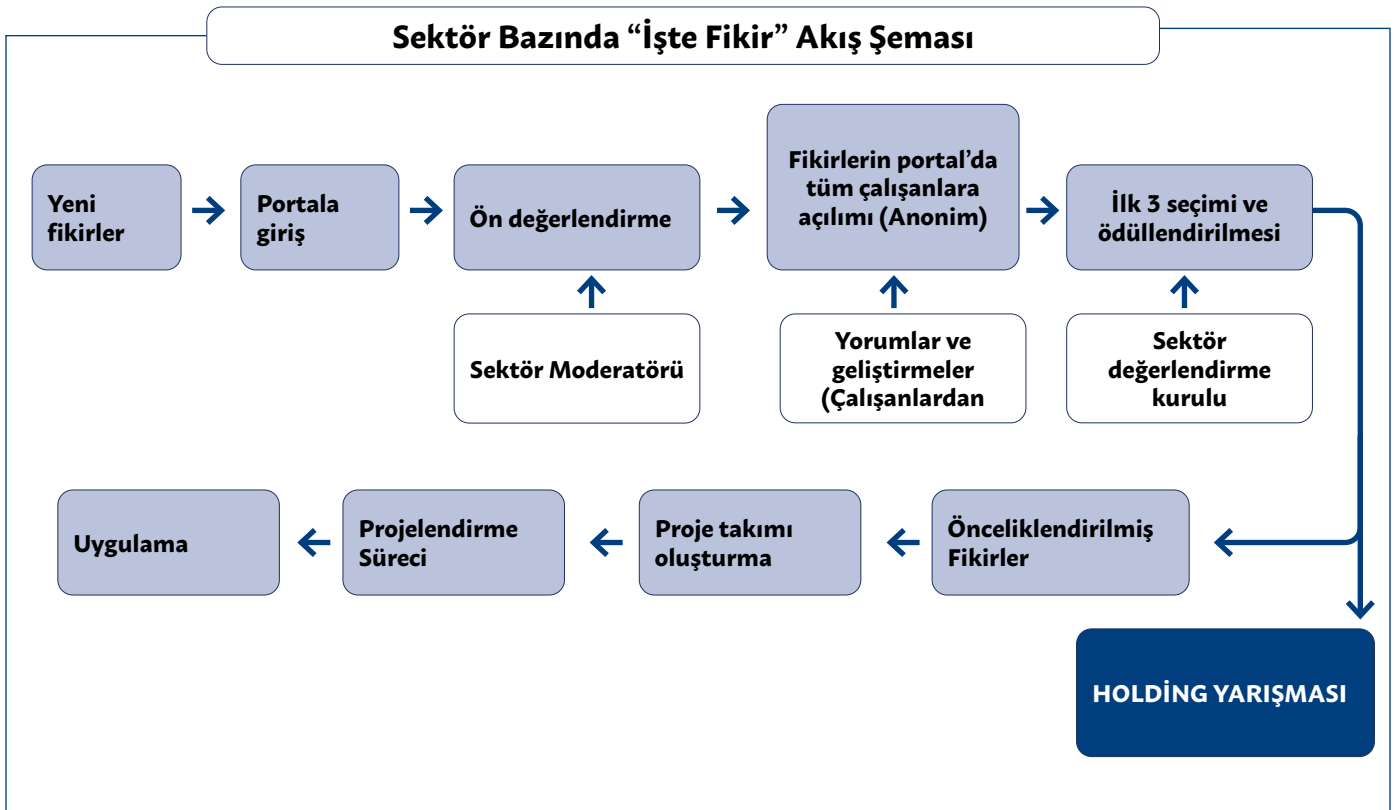
YETKİN İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİ

İşte Fikir

Çalık Holding, Grupta yenilikçilik kültürünün yaygınlaşması, çalışanların yenilikçi fikirlerini paylaşarak değer yaratma sürecine katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla 'İşte Fikir' adlı bir çalışmayı hayata geçirmiştir.

Çalık Holding, Grupta yenilikçilik kültürünün yaygınlaşması, çalışanların yenilikçi fikirlerini paylaşarak değer yaratma sürecine katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla 'İşte Fikir' adlı bir çalışmayı hayata geçirmiştir. Çalık Enerji bu sistemin bir parçasıdır. Çalışma; katılımcı bir şekilde fikirlerin geliştirilip, faydalı olanların hayata geçirilmesi ile iş birliği, birlikte sorun çözme, kendini geliştirme gibi konularda, çalışanın kendisini çözümün bir parçası hissetmesi gibi hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır.

Fikirlerle oluşturulan havuz aynı zamanda inovasyon projeleri içinde bir kaynak teşkil etmektedir.



EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

Çalık Enerji, çalışanlarına dürüst ve adil yaklaşım sunmayı, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlamaktadır.

Şirket, çalışanlarına dürüst ve adil yaklaşım sunmayı, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda adil ve güvenli çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi amacıyla kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmaz. Çeşitliliğe önem verilir. Eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanır.

Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı

	TOPLAM	EPC			Yenilenebilir			Dağıtım ve Perakende		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Beyaz Yaka	250	286	160	52	54	59	270	215	207	
Erkek sayısı	309	985	259	50	52	59	2	1	1	
Kadın sayısı	12	8	7	2	2	0	116	99	95	
Üst Düzey Yönetim	2	2	2	1	1	1	12	12	13	
Erkek sayısı	2	2	2	1	1	1	10	10	10	
Kadın sayısı							2	2	3	
Orta Düzey Yönetim	21	7	6	9	9	7	258	203	194	
Erkek sayısı	21	7	5	8	8	7	144	106	102	
Kadın sayısı			1	1	1		114	97	92	
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	227	277	152	42	44	51	0	0	0	
Erkek sayısı	215	269	146	41	43	51				
Kadın sayısı	12	8	6	1	1					
Mavi Yaka	71	707	106	0	0	0	0	0	0	
Erkek sayısı	71	707	106							
Kadın sayısı										

TOPLUMSAL GELİŞİM VE YEREL HALK İLE ETKİLEŞİM

Çalık Enerji, sadece yatırımları ve hizmetleri ile değil, yarattığı istihdam ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle de toplum ve paydaşları için ürettiği değeri artırmaktadır.

Çalık Enerji, Grup şirketleri aracılığıyla da toplumsal gelişime katkıda bulunan çok sayıda projeye imza atmıştır.

TOPLUMSAL GELİŞİM

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eden ve ürettiği projeleri kurumsal ve stratejik bir çerçeveye oturtan Çalık Enerji, Grup şirketleri aracılığıyla da toplumsal gelişime katkıda bulunan çok sayıda projeye imza atmıştır.

Çalık Enerji, sadece yatırımları ve hizmetleri ile değil, yarattığı istihdam ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle de toplum ve paydaşları için ürettiği değeri artırmaktadır. Şirketin sürdürülebilir kalkınma bilinciyle

gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri eğitim, inovasyon, toplumsal dayanışma, çevre, sanat, spor olmak üzere ayrı alanlarda gerçekleşmektedir. Bu doğrultuda ihtiyaç duyulan ülkelerde, ihtiyaç duyulan alanları belirleyerek geliştirdiği sosyal sorumluluk projeleri 2019 yılında da devam etmiştir.

YEREL İSTİHDAM

Çalık Enerji, gerek yurt içinde gerekse yurt dışında gerçekleştirdiği projelerde yerel halkın istihdamına önem vermektedir. Bu kapsamda yerel halkın yetkinlikleri, bilgi düzeyleri dikkate alınarak projelerde en üst düzeyde istihdam imkanlarının yaratılmasına özen gösterilmektedir.

EPC Ülke Bazlı Yerel Çalışan Sayısı (Kişi)

	ÇALIK ENERJİ ÜLKE BAZINDA YEREL ÇALIŞAN SAYISI									
	OCAK 2018	NİSAN 2018	TEMMUZ 2018	EKİM 2018	OCAK 2019	NİSAN 2019	TEMMUZ 2019	EKİM 2019	ARALIK 2019	
Türkmenistan	2.674	2.409	1.521	959	314	220	226	222	192	
Özbekistan	1.401	2.076	3.717	3.645	3.283	2.808	2.425	1.318	885	
Gürcistan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Libya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Irak	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Malawi		71	96	133	137	154	131	141	133	
TOPLAM	4.092	4.573	5.351	4.754	3.751	3.199	2.799	1.698	1.227	

Yerel çalışan sayısı devam eden projelerin büyüklüğü ile ilgilidir. Projeler tamamlandığında yerel çalışan sayısı da buna bağlı olarak azalmaktadır.





SKA'LAR İLE İLİŞKİSİ

Çalık Enerji, faaliyetleri sonucu ürettiği değer ile bulunduğu lokasyonlardaki yaşam kalitesinin gelişimine katkı sağlamaktadır.



Çalık Enerji, faaliyetleri sonucu ürettiği değer ile bulunduğu lokasyonlardaki yaşam kalitesinin gelişimine katkı sağlamaktadır. Çalıştığı lokasyonlardaki işveren konumuyla, yerel halktan sağladığı istihdam ve ilgili bölgenin teknik ve sosyal altyapısına katkı sağlamaktadır. Bu anlayışla çalışan Çalık Enerji, 1) Yoksullukla Mücadele, 8) İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme başlıklı SKA'na katkı sağlamaktadır. Yine altyapı çalışmaları ile bilgiye ve sosyal olanaklara eşit erişim olanağı sağlaması ile 5) Cinsiyet Eşitliği Amacına katkı sağlamaktadır.

BAŞARILI UYGULAMALAR

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalık Enerji, Malavi'de yürütülen Hidroelektrik Santrali İnşaatı Projesi kapsamında tüm çalışanlara periyodik iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri vermektedir.



MALAVİ – İSG

Çalık Enerji, Malavi'de yürütülen Hidroelektrik Santrali İnşaatı Proje kapsamında tüm çalışanlara periyodik iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri veriyor. Standart İSG eğitimlerinin yanı sıra haftada 3 kez iş başı konuşmaları (toolbox talk) şeklinde iş sağlığı ve güvenliği

eğitimleri düzenliyor. Böylece iş sağlığı ve güvenliği konusundaki eğitimlerin bizzat iş başında uygulamalı olarak anlatılması da sağlanıyor. Böylece iş kazası risklerinin önemli ölçüde azaltılması hedefleniyor. İSG kurallarına uyumu teşvik etmek amacıyla, eğitimler sonrasında sahada İSG kurallarına eksiksiz olarak uyan çalışanlar ödüllendiriliyor.

Eğitimler sonrasında sahada İSG kurallarına eksiksiz olarak uyan çalışanlar ödüllendirilmektedir.

Sosyal Sorumluluk / Toplumsal Gelişim

Çalık Enerji'nin 12 Eylül 2019'da açtığı su kuyusundan yaklaşık 300 kişi faydalanmaktadır.



MALAVİ – TEDZANİ BÖLGESİNİ DESTEKLEME PROJESİ - SU KUYUSU

Bölge halkı su ihtiyaçlarını yaşadıkları yerden 150 ila 500 metre arasında değişen uzaklıklardaki su birikintilerinden karşıyorlardı. Bölge halkının, kovalar aracılığıyla evlerine getirdikleri suyu çamaşır, kişisel bakım ve içme suyu olarak kullandığı gözlemlenmekteydi. Suyun bu şekilde temin edilmesi yetersiz hijyen kaynaklı hastalık riskinin çok yüksek olduğunu gösteriyordu. Söz konusu olumsuz durum ve hastalık riski Çalık Enerji'yi harekete geçirdi ve su kuyusu açılması için fizibilite çalışmaları yapılmasına karar verildi.

Fizibilite çalışması sonrası Malawi'de kuyu açma deneyim ve ekipmanına sahip firma bulundu. İlk etapta suyun bulunduğu 25 metre derinliğe kadar sondaj yapıldı. Daha sonra 50 metre derine kadar inilerek suyun sürekli olarak akması güvence altına alındı. Su kuyusunda çöküntü olmaması için borulaması yapılarak yüzeyde tulumba sistemi kuruldu. Böylece suyun yüzeye çıkarılması sağlandı.

Kuyudan alınan su numuneleri sağlığa elverişliliğinin belirlenmesi amacıyla Blantyre Politeknik Üniversitesi'ne gönderildi. Numuneler üzerinde yapılan analizlerin içme ve günlük kullanım için uygun sonuç vermesinin ardından kuyu, 12 Eylül 2019 tarihinde kullanıma açıldı. Su kuyusundan bölgede yaşayan yaklaşık 300 kişi faydalanıyor.

Kuyu Projesi ile bölgenin sağlıklı suya daha kolay ve hızlı erişimi sağlandı. Suyun bölgenin en önemli sorunlarından biri olması sebebiyle Kuyu Projesi halk tarafından büyük bir sevinç ile karşılandı. Bölge halkı yeni evlerini kuyuya yakın yerlerde inşa etmeye başladı.

Suyun gelmesi ile bölgede ekonomik hareketlenme de başladı. Suyun bölgeye getirilmesi ile bölgede tarım yapılmaya başlandı. Bu köy halkının ihtiyaçlarından bir kısmını kendi karşılamasına imkân sağladı. Uzun dönemde tarım kalıcı bir ekonomik faaliyet ve gelir getirici alan olabilir.

YEPAŞ, Türk Milletinin kurtarıcısı ve Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün Millî Mücadele Hareketini başlatmak üzere Samsun'a çıkışının 100. yılını büyük bir heyecan ve coşkuyla kutlamak amacı ile bir dizi çalışmada bulunmuştur.



YEPAŞ – GENÇLİĞİN BİLİNÇLENDİRİLMESİ

YEPAŞ, Türk Milletinin kurtarıcısı ve Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün Millî Mücadele Hareketini başlatmak üzere Samsun'a çıkışının 100. yılını büyük bir heyecan ve coşkuyla kutlamak amacı ile bir dizi çalışmada bulunmuştur. Bu doğrultuda YEPAŞ, 100. yılda 100 Genç Projesi'ni hayata geçirmiştir. Atatürk'ün Samsun'a ayak bastığı tarih olan 19 Mayıs 1919'un aynı zamanda "Gençlik ve Spor Bayramı" olarak kutlandığı bu tarihte Kurtuluş Mücadelesinin başladığı Samsun'da YEPAŞ, Samsun Valiliği Koordinasyon Merkezi iş birliği ile Ankara ve Ardahan'dan gelen 100 öğrenci ve öğrencilere eşlik eden öğretmenleri ağırlanmış ve etkinliklere ortaklaşa katılım sağlanmıştır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk bilinci bir kez daha gönüllülük esası ile hayata geçirilerek; Kurtuluş Mücadelesinin başladığı Samsun'da Gençlerin ilk kez Samsun'a gelmeleri özellikle de bu önemli ve özel günde Samsun'da bulunmaları 19 Mayıs Millî Mücadele ruhunu hissetmeleri açısından önemli olan bu çalışmada yer almaları sağlanmıştır.

YEPAŞ – İŞİTME ENGELLİLER İÇİN HAYATIN KOLAYLAŞTIRILMASI ÇALIŞMASI

YEPAŞ ve Samsun Atakum İşitme Engelliler Spor Kulübü'nün ortaklığında yürütülen "Sessiz Harita Projesi", işitme engelli bireylerin gündelik yaşamda en çok karşılaştığı problem olan iletişim problemini aşmak amacıyla işaret dili bilen personel çalıştıran ticari işletmelerin listesinin yer aldığı web ve mobil arayüzlü yazılım ile oluşturulan bir sosyal sorumluluk projesidir. Samsun'da yaşayan 8 bine yakın işitme engelinin, ticari faaliyet gösteren bu kuruluşlardan herhangi bir iletişim problemine takılmadan ürün ve hizmet almasını sağlamayı ve işaret dili bilen personel bulunmayan kuruluşlara işaret dili eğitimi verilerek oluşabilecek iletişim problemlerin aşılmasını hedefleyen proje hayata geçirilmiştir.

Eğitim

Çalık Enerji, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda toplumların refahına katkı sağlamak ve paydaşları için ürettiği değeri artırmak amacıyla sosyal projeler yürütmektedir.



MALAVİ – EĞİTİME DESTEK

Faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda toplumların refahına katkı sağlamak ve paydaşları için ürettiği değeri artırmak amacıyla sosyal projeler yürüten Çalık Enerji, sürdürülebilir gelecek için çalışmalarını devam ettiriyor. Adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik, çeviklik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda çalışmalar gerçekleştiriyor. Hayata geçirdiği kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarıyla yerel ihtiyaçlara yönelik getirdiği çözüm önerileriyle toplumla arasında güçlü bağlar inşa ediyor.

Malawi projesinde çalışan kadınların, anaokulu çağındaki çocuklarını yaklaşık 1 km uzaklıktaki okula yürüyerek götürüp

getirdiği tespit edildi. Öncelikle çocukların ulaşımının servisle gerçekleştirilmesi sağlandı. Bu adımın ardından okuldaki imkanların yetersiz olduğu tespit edildi. Çocukların daha iyi bir eğitim alabilmesi okulun yetersiz olan şartlarının iyileştirilmesine karar verildi.

Anaokulunda temizlik faaliyetleri ve duvar onarım çalışmaları gerçekleştirildi. Beton olan zemin kaplanarak tüm sınıfların boya işlemleri yapıldı. Kömür halindeki iki ders tahtası, beyaz kalemli tahta ile değiştirildi. Yerde oturarak eğitim gören çocuklar için yaş gruplarına uygun renkli masa ve sandalyeler tedarik edildi. Bir yıllık ihtiyacı karşılayacak kırtasiye malzemesi sağlanırken, çocukların el becerilerini geliştirecek eğitim malzemesi alındı.

Anaokulu özelinde yapılan yenileme çalışmaları bölge halkı tarafından olumlu karşılandı ve desteklendi. Proje çevre halkı ile güçlü bir bağ oluşmasını sağladı.

YEPAŞ – EĞİTİM DESTEK

Öğrencilerin Kitap Okumalarını Teşvik Projesi

Samsun Atakum'da bulunan Kurupelit İlkokuluna "Dünya Çocuk Kitapları Haftası" kapsamında YEPAŞ çalışanların gönüllü destekleri ile toplanan kitaplar hediye edilmiş ve çalışanların destekleri ile okulun kütüphane raflarının rengârenk boyanması sağlanmış, ayrıca okuldaki katlara renkli masa ve sandalyeler alınarak hediye edilmiştir. Proje sonunda öğrencilerin kitaplara erişimlerinin kolaylaştırmak amacıyla okulun bodrum katında atıl bir durumda olan kütüphane rafları kat koridorlarına taşınarak her katta kat kütüphanesi oluşturulmuştur.

Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop illerinde bulunan okullardan yarı dönemde bir okul seçilerek ara dönem karne hediyesi olarak tüm öğrencilere kitap hediye edilmektedir. Samsun'da seçilen Atakum Baruthane Ortaokulunun karne törenine katılım sağlayarak çocukların karne sevincine ortak olunmuştur. Eğitimi ön planda tutan bir anlayışla hizmet veren Şirketimiz okullara ve öğrencilerimize destek olmaya ve elimizden geldiğince bölgemizde ve bölgemiz dışındaki okullara öğrencilerimize yardım etmeye çalışmaktadır. En büyük ve en değerli hediye kitaptır düşüncesinden yola çıkarak, öğrencilerin kitap okuma alışkanlıklarını, kitap sevgilerini artırmak amacıyla destek çalışmalarını yürütülmektedir.

Resmi Kuruluşlarla İlişkiler

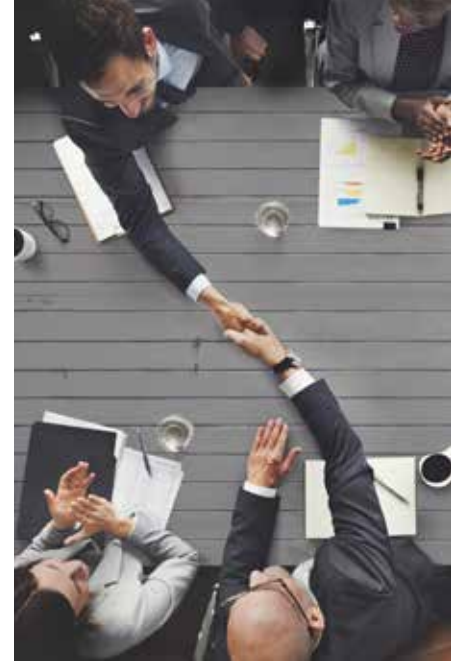


Okul Öncesi Eğitimin Desteklenmesi Projesi

Muş ili Bulanık ilçesi Arakonak İlkokulunda bulunan okul öncesi eğitimi gören öğrenciler için eğitici oyuncaklar alınarak öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik destek çalışmaları yapılmıştır. Kırsal bölgede bulunan ve imkân kısıtlılığı nedeniyle mağdur durumda bulunan öğrenciler için öğretmenlerinin yardım talebi ile her bir öğrenci için ayrı ayrı eğitici ve öğretici oyuncak setleri ve okul öncesi kitaplar temin edilerek okula gönderilmiştir. Zor şartlar altında öğretmenlik yapan ve öğrencilerinin ihtiyaçlarını gidermek üzere çaba sarf eden öğretmenin talebine destek olmaya çalışılmıştır.

Eğitim Kurumlarının Onarımına Destek Projesi

Samsun ili Alaçam ilçesi Kızlan İlköğretim Okulu'nun fiziki onarım ve teknik altyapı eksikleri tamamlanarak okul daha güzel bir görünme ulaştırdı. Geleceğin teminatı olan çocuklarımızın daha yaşanabilir bir ortamda okumaları, boş vakitlerinde güzel zaman geçirmeleri için okulun eski olmasından kaynaklı bir takım temel ihtiyaçlarını, elektrik tesisatının yenilenmesini, okulun boyanmasını, atölyelerinin onarılmasını ve eksik malzemelerin temin edilmesini sağlanmıştır. Okula yapılan onarım ve destek çalışmaları gönüllü YEPAŞ çalışanları tarafından gerçekleştirilmiştir.



YEDAŞ elektrik dağıtım şirketleri tarafından oluşturulmuş olan ELDER üyesidir. Söz konusu sivil toplum kuruluşu, sektör adına kamu ile ilişkileri yürütmektedir. Bu şekilde tüm sektörün konuları üyelerce müzakere edilerek ortaya konulmakta ve kamu ile yapılan iletişim tüm sektörün koşullarının iyileştirilmesine yönelik olarak yürütülmektedir.

ÇEVRE

Çalık Enerji'nin çevresel sürdürülebilirlik anlamında birincil hedefi, faaliyetlerini en düşük ekolojik ayak izi ile sürdürmektir.

YAKLAŞIMIMIZ

Etki alanı son derece geniş bir sektörde faaliyet göstermenin getirdiği sorumlulukla hareket eden Çalık Enerji, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin en önemli bütüncülerinden biri olarak ele almaktadır. Yatırım ve uygulamalarının ve hizmet geliştirme çalışmalarının karar süreçlerinde çevresel performansı en az finansal getiri kadar gözetmektedir.

Çalık Enerji'nin çevresel sürdürülebilirlik anlamında birincil hedefi, faaliyetlerini en düşük ekolojik ayak izi ile sürdürmek; Ar-Ge çalışmalarıyla geleceğin yenilikçi hizmet ve çözümlerinin geliştirilmesinde ve özellikle çevreye sunulan değerin artırılmasında da öncülük ederek değer zincirinde yer alan tüm paydaşlarını bu anlayışa ortak etmektir. Şirket bu doğrultuda, tüm iş süreçlerinde çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutmakta ve çevresel etkilerini uluslararası yönetim sistemlerine uygun olarak yönetmektedir.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çalık Enerji ilgili yerel ve uluslararası kanun, yönetmelik ve sözleşmeleri takip etmekte ve bunların iş ortakları tarafından da takibini ve uygulanmasını sağlamaktadır.



Çevre yönetim sistemi ISO14001:2015 standartlarına uygun olarak oluşturulmuştur.

Çalık Enerji, faaliyet gösterdiği her ülkede mevcut çevre kanunları ve yönetmeliklerine uyar, faaliyetlerini çevrenin korunması esasına göre yürütür.

Çalık Enerji ilgili yerel ve uluslararası kanun, yönetmelik ve sözleşmeleri takip eder ve bunların iş ortakları tarafından da takibini ve uygulanmasını sağlar.

Kurumumuz faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda ve iş alanlarında çevrenin korunmasına özen gösterir ve gerekli önlemleri alır. Söz konusu yaklaşımın taşeronlar tarafında uygulanması da yakından takip edilir.

Çevre yönetim sistemimiz ISO14001:2015 standartlarına uygun olarak oluşturulmuştur. Oluşturulan yapı sürekli öğrenmeye imkân veren ve sürekli kendini geliştirmeye fırsat sağlayan bir sistemdir.

Oluşturulan sistem ile:

- Çevrenin korunmasına yönelik süreçlerin verimli ve etkin olmasının sağlanması,
- Gerçekleştirilen çalışmaların çevreye olan etkilerinin tespit edilmesini sağlanması,
- Çevre yönetim sistemi performansının sürekli geliştirilmesinin sağlanması,
- Kurumun stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesine yardımcı olmayı,
- Kurumsal vatandaşlık bilincini oluşturulmasını hedeflemektedir.

Çevre Politikası Çalışma Modelimiz:

PLANLAMA

Planlama aşamasında;

- EPC projelerinde yapılacak yatırımın ve çalışmanın niteliğine bağlı olarak söz konusu projenin iş vereni tarafından oluşturulmuş çevre planı ihtiyaçlarının ve mevzuatın öngördüğü koşulların anlaşılması hedeflenir.
- Kendi enerji projelerimizde çevrenin korunması, bölgedeki paydaşlarının yaşam koşullarına olumsuz etki yapmayacak yaklaşımların neler olduğu, mevzuat ve ÇED sürecinde öngörülen konuların neler olduğunun anlaşılması hedeflenir.

Bu aşamadan ortaya çıkacak konuların nasıl ele alınarak çözüme kavuşturulacakları üzerine çalışmalar yapılır.

Her proje için çevre yönetimi kapsamında kilit performans göstergeleri (KPI) oluşturulur ve nasıl takip edileceği (başlıklar, takip sıklığı) tespit edilir.

UYGULAMA

Uygulama aşamasında:

- Çalışmalar başlatılmadan önce ilgili personele aşağıdaki konulara yönelik eğitimler verilmektedir.
 - Projenin çevreye olası etkileri ve bu etkilerin nasıl yönetileceğinin anlatılması,
 - Su ve enerji tasarrufuna yönelik tedbirler,
 - Atıkların nasıl toplanacağı, geri dönüştürüleceği, nasıl bertaraf edileceği konusunda bilgilendirme ve personelden bu alandaki faaliyetler için yapması beklenenler,
 - Yakıtların yönetim yaklaşımı,
 - Tehlikeli madde ve atık yönetim yaklaşımı,
 - Kültürel ve arkeolojik varlıkların korunmasına yönelik yaklaşım,
 - Su kullanımı yaklaşımı,
 - Tehlikeli atık sızıntıları ve bu atıkların toprağa karışmasının engellenmesine yönelik alınacak tedbirler ve uygulamalar.



- Çalışmalar öncesinde ve sırasında doğru iletişimin oluşturulması için iletişim planı oluşturulmaktadır. Hazırlanan iletişim planı hem iç paydaşlara hem dış paydaşlara yönelik olarak geliştirilmektedir. Bu çalışmanın amaçları:
 - Kurumun bu konuya verdiği önemin anlaşılmasının sağlanması, yapılanların iletişimi ve faaliyetlerin sonuçlarının ilgili paydaşlar ile paylaşılması,
 - Kurumun çevre politikası konusunda farkındalık yaratılması, çevre politikası, uygulamalar ve sonuçlar konularında diyalog başlatılmasının desteklenmesi,
 - Beklenti, talep, ihtiyaç ve sorunların öğrenilerek bu konuda gerekli adımların atılmasını sağlamak ve çevre yönetim sisteminin sürekli geliştirilmesini desteklemek,
- Çevre politikasının doğru uygulanması, uygulamanın ve uygulama performansının takibi için yapılanların kayıt altına alınması gerekiyor. Bu şekilde ilgili taraflara bilgilendirme yapılabilir, aynı zamanda uygulamaların performansını iyileştirmek konusunda adımlar atılabilir. Tüm bu raporlama kuralları kurum çalışanları ve taşeronlar için geçerlidir.

- Çevre ile ilgili konularda gerçekleşen tüm vakalar 5'li bir sınıflama kapsamında kayıt altına alır:
 - Yıkıcı etki yaratan vakalar
 - Önemli etki yaratan vakalar
 - Bölgesel etki yaratan vakalar
 - Küçük etki yaratan vakalar
 - Çok küçük etki yaratan vakalar
- Tüm taşeronlar ve hizmet sağlayıcıları çevre politikasına uyum sağlamak durumundadır. Politikalara uygun davranılmasına yönelik denetimler gerçekleştirilir.

RİSKLERİN YÖNETİLMESİ

Faaliyetler devam ederken çevrenin korunmasına yönelik risk yönetim aktiviteleri gerçekleştirilir.

- Her proje için çevre açısından risk oluşturabilecek konular belirlenir.
- Bu konulara yönelik kontrol planları oluşturulur.
- Proje ve operasyon süreçlerinde çalışmalar risk yönetim planlarına uygun olarak takip edilerek denetlenir.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çalık Enerji, faaliyet gösterdiği her ülkede mevcut çevre kanunları ve yönetmeliklerine uymakta, faaliyetlerini çevrenin korunması esasına göre yürütmektedir.

Projelerde planlama aşamasında kullanım sürecine bütünsel uzun dönemli bakış açısı ile hareket edilmekte, kurulan santrallerin enerji verimliliğine dikkat edilmektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

- Enerji üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarına öncelik verilerek karbon salımının azaltılması hedeflenir.
- Projelerde planlama aşamasında kullanım sürecine bütünsel uzun dönemli bakış açısı ile hareket edilir, kurulan santrallerin enerji verimliliğine dikkat edilir

ATIK YÖNETİMİ

- Her proje ve operasyon için atık yönetim planı oluşturulur. Bu plan hem kurumun kendi faaliyetlerini hem de taşeronların faaliyetlerini kapsar.
- Çalışanlar çalıştıkları ortamlarda ortaya çıkacak atıklar konusunda bilgilendirilir ve uygulanacak prosedür ve önlemler konusunda eğitilirler.
- Atıklar zararlı ve zararsız atıklar olarak ayrıştırılır.
- Atıkların depolanması için atık cinslerine göre sahalar oluşturulur.
- Atıkların geri dönüştürülebilir olanları geri dönüştürülür ya da geri dönüştürülmek üzere lisanslı toplayıcılara verilir.
- Tehlikeli atıklar lisansı toplayıcılara teslim edilir.
- Atık sular arıtılır.
- Kaçakları önlemeye yönelik önlemler alınır.
- Tüm atık süreçlerinin kontrol ve denetlenme planları oluşturulur.

HAVA KALİTESİ

Yapılan proje ve gerçekleştirilen operasyonlarda özellikle inşaat aşamasında hava kirliliği yaşanmaktadır.

Bu kapsamda hava kirliliğini kontrol altında tutacak önlemler alınır. Paydaşlarla yakın iletişim içinde bulunulur ve gelen talepler ve şikâyetler kapsamında önlemler alınır.

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

- Proje ve faaliyetlerde su kullanımına dikkat edilir. Her çalışma en az su kullanılarak yapılmaya çalışılır. Faaliyetler sürekli incelenir denetlenerek su tasarruf imkânları araştırılır.
- Faaliyet alanı çevresindeki paydaşların su ihtiyaçları dikkate alınarak bütünsel bakış ile su planlaması yapılır.
- Yeraltı ve yerüstü su kaynakları sorumlu bir şekilde kullanılır. Bu kaynakların zarar görmemesi için gerekli önlemler alınır.
- Atık sularla kirliliğin önlenmesine yönelik gerekli önlemler alınır. Atıklar arıtma işlemine tabi tutulurlar, zararlı içeriklerden arındırıldıktan sonra doğaya verilirler.

SES

Proje ve faaliyetlerde ses kaynaklı sorunlar mühendislik çözümleri uygulanarak azaltılmaya ve limitler içinde faaliyetlerin yürütülmesine özen gösterilir.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Proje ve faaliyet alanlarında biyoçeşitliliği korumaya yönelik gerekli önlemler alınır. Bu önlemler bölgedeki bitki örtüsünün ve doğal hayatın korunmasına yöneliktir. Çevrenin korunmasına yönelik yönetim planları kapsamında düzenli denetimler yapılarak çevre politikasının uygulanması güvence altına alınır.



ENERJİ YÖNETİMİ

Çalık Enerji, temel faaliyet kollarından biri olan enerji üretiminin en önemli çevresel etki alanlarının merkezinde karbon salınımlarını yer aldığı gerçeğinden hareketle, fosil yakıt kullanımının azaltılması için yenilenebilir enerji projelerinin geliştirilmesine ağırlık vermektedir. Son dönemde gerçekleştirdiği güneş enerji santrali (GES) projeleriyle, doğal kaynakların optimum kullanılmasına katkı sağlamaya yönelik adımlar atmıştır.

Enerji Üretim Kapasitesi, lokasyon ve tür bazında

ENERJİ ÜRETİM TESİSLERİ	ÜRETİM ŞEKLİ	BULUNDUĞU ŞEHİR
ADACAMI	HİDROELEKTRİK	RİZE
SARPINCIK	RÜZGÂR	İZMİR
DEMİRCİLİ	RÜZGÂR	İZMİR
POLATLI	GÜNEŞ	ANKARA
ERZURUM	GÜNEŞ	ERZURUM
ERZİNCAN	GÜNEŞ	ERZİNCAN
AMASYA	GÜNEŞ	AMASYA
ÇORUM	GÜNEŞ	ÇORUM

ENERJİ TÜKETİMİ

Enerji Tüketimi

ENERJİ ÜRETİM TESİSLERİ İÇ TÜKETİM İÇİN ELEKTRİK KULLANIMLARI ÇALIK ENERJİ (kwh)	2018		2019	
	ÜRETİMDEN	GRİDDEN	ÜRETİMDEN	GRİDDEN
ADACAMI HES	607.179	15.646	559.799	22.200
SARPINCIK RES	1.670.978	108.000	1.823.223	118.720
DEMİRCİLİ RES	2.228.655	192.480	2.436.995	209.800
POLATLI GES	1.754	7.017	2.560	10.241
ERZURUM GES	7.140	35.702	7.784	38.921
ERZİNCAN GES	6.929	35.643	7.620	38.102
AMASYA GES	9.870	49.354	12.752	63.761
ÇORUM GES	12.784	63.920	19.683	98.478
TOPLAM	4.545.289	507.762	4.870.416	600.223

Enerji Tüketimi – YEDAŞ

YEDAŞ ENERJİ KULLANIMI	2017	2018	2019
ELEKTRİK TÜKETİMİ (GJ)	366.551	376.446	363.725
DOĞAL GAZ TÜKETİMİ (M ³)			28.568



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Çalık Enerji'nin yaptığı yenilenebilir enerji yatırımlarının ürettiği temiz enerji sayesinde, 2019 sonu 167.610,108 ton CO₂ salınımına engel olunmuştur.

Çalık Enerji karbon salınımı yapmadan elektrik üretimi gerçekleştirmektedir.

Çalık Enerji hem iklim değişikliği ile mücadele konusunda çalışıyor, hem de iklim değişikliğinden etkileniyor. Elektrik üretim tesislerimiz yenilenebilir enerji tesisleri. Bu şekilde karbon salınımı yapmadan elektrik üretimi gerçekleştiriyoruz. Ülkenin iklim değişikliği ile mücadelesine katkı yapıyoruz. Diğer taraftan hidroelektrik santrallerimizin verimliliği suyun yeterliliğine bağlı. Su ise yağış rejimine bağlı. Yağışlar iklim değişikliğinden doğrudan etkileniyor. Bu yüzden iklim değişikliği ve iklim değişikliği ile mücadele kurumumuz açısından önem taşıyor.

Çalık Enerji'nin yaptığı yenilenebilir enerji yatırımlarının ürettiği temiz enerji sayesinde, 2019 sonu 167.610,108 ton CO₂ salınımına engel olunmuştur.

İklim değişikliği riskleri, özellikle hidroelektrik santraller için yağış miktarı, yağış sıklığı, yağışların zamanlaması, kuraklık tesislerin verimliliği ve güvenliği açısından önem taşıyor. Diğer taraftan iklim değişikliği kaynaklı rüzgâr yapılarındaki değişiklikler ve güneş ışığında meydana gelen farklılaşmalar da rüzgâr ve güneş santrallerimizi etkiliyor.

Buna ek olarak, doğal afetler risklerinin de bir kısmı iklim değişikliği kaynaklı. Dağıtım şirketi olarak doğal afet dönemlerinde de paydaşlarımıza kesintisiz enerji sağlamak hayatın devamlılığı, hijyen, sağlık gibi hayati konular açısından önem taşıyor.

Yenilenebilir enerji ile emisyon azalması

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE	2017	2018	2019
Yenilenebilir enerji ile emisyon azalması (ton CO ₂ -e)	144.811,589	158.213,95	167.610,108

Karbon salımı (YEDAŞ)

YEDAŞ KARBON EMİSYONU (TON)	2019
KARBON SALINIMI	1590



ATIK YÖNETİMİ

Farklı nitelikteki atıklar farklı depolama alanlarında toplanmakta ve konu ile ilgili yetkili kurumlara verilerek geri dönüşüm ve bertarafı gerçekleştirilmektedir.

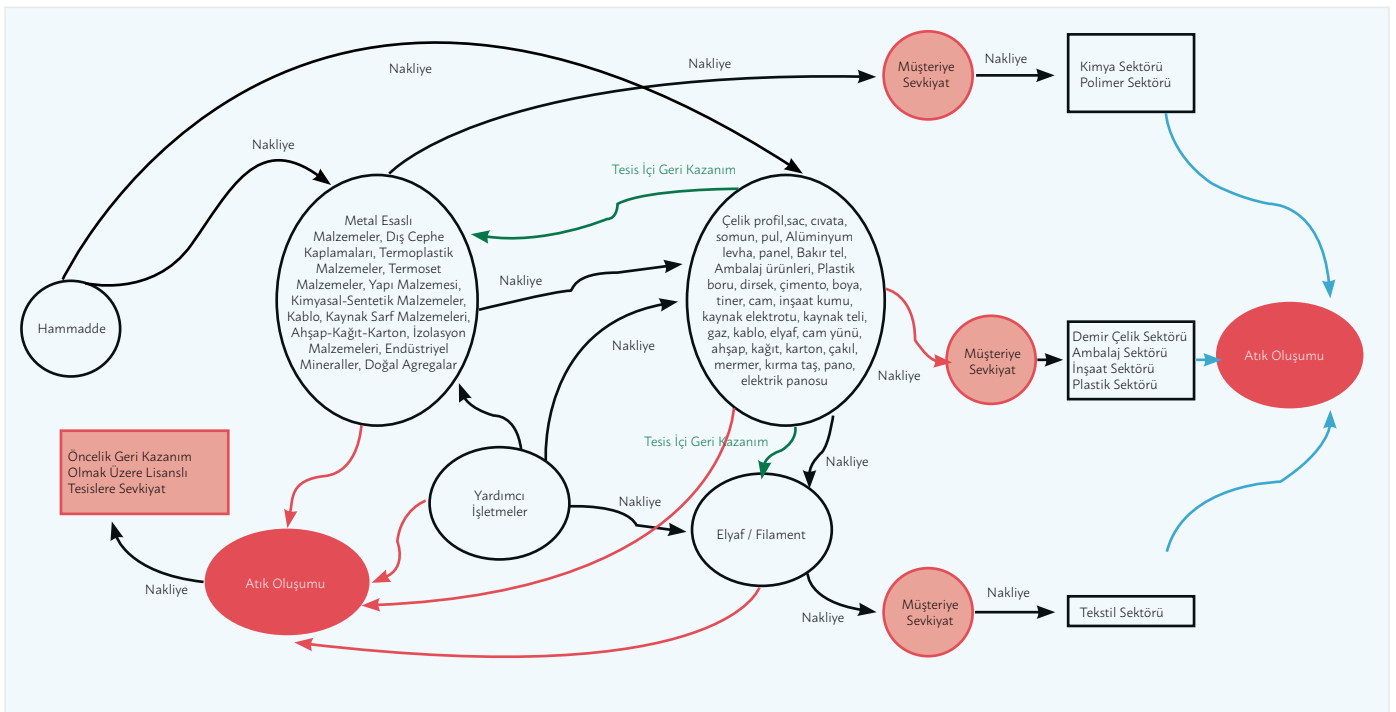
Çalık Enerji santrallerinde tehlikeli kapsamına giren atık bulunmamaktadır.

Çalık Enerji ayrıca, faaliyetleri sonucu oluşan atıkların bertarafı için Şirket Çevre Politikası ve yasal mevzuatlara tam uyum ilkesi doğrultusunda ir atık yönetim sistemi oluşturmuştur. Bu kapsamdaki çalışmalarını iş süreçlerine yönelik olarak oluşturduğu yaşam döngüsü analizi çerçevesinde planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Bu analiz kapsamında hangi faaliyetler sonucunda hangi atıkların ortaya çıkacağı, bu atıkların hangilerinin faaliyet alanında tekrar kullanımının yapılacağını hangilerinin toplanarak depolama sahalarına

taşıncacağı belirlenmiştir. Farklı nitelikteki atıklar farklı depolama alanlarında toplanmakta ve konu ile ilgili yetkili kurumlara verilerek geri dönüşüm ve bertarafı gerçekleştirilmektedir.

Sistem kapsamında oluşturulan yönetim planları çerçevesinde, tüm sahalarındaki atıklar takip edilmekte; sonrasında sınıflarına göre ayrıştırılan atıkların yasal hükümlerde belirtilen şekillerde geri kazanımı veya bertarafı gerçekleştirilmektedir. Çalık Enerji santrallerinde tehlikeli kapsamına giren atık bulunmamaktadır.

YAŞAM DÖNGÜSÜ AŞAMALARI





YEDAŞ faaliyetleri kapsamında dağıtım ağında yer alan trafolardaki yağlar tehlikeli atık sınıfına giren malzemelerdir. Bu yağlar belli aralıklar ile değiştirilmektedir. Söz konusu trafo yağlarının saklanması ve atıkların depolanması amacıyla özel alanlar oluşturulmuştur. Özel alanların amacı bu yağların toprağa karışarak çevreyi kirletmesinin engellenmesidir.

YEDAŞ ofis atıklarının tamamı geri dönüştürülmüştür..

Tehlikeli & Tehlikesiz Atık (ton)

	2018	2019
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN TEHLİKELİ ATIK	244	200
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN TEHLİKESİZ ATIK	666	755
TOPLAM	910	955

YEDAŞ Ofis Atıkları (kg)

	2019
KAĞIT	8.845
CAM	271
PLASTİK	578
PİL	64

YEPAŞ Ofis Atıkları (kg)

	2019
KAĞIT	2.311
CAM	35
PLASTİK	79
PİL	18

SU YÖNETİMİ

Çalık Enerji, su yönetimi konusunda bölge halkı ile yakın iletişim için olarak ihtiyacın karşılanması konusunda çözümler üretmektedir.



Hidroelektrik santralleri açısından su önem taşıyor. Hidroelektrik santralleri bölgenin su durumunu doğrudan etkileyen tesisler. Bu tesisler yapılırken ve işletmesi aşamasında bölgede yaşayan halkın su ihtiyacının karşılanması önemli. Çünkü su aynı zamanda bölgelerin ekonomik olarak dayanıklı olmaları ve yaşamın sürdürülmesi açısından önem taşıyor. Bu konuda bölge halkı ile yakın iletişim için olarak ihtiyacın karşılanması konusunda çözümler üretiyoruz. Ayrıca tüm tesislerimizde su tasarrufu konusunda çalışmalar yapıyoruz.

EPC projelerini gerçekleştirirken su kullanımına özen gösteriyoruz. İnşaat çalışmaları sırasında su vazgeçilmez bir kaynak. Ancak çalıştığımız bölgelerde suyun ortak kullanılan bir kaynak olduğunun farkındayız. Bazı bölgelerde su sıkıntısı yaşanmazken bazı bölgelerde su kıtlığı yaşanıyor. Çalık Enerji her durumda su kullanımı kontrol altında tutmayı benimsemiş durumda. Bu nedenle inşaat sahalarında su yönetimi önemli bir konu.

Yenilenebilir enerji yatırımlarında özellikle hidroelektrik santrallerde su yönetimi çok önemli. Su yönetimi kurum kadar hidroelektrik santrali etrafında yaşayan ve geçimini tarımla sağlayan insanlar için önem taşıyor. Özellikle çevredekilerin ihtiyaçlarına yetecek kadar su sağlamak kurum değerlerinde de öncelikler arasında yer almaktadır.

Su Tüketimi (YEDAŞ)

YEDAŞ SU TÜKETİMİ	2017	2018	2019
YEDAŞ SU TÜKETİMİ (M ³)	2.395	2.750	2.769

HAVA KALİTESİ

Bölgede yaşayanların hayat kalitelerini artırmak ve sağlık sorunlarına sebep olmamak için inşaat sahalarında önlemler alınmaktadır.



İnşaat süreçleri özellikle yıkım, kazı ve beton santralleri dolayısıyla hava kirliliğinin oluşmasına sebep olurlar. Bu durum çevrede yaşayanların yaşam kaliteleri ve sağlıkları üzerinde olumsuz etkiler yaratırlar. Bu nedenle söz konusu inşaat faaliyetlerine yönelik önlemlerin alınarak bölgede yaşayanların hayat kalitelerini artırmak ve sağlık sorunlarına sebep olmamak için inşaat sahalarında önlemler alınıyor.

BİYOÇEŞİTLİLİK VE DOĞAL HABİTATIN KORUNMASI

Tüm santrallerin (hidroelektrik, güneş, rüzgâr) inşası ve işletmesi aşamasında çevrenin korunmasına özen gösterilmektedir.



Çalık Enerji, EPC projelerinde ihale şartnamesinde belirlenen çevresel kurallar çerçevesinde çalışmaktadır.

Enerji üretim tesislerinin inşasında ve dağıtım hizmetlerimizde biyoçeşitliliğin korunması önem taşıyor. Bu konuda çevreye gereken özeni gösteriyor, işimizin sürekliliği ve temel değerlerimize uygun iş yapmak için çevrenin ve doğal habitatın korunmasını önceliklendiriyoruz.

EPC projelerinde ihale şartnamesinde belirlenen çevresel kurallar çerçevesinde çalışıyoruz. Tüm santrallerin (hidroelektrik, güneş, rüzgâr) inşası ve işletmesi aşamasında çevrenin korunmasına özen gösterilmektedir.

Elektrik dağıtım hatlarının bir bölümü bölgenin özelliklerinden dolayı orman arazisi üzerinden geçiyor. Orman arazilerinde yer alan trafoların yarattığı yangın riskini yönetmek için düzenli bakım çalışmaları yürütüyoruz.





SKA'LAR İLE İLİŞKİSİ

Çalık Enerji, tüm boyut ve lokasyonlardaki çalışmalarında çevreye olumsuz etkiyi minimize etmeyi, kalıcı yarar sağlayacak uygulama fırsatlarını değerlendirmeyi ilke edinmiştir.



Çalık Enerji, tüm boyut ve lokasyonlardaki çalışmalarında çevreye olumsuz etkiyi minimize etmeyi, kalıcı yarar sağlayacak uygulama fırsatlarını değerlendirmeyi ilke edinmiştir. Uygulamalarındaki titiz yaklaşımı ve çevre dengesinde sürdürülebilirlik anlayışını iş süreçlerinde de benimsemiş olması ile 6) Temiz su ve Sanitasyon, 7) Erişilebilir ve Temiz Enerji, 13) İklim Eylemi, Amaçlarına katkı sağlamaktadır.

BAŞARILI UYGULAMALAR

YEDAŞ, plastik bardak kullanımından, cam sürahi ve cam bardak kullanımına geçip 3 yılda ortalama 5 ton geri dönüşüm yaparak çevreye vermiş olduğu olumsuz etkileri ortadan kaldırmıştır.



EPC - ÖZBEKİSTAN AĞAÇ TAŞIMA

Özbekistan'da gerçekleştirilmekte olan Taşkent Central Park Projesi kapsamında inşaat alanı olarak belirlenen yerde bulunan ağaçlar farklı bir lokasyona taşınmıştır.

Arazi incelemesinde tespit edilen 76 ağaç, Özbekistan Hükümeti ile işbirliği içinde belirlenen farklı bir lokasyona taşınarak bakım hizmetleri de gerçekleştirilmiştir.

YEDAŞ - ENERJİ VERİMLİLİĞİ SEMİNERLERİ

YEDAŞ'ın sürdürülebilir bir gelecek için gerçekleştirdiği çalışmalar kapsamında verimlilik konusunu temel alarak ilkökul 2. ve 3. sınıf öğrencilerine "Enerji Verimliliği Seminerleri" düzenlemektedir.

Proje kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği içinde faaliyet gösterilen illerde 1.000'e yakın öğrenciye ulaşılmıştır. YEDAŞ tarafından tasarlanan "Enerji Takımı" isimli hikâye kitabı ziyaret edilen okullardaki öğrencilere dağıtılmaktadır.

YEDAŞ - HEDEF "SIFIR ATIK"

YEDAŞ, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın öncülüğünde başlatılmış olan Sıfır Atık Projesi'nden ilham alarak ofislerde plastik bardak kullanımını sonlandırmış, cam sürahi ve cam bardak kullanımı ile yılda yaklaşık 1 ton plastik bardak kullanımının önüne geçilmiştir.

Atık Yönetimi çalışmaları ile 3 yılda yaklaşık 5 ton atığın geri dönüştürülmesi sağlanmıştır.

EKONOMİK

Çalık Enerji sürdürülebilir kârlılık, müşteri memnuniyeti, tedarik zinciri yönetimi ve inovasyon ve dijitalleşme konularını önceliklendirmiştir.

YAKLAŞIMIMIZ

Çalık Enerji olarak şirketin ekonomik sürdürülebilirliği için aşağıdaki konuları önceliklendiriyoruz.

- Sürdürülebilir Kârlılık
- Müşteri Memnuniyeti
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- İnovasyon ve Dijitalleşme



SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK

Çalık Enerji'nin devamlılığı hem kendi çalışanları hem de iş yaptığı bölgelerde ekonomik etki dolayısıyla ilgili bölgelerin halkı ve devletler açısından da önem taşımaktadır.



Çalık Enerji, sürdürülebilir kârlılık için proje yönetimine önem vermektedir.

Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretmek ve kurumun devamlılığını sağlamak için karlılığımızın sürdürülebilirliği gereklidir. Şirketin devamlılığı hem kendi çalışanları hem de iş yaptığı bölgelerde ekonomik etki dolayısıyla ilgili bölgelerin halkı ve devletler açısından da önem taşımaktadır.

Sürdürülebilir kârlılık için proje yönetimine önem vermekteyiz. Projenin zamanında ve öngörülen maliyetler ile tamamlanması ancak kaynak ve süreç planlamasının doğru yapılması ile sağlanabilir. Kurumun sürekliliği ve sürdürülebilir kârlılık alınan projelerin zamanında belirlenmiş standartlara uygun ve öngörülen maliyetler içinde tamamlanması ile sağlanabilir.

Proje yönetimi, EPC ve Yenilenebilir Enerji projelerinde, proje ihale sürecinden, projenin teslimine kadar geçen sürenin etkin kullanılmasını gerektirmektedir.

EPC projelerimizde devamlılığı sağlamak için projelere girerken doğru varsayımları kullanarak planlama yapılması, kârlılığı uygun projelerin ihalelerine katılınması, işi aldıktan sonra doğru planlama yapılması, doğru kaynakların doğru yer ve zamanda kullanılması gerekiyor. Yenilenebilir enerji projelerimizde, şirketin lisansların alınması aşamasından itibaren her santral projesinin kârlılığının detaylı incelenmesi gerekir. Çünkü Şirketin devamlılığı operasyonların kârlı olması ile mümkün olur.

Proje yönetiminde önem verdiğimiz bir diğer faktör ise projenin çevreyi koruma ve sosyal konularda paydaşlar ile yakın iletişim halinde yürütülmesidir. Bu yaklaşım ile hem tesisin zamanında tamamlanması hem de tüm paydaşlar açısından faydalı sonuçların elde edilmesi amaçlanmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

YEPAŞ, tüm iş süreçlerini sürdürülebilir müşteri memnuniyeti temelinde oluşturarak müşterilerine hızlı ve saygılı hizmet vermek için sağlam temelli ve başarılı çalışmalarına hız kesmeden devam etmektedir.



Sürdürülebilir kârlılığın temel şartı iş sürekliliğidir. Bu da ancak müşteri memnuniyeti sağlanarak işlerin sorunsuz devam ettirilmesi ve yeni işlerin alınması ile sağlanabilir.

EPC projelerinde Çalık Enerji'nin iş sürekliliği ve yeni iş alabilmesi müşteri memnuniyetinin sağlanması ile mümkün olmaktadır. Bu nedenle projelerin zamanında, iş veren ülkeler tarafından belirlenmiş standartlara uygun ve inşaat sahalarının yakınındaki topluluklar ile iyi ilişkiler içinde, çevrenin korunarak, yerel ekonomiye katkı sağlayarak tamamlanması kurum için önem taşıyor. EPC projelerinde müşteri memnuniyetini sağlamak için düzenli iletişim kuruyoruz ve başarımızı işverenle projelerimizin devamlılığını önceliklendirerek sağlıyoruz.

Türkiye'deki düzenlemeler dolayısıyla elektrik dağıtım ve perakende satış şirketlerinin ayrılarak ayrı tüzel kişilikler altında faaliyet göstermeleri gerekmektedir. Bu nedenle YEDAŞ elektrik dağıtım süreçlerinden sorumlu olan grup şirketi, YEPAŞ ise perakende elektrik satışından sorumlu grup şirketi olarak faaliyet göstermektedir.

Hayatın vazgeçilmez unsuru olan elektrik enerjisini müşterilerine, kaliteli, güvenilir, sürekli ve uygun fiyatlı sunan perakende satış şirketimiz YEPAŞ, tüm iş süreçlerini sürdürülebilir müşteri memnuniyeti temelinde oluşturarak müşterilerine hızlı ve saygılı hizmet vermek için sağlam temelli ve başarılı çalışmalarına hız kesmeden devam etmektedir. Müşterilerine yenilikçi ve müşteri

EPC projelerinde Çalık Enerji'nin iş sürekliliği ve yeni iş alabilmesi müşteri memnuniyetinin sağlanması ile mümkün olmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

YEDAŞ tarafından yaptırılan müşteri memnuniyeti araştırmaları, müşteri memnuniyetinin Türkiye ortalamasının üzerinde olduğunu göstermektedir.



Çalık Enerji, GHOST yöntemiyle farklı süreçlerde iyileştirmeler yapmaktadır.

odaklı pazarlama ve satış hizmetleri sunan YEPAŞ, yüksek teknolojiye dayalı altyapısı ile müşterilerinin ihtiyaçlarına göre ürünler, hizmetler ve çözümler geliştirmektedir. Yapılan yatırımlar ile elektrik perakende sektöründe en gelişmiş bilgi sistemleri donanım ve uygulama altyapısı kullanılmaktadır. Elektrik tedarikinde ilk etapta fiyat en önemli faktör gibi görünse de, tedarikçinin piyasa deneyimi, bilgisi, satış öncesi ve sonrasındaki hizmetinin kalitesi de büyük önem taşımaktadır. YEPAŞ, müşterilerinin faaliyet gösterdikleri sektörleri tanıyarak,

doğru analizler ile müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler sunmaktadır.

YEPAŞ, serbest tüketici statüsündeki sanayi ve ticarethane müşterilerine elektrik satışı gerçekleştirirken, hızla değişen Pazar dinamiklerini dikkate alarak müşterilerinin ihtiyaçlarını yakından takip ederek yarattığı etkili çözümlerle sektöre yön vermektedir. Şirket, sadece fiyat değil müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımı ile müşterilerin kendi iş alanlarındaki faaliyetlerini desteklemektedir.

Müşterilerin elektrik faturalarının doğru ve zamanında düzenlemesi, hızlı olarak ulaştırılması ve bu faturalarının hızlı, ücretsiz ve alternatif kanallar üzerinden tahsilatının yapılabilmesi için sürekli iyileştirmeler yapmaktadır.

YEDAŞ tarafından yaptırılan müşteri memnuniyeti araştırmaları, müşteri memnuniyetinin Türkiye ortalamasının üzerinde olduğunu göstermektedir.

Dağıtım operasyonlarımızda kurumun itibarı ve paydaşlar ile sorun yaşamadan çalışmalarını sürdürmesi için müşteri memnuniyetine önem veriyoruz. Düzenli olarak müşteri memnuniyet anketleri yapılmakta, GHOST yöntemiyle farklı süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Tablosu

YEDAŞ MÜŞTERİ MEMNUNİYET SEVİYELERİ		
	2018	2019
Türkiye Memnuniyet Endeksi %	44,27	46,58
YEDAŞ Memnuniyet Endeksi %	46,55	48,33

DEĞER ZİNCİRİNDE SORUMLULUK

Tedarikçilerin etik kurallara uymaları, beklenen standartta mal temini yapmaları kurumun itibarı ve işin zamanında ve sorunsuz şekilde gerçekleştirilmesi için önemlidir.

Tedarikçiler, taşeronlar ve lojistik hizmeti verenlerin kurumun belirlediği kurallar ile uyumlu çalışması beklenir. Bu yaklaşım gerek inşaat gerekse işletme aşamasında iş sağlığı ve güvenliği çevrenin korunması konularının güvence altına alınmasına imkân sağlar. Bu çerçevede çalışanlar kuruma duyulan güven artar, kurum itibarı korunmuş olur.

Tedarikçilerin etik kurallara uymaları, beklenen standartta mal temini yapmaları kurumun itibarı ve işin zamanında ve sorunsuz şekilde gerçekleştirilmesi için önemlidir.

Taşeronlar birçok yerde hizmet sağlayıcı olarak çalışıyorlar. Bu hizmetleri sağlarken iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymaları, paydaşlarımız ile iyi ilişkiler içinde olmaları hem iş sürekliliği hem kurumun itibarı açısından önem taşıyor.

Lojistik hizmetleri özellikle inşaat ve santral yapım aşamalarında büyük malzeme ve teçhizatın alanlara taşınması sırasında çevreye zarar vermeden bu işlemi gerçekleştirmeleri önem taşıyor. Tüm bu konularda Çalık Enerji titizlikle süreçleri takip ederek riskleri kontrol altında tutmaya çalışıyor.

EPC projelerinde doğru tedarikçiler ile çalışmak projenin plana uygun gitmesi ve alınan malzemelerin belirlenmiş kalite standartlarına uygun olması açısından önemlidir. Diğer taraftan tedarikçilerin kurumumuz satın alma kurallarına uygun çalışması da önem taşıyor. Tedarikçilerin satın alma kurallarına uygun davranması kurumumuza duyulan güvenin oluşturulması, korunması açısından önem taşıyor.

İnşaat projelerinde tüm çalışmaların Kurum tarafından yapılması söz konusu değil. Proje süresince farklı aşamalarda taşeronlar ile çalışmak gerekiyor. Taşeronlar inşaat sahası içinde çalışıyorlar. Bu nedenle saha için belirlenmiş olan kurallara uygun davranmaları özellikle iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kurallara sıkı bir şekilde uymaları önem taşıyor. Bu konu hem insan sağlığı hem de iş sürekliliği için önemlidir.

Lojistik hizmetleri üç açıdan önemli etki yaratıyor. Birinci etki malzemelerin doğru bir planlama ve doğru zaman diliminde proje sahasına getirilmeleri. Bu konu iş sürekliliği, projenin zamanında tamamlanması ve sürdürülebilir kârlılık açısından önem taşıyor. İkinci etki, taşınan malzemelerin bazılarının oldukça büyük malzemeler olması sebebiyle, söz konusu malzemelerin inşaat alanına getirilirken etrafa en az etkide bulunularak ve çevrenin korunarak taşınması gerekiyor. Üçüncü etki, lojistik için kullanılan araçların en az karbon salınımı yapan araçlardan oluşması gerekiyor. Tüm bu konuları göze önüne aldığımızda söz konusu bölgedeki doğru iş ortağı ile çalışılması önem taşıyor. Doğru iş ortağı bölge koşullarında bu konularda Çalık Enerjinin standartlarına en yakın özelliklere sahip lojistik kurumu oluyor.

TEDARİK POLİTİKASI

Çalık Enerji işlerinin gerçekleştirmek amacıyla hem maliyet hem de kalite açısından en iyi çözümleri tedarik etmeyi hedefler. Kurumun başarısı açısından optimizasyon önem taşıyor.

Çalık Enerji tedarikçileri ile çalışmadan önce etik kurallarda tedarikçiler için uyulması zorunlu konularda denetimlerini gerçekleştirir. Bu sürecin sonunda eğer şirket gerekli şartları sağlarsa, tedarikçi satın alma yapılacak şirketler listesine alınır.

Etik kurallar kapsamında tedarikçilerden yolsuzlukla mücadele, insan haklarına uyum, çalışan hakları ve çevre konularına dikkat edilmesi bekleniyor. Bugüne kadar yapılan inceleme ve denetimler Çalık Enerji personeli tarafından yapılmıştır.

Taşeronlar için insan hakları, çalışan hakları ve çevrenin korunması kurallarına uyum çalışma sahaslarında düzenli olarak takip edilerek denetlenir.

İNNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

Çalık Enerji'nin tamamladığı tüm yatırımların ortak noktası, yüksek teknolojiyi merkeze alan ve insan odaklı bir anlayışla hayata geçiriliyor olmasıdır.

Gelişmekte olan yenilenebilir enerji sektörüne büyük önem veren Çalık Enerji; Endüstri 4.0, dijitalleşme, depolama sistemleri, akıllı şebekeler gibi sektöre yön verecek yeni eğilimleri yakından takip etmektedir.

Enerji sektörünün geleceğini katma değeri yüksek, verimliliği artıracak, yenilikçi, çevre dostu teknolojilerin belirleyeceği vizyonu ile çalışmalarını şekillendiren Çalık Enerji, gelişen trendler doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyona yaptığı yatırımlarla öncü uygulamalara imza atmaktadır.

Çalık Enerji, Endüstri 4.0, dijitalleşme, depolama sistemleri, akıllı şebekeler gibi sektöre yön verecek yeni eğilimleri yakından takip ederek yeni projelerinde bu teknolojilerin kullanımını da irdelemekte ve kendisine yeni iş modelleri yaratmaya çalışmakta ve bu bağlamda müşterilere fark yaratacak projeler sunmanın yollarını aramaktadır.

Çalık Enerji'nin tamamladığı tüm yatırımların ortak noktası, yüksek teknolojiyi merkeze alan ve insan odaklı bir anlayışla hayata geçiriliyor olmasıdır. Yeni teknolojilerin ve dijitalleşmenin tetiklediği dönüşümü kendi iş süreçlerine de başarıyla uygulayarak rekabetçiliğini, müşteri memnuniyetini, maliyet verimliliğini ve operasyonel mükemmeliyet yetkinliklerini sürekli artırmaktadır.

Dijitalleşme ve teknolojik gelişmeler iş süreçlerinin ve çalışma modellerinin değişmesine sebep olabilir. Bu durum hem müşteriler açısından hem de kurumun verimliliği ve kârlılığı açısından önem taşır.







SKA'LAR İLE İLİŞKİSİ

Çalık Enerji, öncelikle şirketin etkin ve karlı çalışmasına yönelik altyapısını, finans ve insan kaynağını geliştirmiş ve şirketin sürdürülebilirliğini güvence altına alacak nitelikte yönetim sistemlerini çalıştırmaktadır.



Çalık Enerji, öncelikle şirketin etkin ve karlı çalışmasına yönelik altyapısını, finans ve insan kaynağını geliştirmiş ve şirketin sürdürülebilirliğini güvence altına alacak nitelikte yönetim sistemlerini çalıştırmaktadır. Çalışanlarına, müşterilerine ve etkileşimdeki tüm paydaşlara sağlanan bu güven ile sürdürülebilir büyüme iklimi oluşturulmuştur. Yeniliklerin ve çalışma alanındaki gelişmelerin izlenmesi ve uygulamaya alınması ile altyapı projelerine gelişen anlayış ve teknoloji uygulamaları yansıtılabilmektedir. Bu anlayışla çalışan Çalık Enerji, 8) İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 9) Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, 11) Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar Amaçlarına katkı sağlamaktadır.

BAŞARILI UYGULAMALAR

Holding şirketleri için alınan yazıcılarda enerji tüketimi de göz önüne alınarak enerji tasarrufu sağlanmıştır.



TEDARİK ZİNCİRİ UYGULAMALARI

Tedarikçilerin fiyatları karşılaştırılırken lojistik maliyeti de karar sürecini de etkiliyor. Lojistik maliyeti de alıma karar etki ettiği için tedarik edebildiğimiz en yakın, en uygun ülkeden tedarik ediyoruz ve bu da yakıt tüketimi ve doğa korunması gibi unsurları yakından ilgilendiriyor.

Mümkün mertebe tır yerine imkân olduğunda gemi ve toplu sevk amaçlanıyor. Buradaki amaç akaryakıt tüketimi, trafikte araç sayısı, karbon salınımı azaltmak.

Holding şirketleri için alınan yazıcılar da enerji tüketimi de göz önüne alınarak enerji tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca yazıcılar üzerine takılan kart okuyucular ile kâğıt tüketimi en aza indirilmiştir. Dolayısı ile doğa ve öz kaynaklar korunmuştur.

Tedarikçileri değerlendirme konusunda aşağıdaki parametreler değerlendirme formumuza işleniyor korona sonrası yapılacak tedarikçi değerlendirmelerinde göz önünde bulundurulacak (Çocuk işçi çalıştırılmaması, kadın çalışan sayısı, çevreye zarar vermeme ile ilgili kalite belgeleri, filter kullanımları gibi).

Yazıcılar üzerine takılan kart okuyucular ile kâğıt tüketimi en aza indirilmiştir.

GÖSTERGELER

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
GRI 101 TEMEL 2016			
GRI 102 GENEL BİLDİRİMLER 2016			
Kurumsal Profil			
102 -1	Kuruluşun adı	Rapor Hakkında	8
102 -2	Ürünler markalar ve hizmetler	Biz Kimiz	16 - 21
102 -3	Şirketin merkezi	Biz Kimiz	16
102 -4	Faaliyet gösterilen noktalar	Biz Kimiz	16 - 21
102 -5	Kurumun yapısı ve hissedarları	Biz Kimiz	16
102 -6	Faaliyet gösterilen pazarlar	Biz Kimiz	18 - 19
102 -7	Kurumun büyüklüğü	Finansal Bilgiler	25
102 -8	Çalışanlara yönelik bilgiler	Yetkin İnsan Kaynağı Yönetimi	72 - 73
102 -9	Tedarik zinciri	Değer Zincirinde Sorumluluk	111
102 -10	Kurumun kendinde ve/veya tedarik zincirinde meydana gelen değişiklikler	Değer Zincirinde Sorumluluk	111
102 -11	Önleyicilik ilkesi ve yaklaşımları	Tedarik Politikası	111
102 -12	Desteklenen girişimler	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	28
102 -13	Üyesi olunan kurum ve inisiyatifler	Ödüller Sertifikalar Üyelikler	48
Strateji			
102 -14	En üst karar merciinin beyanı	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı	10 -11
102 -15	Önemli etkiler, riskler ve fırsatlar	Değer Yaratma Modelimiz Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Entegre Düşünce Yaklaşımımız	25 - 26 30 - 41 46 -47
Etik			
102 -16	Değerler, İlkeler, Standartlar ve Davranış kuralları	Kurumsal Değerlerimiz Etik Değerlerimiz	17 55 - 58
102 -17	Etik konusunda belirsizlikler konusunda görüş alma mekanizmaları	Etik Hattı ve Etik Kurul	58
Yönetişim			
102 -18	Yönetişim Yapısı	Yönetişim	50 - 54
102 -19	Delegasyon Makamı	Yönetim Kurulu Profili ve Yetkinlikleri	52 - 54
102 -20	Ekonomik, Sosyal ve Çevre alanlarından sorumlu üst yönetim yapıları	Yönetim Kurulu Çalışmaları	54
102-21	Ekonomik, Sosyal ve Çevre konularında paydaşlarla danışma mekanizmaları	Paydaşlarımız	44 - 45
102 -22	En üst yönetim yapısının yapısı ve komiteleri	Yönetim Kurulu Çalışmaları	54
102 -23	En üst yönetim yapısının başkanı	Yönetim Kurulu Profili ve Yetkinlikleri	52

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
102 -25	Çıkar çatışması	Etik Değerlerimiz – Çıkar Çatışmasından Kaçınma	56
102 -26	En üst yönetim yapısının amacın, değerlerin ve stratejinin belirlenmesindeki rolü	Yönetim Kurulu Çalışmaları Değer Yaratma Modelimiz	54 25 - 26
102 -27	En üst yönetim yapısının bilgi birikimi	Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi	54
102 -29	Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerin belirlenmesi ve yönetilmesi	Değer Yaratma Modelimiz Entegre Düşünce Yaklaşımımız	25 - 26 46 - 47
102 -30	Risk Yönetim mekanizmasının etkinliği	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	30 - 41
102 -31	En üst yönetim yapısının ekonomik, sosyal ve çevre konularını gözden geçirme yaklaşımı	Değer Yaratma Modelimiz Yönetim Kurulu Çalışmaları Entegre Düşünce Yaklaşımı	25 - 26 54 46 -47
102 -32	En üst yönetim yapısının sürdürülebilirlik raporlamasındaki rolü	Rapor Hakkında	8
102 -33	En üst yönetim yapısına önemli konulara yönelik bilgilendirme	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	30
102 -34	En üst yönetim makamına yapılan bilgilendirmelerin niteliği ve sayısı	Rapor Hakkında	8
102 -35	Ücretlendirme Politikası	Ücretlendirme ve Yan Haklar Yönetimi	76
102 -36	Ücretlendirme Süreci Hakkında Bilgilendirme	Ücretlendirme ve Yan Haklar Yönetimi	76
Paydaş Katılımı			
102 -40	Paydaşların listesi	Paydaş Haritası	43
102 -41	Toplu sözleşmeler		
102 -42	Paydaşların belirlenmesi	Paydaşlarımız	44 - 45
102 -43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımız	44 - 45
102 -44	Paydaş katılım süreçlerinde ortaya konulan önemli konular	Paydaşlarımız	44 - 45
Raporlama			
102 -45	Konsolide finansal tablolarda yer alan kurumlar	Faaliyet Alanlarımız	20 - 24
102 -46	Raporun başlıklarının içeriğinin belirlenmesi ve konuların sınırlarının belirlenmesi	Rapor Hakkında	8
102 -47	Önemli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Çalık Enerjinin Bütünü Açısından Önemli Konular	30 38 - 41
102 -48	Daha önceki raporlarda verilen bilgilerle ilgili düzeltmeler	İlk Rapor	
102 -49	Geçmiş raporlama döneminden bu döneme meydana gelen önemli değişimler	İlk Rapor	
102 -50	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında	8

GÖSTERGELER

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
102 -51	En son raporlama tarihi	Rapor Hakkında	8
102 -52	Raporlama sıklığı	Rapor Hakkında	8
102 -53	Rapora yönelik sorulara yönelik iletişim bilgileri	İletişim	116
102 -54	Raporun hangi GRI Standardına uygun hazırlandığı (Temel/Detaylı)	Rapor Hakkında	8
102 -55	GRI İçerik İndeksi	Göstergeler	117
102 -56	Raporun denetlenmesi		
103 YÖNETİM YAKLAŞIMI (2016)			
103. 1	Önemli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	30 - 41
103.2	Önemli konulara yönelik yönetim yaklaşımı ve yapısı	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	30
103.3	Önemli konulara yönelik yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	30
201 EKONOMİK PERFORMANS (2016)			
201 -1	Üretilen ekonomik değer ve bu değer dağılımı	Değer Yaratma Modelimiz	26 - 27
201 -2	İklim değişikliği ile bağlantılı finansal etkiler, diğer risk ve fırsatlar	Değer Yaratma Modelimiz	26 -27
203 DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER (2016)			
203 -1	Altyapı yatırımları ve destek sağlanan hizmetler	Değer Yaratma Modelimiz	26 - 27
203 -2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Değer Yaratma Modelimiz	26 -27
205 YOLSUZLUKLA MÜCADELE (2016)			
205 -1	Yolsuzluk riski taşıyan operasyonlar	Etik Değerlerimiz	55
205 -2	Yolsuzlukla mücadele konusunda politikalar, prosedürler ve eğitimler	Etik Değerler – Yolsuzlukla Mücadele	57
302 ENERJİ (ÇEVRE) (2016)			
302 -1	Kurumun enerji tüketim bilgileri	Enerji Tüketimi (YEDAŞ ve Elektrik Üretimi)	94
303 SU (ÇEVRE) (2016)			
303 -1	Kaynak bazında su kullanımları	Su Tüketimi (YEDAŞ)	100
303 SU VE ATIKLAR (ÇEVRE) (2018)			
303 -5	Su tüketimi	Su Tüketimi (YEDAŞ)	100
304 BİYOÇEŞİTLİLİK (ÇEVRE) (2016)			
304 -2	Biyçeşitliliği üzerinde önemli etki yapan faaliyet, ürün ve hizmetler	Biyçeşitlilik ve Doğal Habitatın Korunması	102
304 -3	Korunması sağlanan veya eski haline getirilen habitat ile ilgili bilgiler	Özbekistan Ağaç Taşıma	105

GRI STANDARDI		RAPORDAKİ KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
305 EMİSYONLAR (ÇEVRE) (2016)			
305 -1	Direk sera gazı emisyonları (kapsam 1)	Karbon Salınımı (YEDAŞ)	96
305 -5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması çalışmaları	İklim Değişikliği İle Mücadele	96
306 ATIKLAR (ÇEVRE) (2016)			
306 -1	Atıklar ve atık kaynaklı etkiler	Atık Yönetimi	98 - 99
306 -2	Atık kaynaklı önemli risklerin yönetimi yaklaşımı	Atık Yönetimi	98 - 99
306 -4	Geri kazanılmış atık	Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık YEDAŞ Ofis Atıkları	99 99
401 İSTİHDAM (SOSYAL) (2016)			
401 -1	Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Yeni İşe Başlayanlar Çalışan Devir Hızı Oranları	75 75
403 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (SOSYAL) (2016)			
403 -2	İş kazaları dolayısıyla yararımların sıklığı, yaralanmaların şekli, iş günü kayıpları, yaralanma sayısı, iş hastalıkları hakkında bilgi	İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (EPC) İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (YEDAŞ)	70 70
403 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (SOSYAL) (2018)			
403 -1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	68 - 71
403 -2	Tehlikelerin, risklerin belirlenmesi ve kazaların araştırılması yaklaşımları	İş Sağlığı ve Güvenliği	68
403 -3	İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	68
403 -4	İş sağlığı ve güvenliği konusuna yönelik çalışan katılımı, istişare ve iletişim yaklaşımı		
403 -5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanların eğitimi	İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi (EPC) İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi (YEDAŞ)	70 71
403 -6	Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği	68
403 -9	İş kazaları	İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (EPC) İş Sağlığı ve Güvenliği İstatistikleri (YEDAŞ)	70 70
404 ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ VE GELİŞTİRİLMESİ (SOSYAL) (2016)			
404 -1	Çalışan başına yıllık eğitim süresi	Çalışan Başına Verilen Eğitim Saati	76
404 -2	Çalışanların yeteneklerini geliştirmeye yönelik eğitimler ve destek programları	Eğitim ve Gelişim	76
405 ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ (SOSYAL) (2016)			
405 -1	Yönetişim yapılarında ve kurumda çeşitlilik	Çalık Enerji Çalışanların Yaşadığı Göre Dağılımı Eşitlik ve Çeşitlilik Toplumsal Gelişim ve Yerel Halk ile Etkileşim	73 79 80
415 KAMUPOLİTİKALARI (SOSYAL) (2016)			
415 -1	Politika yapılarına yapılan bağışlar	Politik Katkıları	57

